

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Институт гостиничного бизнеса и туризма*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины **Организация транспортного обеспечения  
в туризме**

**Рекомендуется для направления подготовки**

**43.03.02 «Туризм»**

*(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)*

**Направленность программы (профиль)**

**Международный туризм**

*(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))*

Москва  
2021

## 1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование у студентов представления об используемых в туризме видах транспорта, об особенностях технологии бронирования транспортных услуг, о проблеме обеспечения безопасности транспортных путешествий и правовом обеспечении перевозок.

Основные задачи, решаемые в ходе преподавания дисциплины:

- определить роль транспортного комплекса в экономике страны и в туристском бизнесе;
- выявить особенности использования транспортных средств в туристских путешествиях;
- изучить технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта;
- выявить основные функции, принципы и особенности управления на транспорте;
- познакомиться с особенностями формирования цены и тарифной политики на транспорте;
- изучить правовые основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования;
- осветить вопросы безопасности туристских путешествий;
- выявить основные аспекты взаимодействия турфирм с транспортными предприятиями.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация транспортного обеспечения в туризме» относится к вариативной компоненте обязательной части дисциплин Блока 1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
1	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия	<ul style="list-style-type: none"><li>• Безопасность жизнедеятельности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li></ul>

	жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК - 8)		
2	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК - 7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Безопасность жизнедеятельности</li> <li>• Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технология гостиничной деятельности</li> <li>• Производственная практика</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
3.	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПКО - 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правовые основы деятельности и документооборот в профессиональной сфере</li> <li>• Психология и конфликтология в организациях профессиональной сферы</li> <li>• Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• Организационные основы туризма</li> <li>• Туристские формальности</li> <li>• Профессиональная этика и этикет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере</li> <li>• Туристско-рекреационное ресурсосведение</li> <li>• Технология гостиничной деятельности</li> <li>• Технология организации услуг питания в гостиничных комплексах</li> <li>• Производственная практика</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и в

том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. (УК - 8);

– способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК - 7);

– способность организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПКО - 4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- существующие виды транспорта, их преимущества и недостатки;
- классификацию средств транспорта и транспортных путешествий;
- основные системы компьютерного бронирования и их характеристики;
- международные и российские нормативные документы, регламентирующие пассажирские перевозки различными видами транспорта;
- формы взаимодействия туроператоров с перевозчиками;
- особенности реализации услуг авиакомпаний, железнодорожных, автомобильных и круизных компаний;
- основы тарифной и ценовой политики перевозчиков;
- географию наиболее популярных путешествий на различных видах транспорта.

**УМЕТЬ:**

- подбирать вид транспорта в соответствии с выбранным классом обслуживания;
- оформлять договор аренды на выбранное транспортное средство;
- оформлять необходимые сопроводительные документы при организации группового транспортного путешествия.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками работы в системе компьютерного бронирования;
- навыками организации работы руководителя туристской группы при различных видах перевозки;
- навыками взаимодействия туроператоров с перевозчиками;
- технологией бронирования и резервирования туристских услуг.

#### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Модуль		Семестр	
	Всего часов	Очная форма обучения	Всего часов	Очно-заочная форма обучения
	8		7	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	32	32	34	34
В том числе:	-	-	-	-
Лекции (Л)	16	16	17	17
Практические занятия (ПЗ)	16	16	17	17
В том числе в интерактивной форме	4	4	4	4
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	49	49	38	38
<b>Контроль (экзамен)</b>	27	27	36	36
Общая трудоемкость час	108	108	108	108
	зач. ед.	3	3	3

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса</b>		
1	Тема 1. Основные понятия транспортного комплекса	Термины и понятия. Особенности и значение транспорта как ведущего фактора развития туризма
2	Тема 2. Структурно-функциональные особенности транспорта	Транспорт как составляющая экономической инфраструктуры страны. Особенности, отличающие транспорт от других отраслей народного хозяйства.
3	Тема 3. Виды транспорта и основные сферы его применения	Существующие виды транспорта: преимущества и недостатки.
4	Тема 4. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях	Разновидности услуг перевозки. Классификация транспортных путешествий. Классификация средств транспорта. Надежность и безопасность транспортных средств. Страхование как способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц; правовая база. Виды страхования
5	Тема 5. Туристские маршруты и их типы	Классификация туристских маршрутов в зависимости от характера перемещения по пути следования. Классификация туристских маршрутов по принадлежности транспорта. Классификация маршрутов по видам используемого транспорта

<b>Раздел 2. Автоматизированные системы сервиса на транспорте</b>		
6	Тема 1. Системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма.	Основные современные системы бронирования и резервирования. Виды бронируемых и резервируемых услуг. Системы резервирования билетов
7	Тема 2. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования	Системы компьютерного бронирования и резервирования Amadeus, Galileo, WorldSpan, Sabre, «Алеан», «Сирена».
8	Тема 3. Технология бронирования и резервирования услуг	Подбор партнеров. Заключение договоров. Представление информации о продукте. Реализация турпродукта. Оплата забронированных услуг. Выписка документов.
<b>Раздел 3. Организация перевозок туристов воздушным транспортом</b>		
9	Тема 1. Правовое обеспечение воздушных перевозок. Регулирование и совершенствование воздушных перевозок	Международные соглашения, регулирующие авиаперевозки. Правовые аспекты организации международных полетов. Правовое обеспечение внутренних авиаперевозок. Международные организации, регулирующие воздушные перевозки
10	Тема 2. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Договор чартера	Современные формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Основные требования при бронировании авиабилетов. Договор на квоту мест на регулярных рейсах. Агентское соглашение с авиакомпанией. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Виды чартерных перевозок. Договор чартера.
11	Тема 3. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на маршруте	Типы авиарейсов. Аэропорты-сборники. Отклонения в графике полетов. Обязанности руководителя туристской группы на разных этапах путешествия.
12	Тема 4. Услуги воздушной перевозки и особенности их предоставления	Классы обслуживания. Регистрация и проверка перед посадкой: регистрационные, таможенные, санитарные и паспортно-визовые формальности. Контроль безопасности полетов. Сопровождение. Питание и другие услуги на борту. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Перевозка багажа.
13	Тема 5. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков	Авиационный билет. Агентство по продаже авиабилетов. Лист ожидания. Документы пассажира.

14	Тема 6. Тарифная и ценовая политика авиаперевозчиков	Тарифы и их виды. Тарифная политика. Принципы формирования цены авиабилета. Бонусные программы авиакомпаний.
<b>Раздел 4. Организация железнодорожных перевозок туристов</b>		
15	Тема 1. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов	Международные документы по организации железнодорожных перевозок. Международные организации в области железнодорожных перевозок. Документы, регламентирующие перевозки внутри России.
16	Тема 2. Организация железнодорожных перевозок в России и за рубежом	Роль железнодорожного транспорта в туризме. Виды поездов в России. Европейская классификация поездов. Классы обслуживания. Расписание движения поездов. Виды проездных билетов.
17	Тема 3. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок	Пассажирские станции. Железнодорожные вокзалы. Службы продажи билетов, снабжения поездов топливом, постельным бельем, продуктами питания, уборки мусора, охраны.
18	Тема 4. Организация групповых железнодорожных туров	Международный опыт использования специальных туристско-экскурсионных поездов. Малые железные дороги. Виды бронирования мест в поездах. Тарифы, льготы, сборы.
19	Тема 5. Правила перевозки. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на маршруте	Правила перевозки пассажиров. Правила перевозки багажа. Функции руководителя группы и обслуживающего персонала при организации и проведении перевозки туристов.
<b>Раздел 5. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом</b>		
20	Тема 1. Правовое регулирование автомобильных перевозок	Международные соглашения, регулирующие пассажирские перевозки. Виды автомобильных перевозок. Международные организации, регламентирующие пассажирские перевозки.
21	Тема 2. Особенности организации перевозок на внутренних маршрутах	Виды автоуслуг в индустрии туризма. Классификация туристских автобусов. Нормативные документы по автоперевозкам внутри России. Правила организации перевозок туристов.
22	Тема 3. Организация международных перевозок	Разрешительные документы. Условия проведения регулярным маршрутов. Современный рынок автобусных перевозок.





1.	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере	+	+	+	+	+	+
2.	Технология гостиничной деятельности	+	+				
3.	Технология организации услуг питания в гостиничных комплексах	+					
4.	Туристско-рекреационное ресурсоведение	+	+				
5.	Производственная практика	+	+	+	+	+	+
6.	Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+
7.	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

#### Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
1	Раздел 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса	4	4	9	17
2	Раздел 2. Автоматизированные системы сервиса на транспорте	4	4	8	16
3	Раздел 3. Организация перевозок туристов воздушным транспортом	2	2	8	12
4	Раздел 4. Организация железнодорожных перевозок туристов	2	2	8	12
5	Раздел 5. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	2	2	8	12
6	Раздел 6. Организация морских и речных круизов	2	2	8	12
	Контроль (экзамен)				27
	Всего	16	16	49	108

#### Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
1	Раздел 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса	5	5	8	18

2	Раздел 2. Автоматизированные системы сервиса на транспорте	4	4	6	14
3	Раздел 3. Организация перевозок туристов воздушным транспортом	2	2	6	10
4	Раздел 4. Организация железнодорожных перевозок туристов	2	2	6	10
5	Раздел 5. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	2	2	6	10
6	Раздел 6. Организация морских и речных круизов	2	2	6	10
	Контроль (экзамен)				36
	Всего	17	17	38	108

#### 6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

#### 7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час)	
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
1.	1	Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Безопасность на транспорте. Система страхования рисков. Туристские маршруты и их типы	4	5
2.	2	Системы компьютерного бронирования. Технология бронирования и резервирования услуг*	4	4
3.	3	Правовое обеспечение воздушных перевозок. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Услуги воздушной перевозки и особенности их предоставления. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков.	2	2
4.	4	Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. Организация железнодорожных перевозок в России и за рубежом. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Организация групповых железнодорожных туров. Правила перевозки. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на маршруте.	2	2

5.	5	Правовое регулирование автомобильных перевозок. Организация международных перевозок. Организация обслуживания туристов в автобусе. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов.	2	2
6.	6	Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Ведущие круизные компании мира. География морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов в круизах.	2	2

\*занятия проходят в интерактивной форме

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Аудитория, оборудованная компьютером, мультимедийным проектором и проекционным экраном.

### **9. Информационное обеспечение дисциплины**

- а) Windows, Microsoft Office, Интернет
- б) Консультант, Гарант,
- в) <http://esystem.pfur.ru/> Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН
- г) <http://lib.rudn.ru/> Электронная библиотечная система РУДН
- д) ресурсы сети Интернет:
  - <http://tourlib.net/transport.htm> Все о туризме
  - <http://transport-journal.com/> Еженедельный журнал Транспорт
  - <http://www.rostransport.com/> Транспорт в Российской Федерации
  - <http://www.sovstrat.ru/> Транспортная стратегия XXI-век
  - <http://transportrussia.ru/> Транспорт России
  - <http://www.securitymedia.ru/> Транспортная безопасность и технологии

### **10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

#### **Основная литература**

1. Минько, Р.Н. Технология транспортных процессов: учебное пособие / Р.Н. Минько, А.И. Шапошников. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 120 с.: ил., табл. - Библиогр.: с. 107-115. - ISBN 978-5-4475-8688-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448313>

2. Пеньшин, Н.В. Организация функционирования рынка транспортных услуг : учебное пособие / Н.В. Пеньшин, И.Н. Лавриков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». – Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. – 81 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499183>

### **Дополнительная литература**

1. Горлов, С.М. Международные транспортные операции: учебное пособие / С.М. Горлов, О.В. Тахумова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 111 с.: ил.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459042>

2. Кузнецова, М.Н. Транспортное обеспечение логистических систем : монография / М.Н. Кузнецова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 137 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564252>

3. Маркуц, В.М. Транспортные потоки автомобильных дорог: расчет пропускной способности транспортных пересечений, моделирование транспортных потоков / В.М. Маркуц. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2018. – 149 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493839>

4. Миротин, Л.Б. Ресурсы логистики в управлении транспортным предприятием : учебное пособие / Л.Б. Миротин, А.К. Покровский, Е.А. Лебедев ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ), Кубанский Государственный Технологический Университет (ФГБОУ ВО «КубГУ»). – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2017. – 229 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466791>

5. Севостьянов, А.П. Глоссарий ключевой терминологической лексики в транспортно-логистической системе : учебное пособие / А.П. Севостьянов. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 416 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496339>

**11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).

2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).

3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

## **12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

### ***Планируемые уровни оценки компетенции:***

– ***пороговый*** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;

– ***продвинутый*** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– ***высокий*** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся,

входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

**Разработчики:**

Преподаватель

должность, название кафедры



И.И. Некрасова

инициалы, фамилия

**Руководитель программы**

Зам. директора, к.пед.н.

должность, название кафедры



Л. В. Куikliна

инициалы, фамилия