

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методология исследования проблем управления

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Девелопмент и управление недвижимостью

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Методология исследования проблем управления» является обучение реализации эффективных управленческих решений на основе глубокого знания законов, закономерностей и принципов функционирования субъектов хозяйственных отношений (экономических агентов) в условиях современной рыночной экономики.

Цель изучения дисциплины – формирование:

- навыков исследования и оценки экономической ситуации на макро- и микроэкономическом уровнях в интересах принятия грамотных управленческих решений в сфере профессиональной компетенции; - способности оценивать принимаемые решения и прогнозировать результаты их реализации;

- способности к реализации системы мер, направленных на повышение эффективности системы управления субъектами экономических отношений на уровне отраслей, территориальных хозяйственных комплексов, фирм и др.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Методология исследования проблем управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач
		УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.	ОПК-2.1 Владеет современными техниками и методиками сбора данных, методами поиска, обработки, анализа и оценки информации для решения управленческих задач
		ОПК-2.2 Проводит анализ и моделирование процессов управления с целью оптимизации деятельности организации
		ОПК-2.3 Использует современные цифровые системы и методы при решении управленческих и исследовательских задач

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Методология исследования проблем управления» относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Методология исследования проблем управления».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		Современный стратегический анализ Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимостью Стратегический менеджмент в девелоперской компании Управление инвестициями и инвестиционный анализ Основы сметного дела и проектно-сметного аудита Управление проектами в инвестиционно-строительной деятельности и недвижимости Градостроительная, проектная и техническая документация Технический аудит и строительный контроль Маркетинг в управлении недвижимостью Оценка недвижимости

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			<p>Объекты культурного наследия, особенности использования и управления Международный опыт в сфере девелопмента: системы, стандарты, практики Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы Риэлтерская деятельность в девелопменте недвижимости НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК</p>
УК-7	<p>Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры</p>		<p>Девелопмент и управление коммерческой недвижимостью Основы сметного дела и проектно-сметного аудита Управление проектами в инвестиционно-строительной деятельности и недвижимости Объекты культурного наследия, особенности использования и управления Международный опыт в сфере девелопмента: системы, стандарты, практики Преддипломная практика ГАК ГЭК</p>
ОПК-2	<p>Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.</p>		<p>Современный стратегический анализ Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимости Преддипломная практика ГАК ГЭК</p>

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Методология исследования проблем управления» составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	36	36			
Лекции (ЛК)	18	18			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18	18			
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	72	72			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108		
	зач.ед.	3	3		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Система управления как объект методологии исследования.	Тема 1.1. Понятие и практическое содержание методологии исследования.	СЗ
	Тема 1.2. Объект и предмет исследования.	СЗ
	Тема 1.3. Понятие и классификация систем.	СЗ
	Тема 1.4. Понятийный аппарат и пути совершенствования системы.	СЗ
Раздел 2. Исследования как составная часть менеджмента.	Тема 2.1. Уровни и этапы исследования	СЗ
	Тема 2.2. Задачи и виды исследования	СЗ
	Тема 2.3. Подходы к исследованию систем управления	СЗ
	Тема 2.4. Функциональная роль исследования систем управления.	СЗ
Раздел 3. Основные методологические положения исследования систем управления.	Тема 3.1. Классификация и состав методов исследования систем управления	СЗ
	Тема 3.2. Концепция и разработка гипотезы исследования систем управления	СЗ
Раздел 4. Логико-интуитивные методы исследования систем управления.	Тема 4.1. Метод мозговой атаки. Метод сценариев.	СЗ
	Тема 4.2. Метод экспертных оценок. Синектика как метод исследования систем управления. Метод «Дельфи».	СЗ
	Тема 4.3. Метод дерева целей. Морфологические методы.	СЗ
	Тема 5.2. Социально-экономические эксперименты. Метод эксперимента	СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 5. Эмпирические методы исследования систем управления	Тема 5.2. Метод наблюдения. Метод опроса.	СЗ
Раздел 6. Специфические методы исследования систем управления	Тема 6.1. Методы изучения документов. Методы социологических исследований управления. Метод тестирования.	СЗ
	Тема 6.2. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления. Метод исследования взаимодействия факторов.	СЗ
Раздел 7. Модели теории принятия решений	Тема 7.1. Сущность и значение моделирования процессов разработки управленческих решений. Виды моделей теории принятия решений.	СЗ
	Тема 7.2. Основная модель принятия решений.	СЗ
	Тема 7.3. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.	СЗ
Раздел 8. Методы разработки и принятия управленческих решений.	Тема 8.1. Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем.	СЗ
	Тема 8.2. Методы генерации альтернатив. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений.	СЗ
	Тема 8.3. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и контроля.	СЗ
Раздел 9. Планирование, организация, технология и эффективность исследования проблем управления. Диагностика систем управления	Тема 9.1. Программа и план исследования. Организация исследования: условия, требования, виды.	СЗ
	Тема 9.2. Технология исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления: факторы и принципы обеспечения.	СЗ
	Тема 9.3. Диагностика системы управления организации.	СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами	нет

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	мультимедиа презентаций.	
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	нет
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	419

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Игнатъева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления. – М.: 2012. - 167 с.
2. Исследование систем управления: Учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. – М: Альпина Паблишер, 2013. – 216 с.
3. Коротков Э.М. Исследование систем управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Э.М. Коротков. – 3-е изд., перераб. и доп. – М: Издательство Юрайт, 2016. – 226 с.
4. Макашева З.М. Исследование систем управления. - М.: «Кнорус», 2008.
5. Методы принятия управленческих решений и моделирование промышленного производства: Учеб. пособие. / М.А. Бражников, И.В. Хорина, Р.А. Селиванова. – Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2012. – 107 с.

6. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / О. Б. Ярьс, И. В. Паньшин ; Владим. гос. ун-т имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во Владим. гос. ун-та имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, 2011. – 66 с.

7. Мишин В.М. Исследование систем управления. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.

8. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Исследование систем управления. - М.: «Экзамен», 2008.

9. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник / коллектив авторов; под ред. Г.И. Москвитина. – Москва: КНОРУС, 2018. – 340 с. – (Бакалавриат и магистратура).

10. Трофимов В.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров / В.В. Трофимов, Л.А. Трофимова. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 335 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс).

11. Фомичев А.Н. Исследование систем управления: учебник для бакалавров / Фомичев А.Н. – М: Дашков и Ко, 2015. – 348 с.

Дополнительная литература:

1. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. - Железнодорожный: Изд-во «Крылья», 2004.

2. Долятовский В.А., Долятовская В.Н. Исследование систем управления. - Ростов-на-Дону: Издательский центр «Март», 2003.

3. Управленческие решения : учебное пособие / Е. В. Пирогова. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 176 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля*:

1. Курс лекций по дисциплине «Методология исследования проблем управления».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Методология исследования проблем управления» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

95-100	Отлично А
86-94	Отлично В
69-85	Хорошо С
61-68	Удовлетворительно D
51-60	Удовлетворительно E
31-50	Условно неудовлетворительно FX
0-30	Неудовлетворительно F

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент кафедры «Прикладная экономика»

Должность, БУП

Ф.Г. Ванюрихин

Фамилия И.О.

Заведующий кафедрой
«Прикладная экономика»

Наименование БУП

Подпись

А.А. Чурсин

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:
доцент кафедры «Прикладная экономика»

Должность, БУП

Подпись

А.А. Островская

Фамилия И.О.

Кафедра Прикладная экономика
(наименование кафедры)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Методология исследования проблем управления»
(наименование дисциплины)

38.04.02 «Менеджмент»
(код и наименование направления подготовки)

Девелопмент и управление недвижимостью
(наименование профиля подготовки)

Магистр
Квалификация (степень) выпускника

УК-1 УК-7 ОПК-2	Тема 5. Эмпирические методы исследования систем управления.					2							2	4
						2							2	
УК-1 УК-7 ОПК-2	Тема 6. Специфические методы исследования систем управления.	Планирование, организация, технология и эффективность исследования проблем управления. Диагностика систем управления				2							2	10
		Методы разработки и принятия управленческих решений.				6							6	
		Модели теории принятия решений.				2							2	
		Рубежная аттестация (контрольная работа)			20									20
		Экзамен										30		30
		ИТОГО	25	10		20	10		15	10			30	100

Дисциплина Методология исследования проблем управления

(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Понятийный аппарат и пути совершенствования системы.
2. Синектика как метод исследования систем управления.
3. Нормативная (классическая) модель и дескриптивные (описательные) модели.

Составитель _____ Ф.Г. Ванюрихин
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

« __ » _____ 2022 г.

Дисциплина Методология исследования проблем управления

(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Понятие и практическое содержание методологии исследования.
2. Метод «Дельфи».
3. Модель Карнеги (политическая модель принятия решений) и модель инкрементального процесса принятия решений.

Составитель _____ Ф.Г. Ванюрихин
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

« __ » _____ 2022 г.

