

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Факультет гуманитарных и социальных наук

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательная программа

38.03.04. Государственное и муниципальное управления

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ
Объём дисциплины	_2_ЗЕ (72 час.)
Краткое содержание дисциплины	
Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
1. Теоретические аспекты исследования организационных изменений.	Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление организационными изменениями». Управленческая деятельность. Ее основные специфические черты. Цели и задачи управленческой деятельности в области управления изменениями. Основные функции управленческой деятельности в данной сфере.
2. Подходы к управлению изменениями.	Основополагающие идея и принципы управления изменениями. Ключевые положения об изменениях для организации. Характеристика основных изменений организации. Классификация изменений. Модели организационных изменений.
3. Дифференцированное и интегрированное управление изменениями	Изменения: законы, принципы и модели. Ключевые факторы успеха изменений на предприятии. Типы ключевых факторов успеха. Изменения в организационной структуре. Уровни организационных изменений. Принципы внедрения изменений. 12 правил повышения эффективности процесса изменений. Основные методы проведения изменений в организации.
4. Стратегии осуществления организационных изменений	Осуществление изменений как сложный комплекс процессов и процедур, направленных на внедрение и проведение перемен в организации. Факторы, от которых зависит подход к осуществлению изменений. Сущность стратегии изменений. Выбор оптимальной стратегии. Система стратегического изменения. Стратегический контроль. Типы поведения (изменений) и характеристики предприятия. Производственное и конкурентное управление. Изменения при инновационном и предпринимательском управлении.
5. Сопротивление изменениям и методы его преодоления	Особенности понятия «сопротивления переменам». Признаки сопротивления. Сопротивление стратегическим изменениям. Сопротивление организационным изменениям, его причины и методы преодоления. Причины сопротивления переменам. Анализ «силового поля» и сил сопротивления. Характеристика личных и структурных барьеров. Типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления. Преодоление сопротивления изменениям. Разрешение возможных конфликтов ситуаций и стратегических изменений. Управления изменениями при нововведениях. Закономерности изменений при нововведениях. Роль руководителя при управлении изменениями.
6. Модели управления организационными изменениями	Модель («стабильности») изменений (К. Левин), модель «переходного периода», модель «постепенного наращивания», модель EASIER («Шесть шагов»), модель 6W, модель «Функциональные проблемы» (Ф. Лиден), модель «Организационная структура» (Д. Кац и Р. Канн), модель «7S» (McKinsey), модель 7 уровней изменений М. Портера, теории «Е» и «О» организационных изменений (М. Бир и Н. Нориа), «биологическая» модель преобразования бизнеса (4R) (Ф. Гуияр и Дж. Келли).
7. Основные компоненты успешного управления изменениями	Управление изменениями на предприятии. Влияние организационной культуры на эффективность. Оценка степени необходимых изменений в стратегии предприятия. Стиль проведения изменений. Концепция организационного развития.
8. Мониторинг и контроль процесса изменений	Особенности мониторинга и контроля процесса изменений. Предметные области оценок и их характеристика. Основные методики мониторинга и контроля процесса изменений. Правильность выборов способов мониторинга и контроля процесса изменений, возможные проблемы и ошибки.

Разработчиком является старший преподаватель кафедры государственного и муниципального управления РУДН, к. полит. н., Н.Н. Ягодка

Зам. заведующего кафедрой государственного и муниципального управления

Г.А. Куликовская