

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.05.2023 16:29:14
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса
Лумумбы»

Филологический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическая служба на предприятии

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:

37.03.01 «Психология»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Психология

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2023 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психологическая служба на предприятии» является выработать у студентов адекватное представление о роли и задачах психолога-консультанта в организации, познакомить со структурой, функциями, методами работы психологической службы на предприятии.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психологическая служба на предприятии» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта
		УК-2.2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения
		УК-2.3. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы
ПК-1	Обладать способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов	ПК-1.2. Осуществляет отбор комплекса методов психологической диагностики, составляет план проведения обследования для проведения диагностики личности, группы
ПК-2	Способен осуществлять подготовку и сбор первичных данных с последующей обработкой, интерпретацией и документальным оформлением, в том числе и для дальнейшей коррекционно-развивающей работы	ПК – 2.1. Организует и проводит диагностику личности и группы в соответствии с нормативно-этическими принципами
		ПК – 2.2. Обрабатывает, интерпретирует и обобщает результаты психологического обследования, проводит оценку психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, с учетом их социального окружения и условий жизни и др.

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		ПК – 2.3. Оформляет психодиагностическое заключение и формирует прогноз на разработку программы психологической помощи личности, группы
ПК-4	Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, выявлять сущность проблем, возникающие в ходе профессиональной деятельности	ПК – 4.2. Применяет в своей деятельности приемы и программы выявления психологического содержания профессиональной деятельности
		ПК – 4.3. Разрабатывает и проводит коррекционно-развивающие программы, в том числе и для решения профессиональных задач в различных сферах

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психологическая служба на предприятии» относится к базовой части учебного плана.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психологическая служба на предприятии».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	-	Экспериментальная психология Методологические основы психологии Вариативная компонента Правоведение Психологическая служба на предприятии Междисциплинарная курсовая работа Организация научного исследования Основы проектной деятельности Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			Педагогическая практика Научно-исследовательская (преддипломная) практика Государственный экзамен Выпускная квалификационная работа
ПК-1	Обладать способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов	Зоопсихология и сравнительная психология Психофизиология с практикумом Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях Практикум по психодиагностике Общая психология: ощущения и восприятие Общая психология: внимание, память Общая психология: мышление, речь, воображение Психология девиантного поведения Основы нейро- и патопсихологии	Междисциплинарная курсовая работа Организация научного исследования Психологическая диагностика и коррекция детско-родительских отношений Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Вариативная компонента Производственная практика в профильных организациях (уровень 1) Производственная практика в профильных организациях (уровень 2) Научно-исследовательская (преддипломная) практика Государственный экзамен Выпускная квалификационная работа
ПК-2	Способен осуществлять подготовку и сбор первичных данных с последующей обработкой, интерпретацией и документальным оформлением, в том числе и для дальнейшей коррекционно-	Зоопсихология и сравнительная психология Психофизиология с практикумом Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях Практикум по психодиагностике Общая психология Общая психология: ощущения и восприятие	Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях Практикум по психодиагностике Общий психологический практикум Общий психологический практикум: ощущения, восприятие Общий психологический практикум: внимание,

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	развивающей работы	<p>Общая психология: внимание, память</p> <p>Общая психология: мышление, речь, воображение</p> <p>Психология девиантного поведения</p> <p>Основы нейро- и патопсихологии</p> <p>Психологическая служба на предприятии</p> <p>Междисциплинарная курсовая работа</p> <p>Организация научного исследования</p> <p>Психологическая диагностика и коррекция детско-родительских отношений</p> <p>Психологическая диагностика и коррекция свойств личности</p> <p>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</p> <p>Производственная практика в профильных организациях (уровень 1)</p> <p>Производственная практика в профильных организациях (уровень 2)</p> <p>Научно-исследовательская (преддипломная) практика</p> <p>Государственный экзамен</p> <p>Выпускная квалификационная работа</p>	<p>память</p> <p>Общий психологический практикум: мышление, речь, воображение</p> <p>Вариативная компонента</p> <p>Психология конфликта</p> <p>Психологическая служба на предприятии</p> <p>Междисциплинарная курсовая работа</p> <p>Спецпрактикум по социальной психологии</p> <p>Психологическая диагностика и коррекция детско-родительских отношений</p> <p>Психологическая диагностика и коррекция свойств личности</p> <p>Вариативная компонента</p> <p>Производственная практика в профильных организациях (уровень 1)</p> <p>Производственная практика в профильных организациях (уровень 2)</p> <p>Научно-исследовательская (преддипломная) практика</p> <p>Государственный экзамен</p> <p>Выпускная квалификационная работа</p>
ПК-4	Способность анализировать социально значимые проблемы и процессы, выявлять сущность проблем, возникающие в ходе профессиональной деятельности	<p>Дифференциальная психология</p> <p>Психология управления персоналом</p> <p>Антропология</p> <p>Основы психологической коррекции</p>	<p>Психологическое консультирование в организации</p> <p>Психологическая диагностика и коррекция свойств личности</p> <p>Вариативная компонента</p> <p>Производственная практика в профильных организациях (уровень 1)</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			Педагогическая практика Производственная практика в профильных организациях (уровень 2) Научно-исследовательская (преддипломная) практика Государственный экзамен Выпускная квалификационная работа

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психологическая служба на предприятии» составляет 2 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		5	6	7	8
Контактная работа, ак.ч.	34			34	
в том числе:					
Лекции (ЛК)	17			17	
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17			17	
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	30			30	
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	8			8	
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72		72	
	зач.ед.	2		2	

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		6			
Контактная работа, ак.ч.	17	17			
в том числе:					
Лекции (ЛК)	17	17			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	46	46			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9	9			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72		
	зач.ед.	2	2		

* - заполняется в случае реализации программы в очно-заочной форме

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ЗАОЧНОЙ** формы обучения*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.					
в том числе:					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.					
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.				
	зач.ед.				

* - заполняется в случае реализации программы в заочной форме

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Цели и задачи психологической службы на предприятии.	Тема 1.1.Цель и задачи деятельности психологической службы на предприятии.	ЛК, СЗ
	Тема 1.2.Понятие и структура персонала организации.	ЛК, СЗ
	Тема 1.3.Анализ профессиональной деятельности, описание деятельности, профессиограмма и психограмма.	ЛК, СЗ
	Тема 1.4.Кадровая политика.	ЛК, СЗ
	Тема 1.5.Место психологической службы в структуре предприятия.	ЛК, СЗ
	Тема 1.6.Положение о психологической службе предприятия.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Корпоративная культура.	Тема 2.1.Понятие корпоративной (организационной) культуры.	ЛК, СЗ
	Тема 2.2.Факторы формирования корпоративной культуры	ЛК, СЗ
	Тема 2.3.Поддержание и изменение, способы оценки организационной культуры.	ЛК, СЗ
	Тема 2.4.Типы организационных культур.	ЛК, СЗ
	Тема 2.5.Взаимодействие между культурами.	ЛК, СЗ
	Тема 2.6.Управление конфликтами в организации	ЛК, СЗ
Раздел 3. Коммуникация в организации.	Тема 3.1.Процесс коммуникации.	ЛК, СЗ
	Тема 3.2.Виды коммуникации в организации.	ЛК, СЗ
	Тема 3.3.Система организационной коммуникации.	ЛК, СЗ
	Тема 3.4.Барьеры на пути эффективной коммуникации	ЛК, СЗ
	Тема 3.5.Коммуникационные сети	ЛК, СЗ
	Тема 3.6.Формы делового общения на	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	предприятия.	
	Тема 3.7.Неформальное общение на предприятии	ЛК, СЗ
Раздел 4. Поиск, подбор, расстановка и адаптация персонала.	Тема 4.1.Поиск, подбор, расстановка и адаптация персонала.	ЛК, СЗ
	Тема 4.2.Этапы поиска и отбора персонала	ЛК, СЗ
	Тема 4.3.Критерии отбора.	ЛК, СЗ
	Тема 4.4.Источники поиска кандидатов (внешние и внутренние).	ЛК, СЗ
	Тема 4.5.Взаимодействие с кадровыми агентствами.	ЛК, СЗ
	Тема 4.6.Отбор кандидатов.	ЛК, СЗ
	Тема 4.7.Телефонные интервью	ЛК, СЗ
	Тема 4.8.Собеседования с кандидатами на вакантные должности.	ЛК, СЗ
	Тема 4.9.Расстановка кадров на предприятии.	ЛК, СЗ
	Тема 4.10.Совместимость и сработанность.	ЛК, СЗ
	Тема 4.11.Социализация и профориентация на предприятии.	ЛК, СЗ
	Тема 4.12.Виды адаптации, этапы процесса адаптации	ЛК, СЗ
	Тема 4.13.Методы адаптации персонала.	ЛК, СЗ
	Тема 4.14.Критерии оценки успешности адаптации.	ЛК, СЗ
Раздел 5. Оценка и развитие персонала.	Тема 5.1.Цели и функции оценки персонала. Критерии оценки.	ЛК, СЗ
	Тема 5.2.Критерии оценки.	ЛК, СЗ
	Тема 5.3.Анализ деятельности и рабочих мест	ЛК, СЗ
	Тема 5.4.Понятие бизнес-процесса.	ЛК, СЗ
	Тема 5.5.Основные методы и процедуры оценки персонала.	ЛК, СЗ
	Тема 5.6.Рейтинговые и сравнительные методы, оценка достижения целей, оценка по ключевым компетенциям, метод 360 градусов, ассессмент –центр.	ЛК, СЗ
	Тема 5.7.Проблемы выбора и внедрения методов оценки.	ЛК, СЗ
Раздел 6. Развитие обучение персонала.	Тема 6.1.Цели обучения и развития персонала.	ЛК, СЗ
	Тема 6.2.Основные направления профессионального развития.	ЛК, СЗ
	Тема 6.3.Формы и методы обучения персонала предприятия.	ЛК, СЗ
	Тема 6.4.Оценка потребности в обучении и эффективности обучения.	ЛК, СЗ
Раздел 7. Мотивация персонала организации.	Тема 7.1.Мотивы и потребности персонала организации.	ЛК, СЗ
	Тема 7.2.Общие представления об основных	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	теориях мотивации	
	Тема 7.3. Программы и методы стимулирования труда.	ЛК, СЗ
	Тема 7.4. Управление по целям.	ЛК, СЗ
Раздел 8. Власть в организации.	Тема 8.1. Феномен власти.	ЛК, СЗ
	Тема 8.2. Классификация оснований власти	ЛК, СЗ
	Тема 8.3. Власть и контроль	ЛК, СЗ
	Тема 8.4. Косвенные методы влияния.	ЛК, СЗ
	Тема 8.5. Технические приемы использования власти.	ЛК, СЗ
	Тема 8.6. Руководство и лидерство в организации.	ЛК, СЗ
	Тема 8.7. Управление лидерством на предприятии.	ЛК, СЗ
Раздел 9. Командообразование	Тема 9.1. Понятие команды.	ЛК, СЗ
	Тема 9.2. Признаки и принципы командной работы	ЛК, СЗ
	Тема 9.3. Комплектование команды.	ЛК, СЗ
	Тема 9.4. Использование психодиагностических методов для оптимизации состава команды.	ЛК, СЗ
	Тема 9.5. Этапы становления команды: знакомство (углубление знакомства).	ЛК, СЗ
	Тема 9.6. Формирование общего видения.	ЛК, СЗ
	Тема 9.7. Позиционирование.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams)

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams)
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 369 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8780-5. <https://www.biblio-online.ru/book/45AF080F-26FF-409B-8E14-72B145D5794A>
2. Морозова И. С. , Белогай К. Н. , Отт Т. О. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении: учебное пособие - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011 - 299с - ISBN: 978-5-8353-1186-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232381&sr=1

Дополнительная литература:

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 370 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8176-6. <https://www./41A163E7-1129-4465-8840-EEB424D8E2BD>

2. Рогожин, М.Ю. Организация управления персоналом предприятия : учебно-практическое пособие / М.Ю. Рогожин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 223 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-1577-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253711> (17.09.2018).

3. Хасанова, Г.Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2012. - 260 с. : табл. - ISBN 978-5-7882-1334-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843> (17.09.2018).

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Психологическая служба на предприятии».

2. Учебно-методические материалы (презентации, видео-ссылки) по разделам/темам дисциплины «Психологическая служба на предприятии».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

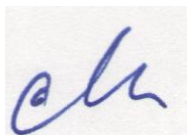
8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Психологическая служба на предприятии» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

**Доцент, кафедра психологии
и педагогики**



Михайлова О.Б.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:
Заведующий кафедрой
психологии и педагогики**



Башкин Е.Б.

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:
Заведующий кафедрой
психологии и педагогики**



Башкин Е.Б.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.