

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Антикризисное управление и реинжиниринг организации

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МСН для направления подготовки/специальности:

38.04.01 «Экономика»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Принятие эффективных управленческих решений (Big Data Economics)

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Антикризисное управление и реинжиниринг организации» является сформировать профессиональную компетенцию в области антикризисного управления и реинжиниринга и обеспечить в рамках возможностей курса развитие общекультурных и общепрофессиональных компетенций.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Антикризисное управление и реинжиниринг организации» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;
		УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования;
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Выбирает стиль делового общения, в зависимости от языка общения, цели и условий партнерства
		УК-4.2 Адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;
		УК-4.3 Осуществляет поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач на русском и иностранном языках;
		УК-4.4 Ведет деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции;
		УК-4.5 Использует диалог для сотрудничества в академической коммуникации общения с учетом личности собеседников, их коммуникативно-речевой стратегии и тактики, степени официальности обстановки;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		УК-4.6 Формирует и аргументирует собственную оценку основных идей участников диалога (дискуссии) в соответствии с потребностями совместной деятельности.
УК-7	Единая универсальная компетенция в области информационной культуры для уровня образования магистратура всех направлений подготовки	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;
		УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных.
ПК-3	Способен организовывать исследования и осуществлять разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства	ПК-3.1 Способен к экономической постановке задач управления предприятиями и организациями различных форм собственности
		ПК-3.2 Способен к формированию экономических моделей деятельности организации

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Антикризисное управление и реинжиниринг организации» относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Антикризисное управление и реинжиниринг организации».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Микроэкономика (продвинутый курс) Цифровая экономика Интеллектуальный анализ баз данных (Data mining) и принятие решений Машинное обучение в задачах прикладной экономики	Облачные технологии в цифровой экономике Теория и практика принятия управленческих решений Алгоритмизация и программирование на языках высокого уровня Сбор, обработка и хранение данных Современный менеджмент данных (Advanced Data Management)

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		Маркетинговая аналитика на основе больших данных Анализ рисков на основе больших данных	Вероятностные модели в экономике Гибкая методология создания высокотехнологичной продукции и услуг (Agile) Прикладные модели и методы в поведенческой экономике Цифровые методы анализа данных Большие данные в бизнес-интеллекте НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия	Профессиональный иностранный язык Интеллектуальный анализ баз данных (Data mining) и принятие решений Машинное обучение в задачах прикладной экономики управленческих решений	Профессиональный иностранный язык Теория и практика принятия Облачные технологии в цифровой экономике НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК
УК-7	Единая универсальная компетенция в области информационной культуры для уровня образования магистратура всех направлений подготовки		НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК
ПК-3	Способен организовывать исследования и осуществлять разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства	Машинное обучение в задачах прикладной экономики Маркетинговая аналитика на основе больших данных	НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Антикризисное управление и реинжиниринг организации» составляет 2 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	36		36		
Лекции (ЛК)	18		18		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	36		36		
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72		72	
	зач.ед.	2		2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Кризисы в социально-экономических системах	Тема 1.1. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии и причины его возникновения. Типология кризисов. Основные характеристики кризиса.	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. Экономические кризисы и циклическое развитие экономики. Механизмы регулирования кризисных ситуаций в экономике.	ЛК, СЗ
	Тема 1.3. Кризисы в системе государственного управления. Роль государства в антикризисном управлении. Возможность кризиса на отдельном предприятии.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Антикризисное управление: основные черты, стратегия, тактика, технология.	Тема 2.1. Проблематика антикризисного управления. Методология и решение проблем в условиях кризисного функционирования фирмы. Подсистемы антикризисного управления	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Признаки и особенности антикризисного управления. Система, механизмы и процессы антикризисного управления. Диагностика деятельности фирмы.	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. Диагностика финансового состояния. Метод Альтмана. Стратегия антикризисных программ. Роль подсистемы маркетинга в антикризисном управлении.	ЛК, СЗ
Раздел 3. Несостоятельность	Тема 3.1. Правовые основы банкротства юридического лица. Основные положения Ф.З.	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
(банкротство) предприятий	№ 127 «О несостоятельности (банкротстве) 2002г.	
	Тема 3.2. Процедуры банкротства: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство, мировое соглашение.	ЛК, СЗ
	Тема 3.3. Роль и основные функции арбитражного управляющего. Признаки преднамеренного и фиктивного банкротства. Замещение активов.	ЛК, СЗ
Раздел 4. Реструктуризация, реформирование и реорганизация предприятия	Тема 4.1. Реорганизация, реформирование, реструктуризация. Отличительные черты и методика проведения. Реорганизация в соответствии с ГК РФ. Формы реорганизации	ЛК, СЗ
	Тема 4.2. Основные тенденции в реструктуризации бизнеса. Слияния и поглощения.	ЛК, СЗ
	Тема 4.3. Выделение и приватизация (ЛВО. МВО) как способы повышения эффективности деятельности предприятия.	ЛК, СЗ
Раздел 5. Управление рисками в антикризисном управлении.	Тема 5.1. Риски в антикризисном управлении. Классификация рисков	ЛК, СЗ
	Тема 5.2. Управление риском: возможности, средства, факторы.	ЛК, СЗ
	Тема 5.3. Контроллинг в антикризисном управлении.	ЛК, СЗ
Раздел 6. Реинжиниринг как способ повышения эффективности предприятий и инструмент антикризисного управления.	Тема 6.1. Инновации и реинжиниринг. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реорганизации бизнес-процессов. Организационная структура компании, основанная на управлении бизнес-процессами	ЛК, СЗ
	Тема 6.2. Информационные технологии реинжиниринга. Технология реинжиниринга бизнес-процессов (БП).	ЛК, СЗ
	Тема 6.3. Примеры использования реинжиниринга в инновационном предпринимательстве для получения существенных эффектов в снижении стоимости, повышении качества и роста объемов продаж продукции и услуг. Реинжиниринг как инструмент антикризисного управления.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	нет
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	419

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

Электронные учебные материалы, используемые в образовательном процессе, мультимедийные презентации, банк тестовых заданий и др. представлены на портале Web-local.

Для проведения занятий используется следующее оборудование:

- аудиторная доска – 1 шт.;
- мультимедийный проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- персональные компьютеры (ноутбуки, планшеты) для практических занятий.

Описание аудиторий, в которых проводятся занятия

№ п/п	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Перечень основного оборудования
1.	ул. Миклухо-Маклая, 6,	мультимедийный проектор, экран, аудиторная

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Бутрова Елена Викторовна. Теория и практика антикризисного управления организацией : учебное пособие / Е.В. Бутрова. - Электронные текстовые данные. - Москва : РУДН, 2020. - 139 с.
2. Ивасенко Анатолий Григорьевич. Антикризисное управление : учебник / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, М.В. Каркавин. - Электронные текстовые данные. - М. : КноРус, 2019. - 478 с.
3. Переверзева В.В. Антикризисное управление и финансовое оздоровление : учебное пособие / В.В. Переверзева, Т.В. Юрьева. - Электронные текстовые данные. - М. : Международный издательский центр «Город XXI век», 2018. - 212 с.
4. Решетникова Марина Сергеевна. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебно-методическое пособие / М.С. Решетникова. - Москва : РУДН, 2020. - 55 с. : ил. - ISBN 978-5-209-10269-4 : 61.63.
5. Кафидов Валерий Викторович. Современный менеджмент : учебник / В.В. Кафидов, Н.Ю. Сопилко. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2018. - 380 с

Дополнительная литература:

1. Игнацкая Марина Анатольевна. Основы теории организации управления : учебное пособие / М.А. Игнацкая, Е.В. Лылова. - Москва : РУДН, 2020. - 128 с.
2. Кафидов Валерий Викторович. Современный менеджмент : учебник / В.В. Кафидов, Н.Ю. Сопилко. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2018. - 380 с.
3. Хайек Фридрих. Собрание сочинений = The collected works : в 19 томах. Т. 7 : Экономические циклы : Часть 1 / Ф. Хайек; перевод с английского А. Резвов ; Гр. Сапов. - Москва ; Челябинск : Социум : Мысль, 2018. - 470 с.
4. Дафт Ричард Л. Теория организации / Р.Л. Дафт; Пер. с англ. под ред. Э.М.Короткова; предисл. Э.М.Короткова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 736 с.
5. Ванюрихин Г.И. Экономика наукоемких отраслей : учебно-методический комплекс / Г.И. Ванюрихин. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2013. - 146 с
6. Антикризисное управление и финансовое оздоровление : учебное пособие / В.В. Переверзева, Т.В. Юрьева. - Электронные текстовые данные. - М. : Международный издательский центр «Город XXI век», 2018. - 212 с

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:
 - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
 - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Антикризисное управление и реинжиниринг организации».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Антикризисное управление и реинжиниринг организации» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

95-100	Отлично А
86-94	Отлично В
69-85	Хорошо С
61-68	Удовлетворительно D
51-60	Удовлетворительно E
31-50	Условно неудовлетворительно FX
0-30	Неудовлетворительно F

РАЗРАБОТЧИКИ:

доцент кафедры
прикладной экономики

Должность, БУП

Е.В. Бутрова

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:
кафедры «Прикладная
экономика»

Наименование БУП



А.А. Чурсин

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

**Зав.кафедрой прикладной
экономики**



А.А.Чурсин

Должность, БУП

Фамилия И.О.

Кафедра Прикладной экономики

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«28» мая 2022 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой

_____ А.А. Чурсин
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Антикризисное управление и реинжиниринг организации»
наименование дисциплины

Направление подготовки: 38.04.01.ЭКОНОМИКА

Специализация «Управление наукоемкими отраслями»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

УК-1 УК-4 УК-7 ПК-3	Управление рисками в антикризисном управлении.	√	√		√		√	√	√	√	√	0-35
УК-1 УК-4 УК-7 ПК-3	Реинжиниринг как способ повышения эффективности предприятий и инструмент антикризисного управления.	√	√		√		√	√	√	√	√	0-40

Дисциплина_Антикризисное управление и реинжиниринг организации

Вопросы к зачету:

1. Масштаб проблемы, от решения которой зависит жизнедеятельность целых регионов.
2. Крайнее обострение противоречий в социально-экономической системе (организации), угрожающее ее жизнестойкости в окружающей среде:
3. ОР / А это:
4. Группа ролей, связанная с процессами восстановления платежеспособности предприятия, реорганизации производства, реструктуризации системы управления.
5. PR это:
6. Принцип управления персоналом, предполагающий осуществление стратегического прогнозирования и развития организации.
7. Масштаб проблемы, от решения которой зависит жизнедеятельность небольшой группы людей.
8. Группа ролей, связанная с передачей, обработкой, сбором и распространением информации.
9. Один из распространенных методов интегральной оценки угрозы банкротства предприятия:
10. Этап развития организации, при котором организация находится в состоянии упадка, старения.
11. Хозяйственная политика, разработанная на основе предвидения будущего развития:
12. Последовательность тактических действий по управлению конфликтом, заключающаяся в проявлении и организационном закреплении коллективных субъектов:
13. Принцип управления персоналом, являющийся основой завоевания доверия людей для достижения организацией успеха:
14. Масштаб проблемы, от решения которой зависит конкретный поступок отдельного человека.
15. Процесс учета в рамках организации, который обеспечивает управленческий аппарат информацией, используемой для планирования, управления и контроля:
16. Функция антикризисного управляющего, в которой он выступает инициатором и интегратором деятельности.
17. Отдельную проблему или группу проблем охватывает:
18. Причины кризиса, отражающие ошибки и волюнтаризм в управлении, а также природные, характеризующие явления климата, землетрясения и др. называются:
19. Условия, когда перед специалистом не возникает никаких непредвиденных ситуаций:
20. Признак исследования учитывающий персоналии проводящих исследование, место проведения, четкое определение базовых параметров.
21. Проблемы, решаемые на базе множества определенных, заданных правил.
22. Политическое, экономическое, социальное и технологическое окружение:
23. Условия, когда специалисту требуется показать все свои качества:
24. Кризис разделения и интеграции деятельности, распределения функций, регламентации деятельности различных подразделений называется:
25. Переходный период развития организации, характеризующийся процессами зарождения новой фирмы в среде уже функционирующей или исходной.
26. Принцип управления персоналом, предполагающий строгое соблюдение и исполнение Конституции РФ, законов и других правовых актов:
27. Кризисы, являющиеся следствием неумелого управления кризисными ситуациями, непонимания сущности и характера кризиса, называются:

28. Принцип управления персоналом, отражающий объективные тенденции, происходящие в социально-политической и экономической жизни общества.
29. Продолжительность санации не должна превышать:
30. Инновационная стратегия, когда нововведение используется в качестве отправного пункта для достижения успеха, средства получения конкурентных преимуществ.
31. Принцип управления персоналом, способствующий распространению контактов через границы подразделений:
32. Кризис в политическом устройстве общества, кризис власти и др. называется:
33. Второе по значению звено аппарата управления (экономисты, технологи, юристы и т.п.):
34. Группа ролей, обеспечивающая рациональное использование ресурсов и максимизацию прибыли..
35. Математический прием, используемый для определения лучшей комбинации ресурсов и действий необходимых для достижения оптимального результата:
36. Этап развития фирмы, который характеризует зарождение фирмы в рыночной экономической среде, формирование ее первичной структуры.
37. Кризисы, которые легче предвидеть и легко управляемые, называются:
38. Условия, ведущие к срыву обычных показателей деятельности, к авариям, катастрофам.
39. Комплекс образцов поведения, связанных с выполнением какой-либо функции ее исполнителем.
40. Этап развития организации, при котором организация находится в состоянии деструктуризации, прекращением ее существования в прежнем виде.
41. Процессы, направленность и характер которых невозможно изменить по тем или иным причинам.
42. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в постановке им на основе анализа ситуации и прогнозов целей организации, координации разработки стратегии и составления плана.
43. Принцип управления персоналом, при котором поддерживаются доверительные отношения сотрудников с руководителями и т.д.
44. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в контроле и оценке результатов, осуществлении коррекции деятельности, координации ее по срокам, времени, ресурсам, установлении системы мер поощрений и наказаний:
45. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в создании в коллективе благоприятного морально-психологического климата, поддержание традиций, предотвращении и разрешении возникающих конфликтов.
46. Средства диагноза, основанные на обобщении оценок и информации, данной экспертами.
47. Тенденции существования фирмы:
48. Причины кризиса не зависящие от предприятий или на которые предприятие может повлиять в незначительной степени.
49. Самый глубокий послевоенный экономический кризис, охвативший все капиталистические страны, отличающийся высоким уровнем инфляции происходил:
50. Принцип управления персоналом, предупреждающий сопротивление персонала организационным и технологическим нововведениям:
51. Последовательность тактических действий по управлению конфликтом, заключающаяся в установлении норм и правил разрешения конфликта:
52. Совокупность целенаправленных действий руководящего состава организации по работе с персоналом:
53. Конфликт, характеризующийся столкновением сторон в виде спора, ссоры, агрессивных действий:

54. Размер потерь организации как результат деятельности в условиях неопределенности:

55. Форма коммуникаций, обслуживающая рынок и стимулирующая спрос и продвижение продукции, услуг, идей к потребителю, путем информирования о потребительских свойствах и качестве товара.

56. Комплекс мероприятий по воздействию на потребителя, стимулируя его к покупке, и на производителя, для стимулирования сбыта.

57. Кем назначается конкурсный управляющий для организации работы по ликвидации предприятия:

58. Кризис новых технологических идей в условиях явно выраженной потребности в новых технологиях называется:

59. Исследуемый фактор макроэкономической маркетинговой среды:

60. Кризисы, охватывающую часть социально-экономической системы называются:

61. Этап развития фирмы, требующий перестройки структуры, дифференциации функций управления, повышения эффективности деятельности.

62. Объем информации, при котором для решения задачи необходимо найти или синтезировать исходную информацию:

63. Исследуемый фактор региональной маркетинговой среды:

64. Объем информации, при котором для решения задачи вполне достаточно имеющейся информации:

65. Проблемы не допускающие отклонений, их решение зависит от умений и навыков:

66. Состояние системы, в котором хотя бы одна составляющая находится в переходном периоде, но при этом на состоянии системы это не сказывается.

67. Группа ролей, связанная с реализацией субординационных отношений, полномочий и ответственности в организации.

68. Конкретное заключение по результатам исследования, фиксированное по времени и имеющее адресную привязку.

69. Состояние системы, когда ни одна ее структурная составляющая не находится в переходном периоде, а функционируют устойчиво.

70. Принцип управления персоналом, при котором все члены команды имеют равные условия, несут коллективную ответственность за результаты деятельности и т.п.

71. Кризисы, охватывающую всю социально-экономическую систему называются:

72. Управление, в котором поставлено оптимальным образом предвидение опасности кризиса, анализ его симптомов, мер по снижению отрицательных последствий и использование факторов кризиса для последующего развития:

73. Исследуемый фактор международной маркетинговой среды:

74. Звено управления, выполняющее отдельные задания по поручению руководителей.

75. Инновационная стратегия, когда предприятие использует нововведение как ответную реакцию на изменение рыночных условий в целях сохранения своих позиций на рынке.

76. Реорганизационная процедура, при которой предприятию-должнику может быть предоставлена финансовая помощь для погашения денежных обязательств, обязательных платежей и восстановление платежеспособности должника.

77. Исследуемый фактор микроэкономической маркетинговой среды:

78. Приобретение нового качества, укрепляющего жизнедеятельность в условиях изменения среды:

79. Причины кризиса, связанные с рискованной стратегией маркетинга, внутренними конфликтами, недостатками в организации производства, несовершенством управления и др. называются:

80. Определение состояния объекта, предмета, явления или процесса управления посредством реализации комплекса исследовательских процедур.

81. Этап развития организации, при котором организация достигает зрелого состояния, устойчивого положения на рынке.
82. Причины кризиса, связанные с тенденциями и стратегией макроэкономического развития называются:
83. Переходный период развития организации, характеризующийся снижением большинства важных показателей жизнедеятельности.
84. ЧП / СК это:
85. Постепенное ослабление конфликта за счет перевода на другой уровень:
86. Период, когда система, или какой-либо ее значимый показатель изменяется качественным образом.
87. Проблемы, которые можно решить, отыскав метод в литературе, либо сформулировать его самому.
88. Кризисы, проявляющийся в виде стресса, приобретающего массовый характер, возникновении чувства неуверенности, паники, страха за будущее и др. называются:
89. Кризисы в результате грубых ошибок в управлении, каких-либо природных явлений и др. называются:
90. Кризисы, наступающие как этап развития, прогнозируемые и вызванные объективными причинами, называются:
91. Мера защиты и мера компенсации негативного воздействия неуправляемых факторов:
92. Признак маркетинговой стратегии, оказывающий главное воздействие на стратегию спроса и предложения:
93. Большие объемы и масштабы проблематики присущи:
94. Покупатели, поставщики, конкуренты внутри отрасли, потенциальные новые конкуренты, товары-заменители:
95. Объем информации, при котором для решения задачи не требуется всего объема представленной информации:
96. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в постоянном, целенаправленном знакомстве с новшествами в различных сферах экономики и т.п.
97. Последовательность тактических действий по управлению конфликтом, заключающаяся в постановке институциональной процедуры в жесткой зависимости от добровольной ответственности большинства участников конфликта:
98. Управляемый процесс предотвращения или преодоления кризиса, отвечающий целям организации и соответствующий объективным тенденциям его развития:
99. Острые противоречия в экономике страны или экономическом состоянии отдельного предприятия, фирмы отражают:
100. Переходный период развития организации, характеризующийся реальным появлением новой фирмы как самостоятельной организации в экономической среде, имеющей некоторые рыночные позиции, юридическое оформление.
-

Разработчик:

доцент кафедры

прикладной экономики

должность, название кафедры

подпись

Е.В. Бутрова

инициалы, фамилия

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:
кафедры «Прикладная
экономика»

Наименование БУП

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

**Зав.кафедрой прикладной
экономики**

Должность, БУП



А.А. Чурсин

Фамилия И.О.



А.А. Чурсин

Фамилия И.О.