

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.06.2022 11:55:53  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989da41ba

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Институт гостиничного бизнеса и туризма**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация транспортного обеспечения в туризме**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

**43.03.02 «Туризм»**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Туроператорская и турагентская деятельность**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» является формирование у студентов представления об используемых в туризме видах транспорта, об особенностях технологии бронирования транспортных услуг, о проблеме обеспечения безопасности транспортных путешествий и правовом обеспечении перевозок.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	-
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.
ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа международного рыночного спроса и потребностей туристов, других заказчиков услуг; ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые российские и международные туристские продукты; ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Организация транспортного обеспечения в туризме» относится к вариативной компоненте обязательной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Безопасность жизнедеятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Безопасность жизнедеятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Производственная практика</li> <li>Преддипломная практика</li> <li>Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правовые основы деятельности и документооборот в профессиональной сфере</li> <li>Психология и конфликтология в организациях профессиональной сферы</li> <li>Организационные основы туризма</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере</li> <li>Производственная практика</li> <li>Преддипломная практика</li> <li>Подготовка и защита выпускной</li> </ul>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Туристские формальности</li> <li>Профессиональная этика и этикет</li> </ul>	квалификационной работы

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» составляет 3 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		3
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	<b>34</b>	<b>34</b>
в том числе:		
Лекции (ЛК)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	47	47
<i>Контроль (экзамен), ак.ч.</i>	27	27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	ак.ч.	108
	зач.ед.	3

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		6
<b>Контактная работа, ак.ч.</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
в том числе:		
Лекции (ЛК)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	38	38
<i>Контроль (экзамен), ак.ч.</i>	36	36
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	ак.ч.	108
	зач.ед.	3

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
<p>Раздел 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса</p>	<p>Тема 1. Основные понятия транспортного комплекса Термины и понятия. Особенности и значение транспорта как ведущего фактора развития туризма</p> <p>Тема 2. Структурно-функциональные особенности транспорта Транспорт как составляющая экономической инфраструктуры страны. Особенности, отличающие транспорт от других отраслей народного хозяйства.</p> <p>Тема 3. Виды транспорта и основные сферы его применения Существующие виды транспорта: преимущества и недостатки.</p> <p>Тема 4. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях Разновидности услуг перевозки. Классификация транспортных путешествий. Классификация средств транспорта. Надежность и безопасность транспортных средств. Страхование как способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц: правовая база. Виды страхования</p> <p>Тема 5. Туристские маршруты и их типы Классификация туристских маршрутов в зависимости от характера перемещения по пути следования. Классификация туристских маршрутов по принадлежности транспорта. Классификация маршрутов по видам используемого транспорта</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>
<p>Раздел 2. Автоматизированные системы сервиса на транспорте</p>	<p>Тема 1. Системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. Основные современные системы бронирования и резервирования. Виды бронируемых и резервируемых услуг. Системы резервирования билетов</p> <p>Тема 2. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования Системы компьютерного бронирования и резервирования Amadeus, Galileo, WorldSpan, Sabre, «Алеан», «Сирена».</p> <p>Тема 3. Технология бронирования и резервирования услуг Подбор партнеров. Заключение договоров. Представление информации о продукте. Реализация</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>турпродукта. Оплата забронированных услуг. Выписка документов.</p>	
<p>Раздел 3. Организация перевозок туристов воздушным транспортом</p>	<p>Тема 1. Правовое обеспечение воздушных перевозок. Регулирование и совершенствование воздушных перевозок Международные соглашения, регулирующие авиаперевозки. Правовые аспекты организации международных полетов. Правовое обеспечение внутренних авиаперевозок. Международные организации, регулирующие воздушные перевозки</p> <p>Тема 2. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Договор чартера Современные формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Основные требования при бронировании авиабилетов. Договор на квоту мест на регулярных рейсах. Агентское соглашение с авиакомпанией. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Виды чартерных перевозок. Договор чартера.</p> <p>Тема 3. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на маршруте Типы авиарейсов. Аэропорты-сборники. Отклонения в графике полетов. Обязанности руководителя туристской группы на разных этапах путешествия.</p> <p>Тема 4. Услуги воздушной перевозки и особенности их предоставления Классы обслуживания. Регистрация и проверка перед посадкой: регистрационные, таможенные, санитарные и паспортно-визовые формальности. Контроль безопасности полетов. Сопровождение. Питание и другие услуги на борту. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Перевозка багажа.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Тема 5. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков Авиационный билет. Агентство по продаже авиабилетов. Лист ожидания. Документы пассажира.</p> <p>Тема 6. Тарифная и ценовая политика авиаперевозчиков Тарифы и их виды. Тарифная политика. Принципы формирования цены авиабилета. Бонусные программы авиакомпаний.</p>	
<p>Раздел 4. Организация железнодорожных перевозок туристов</p>	<p>Тема 1. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов Международные документы по организации железнодорожных перевозок. Международные организации в области железнодорожных перевозок. Документы, регламентирующие перевозки внутри России.</p> <p>Тема 2. Организация железнодорожных перевозок в России и за рубежом Роль железнодорожного транспорта в туризме. Виды поездов в России. Европейская классификация поездов. Классы обслуживания. Расписание движения поездов. Виды проездных билетов.</p> <p>Тема 3. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок Пассажирские станции. Железнодорожные вокзалы. Службы продажи билетов, снабжения поездов топливом, постельным бельем, продуктами питания, уборки мусора, охраны.</p> <p>Тема 4. Организация групповых железнодорожных туров Международный опыт использования специальных туристско-экскурсионных поездов. Малые железные дороги. Виды бронирования мест в поездах. Тарифы, льготы, сборы.</p> <p>Тема 5. Правила перевозки. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на маршруте Правила перевозки пассажиров. Правила перевозки багажа. Функции руководителя группы о обслуживающего персонала при организации и проведении перевозки туристов.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
<p>Раздел 5. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом</p>	<p>Тема 1. Правовое регулирование автомобильных перевозок Международные соглашения, регулирующие пассажирские перевозки. Виды автомобильных перевозок. Международные организации, регламентирующие пассажирские перевозки.</p> <p>Тема 2. Особенности организации перевозок на внутренних маршрутах Виды автоуслуг в индустрии туризма. Классификация туристских автобусов. Нормативные документы по автоперевозкам внутри России. Правила организации перевозок туристов.</p> <p>Тема 3. Организация международных перевозок Разрешительные документы. Условия проведения регулярным маршрутов. Современный рынок автобусных перевозок.</p> <p>Тема 4. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов Виды автобусного туризма. Способы организации автобусных перевозок. Виды и назначение автобусов.</p> <p>Тема 5. Организация обслуживания туристов в автобусе. Документационное обеспечение автобусных туров Договор турфирмы с автотранспортным предприятием: существенные условия договора. Подготовка автобусного маршрута. Сопроводительные документы. Обязанности водителя. Обязанности руководителя группы. Обязанности туристов. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.</p> <p>Тема 6. Автомобильный туризм: аренда автомобилей Формы автотуризма. Документы для путешествия. Фирмы по прокату автомобилей. Условия аренды автомобилей.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>
<p>Раздел 6. Организация морских и речных круизов</p>	<p>Тема 1. Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Ведущие круизные компании мира Достоинства водных путешествий. Тенденции в развитии круизного бизнеса. Формы круизных путешествий. Ведущие круизные компании мира. Классификация речных круизов. География речных круизов России.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>



Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Тема 2. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Организация круизов Международные документы, регулирующие перевозки туристов морским транспортом. Правовое регулирование перевозок туристов речным транспортом. Фрахт-контракт. Условия заключения договора с компанией-судовладельцем.</p> <p>Тема 3. География морских и речных круизов Круизы по Средиземному, Адриатическому и Балтийскому морям. Круизы по Карибскому бассейну, в США, Канаду и Аляску. Круизы в южной части Тихого океана. Речные круизы по рекам Западной Европы. Речные круизы по территории России.</p> <p>Тема 4. Организация обслуживания туристов в круизах Организация обслуживания на морском круизе: организация движения, организация питания, медицинского обслуживания, развлечений и дополнительных услуг. Организация обслуживания туристов на речном круизе.</p>	

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows),

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Пеньшин, Н.В. Организация функционирования рынка транспортных услуг: учебное пособие / Н.В. Пеньшин, И.Н. Лавриков; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». – Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. – 81 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499183>

### *Дополнительная литература:*

1. Горлов, С.М. Международные транспортные операции: учебное пособие / С.М. Горлов, О.В. Тахумова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 111 с.: ил.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459042>

2. Кузнецова, М.Н. Транспортное обеспечение логистических систем: монография / М.Н. Кузнецова. – Москва; Вологд : Инфра-Инженерия, 2019. – 137 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564252>

3. Маркуц, В.М. Транспортные потоки автомобильных дорог: расчет пропускной способности транспортных пересечений, моделирование транспортных потоков / В.М. Маркуц. – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2018. – 149 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493839>

4. Миротин, Л.Б. Ресурсы логистики в управлении транспортным предприятием: учебное пособие / Л.Б. Миротин, А.К. Покровский, Е.А. Лебедев; Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ), Кубанский Государственный Технологический Университет (ФГБОУ ВО «КубГУ»). – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2017. – 229 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466791>

5. Севостьянов, А.П. Глоссарий ключевой терминологической лексики в транспортно-логистической системе: учебное пособие / А.П. Севостьянов. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 416 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496339> Минько, Р.Н.

6. Технология транспортных процессов: учебное пособие / Р.Н. Минько, А.И. Шапошников. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 120 с.: ил., табл. - Библиогр.: с. 107-115. - ISBN 978-5-4475-8688-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448313>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

- <http://tourlib.net/transport.htm> Все о туризме

- <http://transport-journal.com/> Еженедельный журнал Транспорт

- <http://www.rostransport.com/> Транспорт в Российской Федерации

- <http://www.sovstrat.ru/> Транспортная стратегия XXI-век

- <http://transportrussia.ru/> Транспорт России

- <http://www.securitymedia.ru/> Транспортная безопасность и технологии

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS  
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Организация транспортного обеспечения в туризме».

2. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по

освоению дисциплины.

3. Методические рекомендации по обеспечению доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

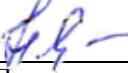
\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН (положения/порядка).

### **РАЗРАБОТЧИКИ:**

<b>Ст. преподаватель</b> _____ Должность, БУП	 _____ Подпись	<b>И.И. Некрасова</b> _____ Фамилия И.О.
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.

### **РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

<b>Зам. директора по УМР</b> _____ Наименование БУП	 _____ Подпись	<b>Л.В. Куклина</b> _____ Фамилия И.О.
---	---	--

### **РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

<b>Зав. кафедрой туризма и гостиничного дела</b> _____ Должность, БУП	 _____ Подпись	<b>О.Ю. Зевеке</b> _____ Фамилия И.О.
---	---	---