

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

(Институт иностранных языков)

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

37.06.01 «Психологические науки»

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль)

«Общая психология (психологические проблемы общения и коммуникации)»

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

1. Цели и задачи дисциплины:

Цели дисциплины: формирование у аспирантов навыков разработки проблем теории современной психологии, систематизация представления о современной психологии, расширение и развитие научного знания в области психологии, формирование практических навыков и умений преподавания психологии в условиях средней и высшей школы, формирование у аспирантов научного понимания основ психологии общения в высшей школе, освоение различных подходов к пониманию феноменологии и конкретных проявления общения, ознакомление с причинами затруднений и барьеров в общении, основных принципов эффективного общения, специфики профессиональных видов общения.

Задачи дисциплины:

- овладение аспирантами категориального аппарата психологии общения,
- формирование у них систематизированных знаний в этой научной области;
- формирование и развитие компетентности в области общения, осознание и преодоление барьеров в общении, предупреждение неэффективного общения в своей профессиональной деятельности;
- формирование у аспирантов умений эффективного применения полученных знаний в различных ситуациях личной и профессиональной деятельности;
- овладение аспирантами современными технологиями личного и профессионального общения;
- формирование человека и гражданина, интегрированного в национальную и мировую культуру, в современное общество и нацеленного на совершенствование этого общества;
- подготовка высококвалифицированных преподавателей-исследователей, обладающих широким общенаучным кругозором, глубокими знаниями теории и практики психологии, способных к инновационной деятельности в сфере науки и образования;
- формирование у аспирантов навыков самостоятельной научно-исследовательской психолого-педагогической деятельности;
- углубленное изучение теоретических и методологических основ психологической науки, в которой специализируется аспирант;
- совершенствование подготовки, ориентированной на профессиональную деятельность.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Психологические проблемы общения и коммуникации» относится к вариативной части блока 1 учебного плана. Освоение дисциплины специализации направлено на формирование и развитие компетенции в соответствии с профессиональным стандартом, на подготовку к сдаче кандидатских экзаменов в соответствии с номенклатурой научных работников и итогового государственного экзамена, а также на итоговое оригинальное научное исследование, вносящее вклад в создание, расширение и развитие научного знания в избранной области науки.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
-------	---------------------------------	---------------------------	---

Общекультурные компетенции			
	способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (УК-1)	Педагогика высшей школы Научно-исследовательский семинар	Педагогическая практика Научные исследования
Общепрофессиональные компетенции			
Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности)			
	Владение умениями прогнозирования результатов психологического исследования (ПК-1)	-	-
	владение технологией организации теоретического и эмпирического психологического исследования (ПК-2)	-	-
	способность к стратегическому планированию основных направлений психологического исследования (ПК-3)	-	-
	способность к профессиональной интерпретации результатов психологического исследования (ПК-4)	-	-
	готовность разрабатывать психокоррекционные программы, способствующие практическому решению выявленных в исследовании проблем (ПК-5)	-	-
Профессионально-специализированные компетенции специализации			

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

(указываются в соответствии с ОС ВО РУДН)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (УК-1);
- владение умениями прогнозирования результатов психологического исследования (ПК-1);
- владение технологией организации теоретического и эмпирического психологического исследования (ПК-2);
- способность к стратегическому планированию основных направлений психологического исследования (ПК-3);
- способность к профессиональной интерпретации результатов психологического исследования (ПК-4);

- готовность разрабатывать психокоррекционные программы, способствующие практическому решению выявленных в исследовании проблем (ПК-5).

В результате изучения дисциплины аспирант должен:

Знать:

- актуальные проблемы и перспективы развития основных отраслей психологии;
- приемы выявления новых проблем психологической теории и практики;
- актуальные проблемы и области исследования современной психологии;
- новые подходы к решению задач исследования по актуальным проблемам психологии;
- актуальные проблемы психологии, степень изученности разных ее разделов и отраслей;
- методологические и методические подходы в психологии;
- традиционные и инновационные методы социально-психологического исследования, их классификацию, возможности и ограничения отдельных исследовательских методов.

Уметь:

- оценивать значимость изучаемых научных проблем с позиции эффектов их решения для разных сфер деятельности психолога;
- выявлять проблемные области современной психологической науки и практики и подбирать адекватные методы для их эффективного разрешения;
- генерировать новые идеи при решении исследовательских задач, в том числе в междисциплинарных областях, поддающиеся операционализации, исходя из наличных ресурсов и ограничений;
- анализировать преимущества и недостатки исследовательских методов в области психологии общения и коммуникации,
- критически анализировать и оценивать результаты проведенной научной работы с позиции возможностей и ограничений реализованной в ней методологии и методики психологического исследования и планировать на этой основе последующую исследовательскую деятельность.

Владеть:

- анализом обобщения и формулирования социально-психологических проблем, определения путей и средств их решения,
- технологией выявления актуальных проблем психологической теории и практики, методами их эффективного решения;
- разработкой и использованием моделей для решения актуальных проблем психологии,
- стратегическим планированием основных направлений психологического исследования;
- сопровождением внедрения научных проектов по психологии в практическую работу психолога, опытом внедрения рекомендаций, вытекающих из проведенных научных исследований в практическую деятельность.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	18				
В том числе:					
<i>Лекции</i>	6		6		
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>	12		12		
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (всего)	90		90		
Общая трудоемкость час	108				
зач. ед.	3				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Общение как социально-психологическая проблема	Понятие общения. Идентификация, стереотипизация, рефлексия. Общение как деятельность. Функции и цели общения. Общение как прагматическая необходимость и как самоцель. Виды и уровни общения.
2.	Общение как коммуникация	Основные элементы коммуникации. Соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации. Особенности вербальной коммуникации.
3.	Общение как взаимодействие	Стратегия взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Социальная роль как идеальная модель поведения. Концепция Дж. Кейнса о мотивах экономического поведения. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.
4.	Механизмы воздействия в процессе общения	Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен обратной связи в межличностном общении. Трудности межличностного общения.
5.	Деловое общение и психологические аспекты переговорного процесса. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности	Формы делового общения и их характеристики. Техника парирования замечаний и вопросов. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Убедительная аргументация.
6.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Понятие конфликта, его структура и причины. Типология конфликтов.
7.	Этические формы и национальные модели делового общения	Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета. Разнообразие национальных моделей общения, поведения и этикетности.
8.	Основные личностные тесты.	Тесты на определение типа темперамента, диагностика черт характера, выявление структуры и характера мотивов, определение эмоциональных состояний, тесты на выявление способностей и ценностных ориентаций. Комплексные личностные тесты. Разносторонняя оценка личности или отдельных личностных свойств. Частные личностные тесты, как способы оценки отдельных черт личности.
9.	Адаптивное тестирование	Современные программные средства для разработки тестов. Специфика компьютерного тестирования. Формы тестовых заданий для компьютерного тестирования. Тесты фиксированной длины. Генерация параллельных вариантов теста. Компьютерное адаптивное тестирование. On-line тестирование. Условия адекватного применения

		компьютерного тестирования. Информационная безопасность тестовых технологий.
--	--	--

(Содержание указывается в дидактических единицах. По усмотрению разработчиков материал может излагаться не в форме таблицы)

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семинары	СРС	Всего час.
1.	Общение как социально-психологическая проблема	1			1	10	12
2.	Общение как коммуникация	1			1	10	12
3.	Общение как взаимодействие	1			1	10	12
4.	Механизмы воздействия в процессе общения	1			1	10	12
5.	Деловое общение и психологические аспекты переговорного процесса. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности	1			1	10	12
6.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	1			1	10	12
7.	Этические формы и национальные модели делового общения	1			1	10	12
8.	Основные личностные тесты.	1			1	10	12
9.	Адаптивное тестирование.	1			1	10	12

6. Лабораторный практикум (при наличии) не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Общение как социально-психологическая проблема	Понятие общения. Идентификация, стереотипизация, рефлексия. Общение как деятельность. Функции и цели общения. Общение как прагматическая необходимость и как самоцель. Виды и уровни общения.	1
2.	Общение как коммуникация	Основные элементы коммуникации. Соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации. Особенности вербальной коммуникации.	1
3.	Общение как взаимодействие	Стратегия взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Социальная роль как идеальная модель поведения. Концепция Дж.Кейнса о мотивах экономического поведения. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.	1
4.	Механизмы воздействия в процессе общения	Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен обратной связи в межличностном общении. Трудности межличностного общения.	1

5.	Деловое общение и психологические аспекты переговорного процесса. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности	Формы делового общения и их характеристики. Техника парирования замечаний и вопросов. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Убедительная аргументация.	1
6.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Понятие конфликта, его структура и причины. Типология конфликтов.	1
7.	Этические формы и национальные модели делового общения	Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета. Разнообразие национальных моделей общения, поведения и этикетности.	1
8.	Основные личностные тесты.	Тесты на определение типа темперамента, диагностика черт характера, выявление структуры и характера мотивов, определение эмоциональных состояний, тесты на выявление способностей и ценностных ориентаций. Комплексные личностные тесты. Разносторонняя оценка личности или отдельных личностных свойств. Частные личностные тесты, как способы оценки отдельных черт личности.	1
9.	Адаптивное тестирование	Современные программные средства для разработки тестов. Специфика компьютерного тестирования. Формы тестовых заданий для компьютерного тестирования. Тесты фиксированной длины. Генерация параллельных вариантов теста. Компьютерное адаптивное тестирование. On-line тестирование. Условия адекватного применения компьютерного тестирования. Информационная безопасность тестовых технологий.	1

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(описывается материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)).

Минимально необходимый для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психологические проблемы общения и коммуникации» перечень оборудования включает в себя: компьютерный класс, имеющий подключение к локальной сети и позволяющий работать с филологическими базами данных, корпусами, записями различных типов текстов, объектами журналистской деятельности.

Реализация образовательного процесса по дисциплине «Психологические проблемы общения и коммуникации» обеспечивается наличием основной учебно-методической литературы, рекомендованной в рабочих программах, учебно-методической документации и комплекта учебных материалов по данной дисциплине.

Всем обучающимся обеспечен доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в дисплейных залах Научной библиотеки, компьютеров факультета, кафедр и компьютерной сети общежития.

В ходе обучения Институтом иностранных языков предоставлена возможность использования следующих материально-технических средств:

- Аудитории, снабженные аудио-, видеотехникой, компьютерами и проекторами, ламинированными магнитными досками, интерактивными досками:
 - аудитории-трансформеры,
 - аудитории, оборудованные по принципу «round-table discussion».
- Литература по психологии, используемая в учебной группе при проведении активной практики.
- Компьютеры – системные блоки на базе процессоров Intel Core2Duo 1,8 Mhz;
- Мониторы – Samsung 152B, 151P, 171P, Greenwood LC550RD;
- Принтеры лазерные HP1005, 1022, 1100, 2015 струйные – Epson Photo750, HP 6127, Canon i850;
- Копировальные аппараты Xerox RX1035, Kyocera KM-2030;
- Сканеры – HP Scanjet 3500c, 2400, 3800;
- Проекторы Sony VPL-CX5, VPL-CX6, BenQ 620c.

9. Информационное обеспечение дисциплины

(указывается перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

а) программное обеспечение

операционная система MSWindows; приложения Microsoft Office; браузер Google Chrome.

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

электронно-библиотечная система РУДН и сторонние электронно-библиотечные системы, к которым аспиранты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- ЭБС РУДН. – <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт. – <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Лань». – <http://e.lanbook.com/>

- www.edu.ru

- www.ed.gov.ru

- www.informika.ru

- www.ruslang.ru

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс. – <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google. – <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS. – <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

(указывается наличие печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов)

а) основная литература:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие. – М.: Прометей, 2018. – 541 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174>

2. Баттерворт Д. Принципы психологии развития: учебник. – Москва: Когито-Центр, 2000. – 341с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209395>

3. Караванова Л.Ж. Психология: учебное пособие. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 264 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452573>

4. Общая психология: учебное пособие. – 3-е изд., доп. и исправленное. – М.: Когито-Центр, 2013. – Т. 3, кн. 3. – Субъект познания. – 616 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209398>

5. Общая психология: Тексты: учебное пособие. – 3-е изд., доп. и исправленное. – М.: Когито-Центр, 2013. – Т. 2. – Кн. 2. – Субъект деятельности. – 664 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209401>

б) дополнительная литература:

6. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие. – Оренбург: ОГУ, 2017. – 344 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481763>
7. Козьяков Р.В. Психология и педагогика: учебник. – М.: Директ-Медиа, 2013. – Ч. 2. – Педагогика. – 727 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209>
8. Мандель Б.Р. Психология развития: полный курс: учебное пособие. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 743 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644>
9. Мирошниченко И.В. Общая психология: учебное пособие. – М.: А-Приор, 2007. – 94 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56359>
10. Самойлов В.Д. Педагогика и психология высшей школы: андрагогическая парадигма: учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2013. – 207 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448168>
11. Суворова А.В. Психология конфликта: учебное пособие. – Ставрополь: СКФУ, 2018. – 105 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

(включает в себя методические указания по организации и выполнению СРС при изучении дисциплины, определяет требования и условия выполнения заданий). Например: методические указания по выполнению практических работ; рекомендации по выполнению заданий по пройденным темам (разделам); рекомендации по оформлению расчетных, графических работ; рекомендации по выполнению и оформлению рефератов, эссе; методические пособия, указания и рекомендации по выполнению контрольных работ, курсовых проектов (работ); рекомендации по подготовке к аттестационным испытаниям и т.п.

Курс состоит из лекций, практических занятий (семинаров). У каждого семинарского занятия будут свои докладчики из числа аспирантов, выбравших соответствующую тему самостоятельно или назначенных преподавателем. От аспирантов также требуется обязательное посещение лекций и семинарских занятий. Особо ценится активная работа на семинаре (умение поддержать дискуссию, пояснить мысль ярким примером, поставить интересный вопрос, привести веский аргумент), а также качество (творческий подход) тезисов, рефератов. Список тем рефератов предлагается аспирантам в начале учебного семестра. Аспирант вправе выбрать тему из данного списка или предложить свою (непреренно согласовав ее с преподавателем).

Подготовка к зачету

Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (с оценкой) обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала. При подготовке к экзамену (кандидатский) по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. В результате аспиранты должны освоить навыки интерпретации наблюдаемых фактов в свете различных теорий общей психологии.

Новыми формами работы, предусмотренными программой, являются творческие задания для самостоятельной работы, предусмотренные программой курса, а также проведение коллоквиумов по темам и разделам, которые аспиранты осваивают самостоятельно.

Изучение курса предполагает интенсивную самостоятельную работу аспиранта, включающую чтение рекомендованной научной литературы, освоение терминологии, сбор и анализ материала при выполнении самостоятельных творческих заданий, умение работать с базами данных по психологии. Курс состоит из лекций, практических занятий (семинаров) и

консультаций. Формат семинара – презентация ключевых идей источников-текстов по курсу. Также предполагается написание реферата – по теме, согласованной с руководителем дисциплины.

От аспирантов требуется посещение занятий и выполнение заданий руководителя дисциплины. Оценивается качество работы на занятиях (умение вести научную дискуссию, способность четко и емко формулировать свои мысли), уровень подготовки к самостоятельной научно-исследовательской деятельности специалиста в области общей психологии, качество выполнения заданий (презентаций, докладов, аналитических записок и др.)

11.1 Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы аспиранта

Самостоятельная работа аспирантов при изучении дисциплины «Психологические проблемы общения и коммуникации» является важным звеном в системе методической подготовки.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы и предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Ограниченное количество часов, отведенное учебным планом на курс общей психологии, ставят перед вузами задачу интенсификации учебного процесса, что может быть достигнуто путем активизация мыслительной деятельности аспирантов в процессе овладения знаниями и умениями по психологии. Такой подход к сущности самостоятельной работы дает возможность определить цели, содержание и формы самостоятельной работы аспирантов в процессе овладения знаниями и умениями по психологии.

11.2 Методические указания по выполнению практических работ

Ведущей дидактической целью практических занятий является формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи по психологии), необходимых в последующей учебной деятельности по общепрофессиональным и специальным дисциплинам; практические занятия занимают преимущественное место при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин. Состав и содержание практических занятий должны быть направлены на реализацию Государственных требований.

В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием практических занятий являются решение разного рода задач, в том числе профессиональных (анализ производственных ситуаций, решение ситуационных производственных задач, выполнение профессиональных функций в деловых играх и т.п.), работа с нормативными документами, инструктивными материалами, справочниками, составление проектной, плановой и другой технической и специальной документации и др. При разработке содержания практических занятий следует учитывать, чтобы в совокупности по учебной дисциплине они охватывали весь круг профессиональных умений, на подготовку к которым ориентирована данная

дисциплина, а в совокупности по всем учебным дисциплинам охватывали всю профессиональную деятельность, к которой готовится специалист. На практических занятиях аспиранты овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе курсового проектирования и педагогической (профессиональной) практики. Наряду с формированием умений и навыков в процессе практических занятий обобщаются, систематизируются, углубляются и конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность и готовность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения. Содержание практических занятий фиксируется в примерных и рабочих учебных программах дисциплин в разделе «Содержание учебной дисциплины». Состав заданий для практического занятия должен быть спланирован с расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть выполнены качественно большинством аспирантов. Количество часов, отводимых на практические занятия, фиксируется в тематических планах примерных и рабочих учебных программ. Перечень практических занятий в рабочих программах дисциплины, а также количество часов на их проведение могут отличаться от рекомендованных примерной программой, но при этом должны формировать уровень подготовки выпускника, определенный Государственными требованиями по соответствующей специальности, а также дополнительными требованиями к уровню подготовки аспиранта, установленными самими образовательными учреждениями.

11.3 Рекомендации по оформлению рефератов, эссе

Реферирование представляет собой краткое изложение содержания статьи и т. п., ее основных проблем, аргументаций, выводов и результатов проведенного исследования. При написании реферата, таким образом, аспиранту нужно ответить на четыре основных вопроса: что решается в работе, какими средствами (как), почему и к каким выводам приходит автор в заключении. В отличие от реферативной аннотации – это более развернутое изложение мыслей автора с использованием аргументов и фактического материала работы. Реферат может включать ссылки и цитаты из реферируемой работы. Различаются два типа рефератов: по одной работе – монографический реферат и по нескольким работам – обзорный.

В процессе самостоятельной работы аспирантов по общей психологии могут быть использованы оба типа реферирования. Реферирование может быть различным по характеру для наших целей можно использовать два вида рефератов: информативный (реферат-конспект) и критический. Обучение реферированию целесообразно начинать с информативного реферирования по отдельной работе. Преподавателю следует предостеречь аспирантов от подобного изложения работы, так как реферирование, прежде всего, предполагает мастерство сокращения текста, опущение деталей и описательных средств. Задания, формулируемые преподавателем, должны нацеливать аспирантов на активную мыслительную деятельность по извлечению значимой информации из текста, того нового, что вносит автор в решение той или иной проблемы.

11.4 Требования к написанию письменных работ

Список тем рефератов предлагается аспирантам в начале учебного семестра. Аспирант вправе выбрать тему из данного списка или предложить свою (неприменно согласовав ее с преподавателем). Не разрешается представлять одну и ту же работу (тему) более чем по одному предметному курсу. Форматные требования к набранным на компьютере рефератам: полуторный межстрочный интервал; кегль – 14; цитирование, сноски, библиография – в

преподавателем). Не разрешается представлять одну и ту же работу (тему) более чем по одному предметному курсу. Форматные требования к набранным на компьютере рефератам: полуторный межстрочный интервал; кегль – 14; цитирование, сноски, библиография – в соответствии с принятыми стандартами. В случае затруднений, связанных с оформлением реферата, аспирант может проконсультироваться у преподавателя. Текст реферата не должен превышать 8 страниц (20 тыс. знаков с пробелами). От аспирантов требуется внимательное отношение к орфографии, пунктуации и стилю изложения, так как погрешности в языке влияют, и существенно, на чистоту аргументации, а, следовательно, и на общую оценку.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Психологические проблемы общения и коммуникации» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

профессор кафедры теории и практики иностранных языков ИИЯ, д.ф.н., проф.



Михеева Н.Ф.

Руководитель программы:

профессор кафедры теории и практики иностранных языков ИИЯ, д.ф.н., проф.



Михеева Н.Ф.

И.о. зав. кафедрой социальной педагогики ИИЯ, д.псих.н., доц.



Караванова Л.Ж.