

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Институт мировой экономики и бизнеса экономического факультета*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ЛОГИСТИКА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА**

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности**

**38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

---

*(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)*

**Направленность программы (профиль)**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Москва, 2021

## 1. Цели и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины: совершенствование научно-практической подготовки специалистов в области международной логистики, а также формирование знаний, умений и навыков управления логистическими процессами на международном уровне. В ходе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- раскрытие основных понятий и основ теории международной логистики;
- рассмотрение роли логистики в системе международных экономических отношений;
- исследование логистической организации международных торговых операций;
- исследование глобализации бизнеса и роли логистических систем;
- изучение основ формирования логистической инфраструктуры международного бизнеса.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Логистика международного бизнеса» относится к Блоку 1, обязательной части, вариативной компоненте Б1.О.02.20 учебного плана.

В таблице приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

**Таблица - Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций («Международный менеджмент»)**

| № п/п                                   | Шифр и наименование компетенции  | Предшествующие дисциплины   | Последующие дисциплины (группы дисциплин)  |
|---|--|---|--|
| <b>Универсальные компетенции</b>        |  |   |  |
| 1                                       | (УК-2) Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Теория управления<br>Маркетинг<br>Учет и анализ<br>Финансовый менеджмент<br>Стратегический менеджмент (на английском языке)<br>Курсовой проект по дисциплине<br>Стратегический менеджмент<br>Микроэкономика<br>Правоведение<br>Макроэкономика<br>Экономико-математическое моделирование<br>Методы принятия управленческих решений<br>Управление проектами<br>Международные коммерческие операции<br>Лидерство в современном мире<br>Бережливое производство | Организация внешнеэкономической деятельности<br>Организационное проектирование<br>Преддипломная практика<br>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b> |  |   |  |
| 2                                       | (ОПК-3) Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их   | Математика<br>Теория управления<br>Статистика<br>Теория организации и организационное поведение<br>Управление человеческими ресурсами   | Организация внешнеэкономической деятельности<br>Международный менеджмент<br>Курсовой проект по   |

|                                     |  |   |  |
|-------------------------------------|--|---|--|
|                                     | социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия. | Курсовая работа по дисциплине<br>Теория организации и организационное поведение<br>Основы бизнес-планирования<br>Методы принятия управленческих решений<br>Управление проектами<br>Корпоративная социальная ответственность<br>Лидерство в современном мире<br>Управление изменениями<br>Управление персоналом в международной компании<br>Управление операциями<br>Управление разработкой нового продукта<br>Бережливое производство<br>Управление продуктовым портфелем | дисциплине<br>Международный менеджмент<br>Методы имплементации стратегии<br>Организационное проектирование<br>Модели управления бизнесом в цифровой экономике<br>Управление инвестициями<br>Преддипломная практика<br>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| <b>Профессиональные компетенции</b> |  |   |  |
| 3                                   | (ПКО-5) Способность принимать обоснованные управленческие решения  | Методы принятия управленческих решений<br>Управление малым бизнесом<br>Управление операциями<br>Управление продуктовым портфелем  | Организация внешнеэкономической деятельности<br>Международный менеджмент<br>Управление инвестициями<br>Преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  |

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

(УК-2) Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

(ОПК-3) Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

(ПКО-5) Способность принимать обоснованные управленческие решения

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы международной логистики;
- основные функции и операции логистической деятельности;
- модели и методы, используемые в международной логистике;
- основы логистического менеджмента, принципы проектирования

логистических систем.

Уметь:

- анализировать реальные цепи поставок;
- рассчитывать основные параметры цепей поставок;
- оптимизировать издержки в цепях поставок различной конфигурации;
- моделировать логистические бизнес-процессы в цепях поставок;

Владеть:

- понятийным аппаратом и терминологией логистики;
- методами принятия решений в логистике;
- навыками устранения «узких мест» в цепях поставок, оптимизации цепей поставок с целью повышения эффективности функционирования логистических систем.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

| Вид учебной работы                    | Всего часов | Семестры |   |     |   |     |     |
|---------------------------------------|-------------|----------|---|-----|---|-----|-----|
|                                       |             | 1        | 2 | ... | C | D   | ... |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>     | 45          |          |   |     |   | 45  |     |
| В том числе:                          |             |          |   |     |   |     |     |
| <i>Лекции</i>                         | 18          |          |   |     |   | 18  |     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>      |             |          |   |     |   |     |     |
| <i>Семинары (С)</i>                   | 27          |          |   |     |   | 27  |     |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>       | --          |          |   |     |   |     |     |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b> | 63          |          |   |     |   | 63  |     |
| Общая трудоемкость час                | 108         |          |   |     |   | 108 |     |
| зач. ед.                              | 3           |          |   |     |   | 3   |     |

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

| № П/п | Название раздела дисциплины   | Содержание разделов   |
|-------|---|---|
| 1     | Раздел 1. Теоретические основы международной логистики                      | Тема 1. Введение в международную логистику. Сущность и факторы развития международной логистики.  |
|       |   | Тема 2. Логистика в системе международных экономических отношений и международные логистические цепи поставок. Логистические потоки и логистические операции. |
| 2     | Раздел 2. Экономическое и функциональное содержание международной логистики | Тема 3. Распределение в международной логистике. Посредники в международной логистике.  |
|       |   | Тема 4. Основы организации и техники экспортно-импортных операций.  |
|       |   | Тема 5 транспортное обеспечение логистики поставок международных грузов   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | Тема 6. Информатизация в международной логистике   |
| 3 | Раздел 3.<br>Инфраструктурное и правовое обеспечение международной логистики | Тема 7. Сервис в логистике.<br>Торгово-посреднические операции в глобальных цепях поставок |
|   |  | Тема 8. Правовое обеспечение международной логистической деятельности                      |
|   |  | Тема 9. Основные тенденции и перспективы логистики и УЦП. Риски международной логистики    |

## РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЛОГИСТИКИ

*Тема 1. Введение в международную логистику. Сущность и факторы развития международной логистики.*

Глобализация мирового хозяйства как один из факторов возникновения международной логистики. Соотношение понятий: международная логистика, мульти-логистика, глобальная логистика. Предпосылки глобализации и регионализации логистики. Организация производства за рубежом. Освоение и создание новых рынков. Причины создания международной логистической инфраструктуры. Роль интеграции в становлении международной логистики. Сущность интеграции производства. Особенности интеграционных процессов в XXI в. Международные логистические стратегии. Факторы интернализации международной логистики. Генезис концепции и практики международной логистики. Происхождение термина и краткая история развития международной логистики. Определение международной логистики. Неоднозначность толкования понятия международной логистики. Соотношение понятий международная логистика и глобальная логистика. Эволюция логистики и этапы её развития. Факторы внедрения международной логистики в хозяйственную практику предприятий, работающих на внешнем рынке. Предпосылки использования концепции международной логистики.

*Тема 2. Логистика в системе международных экономических отношений и международные логистические цепи поставок. Логистические потоки и логистические операции.*

Основные понятия международной логистики. Материальный поток как ключевая категория международной логистики. Финансовые потоки.

Информационные потоки. Международная логистическая операция. Формы организации международной логистики. Международная логистическая цепь.

Международные логистические издержки. Международные логистические системы.

## РАЗДЕЛ 2. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЛОГИСТИКИ

*Тема 3. Распределение в международной логистике. Посредники в международной логистике.*

Международные логистические цепочки в процессах интеграции и интернационализации. Особенности формирования торгово-транспортных цепей в международной логистике.

Факторы, оказывающие влияние на формирование и функционирование международных логистических цепочек: глобализация, технология, макроэкономика. Движение товарных и информационных потоков в рамках международных логистических цепочек. Анализ существующих цепей поставок. Описание бизнес-процессов в международной цепи поставок.

Процессный подход к представлению международной цепи поставок: S-модель; SCOR-модель.

Порядок формирования структуры и выбор объектов международной цепи поставок. Критерии эффективного функционирования международной цепи поставок.

Основные этапы реализации международных логистических операций. «Эффект кнута». Изучение товарного рынка. Оценка величины потенциального спроса на продукцию и формирование предложения, соответствующего спросу.

Особенности выбора партнеров при формировании международной цепи поставок. Критерии и методы выбора партнеров.

Выбор зарубежных рынков сбыта. Селекция международных рынков. Выбор мест размещения распределительных центров в международной цепи поставок. Метод «полного перебора». Метод «определения центра тяжести». Метод «плеча доставки». Расчет международных логистических затрат в цепи поставок.

#### *Тема 4. Основы организации и техники экспортно-импортных операций.*

Виды экспортно-импортных операций. Таможенное регулирование экспортных и импортных операций.

Особенности налогообложения экспортно-импортных операций.

Организация экспортных операций. Организация импортных операций.

Техника осуществления экспортных операций. Типовой контракт экспортной сделки. Направления стимулирования экспорта.

#### *Тема 5 Транспортное обеспечение логистики поставок международных грузов*

Элементы инфраструктуры международной логистики.

Транспорт как составная часть международной логистической цепи и исполнитель функции физического перемещения материального потока. Транспорт. Система видов транспорта и возможные варианты их сочетаний в транспортном обслуживании. Выбор вида транспорта и транспортных средств. Основные виды транспорта (морской, речной, авиационный, железнодорожный, автомобильный, смешанный). Основные типы транспортных средств. Перевозка грузов различными видами транспорта. Экономическая целесообразность доставки товара различными видами транспорта. Управление и организация внутренних и внешних перевозок грузов различными видами транспорта. Сроки и тарифы. Отслеживание груза.

Условия транспортировки, хранения. Документация. Порядок расчетов. Международные конвенции и соглашения в области перевозок грузов различными видами транспорта. Выбор перевозчика или оператора транспортировки. Перевозчик: преимущества и недостатки. Экспедитор: определение, классификация по виду оказываемых услуг, преимущества и недостатки. Методы и критерии, влияющие на выбор перевозчика/оператора. Принципы ценообразования в зависимости от способа транспортировки.

Дороги. Транспортные сооружения, в т.ч. порты, аэропорты, терминалы. Здания, сооружения для реализации функции торговли и складирования. Узловая инфраструктура логистики.

Связь транспорта с другими элементами международной логистической цепи. Организации, осуществляющие передачу информации. Новые логистические системы сбора и распределения грузов.

Международная транспортная инфраструктура - инфраструктура железнодорожного транспорта - инфраструктура автомобильного транспорта - инфраструктура морского транспорта - инфраструктура воздушного транспорта - инфраструктура трубопроводного транспорта.

Узловая инфраструктура логистики.

#### *Тема 6. Информатизация в международной логистике*

Информационные системы в международной логистике. Функции международной логистической информационной системы. Информационная инфраструктура международной логистики. Виды международных логистических информационных систем и задачи, решаемые ими. Иерархия использования международной логистической информационной системы. Виды торговых и транспортных документов, используемых в международной логистике. Роль IT в обеспечении передачи информации. Автоматизированные системы обработки информации. Электронный документооборот. Концепция «виртуальной организации». Создание интегрированных информационных логистических систем.

### РАЗДЕЛ 3. ИНФРАСТРУКТУРНОЕ И ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЛОГИСТИКИ

#### *Тема 7. Сервис в логистике. Торгово-посреднические операции в глобальных цепях поставок*

Центры дистрибуции: функции, принципы организации. Центры логистических услуг: функции, принципы организации. Профессионалы международной торговли. Международные экспедиционные агентства. Таможенные брокеры. Компании по управлению экспортом. Ассоциации грузоотправителей.

Общие сведения об экспортно-импортных операциях, традиционные формы внешнеторговых операций: от прямого до косвенного экспорта; новые формы внешнеторговых операций.

#### *Тема 8. Правовое обеспечение международной логистической деятельности*

Правовое регулирование международной торговли. Международные организации, регулирующие международную торговлю. Основные формы регулирования международной торговли. Характеристика основных нормативных правовых актов, регулирующих международную торговлю.

Внешнеторговые договоры как форма осуществления международной логистической деятельности. Структура и содержание внешнеторгового договора.

Договор международной купли-продажи. Договор поставки товаров. Договор мены. Договор аренды. Лизинговое соглашение. Договоры поручения и комиссии. Консигнационные соглашения. Агентские и дилерские соглашения. Договоры хранения.

Правовое регулирование международных перевозок.

Международные организации, регулирующие международные перевозки.

Основные формы регулирования международных перевозок.

Характеристика основных нормативных правовых актов, регулирующих международные перевозки. Виды международных договоров перевозки. Условия поставок. Характеристика базисных условий поставок ИНКОТЕРМС. Особенности выбора базисных условий поставки в договоре купли - продажи.

Формы международных расчетов. Государственное воздействие на внешнюю торговлю и логистику.

#### *Тема 9. Основные тенденции и перспективы логистики и УЦП. Риски международной логистики*

Устойчивое развитие в сфере логистики и менеджмента цепи поставок. Логистика в сфере услуг. Современные тенденции в логистике и управлении цепями поставок.

Понятие рисков в международной логистике. Основные причины и источники возникновения рисков в международной логистике.

Сущность и содержание риск-менеджмента. Основные правила риск-менеджмента. Идентификация рисков. Анализ и оценка рисков. Разработка стратегии и тактики управления рисками. Разработка и осуществление конкретных процедур управления рисками.

Основные виды рисков в международной логистической деятельности.

Страновые риски. Риски выбора и надежности партнера. Маркетинговые риски.

Транспортные риски. Риски, связанные с основными положениями внешнеэкономического договора. Риски реализации. Риски, связанные с процессом таможенного оформления.

Управление рисками в международных цепях поставок. Построение профиля риска. Разработка стратегии управления рисками в международной цепи поставок.

Определение приоритетных факторов прибыли. Определение критической инфраструктуры. Определение уязвимых мест. Моделирование сценариев.

Разработка вариантов реакции. Отслеживание внешних рисков.

Процесс управления рисками в международной цепи поставок. Понимание цепи поставок. Укрепление цепи поставок. Правило «шести сигм». Определение критических путей. Управление критическими путями. Улучшение обозримости цепи. Создание команды, ответственной за бесперебойность цепи поставок. Работа с поставщиками и клиентами.

## **5.2. Разделы дисциплин и виды занятий**

### **Разделы дисциплин и виды занятий (очная форма обучения)**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | Семина | СРС | Всего час. |
|-------|---|-------|-------------|-----------|--------|-----|------------|
| 1     | Раздел 1. Теоретические основы международной логистики                      | 6     |             |           | 8      | 22  | 36         |
| 2     | Раздел 2. Экономическое и функциональное содержание международной логистики | 6     |             |           | 10     | 20  | 36         |
| 3     | Раздел 3. Инфраструктурное и правовое обеспечение международной логистики   | 6     |             |           | 9      | 21  | 36         |
|       | Итого   | 18    |             |           | 27     | 63  | 108        |

**6. Лабораторный практикум в данном курсе не предусмотрен**

**7. Практические занятия (семинары)**

## Практические занятия (семинары) (очная форма обучения)

| № п/п | № раздела дисциплины   | Тематика практических занятий (семинаров)   | Трудоемкость (час.) |
|-------|--|---|---------------------|
| 1     | Раздел 1.<br>Теоретические основы международной логистики                      | Тема 1. Введение в международную логистику.<br>Сущность и факторы развития международной логистики.   | 8                   |
|       |  | Тема 2. Логистика в системе международных экономических отношений и международные логистические цепи поставок. Логистические потоки и логистические операции. |                     |
| 2     | Раздел 2.<br>Экономическое и функциональное содержание международной логистики | Тема 3. Распределение в международной логистике. Посредники в международной логистике.  | 10                  |
|       |  | Тема 4. Основы организации и техники экспортно-импортных операций.  |                     |
|       |  | Тема 5 транспортное обеспечение логистики поставок международных грузов   |                     |
|       |  | Тема 6. Информатизация в международной Логистике  |                     |
| 3     | Раздел 3.<br>Инфраструктурное и правовое обеспечение международной логистики   | Тема 7. Сервис в логистике.<br>Торгово-посреднические операции в глобальных цепях поставок  | 9                   |
|       |  | Тема 8. Правовое обеспечение международной логистической деятельности   |                     |
|       |  | Тема 9. Основные тенденции и перспективы логистики и УЦП. Риски международной логистики   |                     |
|       |  |   | 36                  |

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения лекций (по числу студентов в потоке) и для проведения семинаров (по числу студентов в отдельных группах);
- доска;
- стационарный персональный компьютер с пакетом Microsoft Office;
- мультимедийный проектор;
- допускается использование переносной аппаратуры – ноутбук и проектор;
- экран (стационарный или переносной напольный).

| № ауд. | Наименование      | Наименование  |
|--------|-------------------|---|
| 17     | Учебная аудитория | Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран – 2 шт. |
| 101    | Учебная аудитория | Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт.,               |

|          |                   |   |
|----------|-------------------|---|
|          |                   | экран -2 шт.  |
| 27       | Учебная аудитория | Мультимедиа проектор - 1 шт., экран - 1 шт.         |
| 29       | Учебная аудитория | Мультимедиа проектор - 1 шт., экран - 1 шт.         |
| Конф.зал | Учебная аудитория | Мультимедиа проектор – 1 шт., звуковое оборудование |

## 9. Информационное обеспечение дисциплины

### а) программное обеспечение

Microsoft Office, anyLogistix™ (ALX™), AnyLogic.

### б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Сайт библиотеки РУДН – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru/> - со стационарных компьютеров РУДН
2. Университетская библиотека ONLINE – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
3. LexisNexis. – Режим доступа: <http://www.lexisnexis.com/hottopic/Inacademic/>?
4. Книжные коллекции издательства SPRINGER. – Режим доступа: [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com)
5. Вестник РУДН – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Columbia International Affairs Online (CIAO) – Режим доступа: <http://www.ciaonet.org/>
7. Универсальные базы данных East View. – Режим доступа: <http://online.ebiblioteka.ru/>
8. Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>
9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Grebennikon. – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/>
- 10.Международный портал электронных газет общественно-политической тематики. Library PressDisplay – Режим доступа: <http://library.pressdisplay.com>
- 11.Справочники - отраслевые и страноведческие БД. Polpred.com. – Режим доступа: <http://www.polpred.com/>
- 12.On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов. SwetsWise. – Режим доступа: <https://www.swetswise.com>
- 13.Журналы University of Chicago Press Journals: American Journal of Education. Comparative Education Review. – Режим доступа: <http://www.journals.uchicago.edu/action/showJournals?type=byAlphabet>
- 14.Книги издательства «Альпина Паблишерз». Актуальная деловая литература. – Режим доступа: [http://www.alpinabook.ru/books/online\\_biblioteka.php](http://www.alpinabook.ru/books/online_biblioteka.php)
- 15.Электронная библиотека литературы по истории России ВИБЛИОФИКА – Режим доступа: <http://www.bibliophika.ru/>
- 16.Электронная библиотека диссертаций РГБ – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>  
Поисковые системы : Яндекс (yandex.ru), Google (google.ru)

## 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

### а) основная литература

1. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450135>
2. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

- 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472029>
3. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02246-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471935>
  4. Черенков В. Основы международной логистики: учебно-методическое пособие – СПб.: Издательство Санкт-петербургского университета. 2016. – Текст: электронный // [В. И. Черенков, Основы международной логистики – скачать fb2, epub, pdf на ЛитРес \(litres.ru\)](#)

**б) дополнительная литература:**

1. Brodetskiy G. L. Influence of Order Payment Delays on the Efficiency of Multinomenclature Reserve Control Models // Automation and Remote Control. 2017. No. 11(78). P. 2016-2024.
2. Dybskaya V., Sverchkov P. A. Designing a Rational Distribution Network for Trading Companies // Transport and Telecommunication. 2017. Vol. 18. No. 3. P. 181-193.
3. Ivanova A. Logistics Service in Inventory Management // Логистика и управление цепями поставок. 2017. Vol. 79. No. 2. P. 65-81.
4. Konvicka D., Solodovnikov V. V. Order fulfillment planning at TimkenSteel / In bk.: Proceeding of the 49th International October Conference on Mining and Metallurgy (IOC 2017). Beograd: University of Belgrade Technical Faculty in Bor Management Department, 2017. P. 385-388.
5. Kostyukevich Y., Stavitskaya A., Zherebker A. et al. // Investigation of the ozonation products of natural complex mixtures using Fourier transform ion cyclotron resonance mass spectrometry / European Journal of Mass Spectrometry. 2017. Vol. 23. No. 4. P. 152-155.
6. Lukinsky V., Аслаханов А. Р. ECONOMIC ORDER QUANTITY CALCULATION FOR INTEGRATED SUPPLY CHAIN In bk.: Логистика: современные тенденции развития: материалы XVI Междунар. науч.-практ. конф. 6, 7 апреля 2017 г.. St. Petersburg: 2017. P. 252-256.
7. Mishchenko A. V. Management models of current assets in a trading company // International Journal of Logistics Systems and Management. 2017. Vol. 27. No. 3. P. 283-297.
8. Бродецкий Г. Л. Системный анализ в логистике. Выбор в условиях неопределенности. – Учебник. 2-е изд. стер. М.: Академия, 2018.
9. Виноградов А. Б. Как должна осуществляться межфункциональная логистическая координация? / В кн.: Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов. М.: ИНФРА-М, 2018. Гл. 287. С. 861-867.
10. Виноградов А. Б. Что такое межфункциональная логистическая координация? / В кн.: Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов. М.: ИНФРА-М, 2018. Гл. 39. С. 86-88.
11. Виноградов А. Б., Сергеев В. И. Какие бывают типичные конфликтные ситуации между подразделениями фирмы по параметрам, относящимся к логистике? / В кн.: Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов. М.: ИНФРА-М, 2018. Гл. 286. С. 858-861.
12. Григорян М. Г., Буянова Л. Н. Особенности управления производительностью труда на водном транспорте // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика. 2018. № 1. С. 83-91.
13. Григорян М. Г., Карпенко А. А. Использование альтернативного вида топлива как фактор стратегического развития транспортного комплекса / В кн.: Современные вызовы и реалии экономического развития России: материалы V Международной научно-практической конференции. Ставрополь: Издательско-информационный центр «Фабула», 2018. С. 150-153.

14. Григорян М. Г., Смоленникова Л. П. Роль кроссинговых компаний в логистическом бизнесе / В кн.: Логистика: современные тенденции развития: материалы XVII Междунар. научн.-практ. конф. 12, 13 апреля 2018 г.. Ч. 1: мат. докл.. СПб.: ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2018. С. 150-153.
15. Колик А. В. Комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки в цепях поставок / Техполиграфцентр, 2018.
16. Моисеева Н. К., Стерлигова А. Н. Управление операционной средой организации. М.: ИНФРА-М, 2018.
17. Сергеев В. И., Дыбская В. В. Логистика: в 2 ч. учебник для бакалавриата и магистратуры / Ч. 1. М.: Юрайт, 2016.
18. Сергеев В. И., Стерлигова А. Н., Дыбская В. В. и др. Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов / М.: ИНФРА-М, 2018.
19. Системный Бродецкий Г. Л., Гусев Д. А., Мазунина О. А. анализ в логистике. Выбор при многих критериях. – Учебник. М.: Академия, 2018.
20. Стерлигова А. Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник М.: ИНФРА-М, 2018.
21. Фель А. В., Стерлигова А. Н. Операционный (производственный) менеджмент / М.: ИНФРА-М, 2018.

#### **в) Периодические издания:**

1. Арбатская Е. В. Интеграция логистических потоков в туристической индустрии [Текст] / Е.В. Арбатская // Аудит и финансовый анализ. - 2018. - № 2. - С. 429-433.
2. Григорян М. Г., Кононова Г. А. Ключевые позиции процесса управления организационными изменениями в логистическом бизнесе / Логистика и управление цепями поставок. 2018. № 3 (86). С. 47-54.
3. Григорян М. Г., Логинова Н. А. Методы оценки деловой репутации транспортной организации // Ученые записки Международного банковского института. 2018. № 1 (23). С. 7-18.
4. Гусев Д. А., Мазунина О. А., Фель А. В. Выбор оптимальной контрактной модели цепи поставок: особенности анализа при многих критериях с учетом риска // Логистика и управление цепями поставок. 2018. Т. 84. № 1. С. 112-124.
5. Клепиков В. П. Анализ мультимодальных перевозок в цепях поставок нефти европейских стран региона Атлантики, Северного и Балтийского морей // Логистика и управление цепями поставок. 2018. № 1(84). С. 3-18.
6. Левина Т. В. Диагностика процессов в цепях поставок с использованием SCOR модели // Логистика и управление цепями поставок. 2018. № 2. С. 69-84.
7. Мальцев А. А. Лоукостеры как вектор динамического развития мирового рынка авиаперевозок [Текст] / А.А. Мальцев, А.В. Матвеева// Российский внешнеэкономический вестник. - 2017. - № 8. - С. 80 - 91.
8. Парфенов А. Викторович. Теоретическое обеспечение проектирования логистических сетей в международной торговле [Текст] / А.В. Парфенов, У Цзин // Аудит и финансовый анализ. - 2018. - № 2. - С. 434-439.
9. Парфенов, А. В. Формирование системы финансового обеспечения перевозок грузов в международных цепях поставок [Текст] / А.В. Парфенов // Аудит и финансовый анализ. - 2017. - № 5/6. - С. 375 - 380.
10. Пелих С. Развитие логистической системы Республики Беларусь [Текст] / С. Пелих, А. Дашкевич // Экономист. - 2017. - № 2. - С. 85 - 91.
11. Пензев В. Н. Технология кросс-докинга // Журнал «Склад & техника», ООО«РИА«Р.О.С.С.БИЗНЕС», Москва. 2018. № 5. С. 40-45.
12. Сайченко О. А. Инновационная концепция образования в курсе финансовой

логистики на глобальном уровне [Текст] / О.А. Сайченко // Аудит и финансовый анализ. - 2017. - № 5/6. - С. 381 - 384.

13. Солодовников В. В. Совершенствование процесса оперативного планирования цепей поставок металлургических предприятий // Логистика и управление цепями поставок. 2018. № 1 (84). С. 86-95.

14. Солодовников В. В. Совершенствование процесса тактического планирования цепей поставок металлургических предприятий // Логистика и управление цепями поставок. 2018. № 2. С. 15-29.

15. Солодовников В. В. Тактическое планирование цепей поставок промышленных предприятий (на примере угольного холдинга) / ИТКОР, 2018.

16. Счисляева Е. Р. Система взаимодействия субъектов международного бизнеса на основе управления цепями поставок [Текст] / Е.Р. Счисляева, О.А. Сайченко, С.Е. Барыкин// Аудит и финансовый анализ. - 2018. - № 1. - С. 297-302.

17. Третьякова Л.А. Формирование эффективной системы стимулирования труда персонала в системе транспортной логистики [Текст] / Л.А. Третьякова // Менеджмент в России и за рубежом. - 2017. - № 2. - С. 105 - 111.

18. Хлуднев А. А. Формирование рейтинговой оценки филиальной сети логистической компании на основе системы ключевых показателей эффективности // Логистика и управление цепями поставок. 2018. № 2 (85). С. 46-51.

19. Холопов К. В. Современные факторы и тенденции развития международных рынков пассажирских и грузовых воздушных перевозок, и место России на рынке авиауслуг [Текст] / К.В. Холопов, О.В. Соколова // Российский внешнеэкономический вестник. - 2017. - № 6. - С. 119 - 129.

20. Цзин У. Научно-методическое обеспечение выбора варианта тарификации международных перевозок [Текст] / У. Цзин // Аудит и финансовый анализ. - 2017. - № 5/6. - С. 530 – 534.

21. Шаповалова И. М. Концептуальные основы формирования глобального логистического пространства в контексте развития цифровой экономики [Текст] / И.М. Шаповалова, А.В. Парфенов // Аудит и финансовый анализ. - 2017. - № 5/6. - С. 539 - 542.

22. Эльяшевич И. П. Методологические основы управления закупками и запасами операционных ресурсов на предприятиях горнодобывающей промышленности /М.: ИТКОР, 2018.

23. Эльяшевич И. П. Методология принятия решений по выбору поставщиков операционных ресурсов и логистических услуг при реализации технологии "Lean Six Sigma" в снабжении // Логистика и управление цепями поставок. 2018. № 1. С. 125-132.

#### **г) Электронные источники:**

1. <http://learnlogistic.ru/>
2. <http://old.e-xecutive.ru/>Раздел форума, посвященный вопросам логистики
3. <http://ssklad.ru/> - отличный ресурс о складе
4. <http://upravlenie-zapasami.ru/> - лучший ресурс по теме управления материальными запасами.
5. <http://www.asmap.ru/>Ассоциация международных автоперевозчиков РФ (АСМАП)
6. <http://www.ati.su/>Сайт по автомобильным грузоперевозкам
7. <http://www.autotransinfo.ru/>Электронный фрахт и служба заказов, попутный груз
8. <http://www.baltics.ru/>Балтийский транспортные системы
9. <http://www.bestpractice.ru/>Рейтинговое агентство "Лучшая практика"
10. <http://www.cals.ru/>НИИ CALS-технологий "Прикладная логистика"
11. <http://www.cargo.ru/>Фрахт, экспедирование и информационные услуги
12. <http://www.cia-center.ru/>Коммерческий информационно-аналитический центр
13. <http://www.customs.ru/rti/> Журнал "Таможня"
14. <http://www.ec->

- [logistics.ru/articles/effektivnaya\\_logistika\\_glava\\_1\\_analiz\\_obcshih\\_logisticheskikh\\_134/](http://logistics.ru/articles/effektivnaya_logistika_glava_1_analiz_obcshih_logisticheskikh_134/)
15. <http://www.editrans.ru/EDI> и стандарт передачи данных EDIFACT (ПЭПИ)
  16. <http://www.far-aerf.ru/> Ассоциация экспедиторов РФ
  17. <http://www.guildexp.ru/> Гильдия экспедиторов
  18. <http://www.ktr.itkor.ru/> Журнал "Конъюнктура товарных рынков" (Маркетинг&Логистика)
  19. <http://www.l-center.ru/logi.htm>
  20. <http://www.lobanov-logist.ru/>
  21. <http://www.loginfo.ru/> Журнал "Логинфо"
  22. <http://www.logist.ru/> Клуб логистов
  23. <http://www.logistic.ru/> Информационный портал по логистике, транспорту и таможне.
  24. <http://www.logist-ics.ru/> Информационно-консалтинговая служба "Logist-ICS"
  25. <http://www.logistics.ru/> Информационный портал ИА "Логистика"
  26. <http://www.logistics-education.ru/>
  27. <http://www.logistpro.ru/> Журнал "Логистика и управление"
  28. <http://www.loglink.ru/>
  29. <http://www.loglink.ru/> Информационный портал по логистике
  30. <http://www.madi.ru/logistics/> Информационно-логистический портал
  31. <https://logipark.ru/information/>
  32. <https://www.e-xecutive.ru/finance/>
  33. <https://www.popular-logistics.com/>
  34. [www.customs.ru](http://www.customs.ru) – официальный сайт Федеральной таможенной службы
  35. [www.customsonline.ru](http://www.customsonline.ru) – еще о таможне
  36. [www.favt.ru](http://www.favt.ru) – Федеральное агентство воздушного транспорта
  37. [www.gdevagon.ru](http://www.gdevagon.ru) – система слежения за вагонами и контейнерами
  38. [www.logist.ru](http://www.logist.ru) – сайт Клуба логистов России.
  39. [www.logistika-prim.ru](http://www.logistika-prim.ru)
  40. [www.logistpro.ru](http://www.logistpro.ru)
  41. [www.loglink.ru](http://www.loglink.ru) – первый в России интернет ресурс по вопросам логистики. Содержит информацию об основных событиях и участниках отрасли.
  42. [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru) – официальный портал Министерства транспорта РФ.
  43. [www.morflot.ru](http://www.morflot.ru) – Федеральное агентство морского и речного транспорта
  44. [www.morinfocenter.ru](http://www.morinfocenter.ru) – Единая государственная система информации об обстановке в мировом океане
  45. [www.rosavtodor.ru](http://www.rosavtodor.ru) – Федеральное дорожное агентство
  46. [www.roszeldor.ru](http://www.roszeldor.ru) – Федеральное агентство железнодорожного транспорта
  47. [www.tamognia.ru](http://www.tamognia.ru) – все о внешнеэкономической деятельности

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподавание курса предполагает такие методы обучения, как лекции, семинары, групповое и индивидуальное консультирование, практикумы, мастер-классы, самостоятельную работу студента.

Виды занятий и методы обучения

|          |  |
|----------|--|
| Лекции   | Аудиторная форма занятий, в которой даются основные положения учебной дисциплины. Конечная цель лекций – достижение студентами необходимой для дальнейшей профессиональной деятельности степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями. Форма лекции может быть как традиционной, так и интерактивной. |
| Семинары | Аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса,   |

|  |   |
|--|---|
|  | предполагающая активное участие студентов (всех или некоторых из них), направленная на формирование у них навыков самостоятельного теоретического анализа рассматриваемых в курсе проблем, в том числе путем изучения текстов первоисточников, накопление практического опыта решения типовых профессиональных задач.   |
| Групповое академическое консультирование         | Основная задача группового академического консультирования - подробное либо углубленное рассмотрение некоторых тем теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части студентов. По желанию студентов возможно вынесение на обсуждение дополнительных тем, вызывающих у них особый интерес, которые не получают достаточного освещения в лекционном курсе. Данная форма занятий является обязательной для преподавателя, студент имеет право не принимать участие в такой консультации в случае, если он самостоятельно успешно освоил данный раздел курса или же обсуждаемая дополнительная тема его не интересует. |
| Научно-исследовательская и публикационная работа | Внеаудиторная форма работы студента, подразумевающая исследование научных баз данных, сбор и анализ статистического и эмпирического характера, подготовка научно-исследовательских обзоров, докладов и авторских статей.  |
| Мастер-класс                                     | Лекция и/или групповое консультирование приглашенного известного и высококвалифицированного зарубежного или отечественного ученого (либо практика в данной области). Задача - показать реальную сторону исследовательской и прикладной работы в науке и демонстрация студентам стандартов мышления профессионала в избранной ими специальности.   |
| Самостоятельная работа                           | Чтение рекомендованной литературы (обязательной и дополнительной), подготовка к устным выступлениям, подготовка к письменным контрольным работам (рубежным, итоговым испытаниям), написание рефератов, эссе, курсовых и выпускных квалификационных работ; а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы.<br>Подготовка материалов для участия в научной конференции, разработки и составления научных статей.<br>Подготовка заявки для участия к конференции, текста доклада, слайдов для презентации. Выступление на конференции с докладом, ответы на вопросы участников.  |
| Кейс-метод                                       | Анализ и оценка проблемы и, в некоторых случаях, принятие управленческого решения. Поиск и обработка информации, моделирование ситуации, построение структуры кейса и презентации для отработки основных понятий курса.   |
| Проектная работа                                 | Работа над исследовательским проектом предполагает: изучение актуальности и социальной значимости проекта, формулировку целей и осознание конечного результата, понимание предмета и методов исследования, разработку структуры проекта, способов обработки результатов. Работа, связанная с исследовательским проектом, совпадает с научным исследованием, включает в себя обоснование темы, определение проблемы и задач исследования, выдвижение гипотезы, анализ источников информации, поиск   |

|  |  |
|--|--|
|  | способов решения проблемы, оформление и обсуждение полученных результатов. |
|--|--|

#### Условия и критерии выставления оценок

От студентов требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу материалов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки контрольных работ (тестов) и докладов.

Оценки по преподаваемой дисциплине выставляются на основании результатов изучения, демонстрируемых студентами на протяжении всего периода обучения (как правило, семестра). Итоговая оценка определяется суммой баллов, полученных студентами за различные виды работы в течение всего периода обучения предусмотренного учебной программой.

Все виды учебных работ выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения. Если студент без уважительных причин не выполнил какое-либо из учебных заданий (пропустил контрольную работу, позже положенного срока сдал реферат и т.п.), то за данный вид учебной работы баллы ему не начисляются, а подготовленные позже положенного срока работы не оцениваются.

За различные виды работа в течение всего периода обучения студент может получить максимальную сумму – 100 баллов.

#### Курс содержит следующие задания:

- задание в виде эссе;
- глоссарий;
- вопросы для подготовки к семинарам;
- тест по всем темам курса.
- Case study;
- подготовка творческого проекта;
- решение задач;
- письменные задания;
- творческие задания;
- задания, направленные на развитие навыков работы в малых группах;
- задания, нацеленные на формирование коммуникативных компетенций;
- задания, направленные на познавательные универсальные учебные действия.

| Тематика   | Балл | Итого  | Сроки         |
|--|------|--------|---------------|
| Работа на занятиях, лекции (Мини тест)                     | 1    | 9*1=9  | 1- в 2 недели |
| Работа на занятиях, ПЗ, задачи, анализ конкретных ситуаций | 1    | 8*2=16 | 1- в 2 недели |
| Разработка кейса (в мини-группе по 2-3 чел.)               | 1    | 10 мак | По графику    |

|  |             |            |                     |
|--|-------------|------------|---------------------|
| Написание аналитического обзора (индив.) + презентация                                 | 5+5         | 10 мак     | По графику          |
| Подбор научных статей (5- рус., 5 – англ.)   | 5*2         | 10         | По графику          |
| Рубежная аттестация (проверочная работа)   | 10          | 10 мак     | По графику          |
| Промежуточная аттестация   | 15          | 15 мак     | (последнее занятие) |
| Дополнительные баллы (проект статьи, участие в научных мероприятиях, конкурсах и т.д.) | От 1 и выше | 1-20       | В теч. семестра     |
| Итого  | 100         | <u>100</u> | -                   |

Дополнительные баллы (Доп\*) студент может получить за следующие виды работ:

| Вид работы  | Балл         | Примечание  |
|---|--------------|---|
| Творчество, активность  | До 5         | Нестандартная презентация, формат выступления, креативные формы работы и т.д. |
| Участие в проекте   | До 10 баллов | Защита проекта  |
| Участие в научных мероприятиях:   |              | +Идея о теме НИРС, мероприятии, встрече с партнерами и т.д.                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ с докладом (в РУДН)</li> </ul>                     | 10           | Наличие программы мероприятия / Сертификат участника                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ с докладом в др. ВУЗЕ</li> </ul>                   | 15           | Наличие программы мероприятия/ Сертификат участника                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ без доклада (РУДН)- отчет по итогам</li> </ul>     | 5            | Эссе по результатам   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ без доклада (др. ВУЗ) – отчет по итогам</li> </ul> | 7            | Эссе по результатам   |
| Подготовка проекта публикации:  |              |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сборник конференции</li> </ul>                     | 15           | Публикация (принятая к изданию)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Журнал (ВАК, РИНЦ)</li> </ul>                      | 25           | Публикация (проект или принятая к изданию)                                    |
| Участие в олимпиадах, конкурсах, т.п.   | 10           | Сертификат участника/диплом/ благодарность                                    |

Рубежный контроль осуществляется с помощью тестирования по всем темам первого полусеместра и проводится в рамках аудиторных занятий в письменной форме.

Результат рубежной аттестации выражается количеством баллов, набранных студентом.

Промежуточный контроль проводится в форме письменного экзамена (тест) с целью проверки и оценки полученных знаний.

### **Методические указания и рекомендации по выполнению и оформлению заданий для самостоятельной работы (рефератов, эссе, case study)**

#### **1. РЕФЕРАТ**

Реферат (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) представляет собой аналитический обзор или развернутую рецензию, в которой обосновывается актуальность исследуемой темы, кратко излагаются и анализируются содержательные и формальные позиции изучаемых текстов, формулируются обобщения и выводы.

Структура реферата определяется его видом.

Выделяют следующие виды рефератов:

1. Аналитический обзор. Он может быть осуществлен двумя способами:

1). В виде изложения истории изучения проблемы (что нового внесли те или иные исследователи);

2). В виде анализа современного состояния проблемы (рассматриваемые работы группируются по признаку общности, по единой проблематике). Обзор должен представлять собой не компиляцию (от лат. *compilatio* – ограбление, т. е. составление сочинения на основе чужих произведений без самостоятельной обработки источников), а анализ и сопоставление работ, выявление данных, подтверждающих друг друга. Обзор должен заканчиваться краткими выводами: перечислением уже исследованных аспектов проблемы, постановкой дискуссионных вопросов, а также выделением новых аспектов, подлежащих изучению.

2. Критический анализ дискуссии – это вид реферата, представляющий собой более глубокое изучение противостоящих точек зрения по какому-то вопросу. Главная его цель

– выявить сущность спора. Для этого требуется внимательно проанализировать каждую

позицию, выяснить, какие факты и/или теоретические положения послужили основой для

того или иного взгляда на проблему.

3. Развернутая рецензия может включать следующие позиции:

1). Обоснование актуальности рецензируемой работы.

2). Краткое изложение теоретической позиции автора рецензируемой работы.

3). Анализ теоретической позиции работы в сопоставлении с другими исследованиями.

4). Анализ особенностей изложения, например, ясность, логичность, целостность и т. д.

В выводах необходимо отметить, что является ценным в рецензируемой работе, что требует дополнительного изучения и уточнения, что вызывает сомнения.

Структура реферативного обзора:

1. Титульный лист.

2. Оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).

3. Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы).

4. Основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего).

5. Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, предлагаются рекомендации).

#### **2. ЭССЕ**

Эссе (от фран. *essai* «попытка», «проба», «очерк») – это литературный жанр прозаического сочинения небольшого объема и свободной композиции. Выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу и не претендует на исчерпывающую трактовку темы. Основная цель написания эссе – раскрыть предложенную тему путем приведения различных аргументов (тезисов). Они должны подкрепляться доказательствами и иллюстрироваться возможными примерами, в том числе, из жизненной практики студента.

Основные типы эссе:

- 1) Субъективное (личностное) – в нем раскрывается определенная сторона личности автора;
- 2) Объективное – относится к какой-то идее или предмету описания. Например, студент пишет материал на определенную тему (обзорные, исследовательские и аналитические записки по темам занятий и результатам выполнения практических заданий в аудитории).

Критерии подготовки эссе:

- Небольшой объем и конкретная тема;
- Личностный подход к раскрытию, субъективность;

Свободная композиция: впечатления, воспоминания, ассоциации.

Структура и план эссе

1. Вступление;
2. Основная часть;
3. Заключение.
4. Список использованных источников, если эссе носит объективный характер.

Оформление эссе:

Шрифт –Times New Roman, 12-14 размер; Межстрочный интервал 1,5; Отступ для первой строки абзаца – 1.25; Поля: левое поле – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Титульный лист обязателен.

### **3. CASE STUDY**

Кейс – это описание реальной ситуации (проблемы), с которой сталкивается организация. Изучение кейсов предполагает необходимость анализа и оценки проблемы и, в некоторых случаях, принятие управленческого решения. Приобретение навыков поиска и обработки информации, моделирования ситуации, построения структуры кейса и презентации является важной задачей для отработки основных понятий курса. В ходе изучения дисциплины студентам предлагается не только работа с уже готовыми кейсами, но и самостоятельная разработка кейса в том поле исследования, которое интересно для конкретного студента и находится в рамках изучения проблем управления и экономики современного общества. Подготовка кейса в рамках изучения дисциплины проводится по определенному алгоритму:

а. Алгоритм работы над кейсом:

1. Выбор темы, который может быть основан на:

- Связи с темой будущей ВКР (Выпускной квалификационной работой);
- Профессиональном или научном интересе;
- Опыте ближайшего окружения (профессорско-преподавательский состав, студенческое научное общество, коллеги по профессиональной деятельности, семейный бизнес и т.п.).

Выбор темы может быть также связан со следующими подходами:

- По сферам интересов;
- По сферам деятельности;
- По функциям управления;

- По направлениям деятельности;
  - По уровням управления.
2. Поиск информации происходит с учетом самых различных источников и может включать в себя:
- Информационные базы Электронных библиотек университета и других организаций;
  - Сайты предприятий, организаций;
  - Деловые издания.

3. Разработка проекта кейса включает:

- Выбор модели кейса (оценочный, с принятием решения):

А. Оценочные кейсы, такие, когда информация в кейсе не всегда хорошо структурирована и поэтому студентам предстоит самим решить, какие факты имеют значение в рассматриваемой ситуации, а какие можно считать нерелевантными. Затем студенты должны выбрать концепцию/теорию, адекватную для применения в оценке представленной ситуации. Далее необходимо провести анализ проблемы, выявить ее причины, внутреннюю логику, возможные последствия. Решение уже принято и описано в кейсе - студентам же необходимо только высказать свое мнение.

Б. Кейсы, предполагающие принятие решения, это кейсы такой категории, когда предполагается необходимость предпринять те или иные действия для решения описанной проблемы. В них содержится достаточно большой объем информации; она как правило слабо- или не структурирована, в большей или меньшей степени релевантна, для того, чтобы студенты могли разработать несколько возможных альтернатив для последующей их оценки и выбора. Смысл принятия решения состоит не в том, чтобы выбрать единственно верный путь, а чтобы освоить весь этот процесс – от этапа идентификации проблемы до выбора альтернатив. Эти кейсы в наибольшей степени приближены к реальности.

- Формирование структуры (Введение, Основная часть, Заключение, Приложения).
- Формирование итогового кейса предполагает определение (уточнение):
  - 1) Структуры кейса, визуализации, регламент, технологии проведения;
  - 2) Участников и их роли;
  - 3) Формулирования вопросов для обсуждения и дискуссии;
  - 4) Сценария развития итогов обсуждения кейса (сценарий, прогноз решений, аргументы, выводы);
  - 5) Модели презентации (слайды);
  - 6) Оценку кейса самим автором (актуальность, логика, информированность, понятность...).

в. Признаки хорошего кейса:

1. Кейс должен быть написан в прошедшем времени, так как изначально предполагается, что он будет многократно использоваться в будущем.

2. Кейс должен состоять из нескольких компонентов:

- временной компонент – четкая хронологическая последовательность событий, определение временного континуума ситуации;
- повествовательный компонент – описание проблемы, ситуации в целом и контекста событий;
- пояснительный компонент – детализированная информация о действующих лицах, специфике их работы и положения, об организационной структуре, взаимосвязях и т.п.;
- сюжет – интригующая завязка, кульминация и развязка. Сюжет должен быть динамично развивающимся, увлекательным.

3. В кейсе не должна присутствовать авторская оценка ситуации. Нельзя демонстрировать симпатии или антипатии по отношению к действующим лицам. Кейс должен жить собственной жизнью.

4. Хороший кейс должен рождать эмпатию по отношению к действующим лицам. Это качество кейса имеет важное значение не только потому, что эмпатия по отношению к действующим лицам усиливает вовлеченность и заинтересованность учащихся, но и потому, что «вживание» в роль, осознание психологических мотивов поведения героев, оказывает непосредственное воздействие на восприятие студентами ситуации в целом и в последствии на принятие того или иного решения.

5. Хороший кейс должен содержать прямую речь. Реплики разных героев должны отличаться друг от друга по стилистическим и лексическим характеристикам для придания им большей реалистичности.

6. В хорошем кейсе должен быть представлен конфликт интересов. Сущность кейса – в противоречии. Оно может заключаться, например, в разных оценках людьми мероприятий, осуществляемых государственными органами, или в этически неоднозначной политической стратегии. Наличие противоречия провоцирует дискуссию, заставляет студентов аргументировать свою точку зрения и отстаивать свою позицию, а также демонстрирует, что, с одной стороны, далеко не всегда существует единственно верный ответ, а с другой, – что существуют вопросы, которые необходимо ставить, даже если на них нет ответа. Хороший кейс должен иметь выход на более общие проблемы. Кейс должен давать возможность экстраполировать знания, полученные о конкретной ситуации (исследовательской проблеме), на проблемы более общего характера. Хороший кейс описывает события, произошедшие в течение последних 5-10 лет. Это необходимо для того, чтобы студенты осознавали важность и актуальность проблемы, которая поставлена перед ними. А также, необходимо всегда помнить о том, что кейс должен соответствовать поставленным образовательным задачам и тематике курса, в рамках которого он преподается – эти критерии будут определяющими при его написании.

#### 4. ТВОРЧЕСКИЙ ПРОЕКТ

Проект – это внеаудиторная деятельность, предусматривающая включение студента в исследовательскую и практическую работу, которая ведется как в университете, так и за его пределами.

Рекомендации по разработке проекта:

1. проект должен быть ограниченным во времени, иметь четкие критерии результата (заданные характеристики получаемого продукта), предполагать внешний или внутренний заказ (запрос) на получаемый результат.
2. проект должен соответствовать одному из типов:

- **Исследовательский (научно-исследовательский)** – проект, основной целью которого является проведение исследования, предполагающего получение в качестве результата научного или научно-прикладного продукта (статьи/публикации, отчета, аналитического обзора или записки, заявки на научный грант, методического пособия и т.п.);

- **Практико-ориентированный (прикладной)** – проект, основной целью которого является решение прикладной задачи, чаще всего по запросу внешнего заказчика; результатом такого проекта может быть разработанное и обоснованное проектное решение, бизнес-план или бизнес-кейс, изготовленный по заказу продукт и т.п.;

- **Сервисный** – проект, направленный на решение некоторых служебных задач в рамках проводимых мероприятий или для обеспечения текущей работы Университета и/или его структурных подразделений, способствующий развитию преимущественно организационных и коммуникационных компетенций студентов. Результатом такого проекта является зафиксированный и оцененный вклад участника проекта в организацию

какого-либо мероприятия (например, конференции, олимпиады, экскурсии, дня открытых дверей, приемной кампании и т.д.) или в реализацию организационных процессов (например, организацию обратной связи преподавателя и студентов, техническую подготовку учебных материалов, организационную помощь в процессе проведения занятий, особенно с участием большого числа обучающихся, и т.п.). Доля сервисных проектов в общем числе зачетных единиц, выделяемых на проектную деятельность конкретной ОП ВО, ограничена и не может превышать 25 % от указанного общего числа.

- **Индивидуальный** – проект, который может быть выполнен одним участником, предполагает индивидуальную работу;

- **Групповой** – проект, который выполняется командой участников, предполагает коллективный результат;

- **Краткосрочный** – проект, укладывающийся в рамки одного учебного модуля/семестра.

3. Результаты участия студента в проекте, не предусматривающем зачетную систему оценивания, оцениваются по 10-балльной шкале.

4. В результирующую оценку по проекту входит оценка уровня сформированности у студента заявленных в проектной заявке компетенций, а также может входить как оценка собственно результата/продукта, полученного в итоге выполнения проекта, так и оценка участия студента в проекте. Для групповых проектов дополнительной составляющей результирующей оценки может быть оценка командного взаимодействия/ индивидуального вклада участника проекта. Каждая из составных частей результирующей оценки также приводится к десятибалльной шкале; результирующая оценка представляет собой взвешенную сумму составных частей. Формулу расчета результирующей оценки по проекту определяет Руководитель проекта (преподаватель дисциплины).

#### Балльно-рейтинговая система оценки знаний, шкала оценок

| Баллы БРС | Традиционные оценки РФ  | Оценки ECTS |
|-----------|-------------------------|-------------|
| 95 – 100  | Отлично – 5             | A (5+)      |
| 86 – 94   |                         | B (5)       |
| 69 – 85   | Хорошо – 4              | C (4)       |
| 61 – 68   | Удовлетворительно – 3   | D (3+)      |
| 51 – 60   |                         | E (3)       |
| 31 – 50   | Неудовлетворительно – 2 | FX (2+)     |
| 0 – 30    |                         | F (2)       |
| 51 - 100  | Зачет                   | Passed      |

#### Описание оценок ECTS:

A ("Отлично") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

B ("Очень хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

C ("Хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены,

качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом 5 баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

D ("Удовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки заботы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

E ("Посредственно") - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FХ ("Условно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F ("Безусловно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

## 12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Логистика международного бизнеса»

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Методы принятия управленческих решений» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Режим доступа: <https://esystem.rudn.ru/course/view.php?id=2256>

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

### Разработчики:

доцент. каф. менеджмента

должность, название кафедры

\_\_\_\_\_

подпись

И.В.Гладышева

инициалы, фамилия

ст.преп. каф. Нац.экономики

должность, название кафедры

\_\_\_\_\_

подпись

А.Г. Литвинова

инициалы, фамилия

### Руководитель программы

проф., д.э.н.

должность, название кафедры

\_\_\_\_\_

подпись

В.С. Ефремов

инициалы, фамилия

