

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.06.2022 17:55:42
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989da116a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Институт гостиничного бизнеса и туризма

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:

43.04.02 «Туризм»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

**Планирование и развитие туризма на государственном уровне
(С - Казахский национальный университет им. Аль-Фараби)**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» является сформировать представление о правовом обеспечении деятельности в туристской индустрии и современном состоянии законодательной базы по вопросам туризма в Российской Федерации.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества; ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон; ОПК-3.3. Внедряет системы управления качеством на предприятиях сферы туризма.
ПКО-3	Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	ПКО-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста; ПКО-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг; ПКО-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» относится к базовой компоненте обязательной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	Нет	<ul style="list-style-type: none"> • Преддипломная практика • Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПКО-3	Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	Нет	<ul style="list-style-type: none"> • Теоретические и методологические проблемы туризма • Структура туристского рынка • Преддипломная практика • Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» составляет 2 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	34	34
в том числе:		
Лекции (ЛК)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	38	38
<i>Контроль (зачет с оценкой), ак.ч.</i>	-	-
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72
	зач.ед.	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Введение. Правовая система Российской Федерации. Основные принципы применения правовых норм в туристской деятельности	Цели и задачи дисциплины. Правовая система Российской Федерации. Понятие права, признаки и функции права. Источники и нормы права. Правовые акты, определение и классификация. Правовое регулирование и правовое обеспечение. Характеристика международных, национальных и локальных правовых актов. Правовое обеспечение туризма, Классификация направлений правового обеспечения туристской	ЛК, ПЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>деятельности. Схема правового регулирования туристской деятельности. Использование правовых норм различных отраслей права для регулирования отношений в сфере туризма. Основные положения нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих в отраслях, предоставляющих услуги туристам (Кодекс торгового мореплавания, Воздушный кодекс, Устав железных дорог, Устав автомобильного транспорта, Кодекс внутреннего водного транспорта, Таможенный кодекс и другие).</p>	
<p>Раздел 2. Национальное законодательство Российской Федерации по туризму. Правовое регулирование и управление туристской деятельностью в зарубежных странах</p>	<p>Законодательство Российской Федерации по вопросам регулирования отношений в сфере туризма. Положения Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – положительные и отрицательные моменты его применения. Разработка предложений по совершенствованию туристского законодательства.</p> <p>Законодательные и нормативные акты субъектов Российской Федерации по вопросам туризма. Концепция развития туризма в Российской Федерации, утвержденная Правительством РФ. Федеральный закон «О техническом регулировании». Стандартизация и сертификация в туризме. Основные положения государственного регулирования туристской деятельности в зарубежных странах. Принцип устойчивого развития туризма. Организация управления туристской деятельностью, продвижением туризма на рынках других стран. Влияние нормативных документов Европейского Союза (ЕС) на развитие туризма. Разграничение полномочий по руководству туристской деятельностью, передача административных и законодательных полномочий местным органам власти.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>
<p>Раздел 3. Международные и межгосударственные правовые нормы в туризме</p>	<p>Характеристика основных международных организаций, разрабатывающих положения и нормы по координации отношений в сфере туризма (ООН, ЮНКТАД, ИКАО, ЮНЕСКО и др.). История создания и характеристика деятельности Всемирной туристской организации (ВТО). Документы, разработанные и принятые ВТО по вопросам развития туризма: Манильская декларация по мировому туризму, Хартия туризма и Кодекс туриста, Гагская декларация по туризму, Глобальный этический кодекс туризма, Осацкая декларация тысячелетия и другие.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Правовые формы сотрудничества участников Содружества Независимых Государств, членов Европейского Союза в области туризма и путешествий.</p> <p>Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС) Всемирной торговой организации как основа правового регулирования туристских связей.</p>	
<p>Раздел 4. Правовые основы организации и обеспечения деятельности туристских предприятий и индивидуальных предпринимателей</p>	<p>Применение норм Гражданского кодекса и других законодательных актов Российской Федерации при создании и функционировании туристских предприятий и осуществлении туристской деятельности индивидуальными предпринимателями.</p> <p>Характеристика участников и объектов правоотношений в гражданском праве. Юридические лица, хозяйственные товарищества и общества.</p> <p>Основные положения Федеральных законов «Об обществах с ограниченной ответственностью», «Об акционерных обществах» «Об особенностях правового положения акционерных обществ работников (народных предприятий)».</p> <p>Требования Федерального закона «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» к государственной регистрации туристских предпринимателей в области туризма. Единые государственные реестры.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>
<p>Раздел 5. Договорные отношения в туристском бизнесе</p>	<p>Основные положения регулирования отношений между организациями и предприятиями при осуществлении туристской деятельности.</p> <p>Понятие, содержание и форма договора. Существенные и обычные условия договоров. Типовой договор. Договор реализации туристского продукта. Порядок заключения договоров. Оферта и акцепт. Изменение и расторжение договора.</p> <p>Особенности и содержание договора возмездного оказания услуг. Понятия и особенности договоров купли-продажи, поручения, комиссии, страхования, коммерческой концессии, агентского договора. Договор перевозки пассажиров.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>
<p>Раздел 6. Правоотношения туристской фирмы с клиентом</p>	<p>Правоспособность и дееспособность гражданина (физического лица).</p> <p>Законодательное регулирование взаимоотношений клиента (туриста) с туристскими фирмами и предприятиями, предоставляющими туристские услуги. Содержание и заключение договоров о туристском обслуживании. Правовая регламентация использования глобальных систем</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	бронирования, сети Интернет, электронной коммерции при продаже туристских услуг физическим лицам. Разрешение конфликтов и споров с клиентами, возникающих при подготовке и осуществлении поездок. Рассмотрение претензий. Применение в практике туристской деятельности норм закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Порядок возмещения, нанесенного материального и морального ущерба. Оказание правовых и консалтинговых услуг населению.	
Раздел 7. Правоотношения по воздушной перевозке	Особенности и содержание договора возмездного оказания услуг. Понятия и особенности договоров купли-продажи, поручения, комиссии, страхования, коммерческой концессии, агентского договора.	ЛК, ПЗ
Раздел 8. Туристские формальности	Понятие «туристские формальности». Юридические нормативы и содержание таможенных, санитарных, валютных, транспортных и пограничных формальностей. Федеральный закон Российской Федерации «О порядке выезда из Российской Федерации и въезде в Российскую Федерацию». Положение об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продлении срока ее действия, восстановления в случае утраты, а также порядка аннулирования визы. Предпосылки для упрощения туристских формальностей. Правила поведения в туристских поездках. Страхование в туризме.	ЛК, ПЗ
Раздел 9. Объединения туристских предприятий, предпринимателей и туристов	Цели и задачи создания объединений. Международные и национальные объединения предприятий сферы туризма и других отраслей, связанных с туризмом (ИАТА, ИККА, ФУААВ, МГА, ФИЖЕТ, ПАТА, АСТА, Российский союз туристической индустрии – РСТ, Российская гостиничная ассоциация – РГА и другие). Объединения туристов.	ЛК, ПЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий	Microsoft

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации <http://www.constitution.ru/>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Федеральный закон "Об обществах с ограниченной ответственностью" от 08.02.1998 N 14-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17819/
4. Таможенный кодекс Российской Федерации http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/
5. "Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации" от 30.04.1999 N 81-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22916/
6. Федеральный закон "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" от 10.01.2003 N 18-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40444/

7. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

8. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (последняя редакция) "О защите прав потребителей" http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

9. Федеральный закон "Об акционерных обществах" от 26.12.1995 N 208-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/

10. Федеральный закон "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" от 08.08.2001 N 129-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881/

11. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/

12. Федеральный закон "Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности" от 08.12.2003 N 164-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45397/

13. Федеральный закон "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" от 15.08.1996 N 114-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11376/

Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы формирования и ведения Единого федерального реестра туроператоров:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.08.2016 г. № 780 "О предоставлении документов, подтверждающих соответствие лиц, занимающих должности руководителя туроператора, его заместителя, главного бухгалтера, иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета туроператора, требованиям, установленным частью третьей статьи 4.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71365038/>

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» <http://base.garant.ru/12185976/>

3. Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 N 861 (последняя редакция) "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (вместе с "Положением о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", "Правилами ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", "Положением о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", "Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций)")" http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/

4. Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 № 901 (последняя редакция) «Об утверждении Положения о Федеральном агентстве по туризму» http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51148/

5. Приказ Минкультуры России от 10.06.2016 г. № 1321 (последняя редакция) "Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по формированию и ведению единого федерального реестра туроператоров"
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56616707/>

6. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 01 марта 2018 г. N 215 "Об утверждении формы и порядка выдачи Свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров"
http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_297724/

7. Приказ Минкультуры России от 14.12.2016 N 2750 "Об утверждении требований к отчетности туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, ее составу и форме"
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214164/

8. Приказ Ростуризма от 16.08.2017 N 398-Пр-17 "Об утверждении условий и форматов представления туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, отчетности (за исключением бухгалтерской (финансовой) отчетности), в том числе в виде электронных документов, а также контрольных соотношений ее показателей"
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_256555/

Основная литература:

1. Братановский, С. Н. Правоведение: учебник для студентов вузов, обучающихся по неюридическим специальностям / С. Н. Братановский. – Москва: Юнити, 2017. – 472 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682364>

2. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491591>

Дополнительная литература:

3. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие / Н. А. Балюк; Тюменский государственный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018. – 236 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879>

4. Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск: РИПО, 2020. – 297 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599728>

5. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Текст/Электронный ресурс]: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата / К.М. Беликова [и др.]; под ред. А.Я. Капустина. – 2-е изд., перераб. и доп.: Электронные текстовые данные. – М.: Юрайт, 2015. – 382 с. – (Бакалавр. Прикладной курс) <http://librudn.ru/>

6. Рузакова, О. А. Правоведение: учебник: [16+] / О. А. Рузакова, А. Б. Рузаков. – 4-е изд., стер. – Москва: Университет Синергия, 2019. – 208 с.: ил. – (Легкий

учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL:
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571515>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

- <https://www.e-unwto.org/>

- <http://publications.unwto.org/ru>

- <http://esystem.pfur.ru/> Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН;

- <http://lib.rudn.ru/> Электронная библиотечная система РУДН

- <http://profi.travel.ru/press/> Туризм и путешествия. Профессиональная пресса

- <http://ркцентр.рф/> Журнал «Культурное наследие России»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии».

2. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины.

3. Методические рекомендации по обеспечению доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**


8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины

«Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН (положения/порядка).

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент, к.пед.н. _____	 _____	Т.Ю. Крамарова _____
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
_____	_____	_____
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
_____	_____	_____
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Зам. директора по УМР _____	 _____	Л.В. Куклина _____
Наименование БУП	Подпись	Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Профессор, д.э.н. _____	 _____	Е.С. Богомолова _____
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.