

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«Российский университет дружбы народов»*

Медицинский институт

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Конфликтология

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

34.03.01 Сестринское дело

Направленность программы

Сестринское дело

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель курса: Формирование у студентов общих представлений о сущности, структуре и типах конфликтов, принципах и способах управления ими, моделях поведения в конфликтном взаимодействии для успешного осуществления профессиональной деятельности, а также навыков эффективного профессионального поведения в конфликтной ситуации; повышение уровня профессионального общения будущих медработников; развитие компетентности межличностных отношений в условиях сестринского процесса.

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания курса решаются следующие **задачи:**

- повышение психологической компетентности медицинских сестер;
- развитие конфликтологической компетенции, предполагающей овладение элементами диагностики конфликтной напряженности и прогнозирования, предупреждения конфликтов;
- оказание практической помощи в преодолении трудностей общения с пациентами и его родственниками ;
- формирование социально-личностных компетенций: воспитание культуры продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувства ответственности за принятые решения;
- содействие формированию благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина *Конфликтология* относится к **вариативной** части блока 1 учебного плана.

В таблице 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
	УК-3, УК-4	Философия, Психология	
Общепрофессиональные компетенции			
	ОПК-10	Психология	

3. Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

универсальных (УК):

УК-3

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4

- способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках;

общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-10

- способность применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности, реализовывать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины **Конфликтология** студент должен:

Знать:

1. Сущность и психологические основы общения как межличностного взаимодействия направленного на гуманизацию отношений участников процесса общения.
2. Пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов.
3. Типы связей и отношений индивида и различных социальных групп.
4. Основные стратегия поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов;

Уметь:

1. Оценивать конфликтные ситуации.
2. Применять в процессе общения с другими людьми разнообразные методы психологической и этической защиты.
4. Осуществлять самоконтроль в процессе общения.
5. На практике использовать приемы создания доброжелательной обстановки в процессе общения.

Владеть:

1. Навыками применения разнообразных методик познания себя самих и тех своих индивидуально-психологических особенностей, которые важны для умелого и эффективного общения с пациентами различных возрастных групп и их родственниками.
2. Современными методиками, технологиями, способами профилактики конфликта и управления конфликтом.
3. Навыками неконфликтного поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 **зачетные единицы**

Вид учебной нагрузки	Всего часов	Семестры	
		4	
Аудиторные занятия (всего)	72	72	
В том числе:	-	-	-
<i>Семинары (С)</i>	52	52	
Самостоятельная работа (всего)	20	20	
Общая трудоёмкость час	72	72	
зач. ед.	2	2	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	РАЗДЕЛ I ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ	ТЕМА 1. Предмет, задачи и методы. ТЕМА 2. История развития конфликтологии как науки. ТЕМА 3. Научные направления исследования конфликтов. ТЕМА 4. . Методологические основы конфликтологии.
2.	РАЗДЕЛ II КОНФЛИКТЫ, ВИДЫ КОНФЛИКТОВ И ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ	ТЕМА 5. Конфликт как социальное явление. ТЕМА 6. Типология конфликтов. ТЕМА 7. Причины и условия возникновения конфликтов. ТЕМА 8. Трудности и дефекты общения. ТЕМА 9. Конфликты в профессиональной коммуникации.
3.	РАЗДЕЛ III УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	ТЕМА 10. Предупреждение конфликтов ТЕМА 11. Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации. ТЕМА 12. Прямые переговоры как метод разрешения конфликта. ТЕМА 1.3 Позиции в конфликте, ведущие к успеху. ТЕМА 14. Урегулирование конфликта.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	РАЗДЕЛ I ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ	-	-	-	14	6	20
2.	РАЗДЕЛ II КОНФЛИКТЫ, ВИДЫ КОНФЛИКТОВ И ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ	-	-	-	19	7	26
3.	РАЗДЕЛ III УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	-	-	-	19	7	26

6. Лабораторный практикум - по данной дисциплине практикум не предусмотрен

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудо-емкость (час.)
1.			
2.			
...			

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
-------	----------------------	---	----------------------

1.	1	ТЕМА 1. Предмет, задачи и методы. ТЕМА 2. История развития конфликтологии как науки. ТЕМА 3. Научные направления исследования конфликтов. ТЕМА 4. Методологические основы конфликтологии.	4 4 4 4
2.	2	ТЕМА 5. Конфликт как социальное явление. ТЕМА 6. Типология конфликтов. ТЕМА 7. Причины и условия возникновения конфликтов. ТЕМА 8. Трудности и дефекты общения. ТЕМА 9. Конфликты в профессиональной коммуникации.	4 4 2 4 4
3.	3	ТЕМА 10. Предупреждение конфликтов ТЕМА 11. Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации. ТЕМА 12. Прямые переговоры как метод разрешения конфликта. ТЕМА 1.3 Позиции в конфликте, ведущие к успеху. ТЕМА 14. Урегулирование конфликта.	4 4 4 4 2

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийные установки, библиотека психологической литературы на кафедре, компьютеры, мультимедийные проекторы, проекционные аппараты.

У студентов имеется доступ к электронным вариантам содержания курса, домашнего задания, тестам.

1. Учебные классы, оборудованные мультимедийными проекторами.
2. Компьютерные классы АТИ, информационного библиотечного центра РУДН с доступом к электронно-библиотечной системе РУДН, сети интернет

9. Информационное обеспечение дисциплины:

а) программное обеспечение OS Windows XP, Vista 7, набор офисных программ Open Office.org (или MS Office 2003, 2007), Интернет поисковики FireFox или Explorer, Opera, или другие, программные средства для контроля знаний.

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Университетская библиотека ONLINE – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
- Книжные коллекции издательства SPRINGER. – Режим доступа: www.springerlink.com
- Универсальные базы данных East View. – Режим доступа: <http://online.ebiblioteka.ru/>
- Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>
- On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов. SwetsWise. Режим доступа: <https://www.swetswise.com>

- <http://quakes.globalincidentmap.com/>,
- <http://www.globalincidentmap.com/>,
- http://earthquake.usgs.gov/earthquakes/recenteqsww/Quakes/quakes_all.php,
- http://www.thesis.lebedev.ru/forecast_activity.html
- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН:
<http://lib.rudn.ru:8080/MegaPro/Web>
- Учебный портал РУДН (<http://web-local.rudn.ru>);
- Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru>
- Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ": <http://rucont.ru>
- IQlib: <http://www.iqlib.ru>
- Science Direct: <http://www.sciencedirect.com>
- EBSCO: <http://search.ebscohost.com>
- Sage Publications: <http://online.sagepub.com>
- Springer/Kluwer: <http://www.springerlink.com>
- Tailor & Francis: <http://www.informaworld.com>
- Web of Science: <http://www.isiknowledge.com>
- Университетская информационная система РОССИЯ: <http://www.cir.ru/index.jsp>
- Учебный портал РУДН: <http://web-local.rudn.ru/>
- Консультант студента <http://www.studmedlib.ru>

2. Базы данных и поисковые системы:

- Краткий обзор ресурсов, содержащих научную и организационную информацию в области психологии. <http://www.ligis.ru/psylib/090417/links/psyvoi.htm>
- Психология онлайн. <http://psychological.ru/>
- Организационная психология <http://allbest.ru/o-2c0b65625a2bd68b5d53a88421306d37.html>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- Портал информационной поддержки специалистов ЛПУ ZDRAV.RU
- Конфликтологическая концепция Р. Дарендорфа. Дарендорф Р. Тропы из утопии. - М., 2002. - С.331-376. ЧЗГ-1, Ш-1. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт // Иностранная литература. 1993. №4. Дарендорф, Ральф. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. 1994. № 5. С. 142-147.
http://www.ecsocman.edu.ru/images/pubs/2005/03/16/0000205960/019_darendorf.pdf

-Электронный научный журнал "Организационная психология"

<http://orgpsyjournal.hse.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Гришина, Н.В. Психология конфликтов. 2 –е изд. / Н.В.Гришина. – СПб: Питер, 2018. – 464 с.
4. Социальная конфликтология: учебное пособие / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 336 с.
5. Конфликтология: Хрестоматия. Учеб.-метод. пособие / Сост. Н.И. Леонов. – М-Воронеж, 2012. – 448 с.

б) дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. М, 1994.
2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. М., 2001.
3. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. СПб.1999.
4. Васильев Н.Н. "Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике"; СПб. 2007.
5. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. СПб. 2007.
6. Власова Т.В. Совместная работа Елизаветинской больницы и акушерского колледжа г. Санкт-Петербурга по обучению медсестер современным технологиям и внедрению в практику //Гл. мед. сестра.- №12.-2002.
7. Волчанский М.Е. Социология конфликта в медицине / М.Е. Волчанский. Волгоград, 2008.
8. Гарбер Е.И., Козача В.В. Методика профессиографии. Саратов, 1992.
9. Геберт Д., фон Розенштиль Л. Организационная психология. Харьков, 2006.
10. Деонтология в медицине. Под ред. Б. В. Петровского. — М., 1988. - Т.2.
11. Деркач А.А., Кузьмина Н.В. Акмеология: пути достижения вершин профессионализма. М. 1993.
12. Долгова В.И., Мельник Е.В. Эмпатия и коммуникативная компетентность. Челябинск. 2007.
13. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. СПб. 2011.
14. Карвасарский Б.Д. Психотерапевтическая энциклопедия СПб. 2006.
15. Климов Е.А. Психология профессионала. М.- Воронеж, 2003.
16. Коноваленко М.Ю. Теория коммуникации. М., 2012.
17. Коммуникативные педагогические технологии: теория и практика. Учебное пособие. Кочергина О.А. Таганрог. 2013.

18. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения. М. 2001.
19. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. М., 2002.
20. Носкова О.Г.: Психология труда. - М. , 2009.
21. Основы теории коммуникации. Учебное пособие. Нахимова Е.А. М. 2013.
22. Психология здоровья (учебник). Под ред. Никифорова Г.С. СПб., 2003.
23. Психология менеджмента. Под ред. Никифорова Г.С. СПб. 2000.
24. Ушаков Г.К. Медицинская психология / Н.Д. Лакосина, Г.К. Ушаков. А.Г.
25. Психология личности. М., 2004.
26. Шухов В.В., Рюмина И.Г. Отношения «врач-пациент». Медицинские коммуникации и консультирование. //Медицинская газета, №76, 08.10.2008

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

На практических занятиях в аудиториях проводится разбор соответствующих тем с использованием мультимедийной техники (компьютер, проектор). Для каждого аудиторного занятия имеются в наличии разработанные проблемные ситуации и задания для студентов. Основная цель практических занятий заключается в изучении материала по теме соответствующего раздела.

Рекомендуемый учебник по данному курсу:

Гришина, Н.В. Психология конфликтов. 2 –е изд. / Н.В.Гришина. – СПб: Питер, 2018. – 464 с.

Методические указания для студента

От студентов требуется посещение занятий, активное участие на занятиях, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на занятии (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки эссе, контрольных работ (тестов), докладов и итоговое испытание).

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторные часы может проходить как на кафедре, так и вне университета.

Внеаудиторная самостоятельная работа студента включает:

- Изучение материала по учебному пособию и дополнительным материалам, включая открытые источники в сети Интернет.
- Работу в информационно-образовательной среде с доступными базами данных.

Выполнение внеаудиторных заданий.

Домашнее задание предлагается студентам на занятиях по пройденной теме. Для подготовки домашнего задания даётся максимальный срок в две недели. Если домашнее задание сдаётся с опозданием, студенты теряют баллы и не могут претендовать на

получение максимальной оценки.

При подготовке устного сообщения внимание должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно выявить их аналитические способности. Устный доклад должен представлять собой не пересказ чужих мыслей, а попытку самостоятельной проблематизации и концептуализации определенной, достаточно узкой и конкретной темы, связанной с той или иной категорией теории или практики. Тестирование проводится для того, чтобы проверить усвоение студентами материала курса, их умение применять полученные знания на практике. Объем итоговой письменной работы - 2 академических часа. Поэтому в работу включены как вопросы, проверяющие собственно степень знакомства и понимания студентами теоретических и прикладных проблем изучаемого курса, так и более свободные, творческие задания, рассчитанные на проверку способности студентов генерировать новые подходы.

Академическая этика

Все имеющиеся в письменных работах сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Не допустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточника. Это касается и источников, найденных в интернете. Необходимо указывать полный адрес сайта. Все случаи плагиата должны быть исключены. В конце работы дается исчерпывающий список всех использованных источников.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

На практическом занятии (семинаре) подробно рассматривается, повторяется и проводится обобщение основных теоретических вопросов. Решаются задачи. Проводится практическая работа с обсуждением. На занятиях студенты также выполняют тесты разработанные для проверки усвоенных знаний.

Фонд оценочных средств включает решение задач и тестовые вопросы:

Примеры тестовых заданий:

1. Виды конфликта

1 По степени остроты противоречий:

- Производственные
- Экономические
- Недовольство
- Разногласие

2 По проблемно-деятельностному признаку:

- Управленческие
- Противодействие
- Раздор
- Вражда
- Политические
- Творческие и т.д.

3 По степени вовлеченности людей в конфликт:

- Внутриличностный
- Межличностные конфликты

- Конфликт между личностью и группой
- Кратковременные – чаще всего являются следствием взаимного непонимания или ошибок, которые быстро осознаются.
- Затяжные – связаны с глубокими нравственно- психологическими травмами или с объективными трудностями.

2. Межгрупповые конфликты – это

1) конфликты внутри формальных групп коллектива (например, администрация и профсоюз), внутри неформальных групп, а так же между формальными и неформальными группами.

2) конфликт возникает в сложной противоречивой ситуации, в которой оказываются люди. Плохие условия труда, нечеткое разделение функций и ответственности и т.д. Если люди поставлены в такие условия, то независимо от их настроения, характеров, сложившихся в коллективе настроений и призывов к взаимопониманию и сдержанности вероятность возникновения конфликта довольно велика. Устранить такие конфликты можно только, изменив объективную ситуацию.

3) конфликты возникают в связи с личностными особенностями конфликтующих, с ситуациями, создающими преграды на пути удовлетворения наших стремлений, желаний, интересов.

Правила выполнения письменных работ, подготовки устных сообщений и контрольных тестовых работ

Список тем письменных работ и устных докладов предлагается студентам в начале семестра. Студент вправе выбрать тему из данного списка или предложить свою (согласовав с преподавателем). Не разрешается представлять одну и ту же работу более чем по одному предметному курсу. Вопросы и задания по контрольным работам становятся известны непосредственно при тестировании. Требования к набранным на компьютере работам: двойной интервал, кегль -14, цитирование и сноски в соответствии с принятыми стандартами, тщательная выверенность грамматики, орфографии и синтаксиса.

Домашнее задание предлагается студентам на занятиях по пройденной теме. Для подготовки домашнего задания даётся максимальный срок в две недели. Если домашнее задание сдаётся с опозданием, студенты теряют баллы и не могут претендовать на получение максимальной оценки.

При подготовке устного сообщения внимание должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно выявить их аналитические способности. Устный доклад должен представлять собой не пересказ чужих мыслей, а попытку самостоятельной проблематизации и концептуализации определенной, достаточно узкой и конкретной темы, связанной с той или иной категорией теории или практики. Тестирование проводится для того, чтобы проверить усвоение студентами материала курса, их умение применять полученные знания на практике. В контрольную работу включены как вопросы, проверяющие собственно степень знакомства и понимания студентами теоретических и прикладных проблем изучаемого курса, так и более свободные, творческие задания, рассчитанные на проверку способности студентов генерировать новые подходы.

Примеры задач:

Ситуация 1. Начальник

Спланируйте завершение переговоров в следующей ситуации: Вы - молодой специалист в одной из клиник. Вы знаете, что обладаете правом брать один день в неделю

на учебу для повышения квалификации. Вы решили воспользоваться предоставленным Вам правом для того, чтобы подготовиться к экзаменам на получение диплома по менеджменту. Однако Ваш начальник не подписал Ваше заявление, мотивируя свой отказ тем, что диплом по менеджменту имеет весьма отдаленное отношение к сегодняшнему кругу Ваших обязанностей. Вы пытались спорить, убеждать своего шефа в том, что такие знания весьма и весьма полезны для Вашей нынешней работы. Все впустую: начальник отдела остался глух ко всем Вашим доводам и рекомендовал Вам целиком сконцентрироваться на своей непосредственной работе. Итак, перед Вами оказался выбор:

- либо смириться и отказаться от идеи получить еще один диплом;
- либо продолжить тяжбу с начальством, обращаясь в профсоюз, вышестоящую инстанцию или в суд и наживая в лице начальника личного врага;
- либо попытаться найти выход из тупика, проанализировав подспудные причины отказа своего шефа, на самом деле тревожащие и беспокоящие его.

Вы останавливаетесь на третьем варианте. Вам предстоит еще один, может быть решающий, разговор с начальником по интересующему Вас вопросу.

Поразмыслив над возможными подспудными причинами столь странного поведения своего начальника, Вы пришли к выводу, что знаете как проведете этот последний раунд переговоров. Как?

Ситуация 2. Сосед

Ваш сосед купил собаку, которая громко скулит. Эти звуки не давали спать вашей семье несколько ночей подряд. Выходя после очередной бессонной ночи из квартиры, вы сталкиваетесь с соседом на лестничной клетке...

Примерная тематика докладов

1. Культура профессионального общения.
2. Психология общения медицинского работника в сложных ситуациях.
3. Особенности межличностных отношений в медицинском коллективе
4. Трудности межличностного общения.
5. Виды поведения: подавление, манипуляция, деловое партнерство
6. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.
7. Спор, его цели и подходы. Процесс спора.
8. Общение в ситуации конфликта. Уровни конфликта.
9. Социально-психологическая компетентность медработников в процессе общения с больными.
10. Внутриличностный конфликт: сущность, симптомы, типы, причины, профилактика и разрешение.
11. Конфликтогены и синтоны: их роль и значение в социальных конфликтах.
12. Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
13. Медиаторная форма посредничества в межличностном конфликте.
14. Психологические особенности конфликтной личности.
15. Особенности работы руководителя с межличностными конфликтами.
16. Конфликты личности с организацией: сущность, специфика, типология и способы разрешения.
17. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.

Требования к подготовке докладов.

Материал должен быть изложен четко по заданной теме, требуется максимально возможное раскрытие темы, использование материалов учебного пособия не достаточно. Для выполнения работ могут быть использованы открытые источники информации, включая базы данных и Интернет-ресурсы. Приветствуется использование научных статей с самостоятельным анализом.

Балльно-рейтинговая система (БРС) оценки знаний студентов по дисциплине

Для оценки качества освоения учебной программы используется балльно-рейтинговая система (БРС) и оценки ECTS.

Баллы накапливаются студентами в процессе учебных занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в течение каждого семестра. Учебная дисциплина считается освоенной, если студент набрал более 50% от возможного числа баллов. Максимальная оценка за дисциплину, изучаемую в течение одного семестра составляет 100 баллов, вне зависимости от ее объема.

Студент не получает эти кредиты, если в течение учебы, работая с преподавателем и самостоятельно, набирает по каждому семестру менее 51 балла (из 100 возможных).

Общая сумма баллов, которую студент получает в конце семестра складывается из:

1. текущей успеваемости за семестр (тематические тесты, контрольные работы, опроса, работы на занятиях, реферата, выполнение практической работы)
2. рубежного контроля (оценки, полученной за коллоквиум)
3. зачета за семестр

Табл. 2. Распределение баллов за семестр и расчёт итоговой оценки

Компетенции	Раздел дисциплины	Тема дисциплины	Формы контроля уровня освоения ООП					Баллы раздела
			Работа на занятии (посещаемость)	Коллоквиум (уст. опрос)	Доклад	Активность на занятиях	Презентация	
УК-3	РАЗДЕЛ I ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ	ТЕМА 1. Предмет, задачи и методы. ТЕМА 2. История развития конфликтологии как науки.						
		Тема 3 Вербальное общение. Особенности речевой коммуникации. Тема 4. Невербальная коммуникация. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении	3	2	5	3	6	19

УК-4	РАЗДЕЛ II ОБЩЕНИЕ, ЕГО ОСНОВНЫЕ ВИДЫ И ФУНКЦИИ	Тема 5. Формальное и неформальное общение. Тема 6. Монолог. Монологическое выступление.	3	2	5	3	6	19
		Тема 7. Культура ведения полемики.						
		Тема 8. Трудности и дефекты общения. Тема 8 Ролевое общение						
ОПК-10	РАЗДЕЛ III ЛИЧНОСТЬ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ	Тема 10. Стратегия и тактики влияния и манипулирования. Тема 11. Позиции в общении, ведущие к успеху.	5	3	5	3	6	22
		Тема 12. Межличностное взаимодействие в профессиональном общении.						
		Тема 13. Конфликты в профессиональной коммуникации и пути их разрешения.						
		Тема 14. Этика профессионального общения.						
	Аттестационное испытание	Экзамен						40
Итого:			11	7	15	9	18	100

Критерии оценки (в соответствии с действующей нормативной базой). Соответствие систем оценок (используемых ранее оценок итоговой академической успеваемости, оценок ECTS и балльно-рейтинговой системы (БРС) оценок текущей успеваемости).

Табл. 3. В зачётку проставляется итоговая оценка по таблице

Баллы БРС	Традиционные оценки в РФ	Баллы для перевода оценок	Оценки	Оценки ECTS
86 - 100	5	95 - 100	5+	A
		86 - 94	5	B
69 - 85	4	69 - 85	4	C
51 - 68	3	61 - 68	3+	D
		51 - 60	3	E
0 - 50	2	31 - 50	2+	FX
		0 - 30	2	F

Описание оценок ECTS:

A («Отлично») - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все

предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

В («Очень хорошо») - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

С («Хорошо») - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Д («Удовлетворительно») - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Е («Посредственно») - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FX («Условно неудовлетворительно») - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F («Безусловно неудовлетворительно») - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Разработчики:

Доцент кафедры Управление
сестринской деятельностью

Бойко З.В.

должность, название кафедры

подпись

ФИО разработчика

Заведующий кафедрой

Управление
сестринской деятельностью

Радыш И.В.

название кафедры

подпись

ФИО заведующего кафедрой

Руководитель программы

Заместитель декана по учебной работе

Косцова Н.Г.