

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Высшая школа промышленной политики и предпринимательства**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-  
процессами девелоперской компании**

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:**

**38.04.02 «Менеджмент»**

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной  
образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Девелопмент и управление недвижимостью**

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании» является Сформировать профессиональную компетенцию в области информационных технологий и обеспечить, в рамках возможностей курса, развитие профессиональных компетенций.

Целью дисциплины является формирование и развитие у будущих менеджеров теоретических знаний и практических навыков оптимальной организации информационных процессов, применения информационных технологий и информационных систем в юридической деятельности.

Основные задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с основными теоретическими принципами организации информационных процессов, информационных технологий, и информационных систем в современном обществе;
- научить использовать новейшие компьютерные информационные технологии для поиска, обработки и систематизации информации;
- познакомить студентов с информационными системами, активно используемыми сегодня в бизнесе.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные	ОПК-2.1 Владеет современными техниками и методиками сбора данных, методами поиска, обработки, анализа и оценки информации для решения управленческих задач
		ОПК-2.2 Проводит анализ и моделирование процессов управления с целью оптимизации деятельности организации

<b>Шифр</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)</b>
	информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.	ОПК-2.3 Использует современные цифровые системы и методы при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	ОПК-4.1 Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в компании
		ОПК-4.2 Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки
		ОПК-4.3 Выявляет и оценивает новые рыночные возможности развития инновационных направлений деятельности компании
		ОПК-4.4 Разрабатывает на основе использования современных методов позиционирования бизнеса стратегии развития компаний и соответствующие им бизнес-модели
ПК-2	Способен оценить бизнес-возможности организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации	ПК-2.3. Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании» относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

<b>Шифр</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины/модули, практики*</b>	<b>Последующие дисциплины/модули, практики*</b>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		Современный стратегический анализ Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимости Стратегический менеджмент в девелоперской компании

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			<p>Управление инвестициями и инвестиционный анализ            Основы сметного дела и проектно-сметного аудита            Управление проектами в инвестиционно-строительной деятельности и недвижимости            Градостроительная, проектная и техническая документация            Технический аудит и строительный контроль            Маркетинг в управлении недвижимостью            Оценка недвижимости            Объекты культурного наследия, особенности использования и управления            Международный опыт в сфере девелопмента: системы, стандарты, практики            Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы            Риэлтерская деятельность в девелопменте недвижимости            НИРМ            Преддипломная практика            ГАК            ГЭК</p>
ОПК-2	<p>Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.</p>		<p>Современный стратегический анализ            Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимостью            Преддипломная практика            ГАК            ГЭК</p>
ОПК-4	<p>Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с</p>		<p>Преддипломная практика            ГАК            ГЭК</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.		
ПК-2	Способен оценить бизнес-возможности организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации		ГАК ГЭК

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании» составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36	36			
Лекции (ЛК)	18	18			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18	18			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	45	45			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	27	27			
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	ак.ч.	<b>108</b>	<b>108</b>		
	зач.ед.	<b>3</b>	<b>3</b>		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.	Тема 1.1. Общие определения. Теория множеств и логические операции в информационных системах	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. Базы данных. Создание запросов.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Информационные технологии в профессиональной деятельности.	Тема 2.1. Создание баз данных. Создание базы данных «Фирма». Отбор данных с помощью запросов	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Использование форм в базе данных. Создание отчетов.	ЛК, СЗ
Раздел 3. Информационные технологии в профессиональной деятельности.	Тема 3.1. Современные компьютерные технологии в менеджменте. Офисные приложения эффективной оптимизации деятельности руководителя	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Расчеты и специальные функции в Excel. Электронный документооборот.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	нет
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	419

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449939>

2. Советов, Б. Я. Базы данных : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07217-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468635>.

### *Дополнительная литература:*

1. Аникин П.В. и др. Информационные системы в экономике. – М.: КноРус, 2008. - 254 с.

2. Бадмаев Б.Г. КонсультантПлюс. М.: Высшая школа, 2011.

3. Венделова М.А., Вертакова Ю.Р. Информационные технологии управления. – М.: Юрайт, 2011. - 462 с.

4. Мельников П.П. Компьютерные технологии в экономике. – М.: КноРус, 2009. - 224 с.

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

## 2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

95-100	Отлично А
86-94	Отлично В
69-85	Хорошо С
61-68	Удовлетворительно D
51-60	Удовлетворительно E
31-50	Условно неудовлетворительно FX
0-30	Неудовлетворительно F

## **РАЗРАБОТЧИКИ:**

к.ф.м.н., доц. кафедры  
прикладной экономики

А.В. Юдин



---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

Заведующий кафедрой  
«Прикладная экономика»



А.А. Чурсин

---

Наименование БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**  
доцент кафедры «Прикладная  
экономика»

---

Должность, БУП



---

Подпись

А.А. Островская

---

Фамилия И.О.

**Кафедра Прикладная экономика**  
(наименование кафедры)

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

«Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами  
девелоперской компании»  
(наименование дисциплины)

38.04.02 «Менеджмент»  
(код и наименование направления подготовки)

Девелопмент и управление недвижимостью  
(наименование профиля подготовки)

**Магистр**  
Квалификация (степень) выпускника

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)										Баллы темы	Баллы раздела	
			Аудиторная работа					Самостоятельная работа							
			Опрос	Тест	Коллоквиум	Контрольная работа	Дискуссия	Эссе	Выполнение ДЗ	Реферат	Творческий проект	Выполнение КР/КП	Экзамен/Зачет		
УК-1; ОПК-2; ОПК-4; ПК-2	Раздел 1: Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.	Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.								10					10
УК-1; ОПК-2; ОПК-4; ПК-2	Раздел 2: Проектирование и создание баз данных.	Создание баз данных.				20				10					30
УК-1; ОПК-2; ОПК-4; ПК-2	Раздел 3: Информационные технологии в профессиональной деятельности.	Методы решения прикладных задач в менеджменте.				10				10					20
		Реферат								20					20
		Зачет с оценкой										20			20
		ИТОГО				30				30	20		20		100

**Кафедра прикладной экономики**  
**Экзаменационные билеты**

Дисциплина «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании»

**Экзаменационные билеты**

Дисциплина «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании»

**Экзаменационный билет № 1.**

1. Методы обработки экспертных мнений оценки проектов. Коэффициент конкордации. Пример.
2. Генетические алгоритмы. Основные понятия. Применение генетических алгоритмов для поиска максимума (минимума) функций.
3. Задача. Определить минимально допустимое количество операторов call-центра, если известно, что в среднем, поступает 1,6 звонка в минуту, средняя продолжительность разговора составляет 88 секунд и число необслуженных клиентов может составить не более 10%.

---

**Экзаменационный билет № 2.**

1. Основные определения теории графов. Матрицы смежности и инцидентности. Примеры.
2. Методы оптимизации. Графическое решение задач оптимизации.
3. Задана матрица переходных вероятностей

$$\| p_{ij} \| = \begin{vmatrix} 0,7 & 0,1 & 0,1 & 0,1 \\ 0,2 & 0,6 & 0 & 0,2 \\ 0,2 & 0 & 0,5 & 0,3 \\ 0 & 0 & 0 & 1 \end{vmatrix}.$$

Нарисовать граф состояний. Найти распределение вероятностей состояний для первых четырех шагов, если известно, что в начальный момент времени система находится в состоянии  $S_1$ .

---

**Экзаменационный билет № 3.**

1. Сетевое планирование. Оценка временных характеристик проекта.
2. Когнитивные методы в задачах принятия решений.
3. Задача. Решить задачу линейного программирования графически.

$$\left\{ \begin{array}{l} -2x + 2y \leq 8; \\ x + 2y \leq 14; \\ x + y \leq 9; \\ 4x - y \leq 16; \\ F = 2x + 3y - 4 \rightarrow \max; \\ x \geq 0, y \geq 0. \end{array} \right.$$

В рамках экзамена может быть проверена сформированность всех компетенций дисциплины (в зависимости от вопроса).

К комплекту экзаменационных билетов прилагаются разработанные преподавателем и утвержденные на заседании кафедры критерии оценки по дисциплине.

**Критерии оценки ответов на экзаменационные вопросы:**

Ответ на каждый экзаменационный вопрос оценивается от 0 до 10 баллов:

Критерии оценки ответа	Баллы		
	Ответ не соответствует критерию	Ответ частично соответствует критерию	Ответ полностью соответствует критерию
Ответ является верным	0	1	2
Обучающийся дает ответ без наводящих вопросов экзаменатора	0	0,5	1
Обучающийся практически не пользуется подготовленным черновиком	0	0,5	1
Ответ показывает уверенное владение обучающегося терминологическим и методологическим аппаратом дисциплины	0	1	2
Ответ имеет четкую логичную структуру	0	1	2
Ответ показывает понимание обучающимся связей между предметом вопроса и другими разделами дисциплины и/или другими дисциплинами	0	1	2

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

**Разработчики:**

к.ф.м.н., доц. кафедры прикладной экономики  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_ А.В. Юдин  
подпись инициалы, фамилия

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Руководитель программы**

К.Э.Н., доцент  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ А.А. Островская  
подпись инициалы, фамилия

**Заведующий кафедрой  
Прикладной экономики**



\_\_\_\_\_

подпись

А.А. Чурсин