

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Институт мировой экономики и бизнеса

Рекомендовано МСЧН/МО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины *МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ*

Рекомендуется для направления подготовки/специальности: 38.03.01 «Экономика»

Направленность программы (профиль) Мировая экономика

1. Цели и задачи дисциплины:

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» дает представление о методологии и технологиях моделирования и последующего управления бизнес-процессами; формирует у студентов теоретические знания и практические навыки по моделированию бизнес-процессов, организации работ в процессе проведения реорганизации деятельности предприятия, а затем и по управлению бизнес-процессами с использованием информационных технологий. Целью дисциплины является изучение основных принципов процессного подхода к управлению организацией, механизмов и элементов бизнес-процессов, а также применение инструментов моделирования бизнес-процессов на практике.

Основными задачами курса являются:

- рассмотрение эволюции взглядов, подходов и концепций к управлению бизнес-процессами;
- понимание принципов процессного подхода к управлению организацией;
- изучение основ системы контроля качества, моделей бизнес-процессов;
- изучение основ построения стратегии компании в зависимости от особенностей бизнес-процессов организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 учебного плана Б1.ДВ.09.03.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	№ Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Микроэкономика Линейная алгебра Информатика Математический анализ Теория вероятностей и математическая статистика Макроэкономика Институциональная экономика Статистика Мировая экономика Международные экономические отношения Зарубежное страноведение Глобальные процессы в мировой экономике Экономическая география Финансовая математика Теория игр Компьютерные инструменты в бизнес-аналитике (Big Data)	Международные платежные системы и инструменты Ознакомительная практика Производственная (финансово-экономическая) практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>Проектный анализ</p> <p>Система управления базами данных</p> <p>Пространственный анализ в мировой экономике</p> <p>Международный интернет-бизнес</p>	
2	<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Методы оптимальных решений</p> <p>Бухгалтерский учет</p> <p>Деньги, кредит, банки</p> <p>Финансы</p> <p>Правоведение</p> <p>Организационно-правовые формы и ресурсный комплекс предприятия</p> <p>Налоги и налогообложение</p> <p>Пространственный анализ в мировой экономике</p>	<p>Производственная (финансово-экономическая) практика</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
Общепрофессиональные компетенции			
3	<p>ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач</p>	<p>Институциональная экономика</p> <p>Методы оптимальных решений</p> <p>История экономических учений</p> <p>Международные валютно-кредитные отношения</p> <p>История экономики</p> <p>Автоматизированные системы бухучета</p> <p>Международные маркетинговые стратегии</p>	<p>Таможенные аспекты ВЭД</p> <p>Международная логистика</p> <p>Международный финансовый менеджмент</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
4	<p>ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач</p>	<p>Статистика</p> <p>Методы оптимальных решений</p> <p>Бухгалтерский учет</p> <p>Анализ хозяйственной деятельности</p> <p>Экономическая география</p> <p>Финансовая математика</p> <p>Налоги и налогообложение</p> <p>Управление рисками</p> <p>Компьютерные инструменты в бизнес-аналитике (Big Data)</p>	<p>Производственная (финансово-экономическая) практика</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

		<p>Проектный анализ Экономика и религия Информационная безопасность Система управления базами данных Пространственный анализ в мировой экономике Международный интернет-бизнес Автоматизированные системы бухучета Международные маркетинговые стратегии</p>	
5	<p>ОПК-5 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Информатика Эконометрика Информационные системы в экономике Компьютерные инструменты в бизнес-аналитике (Big Data) Проектный анализ Информационная безопасность Система управления базами данных Пространственный анализ в мировой экономике Международный интернет-бизнес Автоматизированные системы бухучета</p>	<p>Международные платежные системы и инструменты Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности_расчетно-экономическая_)</p>			
6	<p>ПК-2 Выявление бизнес-проблем и бизнес-возможностей (ПС №592 "Бизнес-аналитик")</p>	<p>Проектный анализ Экономика и организация ВЭД Автоматизированные системы бухучета Международные маркетинговые стратегии</p>	<p>Международный нефтегазовый бизнес Международный розничный бизнес Международное страхование Международный IT бизнес Международный инновационный (R&D) бизнес Международный образовательный бизнес Производственная (финансово-экономическая) практика Преддипломная практика</p>

			Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
--	--	--	--

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Общепрофессиональные компетенции

ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач

ОПК-5 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности_расчетно-экономическая_)

ПК-2 Выявление бизнес-проблем и бизнес-возможностей (ПС №592 "Бизнес-аналитик")

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основную терминологию, связанную с управлением бизнес-процессов;
- технологию, методы и инструментальные средства проектирования бизнес-процессов;
- основы теории и методологии бизнес-модели организации;
- виды моделей для описания бизнес-процессов;
- принципы построения, структуру и технологию использования инструментальных средств для анализа бизнес-процессов.

Уметь:

- определять типы бизнес-процессов и ресурсов;
- определять критерии эффективности бизнес-процесса;
- выбирать информационные технологии в зависимости от решаемых задач организации бизнес-процесса;
- проводить исследование бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей;
- применять методы моделирования бизнес-процессов к исследованию организации;
- проводить структурный и функциональный анализ бизнес-процессов организации.

Владеть:

- навыками использования полученных знаний для моделирования бизнес-процессов;
- навыками определения необходимых условий моделирования бизнес-процессов;
- навыками использования на практике моделирования бизнес-процессов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		В			
Аудиторные занятия (всего)	36	36			

В том числе:					
Лекции	18	18			
Практические занятия (ПЗ)	18	18			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	108	108			
Общая трудоемкость (ак.часов)	144	144			
<i>Общая трудоемкость (зач. ед.)</i>	4				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Процессное управление организацией

Эволюция менеджмента. От функционального к процессному подходу. Предпосылки создания функционально-ориентированных организаций. Понятие процесса. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.

Цикл управления процессами. Процессный подход к управлению качеством и к организации производства. Концепция 4-х фазного управленческого цикла - PDCA (Цикл Деминга – Шухарта). Цикл Харри и Шредера (6 сигм). Ш. Шинго –система РОКА YOKE Ф. Кросби - концепции “Do It Right First Time”, (“Делай правильно с первого раза”) и “Zero Defects” (“Ноль дефектов”) Метод «Диаграмма Исикавы» - Причинно-следственная диаграмма ("рыбий скелет").

По итогам изучения раздела 1 студент должен:

Знать:

- основы теории организаций;
- основы процессно-ориентированного управления;
- особенности применения процессного подхода к управлению организацией.

Владеть:

- навыками построения причинно-следственной диаграммы

Раздел 2. Разделение деятельности организации на систему процессов

Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Владелец бизнес-процесса. Модель бизнес-процесса. Выход (продукт) процесса. Вход бизнес-процесса. Ресурс бизнес-процесса. Потребитель (клиент) процесса. Регламент бизнес-процесса.

Классификация бизнес-процессов. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития.

Определение размера и числа бизнес-процессов.

По итогам изучения раздела 2 студент должен:

Знать:

- основную терминологию, связанную с управлением бизнес-процессов;
- определять типы бизнес-процессов и ресурсов;
- определять критерии эффективности бизнес-процесса.

Уметь:

- определять размеры и число бизнес-процессов организации.

Раздел 3. Моделирование бизнес-процессов в организации

Бизнес-моделирование. Сущностные бизнес-модели. Декомпозиция бизнес-процесса.

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов. Показатели эффективности бизнес-процессов. Современные методы построения бизнес-процессов. Структурный анализ. Графические и текстовые средства моделирования. Метод интегрального описания (спецификации) IDEF (Integrated DEFinition). eEPC, BPMN, Basic Flowchart, Cross-Functional Flowchart.

Сравнительный анализ нотаций моделирования бизнес-процессов. правила выбора в зависимости от целей использования и глубины описания

По итогам изучения раздела 3 студент должен:

Знать:

- методологию системного анализа бизнес-процессов;
- виды моделей для описания бизнес-процессов;
- основные инструменты моделирования бизнес-процессов.

Уметь:

- моделировать бизнес-процессы на предприятии;
- принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов;
- применять методы моделирования бизнес-процессов к исследованию организации;
- проводить структурный и функциональный анализ бизнес-процессов организации

Владеть:

- подходами и методами организационного проектирования;
- приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия.

Раздел 4. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами

Программные средства моделирования бизнес-процессов. CASE-технологии. Современные тенденции в развитии методологий моделирования бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование.

По итогам изучения раздела 4 студент должен:**Знать:**

- роль и значение информационных технологий в управлении;
- классификацию информационных систем и их типы;
- классификацию программных продуктов по функциональному назначению.

Владеть:

- навыками использования на практике моделирования бизнес-процессов.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	ПЗ	ЛР	Семин	СРС	Всего час.
1.	Процессное управление организацией	4			4	27	36
2.	Разделение деятельности организации на систему процессов	4			4	27	36
3.	Моделирование бизнес-процессов в организации	6			6	27	36
4.	Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами	4			4	27	36
						108	144

6. Практикум**Описание интерактивных занятий**

п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)
1.	Раздел 1.	Процессное управление организацией. Построение диаграммы «рыбьей кости».	4
2.	Раздел 2.	Разделение деятельности организации на систему процессов. Выделение типов бизнес-процессов организации.	4

3.	Раздел 3.	Моделирование бизнес-процессов в организации. Построение карты бизнес-процессов компании с использованием различных нотаций.	6
4.	Раздел 4.	Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами. Построение карты бизнес-процессов компании с использованием программных средств моделирования.	4

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и/или программного обеспечения	Фактический адрес учебных кабинетов и Объектов
1.	ФРЦ1 Рабочее место: сист. блок P4 C2D /2550 MHz/2048 MB/ 250 GB/DVD±RW/ LCD monitor 17" 1С Предприятие 7.7 Mentor Microsoft Office 2007 Project Expert 7 Tutorial	Миклухо-Маклая, 6, библиотека, ФРЦ, ком.1
2.	ФРЦ3 Рабочее место: сист.блок P4 C2D /2550 MHz/2048 MB/ 250 GB/DVD±RW/ LCD monitor 17"/проектор 1С Предприятие 7.7 Mentor Microsoft Office 2007 Project Expert 7 Tutorial Программы фирмы 'Альта'	Миклухо-Маклая, 6, библиотека, ФРЦ, ком.3
3.	101 Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран -2 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.101
4.	103 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.103
5.	105 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.105
6.	107 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.107
7.	109 Мультимедиа проектор – 1 шт., оборудование конференц-связи, DVD- рекордер, звуковое оборудование, экран – 1 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.109
9.	17 Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран – 2 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.17
10.	27 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран – 1 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.27
11.	29 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран – 1 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.29
12.	1 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран – 1 шт.	Миклухо-Маклая, 6, ком.1
13.	2	Миклухо-Маклая, 6,

	Мультимедиа проектор – 1 шт., экран – 1 шт.	ком.2
14.	Конференц-зал ЭФ Мультимедиа проектор – 1 шт., звуковое оборудование	Миклухо-Маклая, 6, Конференц-зал ЭФ
15.	Зал №4 библиотеки Мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт.	Миклухо-Маклая, 6, Зал №4 библи.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение

Windows, Microsoft Office, доступ в Интернет

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://www.betec.ru> – информационно-методические материалы по построению систем управления, примеры бизнес-моделей, процессов предприятий.
2. <http://Cacoo.com> – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
3. <http://Jgraph.com> – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
4. <http://Lucidchart.com> – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
5. <http://Gliffy.com> – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
6. [Creately \(online + поддерживается русский язык\)](#) – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Все презентации и дополнительные материалы к лекциям размещены в телекоммуникационной учебно-информационной системе ТУИС РУДН по адресу: <http://esystem.pfur.ru>

Перечень основной и дополнительной учебной литературы:

а) основная литература

1. Веснин Владимир Рафаилович. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В.Р. Веснин. - Электронные текстовые данные. - М. : Проспект, 2016. - 272 с. - Ссылка на документ: http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=457773&idb=0
2. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 М.: Альпина Паблишер, 2018 – 480 с.
3. Репин В.В., Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 319 с.
4. Балашов А.П. Теоретические основы реструктуризации организации: Учеб. пособие / Балашов А.П.. – 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. — 254 с.
5. Лочан С.А. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М., Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян, -М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.

б) дополнительная литература

1. Рыбаков М.Ю. Бизнес-процессы: как их описать, отладить и внедрить. – М.: Михвил Рыбаков. Серия: Порядок в бизнесе, 2016 – 392 с.
2. Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: Монография / Б.Н. Герасимов. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017.
3. Резник С.Д. Управление изменениями: Учебник / Резник С.Д., Черниковская М.В., Чемезов И.С., - 3-е изд., перераб и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 382

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Формами организации учебного процесса по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» являются лекции, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа студентов. На лекциях излагается теоретический материал, на семинарских занятиях проводится закрепление и контроль полученных знаний, а также

решаются практические задачи, необходимые для полноценного и эффективного освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает проработку лекционного материала, подготовку к семинарским занятиям, выполнение индивидуальных и групповых заданий, изучение дополнительной литературы, а также подготовка итогового проекта.

Изучение курса сопровождается постоянным контролем самостоятельной работы студентов.

К формам контроля освоения дисциплины относятся: устный опрос, обсуждение вопросов, предложенных преподавателем, решение реальных бизнес-кейсов, итоговый творческий проект.

Преподавание дисциплины основано на максимальном использовании активных и интерактивных форм обучения, реальных примерах работы компаний и самостоятельной работы студентов.

Студенты должны самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации и принимать обоснованные решения по конкретным ситуациям.

Основным результатом освоения курса является выполнение творческого проекта. Для успешного выполнения проекта, необходимо выполнить все практические работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Проект выполняется студентами самостоятельно в течение всего семестра и является групповым.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

Разработчики:

К.э.н., доцент
должность, название кафедры

подпись

Решетникова М.С.
инициалы, фамилия

Руководитель программы

К.э.н., доцент
должность, название кафедры

подпись

Айдрус И.А.
инициалы, фамилия