

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Юридический институт*

Рекомендовано МСЧН

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ЛОГИСТИЧЕСКОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности**

**38.05.02 «Таможенное дело»**

**Направленность программы (профиль)**

**ВЭД в условиях цифровизации экономики; Таможенный контроль**

### 1. Цели и задачи дисциплины:

**Цели и задачи дисциплины:** формирование у обучающихся общих представлений о логистическом администрировании, о логистических показателях и их использовании, совершенствование знаний в области теории и методологии принятия логистических решений.

#### Задачи:

- рассмотрение сущности и особенностей логистического администрирования;
- изучение основных процессов логистики как системы управления товародвижением;
- усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления материальными и информационными потоками;
- формирование у студентов знаний о логистических показателях и их использовании;
- формирование практических навыков по методологии принятия логистических решений и организации логистического управления.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина ЛОГИСТИЧЕСКОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ относится к *Части, формируемой участниками образовательных отношений*, обязательной части блока 1 учебного плана по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» (специалитет), читается на всех специализациях.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

#### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности _____)			
	ПК-5.1 - Демонстрирует знания о системе государственного управления, системе таможенных органов, задачах и функциях таможенных органов, определяет место и роль таможенных органов в структуре государственного управления	История таможенного дела и таможенной политики России Основы таможенного дела	Теория государственного управления Таможенные органы в системе обеспечения национальной безопасности Управление таможенными органами

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 2

#### Формируемые компетенции

Компетенции	Название компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-5	Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления при взаимодействии с иными	ПК-5.1 - Демонстрирует знания о системе государственного управления, системе таможенных органов, задачах и функциях таможенных органов, определяет место и

	государственными органами и организациями, в том числе международными	роль таможенных органов в структуре государственного управления
--	---	---

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** систему таможенных органов, задачи и функции таможенных органов, основные положения и термины логистического администрирования.

**Уметь:** систематизировать систему таможенных органов, задачи и функции таможенных органов, управлять временем процессов в логистике, использовать показатели логистической деятельности.

**Владеть:** информацией о системе таможенных органов, задачах и функциях таможенных органов, методами анализа финансово – хозяйственной деятельности участников ВЭД, методикой расчёта показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (очная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль			
		9			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		36			
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>		18			
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>		18			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		72			
Общая трудоемкость	час	108			
	зач. ед.	3			

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (очно-заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		6			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		34			
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>		17			
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>		17			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		74			
Общая трудоемкость	час	108			
	зач. ед.	3			

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		6			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		10			
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>		4			
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>		6			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					

<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		98			
Общая трудоемкость	час	108			
	зач. ед.	3			

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Сущность логистического администрирования

Основные понятия и термины. Управление и менеджмент. Микрологистика и макрологистика. Понятие логистического администрирования. Основы теории организации. Понятие организации. Миссия и цели логистической организации. Организационно-функциональная модель логистического администрирования.

#### Тема 2. Организационные формы логистического администрирования

Логистические сети, каналы, цепи, звенья, системы. Классификация и характеристика логистических организаций. Организационно-правовые основы их деятельности.

#### Тема 3. Логистические концепции управления товародвижением

Логистика и рынок. Эволюция рынка и рыночных отношений. Предпосылки интеграции производства, торговли, транспорта. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности. Управление временем. Управление цепями поставок. Методология SCM. Классификация цепей поставок. Оптимальное планирование цепей поставок.

#### Тема 4. Методы логистического администрирования

Управление закупками и запасами. Цели и задачи управления закупками. Принципы отношений с поставщиками. Выбор рациональной стратегии поставок. Модели управления запасами. Задачи и стратегии распределительной логистики. Каналы распределения. Типы посредников. Задачи транспортной логистики. Виды транспортных потоков. Технологии управления перевозками. Типовые технологические процессы.

### 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

#### Очная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Сущность логистического администрирования	4			4	18	26
2.	Организационные формы логистического администрирования	4			4	18	26
3.	Логистические концепции управления товародвижением	4			4	18	26
4.	Методы логистического администрирования	6			6	18	30

#### Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Сущность логистического администрирования	4			4	18,5	26,5
2.	Организационные формы логистического администрирования	4			4	18,5	26,5
3.	Логистические концепции управления товародвижением	4			4	18,5	26,5
4.	Методы логистического администрирования	5			5	18,5	27,5

### Заочная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Сущность логистического администрирования	1			1,5	24,5	27
2.	Организационные формы логистического администрирования	1			1,5	24,5	27
3.	Логистические концепции управления товародвижением	1			1,5	24,5	27
4.	Методы логистического администрирования	1			1,5	24,5	27

### 6. Лабораторный практикум не предусмотрен

### 7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость (час) очная форма	Трудоемкость (час) очно-заочная	Трудоемкость (час) заочная форма
1.	Сущность логистического администрирования	4	4	1,5
2.	Организационные формы логистического администрирования	4	4	1,5
3.	Логистические концепции управления товародвижением	4	4	1,5
4.	Методы логистического администрирования	6	5	1,5

№ темы дисциплины	Тематика проводимых занятий
1	<p><i>Тема:</i> Сущность логистического администрирования</p> <p><i>Содержание занятия:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные логистические понятия и термины.</li> <li>2. Микрологистика и макрологистика.</li> <li>3. Основные теории организации. Управление и менеджмент.</li> <li>4. Миссия и цели логистической организации.</li> <li>5. Организационно-функциональная модель логистического администрирования</li> </ol> <p><i>Заслушивание докладов</i></p> <p><i>Тестирование.</i></p>

2	<p><i>Тема:</i> Организационные формы логистического администрирования</p> <p><i>Содержание занятия:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Классификация и характеристика логистических организаций.</li> <li>2.Организационно - правовые основы деятельности логистических организаций.</li> <li>3.Логистические сети, каналы, цепи, звенья, системы.</li> </ol> <p><i>Заслушивание докладов</i></p> <p><i>Решение практических и ситуационных задач</i></p>
3	<p><i>Тема:</i> Логистические концепции управления товародвижением</p> <p><i>Содержание занятия:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Логистика и рынок. Эволюция рынка и рыночных отношений.</li> <li>2.Логистика как фактор повышения конкурентоспособности. Управление цепями поставок.</li> <li>3. Методология SCM.</li> <li>4. Классификация цепей поставок. Оптимальное планирование цепей поставок.</li> </ol> <p><i>Заслушивание докладов</i></p> <p><i>Тестирование.</i></p>
4	<p><i>Тема:</i> Методы логистического администрирования</p> <p><i>Содержание занятия:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление закупками и запасами. Цели и задачи управления закупками.</li> <li>2. Принципы отношений с поставщиками.</li> <li>3. Модели управления запасами. Задачи и стратегии распределительной логистики.</li> <li>4. Каналы распределения. Типы посредников.</li> <li>5. Задачи транспортной логистики.</li> <li>6.Виды транспортных потоков. Технологии управления перевозками.</li> <li>7. Типовые технологические процессы.</li> </ol> <p><i>Заслушивание докладов</i></p> <p><i>Решение практических задач</i></p> <p><i>Итоговая аттестация.</i></p>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Тип аудитории	Оснащение аудитории
Лекционная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, Технически оснащенное помещение, предназначенное для образовательных мероприятий или проведения различных академических заседаний, конференций. Wi-Fi. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Семинарская	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: , Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный Проектор Acer H6517ABD, Экран для проектора, Доска маркерная, Wi-fi Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Для самостоятельной работы обучающихся	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: , Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный Проектор Acer H6517ABD, Экран для проектора, Доска маркерная, Wi-fi Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)

## 9. Информационное обеспечение дисциплины

ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

### 2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

## 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

### а) основная литература:

1. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452524>.

2. Логистика : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452535>.

### б) дополнительная литература:

1. Веселова А.О. Логистика: учеб. пособие для студ. экон. направлений подготовки (бакалавриат) очной и заочной форм обучения/А.О. Веселова, Е.А. Антинескул; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь; 2014. -154 с.

2. Гордон, М.П., Логистика товародвижения: учебник / М.П. Гордон, С.Б. Карнаухов. – Москва: Центр экономики и маркетинга, 2015. -376 с.

3. Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений.- М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2014. - 472 с.

4. Гайдено А.А. Логистика / А.А. Гайдаенко. - М.: КноРус, 2014. -267 с.

5. Мельников, В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Антонюк. - М.: Юрайт, 2014. -288 с.

6. Федыко В.П. Коммерческая логистика / В.П. Федыко. - Рн/Д: МарТ, 2014. -125 с.

7. Бабурин, В. А. Управление грузовыми перевозками на водном транспорте / В.А. Бабурин, Н.В. Бабурин. - М.: Мирь, 2014. -304 с.

8. Бродецкий, Г. Л. Системный анализ в логистике. Выбор в условиях неопределенности / Г.Л. Бродецкий. - М.: Academia, 2016. -336 с.

9. Кретов, И. И. Логистика во внешнеторговой деятельности / И.И. Кретов, К.В. Садченко. - М.: Дело и сервис, 2015. -272 с.

10. Семененко, А. И. Логистика. Основы теории. Учебник / А.И. Семененко, В.И. Сергеев. - М.: Союз, 2015. -544 с.

11. Николайчук, В.Е. Логистический менеджмент: учебник / В.Е. Николайчук. – Москва: Дашков и К, 2015. -980 с.

12. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок : учебник для бакалавров / В. И. Сергеев. — М. : Издательство Юрайт, 2015. - 479 с.

13. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Герами, А. В. Колик. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 438 с.

14. Сергеев В.И., Григорьев М.Н., Уваров С.А. Логистика: информационные системы и технологии: Учебно-практическое. пособие.- М.: Альфа-Пресс,2014.- 607 с.

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

В целях успешного освоения дисциплины следует:

- посещать все лекции, практические занятия;
- выполнять задания для самостоятельной подготовки и подготовки к практическим занятиям;
- активно работать на практических занятиях.

При изучении каждой темы следует:

- выучить основные понятия, предложенные в лекции;
- уяснить сущность материалов лекции;
- уточнить возникшие вопросы, требующие консультаций и дополнительного обсуждения.

Выполнение предложенных заданий включает работу с различными источниками информации – Интернет, фонды библиотеки РУДН, учебные пособия, специализированные издания, справочная правовая система «Консультант Плюс», международные и национальные статистические источники (сайты Всемирного банка, Евразийской экономической комиссии, Федеральной службы государственной статистики, Федеральной таможенной службы).

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и индивидуальной работы со студентами, по результатам выполнения самостоятельных работ, тестирования и иных форм проверки знаний. Текущий контроль знаний включает:

- проверку качества усвоения изучаемого материала в ходе плановых занятий посредством устных опросов;
- решение практических задач и тестовых заданий;
- подготовку и выступление с докладами, и написание эссе по различным проблемным вопросам;
- выполнение самостоятельных домашних заданий, их оценивание и обсуждение полученных результатов.

Теоретические знания оцениваются путем проведения устных опросов студентов, дискуссий, докладов. Практические навыки и умения проверяются посредством выполнения практических заданий, решения практических задач и тестов, проведения деловых игр.

Заключительная аттестация по дисциплине проводится в форме тестирования. На заключительной аттестации осуществляется комплексная проверка знаний, умений и навыков студентов. Учитываются как результаты текущего контроля, так и знания, навыки и умения, непосредственно показанные студентами в ходе заключительной аттестации. Более подробные критерии приведены в фонде оценочных средств.

### ***Методические указания по выполнению самостоятельной работы***

Самостоятельная работа представляет собой планируемую учебную, учебно-исследовательскую, научно-исследовательскую работу студентов, которая выполняется во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию преподавателя и его методическом сопровождении, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является овладение теоретическими знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности. Кроме того, в ходе самостоятельной работы приобретается опыт творческой, исследовательской деятельности, а также развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

При выполнении самостоятельной работы обязателен корректный подбор необходимой литературы, использование иностранных источников (учитывать рекомендации преподавателя). Рекомендуются вести систематизированную запись прочитанного материала.



### ***Рекомендации по подготовке докладов***

Это вид внеаудиторной самостоятельной работы предусматривает подготовку небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на семинаре (практическом занятии). Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

При подготовке к обсуждению доклада необходимо составить перечень дискуссионных вопросов, подготовить аргументацию, активно участвовать в обсуждении, обязательная авторская позиция по докладываемой проблематике.

Структура и основные требования к докладу:

тема доклада;

введение в проблематику доклада;

доклад проводится в виде презентации при помощи программного продукта Microsoft Power Point либо с использованием раздаточных и иных наглядных материалов (плакатов, рисунков и т.д.);

продолжительность доклада не превышает 8-10 мин.;

подводятся итоги выступления в сжатом виде;

в заключении доклада студент отвечает на вопросы коллег и преподавателя.

### **Рекомендации по подготовке эссе и рефератов**

При подготовке эссе следует обратить внимание на то, что эссе – это аргументированное и обоснованное суждение студента по предлагаемой проблематике, подкрепленное причинно-следственными связями простейшим экономическим анализом.

Объем эссе составляет 2-3 страницы печатного или рукописного текста.

Тематика эссе носит рекомендательный характер и может быть уточнена по согласованию с преподавателем.

Работа по подготовке и написанию эссе включает следующие этапы:

1. Осмысление темы.

2. Первичный анализ поставленной проблематики в теме эссе.

3. Работа с различными источниками информации (2-3) по проблематике эссе.

4. Написание эссе. Эссе состоит из следующих частей:

введение, в котором приводится актуальность рассматриваемой проблемы;

основная часть, которая содержит аргументированное раскрытие темы, приводятся результаты экономического анализа и выявляются причинно-следственные связи.

заключение, содержащее личную оценку автора предлагаемой проблематике.

5. Обсуждение на практических занятиях выполненной работы.

### ***Рекомендации по подготовке к дискуссии (круглый стол)***

Основной целью проведения «круглого стола» является выработка у студентов профессиональных умений излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

Для подготовки к «круглому столу» необходимо:

– выбрать проблемный вопрос в рамках темы круглого стола и согласовать его с ведущим преподавателем;

– подготовить выступление в форме доклада;

– подготовить иллюстрации мнений и положений с использованием различных наглядных материалов (схемы, диаграммы, графики, аудио-, видеозаписи, фото-, кинодокументы);

– подготовиться основным выступающим (не ограничиваться докладами, обзорами, а высказывать свое мнение, доказательства, аргументы).

При проведении данного вида занятий необходимо аудитория, оснащенная круглым столом. Участники круглого стола адресуют свои высказывания преимущественно друг другу.

Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.



**Кафедра таможенного дела**

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г., протокол № \_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Т.Н. Сауренко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ЛОГИСТИЧЕСКОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

38.05.02 «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

СПЕЦИАЛИСТ



### Примерные тестовые задания

1. Администрирование логистических систем (ЛС) можно определить как комплекс управленческих функций и процедур, осуществляемых персоналом логистического менеджмента фирмы (преимущественно с применением информационно-компьютерных технологий) для реализации:
  - a. стратегических, тактических и оперативных целей ЛС;
  - b. стратегических и финансовых целей ЛС;
  - c. оперативных и тактических целей ЛС;
  - d. краткосрочные, долгосрочные и бессрочные цели ЛС.
2. Что можно отнести к этапам построения эффективной ЛС?
  - a. Разработка логистической стратегии;
  - b. Разработка системы контроллинга;
  - c. Разработка организационной структуры службы логистики;
  - d. Все вышеперечисленное.
3. В комплекс основных функций администрирования ЛС входят (несколько вариантов ответа):
  - a. Планирование;
  - b. Организация;
  - c. Управление материально-техническим снабжением;
  - d. Управление кадрами;
  - e. Ценообразование (бюджетирование).
4. Логистическое администрирование начинается с четкого обозначения:
  - a. Тактических целей;
  - b. Стратегических целей;
  - c. Долгосрочных целей;
  - d. Оперативных целей.
5. Предметом изучения, исследований и изысканий логистики является:
  - a. Получение прибыли;
  - b. Международный рынок;
  - c. Оптимизация потоковых процессов;
  - d. Ценообразование.
6. Логистическую концепцию для организаций бизнеса можно трактовать как основную точку зрения (руководящую идею) на логистику как на платформу поддержки бизнеса и инструментарий оптимизации ресурсов фирмы при управлении товарно-материальными потоками, связанной с:
  - a. информацией и сервисом;
  - b. товарами и услугами;
  - c. оценкой финансового состояния;
  - d. управлением ресурсами.
7. Стратегия организации – это генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению:
  - a. Оперативных целей;
  - b. Стратегических целей;
  - c. Тактических целей;
  - d. Верно все вышеперечисленное.

8. Логистическая стратегия – это \_\_\_\_\_ направление развития логистики, касающееся форм и средств ее реализации в фирме, межфункциональной и межорганизационной координации и интеграции, сформулированное высшим менеджментом компании в соответствии с корпоративными целями.

- a. Долгосрочное;
- b. Краткосрочное;
- c. Среднесрочное;
- d. Бессрочное.

9. Логистическая стратегия должна разрабатываться в соответствии с корпоративной стратегией фирмы и следовать в русле ее:

- a. Миссии;
- b. Цели;
- c. Функций;
- d. Задач.

10. К элементам логистической стратегии можно отнести:

- a. Обслуживание потребителей;
- b. Проектирование цепей поставок;
- c. Управление организацией и изменениями;
- d. Управление транспортировками;
- e. Все вышеперечисленное.

11. Иерархия построения ЛС предполагает использование \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ контроллинга.

- a. Стратегического и тактического;
- b. Стратегического и оперативного;
- c. Тактического и оперативного.

12. Верно ли данное определение?

Оперативный контроллинг предполагает создание и поддержание запланированного уровня эффективности логистических бизнес-процессов, контроль достижения текущих целей логистической стратегии, помощь логистическому менеджменту в оказании оперативных регулирующих воздействий.

- a. Верно;
- b. Неверно.

13. В основе системы контроллинга лежит:

- a. База данных логистических операций;
- b. Выработка ценовой политики;
- c. Контроль качества;
- d. Оценка текущего и перспективного состояния финансовых ресурсов.

14. Верно ли данное определение?

Одной из задач сбалансированной системы показателей (ССП) логистики является перевод миссии и общей стратегии компании, в систему четко поставленных целей и задач, а также показателей, определяющих степень их достижения, в рамках четырех основных составляющих: финансов, клиентов, товаров, обучения и роста.

- a. Верно;
- b. Неверно

15. Внедрение SSP логистики дает возможность:

- a. Получать стабильную прибыль и оптимизировать добавленную стоимость в цепи поставок;
  - b. Обеспечивать высокую производительность элементов логистической инфраструктуры и отлаженность бизнес-процессов логистики;
  - c. Повышать капитализацию компании;
  - d. Определять ключевые компетенции и сосредоточение на них ресурсов;
  - e. Все вышеперечисленное.
16. Критические факторы успеха – это те мероприятия по реализации стратегии, конкурентные возможности, результаты деятельности, которые каждая компания должна обеспечивать (или стремиться к этому), чтобы быть:
- a. Конкурентоспособной;
  - b. Международной;
  - c. Государственной;
  - d. Финансово обеспеченной.
17. Бенчмаркинг - постоянный и систематический процесс усовершенствования продуктов, услуг и процессов фирмы на основе изучения опыта:
- a. Международных компаний;
  - b. Передовых компаний;
  - c. Государственных компаний;
  - d. Малых компаний.
18. Кто впервые дал наиболее полное определение «Бенчмаркинг»?
- a. К. Маркс;
  - b. Л.Б. Миротин;
  - c. Б. Андерсен;
  - d. А.Г. Некрасов.
19. Внутренний бенчмаркинг предполагает сравнение:
- a. Однородных объектов внутри организации;
  - b. Однородных объектов вне организации;
  - c. Несколько видов продуктов внутри организации;
  - d. Несколько видов продуктов вне организации.
20. Бенчмаркинг рассматривается и как способ оценки стратегий и целей работы в сравнении с первоклассными предприятиями, чтобы гарантировать:
- a. Финансовую отдачу;
  - b. Получение прибыли;
  - c. Долгосрочное положение на рынке;
  - d. Все вышеперечисленное верно.
21. Каковы потенциальные источники потерь в логистике:
- a. запасы;
  - b. деньги;
  - c. время;
  - d. управление;
  - e. знания;
  - f. Все вышеперечисленное.
22. Верно ли следующее определение:
- В основе методологии шести сигм лежит принцип снижения отклонений: если есть возможность выявить и снизить отклонения в операционной деятельности,



следовательно, можно принять такие меры по улучшению, которые стабилизируют процесс и обеспечат его безошибочность и надежность относительно ожиданий клиентов.

**a.** Верно;

**b.** Неверно.

23. На каких трех основных принципах базируется логистика по методу «Бережливое производство + шесть сигм»?

**a.** Мощность логистической системы;

**b.** Организация логистики;

**c.** Логистический поток;

**d.** Дифференциация логистики;

**e.** Использование всех ресурсов.

24. Какое из трех нижепредставленных понятий верно?

**a.** Суть логистики – в управлении запасами;

**b.** Суть бережливого производства – в выявлении и снижении отклонений.

**c.** Суть шести сигм – в наращивании скорости и объема потока операций, а также в устранении потерь.

25. Модель логистического моста – шаблон для разработки и воплощения в жизнь логистической стратегии, основанной на принципах:

**a.** Бережливого производства;

**b.** Шести сигм;

**c.** Бережливого производства и шести сигм.

26. Введение термина «аутсорсинг» в теорию менеджмента связано с использованием \_\_\_\_\_ провайдеров в области информационных технологий.

**a.** Ресурсов внешних компаний или провайдеров;

**b.** Ресурсов внутри компании.

27. Основными логистическими услугами, предоставляемыми 3PL-провайдерами предприятиям, являются:

**a.** транспортировка;

**b.** складирование;

**c.** оформление документов;

**d.** упаковку, коммиссионирование;

**e.** монтаж;

**f.** маркировку, этикетирование.

28. Соотнесите функции логистических провайдеров в аутсорсинге:

**a.** Информационная система управления и мониторинга товарно-транспортных потоков.

**b.** Контроллинг, проектирование и оптимизация цепей поставок.

**c.** Мониторинг товарно-транспортных потоков.

**d.** Таможенное декларирование и таможенная очистка грузов.

**e.** Управление качеством логистического сервиса.

**f.** Лизинг логистических мощностей.

**g.** Подготовка документации для экспорта/импорта и фрахтования

**h.** Проверка и отслеживание счетов на оплату услуг контрагентов.

3PL провайдеры	4PL провайдеры

29. Что из нижеперечисленного НЕ относится к трем самым стратегически важным аспектам устранения потерь?

- a. Качество с самого начала;
- b. Повышение стоимости;
- c. Непрерывное совершенствование;
- d. Внедрение.

30. Перечислите основные направления улучшения потребительского сервиса, связанные с качеством логистического менеджмента:

- a. Повышение платы за услуги;
- b. Повышение престижа компании;
- c. Улучшение использования всех ресурсов,
- d. Эффективность и дифференциация.

*Шкала оценивания тестирования*

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах	
		Соответствует параметрам	Не соответствует параметрам
1	Ответы на тестовые вопросы (1 вопрос): - указан верный ответ; - ответ отмечен частично	0,5 0,2	0 0
2	Качество ответа на открытые вопросы (1 вопрос): - полный ответ на вопросы, ответ хорошо структурирован; - логика ответа нарушена.	1,1 0,5	0 0
	Максимальная оценка	20	0

Составитель \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

### *Примерная тематика докладов-сообщений*

1. Сущность, задачи, функции логистического администрирования
2. Основы теории организации. Понятие организации.
3. Организационно-функциональная модель логистического администрирования
4. Логистические сети, каналы, цепи, звенья, системы
5. Логистика и рынок. Эволюция рынка и рыночных отношений
6. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности
7. Классификация цепей поставок. Оптимальное планирование цепей поставок
8. Управление закупками и запасами.
9. Управление временем процессов в логистике
10. Методология SCM: ключ к согласованному бизнесу
11. Цели и задачи управления закупками. Принципы отношений с поставщиками.
12. Задачи и стратегии распределительной логистики. Каналы распределения.
13. Виды транспортных потоков. Технологии управления перевозками
14. Каналы распределения. Типы посредников.
15. Влияние логистической стратегии фирмы на ее положение на рынке;
16. Логистические риски и разработка мер по их снижению
17. Аудиты в логистическом менеджменте
18. Бюджет необходимый для реализации стратегического плана логистики
19. Риски связаны с выполнением логистической стратегии
20. Интеграция в рамках логистической цепи
21. Стратегическое планирование логистики
22. Стратегия логистического аутсорсинга
23. Задачи транспортной логистики
24. Формирование организационной структуры управления логистикой компании
25. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок
26. Экспертиза, анализ и аудит логистики
27. Логистическая технология и базовая логистическая подсистема (модуль)
28. Логистическая концепция для организаций бизнеса
29. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий
30. Особенности учета издержек в логистике администрирования
31. Использование показателей логистической деятельности
32. Основные задачи логистической службы.
33. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации
34. Организация логистического управления на предприятии
35. Методология принятия логистических решений
36. Принципы управления логистическим персоналом
37. Эволюция организации логистического менеджмента

#### **Порядок работы при подготовке доклада к семинарскому занятию:**

Темы докладов на каждый семинар озвучиваются преподавателем (присылаются по электронной почте старосте группы) заранее. Для начала необходимо выбрать тему доклада. Затем обратиться к основной и дополнительной литературе по дисциплине для поиска, анализа и систематизации материала.

Объем доклада должен соответствовать примерно 10–15 минутам выступления, то есть 4–7 страниц текста формата А4, шрифт 14, TNR, полутонный интервал.

Для высокой оценки выступления студент должен свободно владеть материалами, рассказывать доклад без привязки к тексту и сопровождать свое выступление презентацией.

Качественно подготовленная презентация содержит информативные слайды, которые не повторяют текст выступления, а уточняют его, обогащают, иллюстрируют материал (таблицы, схемы, рисунки и т.п.). Текста на слайде не должно быть много и шрифт не должен быть меньше 20 пунктов. Фон должен быть светлым, текст, рисунки, таблицы должны быть хорошо читаемыми и четкими. Особое внимание необходимо уделить грамотности текста.

**Критерии оценки:**

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1	Качество доклада: <ul style="list-style-type: none"><li>• производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;</li><li>• рассказывается, но не объясняется суть работы;</li><li>• зачитывается.</li></ul>	1 0,5 0
2	Использование демонстрационного материала (презентация): <ul style="list-style-type: none"><li>• автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;</li><li>• использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;</li><li>• представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.</li></ul>	1 0,5 0
3	Качество ответов на вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>• четко отвечает на вопросы;</li><li>• не может ответить на большинство вопросов;</li><li>• не может четко ответить на вопросы.</li></ul>	1 0,5 0
4	Владение научным и специальным аппаратом: <ul style="list-style-type: none"><li>• показано владение специальным аппаратом, использованы общенаучные и специальные термины;</li><li>• показано владение базовым аппаратом;</li><li>• специальная терминология отсутствует в докладе.</li></ul>	1 0,5 0
5	Четкость выводов: <ul style="list-style-type: none"><li>• полностью характеризуют работу;</li><li>• нечетки;</li><li>• выводы отсутствуют.</li></ul>	1 0,5 0
	<b>ИТОГО (максимальный балл):</b>	<b>5</b>

### ***Примерный перечень заданий, практических задач***

1. В чем состоит сущность логистического администрирования? Охарактеризуйте задачи и основные функции логистического администрирования.
2. Практическое задание на классификацию логистических систем. Каковы их типы и виды? Дайте краткую характеристику.
3. Уровни планирования в логистике? Проанализируйте их и приведите примеры.
4. Анализ логистических стратегий. Какое их назначение? Какими способами они реализуются? Каким образом происходит их разработка?
5. Роль контроллинга в логистических системах: цель применения? Укажите важные составляющие.
6. Миссия и цели логистической организации?
7. Практическое задание на создание организационно-функциональная модель логистического администрирования.
8. Организационные формы логистического администрирования? Охарактеризуйте их.
9. Классификация и характеристика логистических организаций, организационно-правовые основы их деятельности.
10. Укажите основные цели системы управления товародвижением. Опишите ее элементы и формы товародвижения.
11. Какова сущность управления товародвижением в современных условиях; перспективы организации товародвижения; анализ организации системы управления товародвижением.
12. Логистика и современный рынок; логистика как анализ, прогнозирование и планирование, координация рационального движения товаров, услуг в цепи поставок с целью наиболее полного удовлетворения потребностей клиента.
13. Анализ роли логистического управления в современном мире и бизнесе.
14. Практическое задание по методологии SCM (Supply Chain Management). Анализ эффективности.
15. Практическое задание на оптимальное планирование цепей поставок.
16. Расчет показателей эффективности логистического управления. Анализ и эффективность.
17. Практическое задание на планировку и управление закупками и запасами. Самостоятельный выбор метода закупок с аргументированием. Построить модели управления запасами.
18. Практическое задание на установление отношений с поставщиками. Каковы критерии и методы выбора поставщиков? Как происходит оценка предложений при выборе поставщика? Анализ полученных результатов.
19. В чем заключаются отличия логистики закупок и складской логистики? Охарактеризуйте каждую и приведите не менее 2 примеров.
20. Укажите схематически логистические каналы распределения товаров, основные типы посредников процессов распределения и сбыта.
21. Рассмотрение технологии управления перевозками. Типовые технологические процессы. Анализ и эффективность.
22. Анализ понятия логистической сети и системы? В чем отличия?
23. Практическое задание. Разработка требований для создания стратегического плана логистики.
24. Решение задачи «выполнять самостоятельно» или «отдавать на аутсорсинг» в логистике.
25. В чем состоит сущность расчета рейтинга поставщика? Какой смысл? Дайте характеристику и оценку.
26. Анализ характеристики логистических функций «складирование» и «грузопереработка» (складская логистика). Анализ эффективности.
27. Анализ характеристики логистической функции «управление запасами». Анализ эффективности.

28. Логистический анализ и аудит. Анализ эффективности. Проблемы и пути их решения.

29. Практическое задание на эффективность логистического аутсорсинга. Анализ и выводы.

30. Рассмотрение на практике взаимодействия логистического менеджмента с маркетингом. Поиск проблемных сторон. Анализ эффективности.

**Критерии оценки:**

Задания оцениваются от 0 до 2 баллов.

Критерии оценки	Баллы		
	Ответ не соответствует критерию	Ответ частично соответствует критерию	Ответ полностью соответствует критерию
Студентом продемонстрирована способность выносить суждения, заключения, делать выводы	0	0,5	1
Результаты выполнения задания могут быть признаны корректными/верными	0	0,5	1

### **Примерные вопросы к зачету**

1. Логистика как наука. Объект, предмет и сущность логистики.
2. Понятия логистической сети и системы.
3. Сущность логистического администрирования: основные понятия, термины и задачи.
4. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
5. Что предполагает разработка логистической стратегии?
6. Что требуется для разработки стратегического плана логистики?
7. Роль контроллинга в логистических системах.
8. Решение задачи «выполнять самостоятельно» или «отдавать на аутсорсинг» в логистике.
9. Сбалансированная система показателей логистики: общие положения, задачи, этапы, возможности.
10. Логистические сети, каналы, цепи, звенья, системы?
11. Логистика как система управления товародвижением: понятие, основные цели, элементы и формы товародвижения.
12. Методология SCM (Supply Chain Management): концепция управления, ключевые возможности, планирование.
13. Заготовительная (закупочная) логистика: цели, задачи, функции, сущность.
14. Выбор метода закупок. Модели управления запасами.
15. Принципы отношений с поставщиками: методы выбора поставщиков, оценка предложений при выборе поставщика.
16. Сущность расчета рейтинга поставщика?
17. Распределительная логистика: задачи, функции, принципы, стратегии.
18. Логистические каналы распределения товаров. Основные типы посредников процессов распределения и сбыта.
19. Задачи и сущность транспортной логистики. Виды логистических потоков и их особенности.
20. Характеристика функциональной области логистики «распределение» (распределительная логистика).
21. Характеристика логистической функции «транспортировка» (транспортная логистика).
22. Характеристика логистических функций «складирование» и «грузопереработка» (складская логистика).
23. Характеристика логистической функции «управление запасами».
24. Классификация логистических систем.
25. Логистический анализ и аудит.
26. Управление цепями поставок.
27. Логистический аутсорсинг.
28. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства.
29. Организационная структура логистической информационной системы.
30. Функциональная структура логистической информационной системы.
31. Взаимодействие логистического менеджмента с маркетингом.
32. Организация логистического управления на предприятии.
33. Управление материальными потоками. Тянущая и толкающая системы.
34. Информационные системы в логистике их виды и принципы построения.
35. Информационный поток. Виды информационных потоков.
36. Роль глобализации экономики в развитии логистических систем.

### **Уровень требований и критерии оценок**

В течение семестра текущий контроль успеваемости студентов проверяется в ходе семинарских и практических занятий, по результатам тестирования. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- проверка качества усвоения проблемных вопросов изучаемого материала в ходе лекций;
- подготовка докладов;
- подготовка к «круглому столу»;
- решение практических и ситуационных задач

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

На зачете проводится комплексная проверка знаний, где студенты показывают теоретические и практические аспекты данных вопросов.

Оценивание на зачете осуществляется в соответствии с требованиями и критериями, установленными в вузе.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

### **Разработчик:**

\_\_\_\_\_  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

### **Руководитель программы:**

Д.Э.Н., доцент зав. кафедрой таможенного дела  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_  
подпись

Т.Н.Сауренко  
инициалы, фамилия

### **Заведующий кафедрой:**

Д.Э.Н., доцент зав. кафедрой таможенного дела  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_  
подпись

Т.Н.Сауренко  
инициалы, фамилия