

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Институт гостиничного бизнеса и туризма*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины **Современное информационно-технологическое  
обеспечение туристкой индустрии**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.03.02 «Туризм» (Магистратура)**

*(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность программы (профиль) **Межкультурные коммуникации в  
туризме**

*(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))*

## **1. Цели и задачи дисциплины:**

Цель дисциплины - сформировать систему теоретических знаний и практических навыков в области задач, структуры и методов компьютерных технологий в предприятиях туризма.

Основные задачи, решаемые в ходе преподавания дисциплины:

1. Дать целостное представление об основных ценностях информационного общества, ориентированного на широкое использование новейших информационных технологий;
2. Раскрыть суть основных понятий науки как системы научных знаний, научной деятельности людей и результатов этой деятельности (информации);
3. Описать базовые парадигмы информационных технологий – опору на знания, диалог на естественных языках, логический вывод, обоснование и объяснение процесса принятия решений;
4. Обсудить теоретико-методологические подходы к использованию компьютерных технологий в процессе модернизации высшего образования;
5. Описать основные принципы функционирования телекоммуникационных сетей и возможности, предоставляемые глобальной сетью Интернет и сетевыми продуктами, в сфере туризма;
6. Рассмотреть возможности новых ИТ и интеллектуальных информационных систем, позволяющих радикально повысить эффективность и качество подготовки специалиста;
7. Показать влияние кардинальных изменений социально-экономической жизни на переход системы образования к новой стратегии педагогического процесса;
8. Дать представление об этических и социальных проблемах, связанных с внедрением новых информационных технологий.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Современное информационно-технологическое обеспечение туристской индустрии» относится к базовой части дисциплин Блока1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

**Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций**

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
1	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инновации в туристской индустрии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организационное проектирование и управление проектами</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
2	<p>УК-7. Способен:</p> <p>искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач.</p> <p>проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных</p>	нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
3	ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
4	ПКО-4. Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для	нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегический менеджмент</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>

	обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма		
--	--	--	--

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- УК-7. Способен: - искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; - проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
- ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма;
- ПКО-4. Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма.

В результате изучения дисциплины учащийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- информационную парадигму современного мира;
- связь этического, социального и политического аспектов в информационном обществе;
- базис современных информационных ресурсов и компьютерных технологий;
- возможности современных Интернет-технологий;
- перспективы компьютерных технологий в науке и образовании;
- основные подходы к управлению знаниями;
- принципы использования сетевых технологий в науке и образовании.

**УМЕТЬ:**

- проводить исследования в области экономики, социологии и менеджмента туризма;
- осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях;

- анализировать, систематизировать и обобщать результаты исследований в области экономики, социологии и управления туризма;
- использовать сетевые и мультимедиа технологии в образовании и науке.

#### ВЛАДЕТЬ:

- принципами и технологией планирования и организации социально-экономических исследований;
- методами системного и сравнительного анализа;
- навыками получения и первичной обработки информации о туризме, анализа, систематизации и обобщения;
- методологией и методикой научных исследований (статистических, социологических и экономических);
- методами решений специальных задач с применением компьютерных и мультимедиа технологий в профессиональной и научной деятельности.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1, модуль 2
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	24	24
В том числе:	-	-
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	16	16
В том числе в интерактивной форме	8	8
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	30	30
<b>Контроль (зачет с оценкой)</b>	18	18
Общая трудоемкость	час	72
	зач. ед.	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

##### Раздел 1. Новая информационная реальность современного общества.

Научная картина мира в информационной парадигме: информатизация и информационное общество. Аппаратные, программные ресурсы и информационные

ресурсы компьютерных технологий. Информационные системы, телекоммуникации и Интернет-технологии.

## **Раздел 2. Информационные технологии и управление изменениями в образовании.**

Искусственный интеллект и системы поддержки принятия решений. Этическое и социальное влияние информационных систем. Использование информационных технологий в образовании и управлении изменениями.

### **5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин	
		1	2
1.	Финансовый менеджмент	+	+
2.	Стратегический менеджмент	+	+
3.	Иностранный язык	+	+
4.	Инновации в туристской индустрии	+	+
5.	Научно-исследовательская работа	+	+
6.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)	+	+

### **5.3. Разделы дисциплин и виды занятий**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
	<b>Раздел 1. Новая информационная реальность современного общества</b>				
1	Тема 1. Информационные системы, телекоммуникации и сети	1	2	4	7
2	Тема 2. Информация, информационное общество, информатизация, бизнес-информация	1	2	4	7
3	Тема 3. Научная картина мира в информационной парадигме	1	2	4	7
4	Тема 4. Информационные ресурсы и информационные технологии	1	2	4	7
	<b>Раздел 2. Информационные технологии и управление изменениями в образовании</b>				
5	Тема 5. Использование информационных технологий в образовании	2	4	4	10

6	Тема 6. Искусственный интеллект и системы поддержки принятия решений	1	2	5	8
7	Тема 7. Этическое и социальное влияние информационных систем	1	2	5	8
3	Контроль (зачет с оценкой)	-	-	-	18
4	Всего	8	16	30	72

## 6. Лабораторный практикум

*Не предусмотрен программой.*

## 7. Практические занятия (семинары).

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	1.	Виды и функции информационных и телекоммуникационных систем. Автоматизированные информационные системы и компоненты их обеспечения.	1
2.	1.	Интернет-технологии и службы, виды доступа, особенности правоотношений в Интернете. Интернет как инструмент новых социальных технологий.*	1
3.	1.	Основные понятия науки. Классификация и содержание основных методов исследования в сфере туризма. Современные направления научных исследований.	1
4.	1.	Информационные ресурсы общества и их роль в планировании туризма. Основные понятия и компоненты информационных технологий.	1
5.	2.	Современные информационно - компьютерные технологии в учебном процессе. Классификация и характеристика программных средств обучения и профессиональной подготовки.	2
6.	2.	Искусственный интеллект, системы поддержки принятия решений и их применение в науке и образовании.	1
7.	2.	Этические и социальные проблемы, связанные с информационным обществом. Информационные права.	1

		Основные понятия, связанные с этическим выбором и этический анализ.*	
--	--	--	--

\* занятия в интерактивной форме

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория, оборудованная компьютером, мультимедийным проектором и проекционным экраном.

### Офисное ПО:

- Пакеты Microsoft Office 2010 и OpenOffice.org 3.
- Программа Finereader для распознавания отсканированных текстов.
- Программа Promt и коллекция словарей для автоматического перевода текстов.

### Прикладное программное обеспечение:

- Программа GIMP для работы с растровой графикой;
- Программа VisualBasic для обучения программированию студентов первого курса;
- Браузеры Internet Explorer, Mozilla Firefox и Opera.

### Специальное программное обеспечение (туристские программы):

- Мастер Тур – программный комплекс для туристского офиса,
- САМО-Тур – программы комплекс для туроператора,

## 9. Информационное обеспечение дисциплины.

а) Windows, Microsoft Office, Интернет

б) Консультант, Гарант, Виртуальная библиотека ЮНВТО

Материалы ЮНВТО (исследования, передовой опыт, материалы конференций в сфере международного туризма) на английском и русском языках (2009-2018 гг.)

- <https://www.e-unwto.org/>

- <http://publications.unwto.org/ru>

в) <http://esystem.pfur.ru/> Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН;

г) <http://lib.rudn.ru/> Электронная библиотечная система РУДН

## 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

### Нормативные правовые акты.

1. Федеральный закон РФ «Закон об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. № 132 ФЗ (в последней редакции)

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/)



2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" с изменениями, внесенными Федеральным законом от 29.07.2018 N 250-ФЗ <http://logos-pravo.ru/zakon-rf-o-zashchite-prav-potrebiteley-s-kommentariyami>

3. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (последняя редакция) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61798/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/)

4. УК РФ Глава 28. Преступления в сфере компьютерной информации [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_10699/4398865e2a04f4d3cd99e389c6c5d62e684676f1/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/4398865e2a04f4d3cd99e389c6c5d62e684676f1/)

### **Основная литература**

1. Левкина, А.О. Компьютерные технологии в научно-исследовательской деятельности: учебное пособие для студентов и аспирантов социально-гуманитарного профиля / А.О. Левкина. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 119 с: ил. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496112>

2. Современные компьютерные технологии: учебное пособие / Р.Г. Хисматов, Р.Г. Сафин, Д.В. Тунцев, Н.Ф. Тимербаев; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 83 с.: схем. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428016>

### **Дополнительная литература**

3. Дубровский Р.В. Компьютерные технологии в науке и производстве [Текст/электронный ресурс]: Учебно-методический комплекс / Р.В. Дубровский. – Электронные текстовые данные. – М.: Изд-во РУДН, 2013. – 126 с. [http://lib.rudn.ru/MegaPro2/UserEntry?Action=Rudn\\_FindDoc&id=403270&idb=0](http://lib.rudn.ru/MegaPro2/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=403270&idb=0)

4. Информационное обеспечение туризма: учебник / Н. С. Морозова, М. А. Морозов, А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Л. А. Родигин. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 288 с.

5. Ковган, Н.М. Компьютерные сети: учебное пособие / Н.М. Ковган. - Минск: РИПО, 2014. - 180 с.: схем., ил., табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463304>

6. Компьютерные технологии в научных исследованиях: учебное пособие / Е.Н. Косова, К.А. Катков, О.В. Вельц и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего профессионального образования «Северо-Кавказский Федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 241 с.: ил. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457395>

7. Ракитов, А.И. Информация, наука, технология в глобальных исторических изменениях / А.И. Ракитов. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 105 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230128>

## **11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).

2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).

3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

## **12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

### ***Планируемые уровни оценки компетенции:***

– ***пороговый*** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует

качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;

– **продвинутый** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– **высокий** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

## Разработчики:

Преподаватель

должность, название кафедры



А.А. Чахмахчян

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Профессор, д.э.н.

должность, название кафедры



Е.С. Богомолова

инициалы, фамилия