

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.06.2022 15:12:16  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Экономический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Мировой опыт внедрения информационных систем управления**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

**38.04.01 Экономика**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Международная торговля**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» является показать роль и значение международного опыта внедрения информационных систем в управление компаниями в современных условиях и дать знания, необходимые в практике работы предприятий различных форм собственности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Выбирает стиль делового общения, в зависимости от языка общения, цели и условий партнерства
		УК-4.2. Адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
		УК-4.3. Осуществляет поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач на русском и иностранном языках
		УК-4.4. Ведет деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции
		УК-4.5. Использует диалог для сотрудничества в академической коммуникации общения с учетом личности собеседников, их коммуникативно-речевой стратегии и тактики, степени официальности обстановки
		УК-4.6. Формирует и аргументирует собственную оценку основных идей участников диалога (дискуссии) в соответствии с потребностями совместной деятельности
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и	УК-7.1. Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	современной корпоративной информационной культуры	УК-7.2. Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1 Знает современные информационные технологии и программные средства, применяемые при решении профессиональных задач
		ОПК-5.2 Умеет среди современных информационных технологий и программных средств выбирать наиболее эффективные для решения профессиональных задач
		ОПК-5.3 Владеет в полной мере навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационных технологий и программных средств
ПК-1	Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и на их основе готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	ПК-1.1. Способен представлять результаты проведенного самостоятельного исследования в виде статьи или доклада на научных конференциях
		ПК-1.2. Способен проводить аналитические исследования для оценки мероприятий в области экономической политики
		ПК-1.3. Способен составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом
		ПК-1.4. Умеет на основе самостоятельного исследования принимать стратегические решения на микро- и макроуровне
ПК-2	Способен представлять результаты проведенного самостоятельного исследования в виде статьи или доклада на научных конференциях	ПК-2.1. Способен проводить аналитические исследования для оценки мероприятий в области экономической политики
		ПК-2.2. Способен составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом
		ПК-2.3. Умеет на основе самостоятельного исследования принимать стратегические решения на микро- и макроуровне

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» относится к вариативной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия	Правовое регулирование хозяйственной и внешнеэкономической деятельности Международные финансы	Международный рынок труда и миграции Теория и практика международной деловой коммуникации Международные валютно-кредитные отношения Международная торговля Таможенно-тарифное регулирование Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг Международные статистические базы данных (продвинутый уровень) ЕС в международной торговле Мировой опыт внедрения информационных систем управления Международная транспортная логистика Валютное регулирование и валютный контроль в ВЭД Транснациональный бизнес Международная деятельность коммерческих банков
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	Правовое регулирование хозяйственной и внешнеэкономической деятельности Международные финансы	Международные валютно-кредитные отношения Международная торговля Таможенно-тарифное регулирование Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг Организация международных закупок Международные статистические базы данных (продвинутый уровень) ЕС в международной торговле Мировой опыт внедрения информационных систем управления Международные корпоративные стратегии маркетинга Международная транспортная логистика Управление проектами Валютное регулирование и валютный контроль в ВЭД Транснациональный бизнес Международная деятельность коммерческих банков
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства	Эконометрика (продвинутый курс); Профессиональный иностранный язык; Международные финансы;	Международные валютно-кредитные отношения; Международная торговля; Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	при решении профессиональных задач	Международная экономика; Международный рынок труда и миграции;	
ПК-1	Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и на их основе готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	Правовое регулирование хозяйственной и внешнеэкономической деятельности Международные финансы	Международный рынок труда и миграции Теория и практика международной деловой коммуникации Международные валютно-кредитные отношения Международная торговля Таможенно-тарифное регулирование Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг Международные корпоративные стратегии маркетинга Валютное регулирование и валютный контроль в ВЭД Транснациональный бизнес Международная деятельность коммерческих банков Международная коммерция: эффективность торговых сделок
ПК-2	Способен представлять результаты проведенного самостоятельного исследования в виде статьи или доклада на научных конференциях	Правовое регулирование хозяйственной и внешнеэкономической деятельности Международные финансы	Международный рынок труда и миграции Теория и практика международной деловой коммуникации Международные валютно-кредитные отношения Таможенно-тарифное регулирование Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг Организация международных закупок Международные статистические базы данных (продвинутый уровень) Мировой опыт внедрения информационных систем управления Международные корпоративные стратегии маркетинга Международная транспортная логистика Управление проектами Валютное регулирование и валютный контроль в ВЭД Транснациональный бизнес Международная деятельность коммерческих банков Международная коммерция: эффективность торговых сделок

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» составляет 2 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	18		18		
в том числе:					
Лекции (ЛК)	-		-		
Лабораторные работы (ЛР)	-		-		
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	45		45		
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9		
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72			
	зач.ед.	2			

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Корпоративные Информационные Системы как необходимый инструмент эффективного управления предприятием	Тема 1.1. Корпоративные информационные системы, определение, назначение и функционал.	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. Исторический взгляд на подходы к формированию стратегии в КИС. Сравнительный анализ различных подходов.	ЛК, СЗ
Раздел 2. История создания ERP-Систем: «Производственное планирование от Гантта до ERP»	Тема 2.1. Развитие методов управления производственным предприятием.	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Системы Inventory Control.	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. ERP II, новые подходы к формированию единой информационной среды предприятия.	ЛК, СЗ
Раздел 3. Системы ERP: Классификация систем	Тема 3.1. История развития и применения ERP систем в России.	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Принципы и подходы к классификации ERP систем.	ЛК, СЗ
	Тема 3.3. Классификация систем ERP от Делойт и Туш.	ЛК, СЗ
	Тема 3.4. Уровни организационной зрелости	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	предприятия и подходы к классификации систем ERP.	
	Тема 3.5. Сводный анализ существующих решений на рынке.	ЛК, СЗ
Раздел 4. Системы ERP: Особенности и критерии выбора системы	Тема 4.1. Особенности существующих систем ERP.	ЛК, СЗ
	Тема 4.2. Основные технологические требования.	ЛК, СЗ
	Тема 4.3. Области применения различных систем.	ЛК, СЗ
Раздел 5. Идеология внедрения систем ERP на предприятии	Тема 5.1. Определение целей проекта.	ЛК, СЗ
	Тема 5.2. Определение организационных, географических и функциональных рамок проекта.	ЛК, СЗ
	Тема 5.3. Управление проектом внедрения.	ЛК, СЗ
Раздел 6. Бизнес процессы: Постановка бизнес процессов как неотъемлемая часть процесса внедрения ERP на предприятии	Тема 6.1. Бизнес процессы, определения, примеры.	ЛК, СЗ
	Тема 6.2. Документирование, анализ и оптимизация бизнес процессов, как необходимая часть внедрения ERP систем.	ЛК, СЗ
	Тема 6.3. Подходы к оптимизации бизнес процессов.	ЛК, СЗ
	Тема 6.4. Анализ доступных программных средств для документирования и оптимизации бизнес процессов.	ЛК, СЗ
Раздел 7. Ландшафт IT инфраструктуры операторов связи	Тема 7. 1. Роль IT систем у операторов связи. e-ТОМ.	ЛК, СЗ
	Тема 7.2. Анализ IT ландшафта на примере оператора связи. Состояние и анализ решений для Телекома.эластичность спроса на импорт. Условие Маршалла–Лернера о стабильности валютных рынков. Эффект Джей–кривой.	ЛК, СЗ

1.\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория 101 для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами	Ноутбук Asus F6A, Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN, Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W,

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	мультимедиа презентаций.	Проекционный экран GENA 244*244, Экран с электропроводом Draper 203*1, Акустическая система Defender Mercury 35 MkII, Телевизор Philip
Семинарская	Аудитория 103 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ноутбук Asus F6A, Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN, Экран моторизованный Digis Electra MW DSEM - 1105
Компьютерный класс	Компьютерный класс 19 для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 21 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Моноблок Lenovo Intel I5 10160T/8 GB/256 GB/audio, монитор 24", Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4303
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория 29 для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21", Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4303

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: Е.П. Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014 – 270 с. <https://docviewer.yandex.ru/view/15189381/>
2. Пинчук В.Н. Механизмы трансграничного сетевидного управления российскими компаниями в мировой экономике // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 4. – С. 13-22.



(0,6 п.л.). <http://journals.rudn.ru/economics>

*Дополнительная литература:*

3. Пинчук В.Н. Интеграция российских компаний в мировую экономику: конвергентный подход // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 3. – С. 5-13. (0,4 п.л.).  
<https://elibrary.ru/item.asp?id=16909651>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS  
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

2. Материалы к семинарским занятиям по дисциплине «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

Все материалы расположены на портале ТУИС:  
<https://esystem.rudn.ru/course/view.php?id=13299>

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

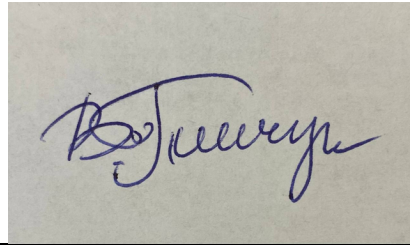
## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

**Доцент  
Кафедра международных  
экономических  
отношений**



**Пинчук В.Н.**

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

**Кафедра международных  
экономических  
отношений**



**Андропова И.В.**

---

Наименование БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

**Заведующая кафедрой  
международных  
экономических  
отношений**



**Андропова И.В.**

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

## Приложение

### Соответствие баллов и оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95 – 100	Отлично – 5	A (5+)
86 – 94		B (5)
69 – 85	Хорошо – 4	C (4)
61 – 68	Удовлетворительно – 3	D (3+)
51 – 60		E (3)
31 – 50	Неудовлетворительно – 2	FX (2+)
0 – 30		F (2)