

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины **Методология исследования проблем управления**

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.04.02 Менеджмент

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (специализации)

Инженерный менеджмент

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Москва, 2021

1. Цели и задачи дисциплины: дисциплина «Методология исследования проблем управления» имеет целью обучения реализации эффективных управленческих решений на основе глубокого знания законов, закономерностей и принципов функционирования субъектов хозяйственных отношений (экономических агентов) в условиях современной рыночной экономики.

Цель изучения дисциплины – формирование:

- навыков исследования и оценки экономической ситуации на макро- и микроэкономическом уровнях в интересах принятия грамотных управленческих решений в сфере профессиональной компетенции;
- способности оценивать принимаемые решения и прогнозировать результаты их реализации;
- способности к реализации системы мер, направленных на повышение эффективности системы управления субъектами экономических отношений на уровне отраслей, территориальных хозяйственных комплексов, фирм и др.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

«Методология исследования проблем управления» представляет собой самостоятельную дисциплину, выступающую составной частью образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» рабочего учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общекультурные компетенции			
1.	УК-1, УК-7	Управленческая экономика	Методология исследования проблем управления
Общепрофессиональные компетенции			
2.	ОПК-1, ОПК-2	Управленческая экономика	Методология исследования проблем управления
Профессиональные компетенции			
3.	ПКО-1, ПКО-2	Управленческая экономика	Методология исследования проблем управления

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

универсальные компетенции (УК):

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

УК-7. Способен:

искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;

проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных.

общефессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	7	
1.	Аудиторные занятия (всего)	51	51			
	В том числе:	-	-			
1.1.	Лекции	17	17			
1.2.	Прочие занятия					
	В том числе:					
1.2. 1.	Семинары (С)					
	Практические занятия (ПЗ)	34	34			
2.	Самостоятельная работа (всего)	57	57			
	В том числе:					
2.1.	Расчетно-графические работы	-				
	<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	12	12			
	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	12	12			
3.	Общая трудоемкость (акад. часов)	108	108			
	<i>Общая трудоемкость (зачетных единиц)</i>	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
1. Система управления как объект методологии исследования.	Понятие и практическое содержание методологии исследования. Объект и предмет исследования. Понятие и классификация систем. Понятийный аппарат и пути совершенствования системы.
2. Исследования как составная часть менеджмента.	Уровни и этапы исследования. Задачи и виды исследования. Подходы к исследованию систем управления. Функциональная роль исследования систем управления.
3. Основные методологические положения исследования систем управления.	Классификация и состав методов исследования систем управления. Концепция и разработка гипотезы исследования систем управления.

4. Логико-интуитивные методы исследования систем управления.	Метод мозговой атаки. Метод сценариев. Метод экспертных оценок. Синектика как метод исследования систем управления. Метод «Дельфи». Метод дерева целей. Морфологические методы.
5. Эмпирические методы исследования систем управления.	Социально-экономические эксперименты. Метод эксперимента. Метод наблюдения. Метод опроса.
6. Специфические методы исследования систем управления.	Методы изучения документов. Методы социологических исследований управления. Метод тестирования. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления. Метод исследования взаимодействия факторов.
7. Модели теории принятия решений.	Сущность и значение моделирования процессов разработки управленческих решений. Виды моделей теории принятия решений. Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.
8. Методы разработки и принятия управленческих решений.	Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем. Методы генерации альтернатив. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и контроля.
9. Планирование, организация, технология и эффективность исследования проблем управления. Диагностика систем управления.	Программа и план исследования. Организация исследования: условия, требования, виды. Технология исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления: факторы и принципы обеспечения. Диагностика системы управления организации.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина.	СРС	Всего час.
1.	Система управления как объект методологии исследования.	2	2	-	1	6	11
2.	Исследования как составная часть менеджмента.	2	2	-	1	6	11
3.	Основные методологические положения исследования систем управления.	2	2	-	2	6	11

4.	Логико-интуитивные методы исследования систем управления.	2	4	-	1	6	13
5.	Эмпирические методы исследования систем управления.	2	2	-	1	6	11
6.	Специфические методы исследования систем управления.	2	2	-	1	6	11
7.	Модели теории принятия решений.	2	2	-	1	7	12
8.	Методы разработки и принятия управленческих решений.	2	4	-	1	7	14
9.	Планирование, организация, технология и эффективность исследования проблем управления. Диагностика систем управления.	1	4	-	1	7	14
Итого:		17	24	-	10	57	108

6. Лабораторный практикум (при наличии) нет

7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Трудоемкость (час.)
1.	Система управления как объект методологии исследования.	3
2.	Исследования как составная часть менеджмента.	3
3.	Основные методологические положения исследования систем управления.	4
4.	Логико-интуитивные методы исследования систем управления.	5
5.	Эмпирические методы исследования систем управления.	3
6.	Специфические методы исследования систем управления.	3
7.	Модели теории принятия решений.	3
8.	Методы разработки и принятия управленческих решений.	5
9.	Планирование, организация, технология и эффективность исследования проблем управления. Диагностика систем управления.	5
Итого:		34

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(описывается материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)).

Электронные учебные материалы, используемые преподавателями в образовательном процессе, мультимедийные презентации, банк тестовых заданий и др. представлены на порталах Economist и Web-local.

№ п.п.	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Перечень основного оборудования
1	Миклухо-Маклая, 6, ком.19	21 рабочее место: сист.блок P4 C2D/3160 MHz MB/ 320 GB/DVD±RW/ LCD monitor 19"+ 1 проектор

2	Миклухо-Маклая, 6, ком.21	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
3	Миклухо-Маклая, 6, ком.23	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2660 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17" + 1 проектор
4	Миклухо-Маклая, 6, ком.25	21 рабочее место: сист.блок P4 /1700 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор
5	Миклухо-Маклая, 6, ком.300	15 рабочих мест: сист.блок P4 C2D /2000 MHz/1024 MB/ 160 GB/DVD±RW/ LCD monitor 17" + 1 проектор
6	Миклухо-Маклая, 6, ком.17	1 проектор
7	Миклухо-Маклая, 6, ком.27	1 проектор, Точка доступа WiFi
8	Миклухо-Маклая, 6, ком.29	1 проектор
9	Миклухо-Маклая, 6, ком.101	1 проектор
10	Миклухо-Маклая, 6, ком.103	1 проектор
11	Миклухо-Маклая, 6, ком.105	1 проектор, Точка доступа WiFi
12	Миклухо-Маклая, 6, ком.107	1 проектор
13	Миклухо-Маклая, 6, КЗ	1 проектор, Точка доступа WiFi
14	Миклухо-Маклая, 6, читальный зал	1 проектор

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение Microsoft Teams, ТУИС РУДН

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Игнатъева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления. – М.: 2012. - 167 с.
2. Исследование систем управления: Учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. – М: Альпина Паблишер, 2013. – 216 с.
3. Коротков Э.М. Исследование систем управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Э.М. Коротков. – 3-е изд., перераб. и доп. – М: Издательство Юрайт, 2016. – 226 с.
4. Макашева З.М. Исследование систем управления. - М.: «Кнорус», 2008.
5. Методы принятия управленческих решений и моделирование промышленного производства: Учеб. пособие. / М.А. Бражников, И.В. Хорина, Р.А. Селиванова. – Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2012. – 107 с.
6. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / О. Б. Ярьес, И. В. Панышин ; Владим. гос. ун-т имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во Владим. гос. ун-та имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, 2011. – 66 с.
7. Мишин В.М. Исследование систем управления. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.
8. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Исследование систем управления. - М.: «Экзамен», 2008.
9. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник / коллектив авторов; под ред. Г.И. Москвитина. – Москва: КНОРУС, 2018. – 340 с. – (Бакалавриат и магистратура).

10. Трофимов В.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров / В.В. Трофимов, Л.А. Трофимова. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 335 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс).

11. Фомичев А.Н. Исследование систем управления: учебник для бакалавров / Фомичев А.Н. – М: Дашков и Ко, 2015. – 348 с.

б) дополнительная литература:

12. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. - Железнодорожный: Изд-во «Крылья», 2004.

13. Долятовский В.А., Долятовская В.Н. Исследование систем управления. - Ростов-на-Дону: Издательский центр «Март», 2003.

14. Управленческие решения : учебное пособие / Е. В. Пирогова. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 176 с.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реализация курса предусматривает интерактивные лекции, практические занятия (семинары) с использованием мультимедийного оборудования, подготовку самостоятельных творческих работ и их последующие презентации, тестирование, проведение групповых дискуссий по тематике курса, современные технологии контроля знаний.

Изучая дисциплину, студент должен прослушать курс лекций, пройти предусмотренное рабочей программой количество семинарских занятий, самостоятельно изучить некоторые темы курса и подтвердить свои знания в ходе контрольных мероприятий.

Работа студента на лекции заключается в уяснении основ дисциплины, кратком конспектировании материала, уточнении вопросов, вызывающих затруднения. Конспект лекций является базовым учебным материалом наряду с учебниками, рекомендованными в основном списке литературы.

Преподавание основной части лекционного материала происходит с использованием средств мультимедиа, которые облегчают восприятие и запоминание материала. Презентации доступны для скачивания с сайта РУДН и могут свободно использоваться студентами в учебных целях.

Студент обязан освоить все темы, предусмотренные учебно-тематическим планом дисциплины. Отдельные темы и вопросы обучения выносятся на самостоятельное изучение. Студент изучает рекомендованную литературу и кратко конспектирует материал, а наиболее сложные вопросы, требующие разъяснения, уточняет во время консультаций. Аналогично следует поступать с разделами курса, которые были пропущены в силу различных обстоятельств.

Для углублённого изучения вопроса студент должен ознакомиться с литературой из дополнительного списка и специализированными сайтами в Интернет. Рекомендуется так же общение студентов на форумах профессиональных сообществ.

Студенты самостоятельно изучают учебную, научную и периодическую литературу. Они имеют возможность обсудить прочитанное с преподавателями дисциплины во время плановых консультаций, с другими студентами на семинарах, а также на лекциях, задавая уточняющие вопросы лектору.

Контроль самостоятельной работы осуществляет ведущий преподаватель. В зависимости от методики преподавания могут быть использованы следующие формы текущего контроля: краткий устный или письменный опрос перед началом занятий, тесты, контрольные работы, письменное домашнее задание, рефераты и пр.

ОПК-1,2,5	Тема 4. Логико-интуитивные методы исследования систем управления.		2											2	
УК-1,2 ОПК-1,2,5	Тема 5. Эмпирические методы исследования систем управления.					2								2	4
						2								2	
УК-1,2 ОПК-1,2,5	Тема 6. Специфические методы исследования систем управления.	Планирование, организация, технология и эффективность исследования проблем управления. Диагностика систем управления				2								2	10
		Методы разработки и принятия управленческих решений.				6								6	
		Модели теории принятия решений.				2								2	
УК-1,2,11 ОПК-1,2,5		Рубежная аттестация (контрольная работа)				20									20
УК-1,2,11 ОПК-1,2,5		Экзамен											30		30
		ИТОГО	25	10		20	10		15	10			30		100

Дисциплина Методология исследования проблем управления

(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Понятийный аппарат и пути совершенствования системы.
2. Синектика как метод исследования систем управления.
3. Нормативная (классическая) модель и дескриптивные (описательные) модели.

Составитель _____ Ф.Г. Ванюрихин
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

« __ » _____ 2021 г.

Дисциплина Методология исследования проблем управления

(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Понятие и практическое содержание методологии исследования.
2. Метод «Дельфи».
3. Модель Карнеги (политическая модель принятия решений) и модель инкрементального процесса принятия решений.

Составитель _____ Ф.Г. Ванюрихин
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

« __ » _____ 2021 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Объект и предмет исследования.
2. Метод дерева целей.
3. Модель «мусорной корзины» и теория локальных приращений Ч. Линдблома.

Составитель _____ **Ф.Г. Ванюрихин**
(подпись)

Зав. кафедрой _____ **А.А. Чурсин**
(подпись)

« ___ » _____ 2021 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

доцент кафедры прикладной экономики
должность, название кафедры

подпись

Ф.Г. Ванюрихин
инициалы, фамилия

должность, название кафедры

подпись

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Доцент

должность, название кафедры

подпись

А.А. Островская

инициалы, фамилия

**Заведующий кафедрой
Прикладной экономики**



подпись

А.А. Чурсин