

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Институт гостиничного бизнеса и туризма

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины Организация проектной деятельности

Рекомендуется для направления подготовки

43.04.02 «Туризм»

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль) Планирование и развитие туризма

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Москва
2021

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управления проектами в индустрии туризма; формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.

Основные задачи, решаемые в ходе преподавания дисциплины:

- освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии;
- освоение основных категорий и принципов организации проектной деятельности;
- приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации проектов и оценки их эффективности;
- освоение методов и инструментов управления проектами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация проектной деятельности» относится к вариативной компоненте обязательной части дисциплин Блока1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК - 2)	<ul style="list-style-type: none">• Инновации в сфере туризма и гостеприимства	<ul style="list-style-type: none">• Современное информационно-технологическое обеспечение профессиональной сферы• Формирование туристских кластеров России• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (ОПК-2)	нет	<ul style="list-style-type: none">• Прогнозирование и планирование туристской деятельности• Курсовая работа "Прогнозирование и планирование туристской"

			<p>деятельности"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стратегическое моделирование развития туризма на региональном и государственном уровне • Стратегическое и программно-целевое управление в профессиональной сфере • Формирование и управление территориальными рекреационными системами • Сохранение экологического равновесия туристских территорий • Научно-исследовательская работа • Преддипломная практика • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы • Особенности и технологии сферы туризма
3	Способен применять международный опыт при управлении ресурсами и качеством услуг организаций туристской сферы (ПКУВ -1)	нет	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегическое моделирование развития туризма на региональном и государственном уровне • Инновационный менеджмент и предпринимательство в туризме • Экономика индустрии гостеприимства • Формирование и управление территориальными рекреационными системами • Сохранение экологического равновесия туристских территорий • Научно-исследовательская работа • Преддипломная практика • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
4	Способность управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в	нет	<ul style="list-style-type: none"> • Трансграничное развитие в туризме • Бизнес-инжиниринг в индустрии туризма

	сфере туризма (ПКО -2)		<ul style="list-style-type: none"> • Научно-исследовательская работа • Преддипломная практика • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
--	------------------------	--	--

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способность осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (ОПК -2);
- способность применять международный опыт при управлении ресурсами и качеством услуг организаций туристской сферы (ПКУВ -1);
- способность управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма (ПКО -2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- методологию организационной деятельности в туристской индустрии;
- основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности;
- содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия;
- методы и инструменты управления проектами;
- технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах туристской индустрии, методы управления проектами;

УМЕТЬ:

- применять организационный инструментарий управления проектом и приобретенные знания, умения и навыки в сфере туризма;
- управлять качеством проекта;
- управлять рисками проекта;
- обеспечивать контроль выполнения проекта.

ВЛАДЕТЬ:

- методами анализа проектов в сфере туризма и их оценки;
- практическими навыками в формировании проектной команды;

– навыками управления рисками в процессе управления проектами в индустрии туризма.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Семестр	
	Всего часов	Очная форма обучения
	2	
Аудиторные занятия (всего)	24	24
В том числе:	-	-
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	16	16
В том числе в интерактивной форме	4	4
Самостоятельная работа (всего)	12	12
Контроль (экзамен)	36	36
Общая трудоемкость	час	72
	зач. ед.	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	Цели и принципы проектирования в индустрии туризма. Системный подход к туризму как объекту проектирования. Основные этапы и объект проектирования. Основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности
2.	Проект как объект проектирования, его характеристики	Характеристики проекта как объекта управления. Проектное задание. Управление проектами. Отличительные особенности проектного управления. Классификация проектов и классификационные признаки. Виды проектов. Жизненный цикл и фазы проекта.
3.	Содержание организационного проектирования и проектного планирования	Организационное проектирование. Проектное планирование. Основные принципы проектного планирования. Основные и вспомогательные подпроцессы (задачи) планирования. Система планов в управлении проектами. Бизнес-планирование как подсистема управления проектом. Основное назначение стратегического и тактического планов в процессе реализации проекта.
4.	Организационные структуры	Организация управления проектами. Функции управления проектом: базовые и интегрирующие. Общие принципы

	управления проектами	построения организационных структур управления проектом. Участники проекта как основной элемент структуры проекта. Организационные структуры управления проектами: функциональная, матричная, проектная.
5.	Управление проектными рисками в индустрии туризма	Проектный риск. Классификация проектных рисков. Типы и виды рисков. Основные этапы процесса управления риском. Качественный и количественный анализ проектных рисков. Характеристика методов качественной оценки рисков. Методы снижения проектных рисков. Управление проектными рисками. Инновационный риск. Имиджевый риск. Маркетинговый риск. Кадровые риски. Финансово-хозяйственные риски.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1.	Бизнес-инжиниринг в индустрии туризма	+	+	+	+	+
2.	Инновационный менеджмент и предпринимательство в туризме	+	+	+	+	+
3.	Современное информационно-технологическое обеспечение профессиональной сферы			+		+
4.	Прогнозирование и планирование туристской деятельности	+	+	+	+	+
5.	Курсовая работа "Прогнозирование и планирование туристской деятельности"	+	+	+	+	+
6.	Сохранение экологического равновесия туристских территорий					+
7.	Стратегическое и программно-целевое управление в профессиональной сфере				+	+
8.	Стратегическое моделирование развития туризма на региональном и государственном уровне	+	+	+	+	+
9.	Трансграничное развитие в туризме					+
10.	Формирование и управление территориальными рекреационными системами	+	+	+	+	+
11.	Формирование туристских кластеров России	+	+	+	+	+
12.	Экономика индустрии гостеприимства			+	+	+

13.	Научно-исследовательская работа	+	+			
14.	Преддипломная практика	+	+	+	+	+
15.	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+
16.	Особенности и технологии сферы туризма					+

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
1.	Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	2	3	3	8
2.	Проект как объект проектирования, его характеристики	2	3	2	7
3.	Содержание организационного проектирования и проектного планирования	1	3	2	6
4.	Организационные структуры управления проектами	1	3	2	6
5.	Управление проектными рисками в индустрии туризма	2	4	3	9
	Контроль (экзамен)				36
	Всего	8	16	12	72

6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

7. Практические занятия (семинары) для очной формы обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час)
1	1	Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	3
2	2	Проект как объект проектирования, его характеристики	3
3	3	Содержание организационного проектирования и проектного планирования	3
4	4	Организационные структуры управления проектами	3
5	5	Управление проектными рисками в индустрии туризма	4*

*занятия проходят в интерактивной форме

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория, оборудованная компьютером, мультимедийным проектором и проекционным экраном.

9. Информационное обеспечение дисциплины

- а) Windows, Microsoft Office, Интернет
- б) Консультант, Гарант,
- в) <http://esystem.pfur.ru/> Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН
- г) <http://lib.rudn.ru/> Электронная библиотечная система РУДН
- д) ресурсы сети Интернет:
 - <http://www.tourbus.ru/> Турбизнес
 - <https://www.tourprom.ru/> Турпром
 - <http://tpnews.ru/> Туризм. Практика, проблемы, перспективы.
 - <http://www.2r.ru/> Рекреационные ресурсы
 - <https://www.tourdom.ru/actual/> Турдом

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература

1. Никитаева, А.Ю. Проектный менеджмент : учебное пособие / А.Ю. Никитаева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 189 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499893>

2. Организация проектной деятельности : учебное пособие / Л.М. Тухбатуллина, Л.А. Сафина, В.В. Хамматова и др. ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 100 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561106>

3. Оценка рисков в проектном менеджменте : учебное пособие / Е.И. Капустина, О.П. Григорьева, Ю.С. Скрипниченко и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 152 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484918>

Дополнительная литература

1. Козлова, В.А. Реклама в туризме : учебно-методическое пособие / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. – Орел : Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2014. – 126 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428609>
2. Никонова, И. Проектный анализ и проектное финансирование : монография / И. Никонова. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 154 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279820>
3. Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме : учебное пособие : [16+] / Н.Т. Пироженко. – Москва : Креативная экономика, 2012. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713>
4. Сибагатуллина, А.М. Организация проектной и научно-исследовательской деятельности / А.М. Сибагатуллина. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2012. – 93 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277052>
5. Чиркова, И.Г. Внутрифирменное планирование проектной деятельности : учебное пособие / И.Г. Чиркова, К.Ч. Акберов ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2015. – 64 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438301>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).
2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).
3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных

достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Планируемые уровни оценки компетенции:

– **пороговый** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;

– **продвинутый** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– **высокий** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

Доцент, к.экон.н.
должность, название кафедры



О.Ю. Зевеке
инициалы, фамилия

Руководитель программы

Профессор, д.э.н.
должность, название кафедры



Е.С. Богомолова
инициалы, фамилия