

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

*Факультет гуманитарных и социальных наук
Кафедра государственного и муниципального управления*

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность программы (профиль)

Государственное и муниципальное управление (бакалавриат)

1. Цели и задачи дисциплины: Целью освоения дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» является развитие у студентов профессиональных навыков, обеспечивающих освоение ими методологических профессиональных знаний и умений в области разработки, принятия и исполнения государственных и муниципальных решений. Основными задачами дисциплины являются: ознакомление студентов с теорией и практическими аспектами процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы. Содержание дисциплины направлено на освоение слушателями умения эффективно и качественно разрабатывать и организовывать реализацию нормативно-регулятивных, проектно-программных, организационно-нормативных государственных и муниципальных решений на основе современных моделей управления.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» является дисциплиной базовой части профессионального цикла ФГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (квалификация (степень) "бакалавр"). Программа предназначена для студентов всех форм обучения.

По результатам изучения дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» студенты должны получить объективные представления о существующих подходах к изучению принятия государственных решений, знания о способах анализа на всех этапах его разработки, научиться использовать полученные знания в контексте решения задач государственного и муниципального уровней.

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» являются: экономическая теория; социология управления; информационные технологии управления; основы государственного и муниципального управления; государственная и муниципальная служба; теория управления; теория организации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Программа дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» направлена на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

ОПК-7. Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации

профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1. умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

ПК-13. способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное

управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий;

ПК-21. умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры;

ПК-22. умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- объект (процесс управления) и предмет (управленческое решение) курса;
- классификации: управленческих решений, факторов внешней среды объекта управления, организационных целей, методов разработки и выбора управленческих решений;
- формы разработки и реализации управленческих решений, правила их оформления и составления;
- параметры и условия обеспечения качества управленческих решений;
- процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- принципы и методы анализа управленческих решений;
- особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Уметь:

- проводить исследование и анализ объектов государственного, регионального и муниципального управления и его окружения;
- разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального решения;
- сопоставлять альтернативные варианты решений с учетом различных факторов;
- использовать методы анализа, оптимизации, прогнозирования и экономического обоснования управленческих решений;
- разрабатывать программы организационных преобразований и составлять планы по их реализации.

Владеть:

- законами и принципами организации; управленческой деятельности;
- методами анализа, оптимизации, прогнозирования и экономического обоснования управленческих решений;
- умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений осуществление административных процессов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
					7
Аудиторные занятия (всего)	36				36
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>	18				18
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>	18				18
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (всего)	108				108
Работа с источниками, подготовка к семинарскому					

занятию, выполнение тренировочных тестов, подготовка домашнего задания, выполнение проекта, подготовка к аттестации.					
Общая трудоемкость	144 час 4 зач. ед.				144 4 з.е.

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел	Темы дисциплины	Часы	Вид учебной работы	Трудоемкость	СРС
Раздел 1	1.1. Введение в теорию управленческих решений	1	лекции	2	2
		1	практики	2	3
Раздел 2	2.1. Государственная политика и государственное управление	3	лекции	2	2
		3	практики	2	3
	2.2. Анализ процесса разработки и реализации государственной политики	3	лекции	2	2
		3	практики	2	3
	2.3. Классификация государственных управленческих решений	4	лекции	2	2
		4	практики	2	3
	2.4. Разработка государственных управленческих решений	3	лекции	2	2
		3	практики	2	3
Раздел 3	3.1. Методологические основы разработки государственных решений	3	лекции	2	2
		3	практики	2	3

Раздел 1

Тема 1. Теоритическая основа принятия государственных решений.

1. Классические подходы к анализу процесса принятия управленческих решений.

Раздел 2

Тема 1. Государственная политика и государственное управление

Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления. Теоретические подходы к изучению государственной политики. Государственная политика как целенаправленная деятельность органов государственной власти по решению общественных

проблем, достижению и реализации общезначимых целей развития общества или его отдельных сфер.

Государственная политика «политический цикл». Модели разработки государственной политики. Виды государственной политики. Уровни государственной политики. Альтернативность государственной политики. Основные государственно-политические документы.

Тема 2. Анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики

Характеристика процесса разработки государственной политики. Общественные проблемы, механизм определения политических целей и приоритетов, критерии выбора альтернатив решения проблем, политический анализ, анализ политических рисков, механизм выявления и управления рисками.

Взаимодействие субъекта и объекта в процессе разработки и реализации государственной политики. Учет влияния факторов внешней и внутренней среды, ретроспективы и перспективы. Механизм принятия политических решений в государственном управлении Российской Федерации.

Реализация государственной политики: механизм реализации, участники реализации, процесс реализации, целевые программы, мониторинг, оценка реализации государственной политики: типы оценок, оценочные исследования, анализ влияния.

Тема 3. Классификация государственных управленческих решений

Проблема классификации государственных управленческих решений:

По субъектам управления: а) общенародные (выборы, референдум); б) федеральные, региональные (субъектов федерации), местные; в) законодательной власти, исполнительной власти, судебной власти; г) единоличные, коллегиальные.

Тема 4. Разработка государственных управленческих решений

Государственное управленческое решение. Виды государственных решений: политические, административные. Юридическая сила. Нормы права. Свойства государственно-управленческих решений. Формы государственно-управленческих решений..

Тема 5. Методологические основы разработки государственных управленческих решений

Методологические основы разработки управленческих решений. Основные требования системного (комплексного) подхода к разработке и реализации управленческих решений. Системный анализ проблемной ситуации. Генерирование альтернатив решения проблемы.

Тема 6. Организация исполнения государственных решений

Организация процесса исполнения государственных решений как этап управленческой деятельности. Основные задачи организации исполнения государственных решений. Мобилизация усилий исполнителей. Обеспечение творческой работы.

Тема 7. Разработка и реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Риск-менеджмент. Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений. Классификация рисков как основа эффективной организации управления рисками.

Раздел 3

Тема 8. Оценка эффективности государственных управленческих решений

Эффективность управления как соотношение результатов и цели. Оценка эффективности государственного управленческого решения: техническая, экономическая. Типы оценок государственного управления. Государственный и административный контроль в процессе

реализации управленческих решений. Оценочные исследования: научные, традиционные. Бизнес-моделирование в государственном управлении. Система оценки качества в органах государственной власти. Управленческие решения и ответственность руководителя. Проблема повышения качества и эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для обеспечения дисциплины необходимо компьютерное и мультимедийное оборудование с возможностью демонстрации презентаций

7. Информационное обеспечение дисциплины

Для изучения материалов студенту необходим доступ в сеть Интернет, владение навыками работы в Microsoft Power Point или аналогичной программе. Обратная связь с преподавателем осуществляется по корпоративной электронной почте РУДН.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Учебно-научный информационный библиотечный центр (Научная библиотека) РУДН, режим доступа: <http://lib.rudn.ru/>
2. eLibrary.ru – научные журналы по подписке, журналы открытого доступа. Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Вестник РУДН, текущие выпуски и архив. Режим доступа: <http://journals.rudn.ru/>
4. Диссертации Российской Государственной Библиотеки (электронные). Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru/>
5. Сайт Института социологии - <http://www.isras.ru>
6. Сайт ИМЭМО РАН - <http://www.imemo.ru>

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Козырев, М.С. Принятие и исполнение государственных решений: методологические и процессуально-правовые аспекты: учебное пособие / М.С. Козырев. – М., Берлин: ДиректМедиа, 2016. – 589 с.: ил., табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-6916-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435807>
2. Кузнецова Н.В. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 222 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/10400.
3. Принятие управленческих решений / Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 324 с.: ISBN 9785394010842 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430348>

б) дополнительная литература

1. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие/Орешин В. П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011591.
2. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений: учеб. пособие для студентов вузов - М. : ЗАО изд-во «Аспект Пресс», 2014. – 494 с. – (серия «Учебник нового поколения»).
3. Теория принятия решений: Электронная публикация / Тихомирова А.Н., Матросова Е.В. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 68 с.: 60x90.
4. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.: 60x90 1/16.
5. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 383 с.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» входит в общенаучный цикл (М.1) подготовки по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Курс читается как обязательный для бакалавров 4–го курса во втором семестре. Формат семинара – рассмотрение схем управления в различных сегментах социальной сферы региона, анализ показателей, характеризующих уровень развития предприятий и организация данного сектора. От студентов требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. В ходе лекционных занятий студент должен вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В ходе подготовки к семинарам необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Устное выступление-доклад не должно выглядеть как простой пересказ чужих мыслей и высказываний, необходимо продемонстрировать собственное осмысление проблемы с элементами творческого подхода. При написании творческой работы по выбранной теме, необходимо помнить, что нельзя включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания ссылки на первоисточник. Это же касается и источников, найденных в Интернете. В случае использования данного источника необходимо указать полный адрес сайта. В заключительной части работы необходимо указать полный список всех использованных источников.

Сопровождение доклада презентацией, выполненной с использованием информационных технологий (например, Microsoft Office Power Point), приветствуется. При подготовке к занятиям студенты могут активно использовать электронные ресурсы, доступ к которым предоставляет, в том числе и УНИБЦ (НБ) РУДН(<http://lib.rudn.ru>).

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Максимальный рейтинг по дисциплине – 100 баллов, соответствует 100% освоения обучающимся всех видов работ на высоком качественном уровне.

В процессе изучения дисциплин применяются основные виды контроля: текущий, рубежный, итоговый.

Текущий контроль может проводиться в форме опроса тестирования, контрольных работ, проектных заданий и т.д.

Рубежный контроль осуществляется для теоретических курсов общих дисциплин, как правило, в рамках семинарских занятий в устной или письменной форме. Результат рубежной аттестации выражается количеством баллов, набранных студентом.

Итоговый контроль в форме письменных контрольных работ, устных зачетов, экзаменов (письменных и устных) с использованием различных приемов проверки и оценки полученных знаний.

Обучение по программе построено на принципах кредитно-модульной системе, используется бально-рейтинговая система контроля за качеством усвоения знаний, на основании данных рейтинга подводятся итоги освоения каждой дисциплины программы.

Балльно-рейтинговая система знаний включает оценку учебной деятельности студента по следующим параметрам:

- посещение занятий
- активность работы на практических занятиях
- выполнение домашних заданий
- выполнение письменных контрольных работ и тестов
- выполнение творческих работ (написание эссе, подготовка презентаций и т.д.)
- итоговое испытание

Количество максимальных баллов по дисциплине определяется в соответствии с количеством кредитов, предусмотренных для изучения дисциплины.

Шкала оценок:

Балльная структура оценки:

Посещение занятий	10 баллов
Активная работа на семинаре	20 баллов
Творческая работа	10 баллов
Промежуточная аттестация	20 баллов
Устный доклад на семинаре	10 баллов
Итоговая аттестация	30 баллов

Если студент желает повысить рейтинговую оценку по дисциплине, то он обязан заявить об этом преподавателю на итоговом контроле. Дополнительная проверка знаний осуществляется преподавателем в течение недели после итогового контроля с использованием перечня экзаменационных билетов по курсу. Полученные баллы учитываются при определении рейтинговой оценки. Если студент во время дополнительной проверки знаний не смог повысить рейтинговую оценку, то ему сохраняется количество баллов, набранных ранее в течение календарного модуля.

Для получения зачета по дисциплине сумма баллов студента по дисциплине за весь срок обучения должна быть 60 и более баллов при условии изучения всех дисциплинарных модулей.

Студенту, не набравшему минимального количества рейтинговых баллов до итогового контроля, т.е. получившему «неудовлетворительно», предоставляется возможность добора баллов по дисциплинарным модулям в течение двух недель после окончания изучения дисциплины с использованием перечня экзаменационных билетов по курсу и списка обязательной и дополнительной литературы.

Если в течение двух недель студент не набрал необходимого количества баллов для получения положительной оценки, то назначается комиссия по приему академических задолженностей с обязательным участием заведующего кафедрой, срок ликвидации академических задолженностей – июнь текущего учебного года. Результаты ликвидации академических задолженностей также оцениваются в рейтинговых баллах по принятой шкале.

Тренинговые задания.

Тестирование в системе «Ментор»

Подготовка презентации по одной из тем учебного курса (по согласованию с преподавателем).

В рамках реализации учебного курса «Управление в социальной сфере» предполагается использование следующих интерактивных форматов проведения занятий:

- «Круглый стол» (дискуссия, дебаты).
- «Мозговой штурм»
- Ролевые игры.

План проведения «круглого стола»:

- 1) Преподавателем формулируются вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;
 - 2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;
 - 3) Для освещения специфических вопросов могут быть приглашены специалисты (юрист, ученый, социолог, медик, психолог, экономист и др.) либо эту роль играет сам преподаватель;
 - 4) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.
 - 5) Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.
- «Дискуссия»*, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется в дисциплине, как коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений.
- В проведении *дискуссии* используются различные организационные методики:
- Методика «вопрос – ответ»* – разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определенная форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.
- Методика «клиники»* – каждый из участников разрабатывает свой вариант решения, предварительно представив на открытое обсуждение свой «диагноз» поставленной проблемной ситуации. Затем это решение оценивается как преподавателем (руководителем), так и специально выделенной для этой цели группой экспертов по балльной шкале либо по заранее принятой системе «принимается – не принимается».
- Методика «лабиринта»* или метод последовательного обсуждения - своеобразная шаговая процедура, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).
- Методика «эстафеты»* – каждый заканчивающий выступление участник передает слово тому, кому считает нужным.
- Свободно плавающая дискуссия* - когда группа к результату не приходит, но активность продолжается за рамками занятия.
- Метод «мозгового штурма»* – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых нереалистичных. После чего из числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

Типовые вопросы к аттестации

1. Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.
2. Теоретические подходы к изучению государственной политики.
3. Модели разработки государственной политики.
4. Виды государственной политики.
5. Уровни государственной политики.
6. Место и роль управленческих решений в процессе государственного управления.
7. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
8. Условия реализации государственных управленческих решений.
9. Характеристика процесса разработки государственной политики.
10. Учет влияния факторов внешней и внутренней среды, ретроспективы и перспективы в процессе разработки государственной политики.
11. Механизм принятия политических решений в государственном управлении Российской Федерации.
12. Механизм реализации государственной политики.
13. Участники процесса реализации государственной политики.

14. Классификация государственных управленческих решений.
15. Общая характеристика целевых комплексных программ.
16. Сущность и функции государственных управленческих решений.
17. Виды государственных управленческих решений.
18. Свойства государственных управленческих решений.
19. Формы государственно-управленческих решений.
20. Процесс разработки государственных решений: организация и этапы.
21. Приемы разработки и выбора управленческих решений.
22. Документооборот в системе государственного управления.
23. Организация процесса разработки управленческого решения.
24. Методология разработки управленческого решения
25. Основные требования системного (комплексного) подхода к разработке и реализации управленческих решений.
26. Процедура принятия управленческих решений на различных уровнях государственного и муниципального управления.
27. Специфика разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
28. Функции аналитических служб государственных и муниципальных органов по обеспечению разработки управленческих решений.
29. Задачи организации исполнения государственных решений.
30. Оценка эффективности реализации управленческих решений

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

**Старший преподаватель кафедры
государственного и муниципального
управления, к. полит. н.**

Н.Н. Ягодка

Руководитель программы

Д.В. Накисбаев

**Зам. заведующего кафедрой государственного
и муниципального управления по учебной работе**

Г.А. Куликовская