

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.06.2023 12:38:04
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Медицинский институт

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества»

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:

34.04.01 Управление сестринской деятельностью

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

магистратура по направлению подготовки

34.04.01 Управление сестринской деятельностью

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2023г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» входит в программу магистратуры «Управление сестринской деятельностью» по направлению 34.04.01 «Управление сестринской деятельностью» и изучается в 1, 2, 3 семестрах 1, 2 курсов. Дисциплину реализует Кафедра управления сестринской деятельностью. Дисциплина состоит из 6 разделов и 6 тем и направлена на изучение. Целью освоения дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» является освоение обучающимися теоретических основ, умений и практических навыков для формирования и совершенствования профессиональной компетенции по концептуальным и методологическим основам исследования качества жизни в здравоохранении и управления качеством жизни.

Целью освоения дисциплины является Целью освоения дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» является освоение обучающимися теоретических основ, умений и практических навыков для формирования и совершенствования профессиональной компетенции по концептуальным и методологическим основам исследования качества жизни в здравоохранении и управления качеством жизни.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет, ранжирует и осуществляет поиск информации, требуемой для решения поставленной задачи; УК-1.3 Предлагает варианты решения задач, анализирует возможные последствия их использования;
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность сестринской службы медицинской организации	ОПК-3.1 Знает сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом; ОПК-3.2 Понимает особенности маркетинга, стратегии инновационной деятельности медицинской организации, риски; ОПК-3.3 Может оценить организацию технической подготовки медицинской организации, новых видов медицинских услуг, спрос и предложения на рынке для разработки стратегии;
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг	ОПК-4.1 Знает совокупность организационной структуры, методиками, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством медицинской помощи; ОПК-4.2 Может оценить качество оказания услуг в сфере здравоохранения в соответствии со стандартами деятельности медицинских организаций, с учетом мнения пациентов, медицинских работников и других заинтересованных сторон; ОПК-4.3 Умеет разрабатывать, внедрять и применять на практике систему менеджмента качества в своей профессиональной сфере в соответствии с национальными и

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		международными стандартами качества;
ПК-4	Способен проводить экспертный анализ качества работы сестринской службы медицинской организации с целью её развития	ПК-4.1 Владеет методикой и технологиями проведения экспертной оценки качества деятельности сестринской службы в медицинской организации; ПК-4.2 Может выявлять факторы, ограничивающие эффективность деятельности или препятствующие развитию сестринской службы в медицинской организации, а также области потенциального роста качества оказания сестринской помощи с учетом имеющихся в организации ресурсов; ПК-4.3 Умеет самостоятельно разрабатывать и грамотно оформлять экспертно-аналитические материалы по итогам оценки уровня развития сестринской службы в медицинской организации;
ПК-6	Способен управлять деятельностью сестринской службы в медицинской организации	ПК-6.1 Знает принципы организации работы сестринской службы медицинской организации, в т.ч. порядок статистического учета и документооборота при осуществлении сестринской деятельности; ПК-6.2 Умеет управлять ресурсами сестринской службы (материально-техническими и кадровыми) и взаимодействовать с другими подразделениями медицинской организации; ПК-6.3 Владеет навыками управления технологическими процессами деятельности сестринской службы, в т.ч. методами контроля качества указанной деятельности;
ПК-7	Способен управлять деятельностью структурного/обособленного подразделения медицинской организации, больницей (домом) сестринского ухода, хосписом	ПК-7.1 Знает принципы организации работы структурного/обособленного подразделения медицинской организации, в т.ч. порядок статистического учета и документооборота при осуществлении медицинской деятельности; ПК-7.2 Умеет управлять ресурсами структурного/обособленного подразделения медицинской организации (материально-техническими, финансовыми и кадровыми) и взаимодействовать с другими медицинскими организациями, в т.ч. со страховыми; ПК-7.3 Владеет навыками обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности деятельности медицинских работников в структурном/обособленном подразделении медицинской организации;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на		

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность сестринской службы медицинской организации		
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг		Инфекционный контроль, инфекционная безопасность в медицинской организации;
ПК-6	Способен управлять деятельностью сестринской службы в медицинской организации		Инфекционный контроль, инфекционная безопасность в медицинской организации; Коммуникационные технологии в работе руководителя сестринской службы; Организационно-управленческая; Технологическая (проектно-технологическая) практика (преддипломная);
ПК-4	Способен проводить экспертный анализ качества работы сестринской службы медицинской организации с целью её развития		Инфекционный контроль, инфекционная безопасность в медицинской организации; Технологическая (проектно-технологическая) практика (преддипломная);
ПК-7	Способен управлять деятельностью структурного/ обособленного подразделения медицинской организации, больницей (домом) сестринского ухода, хосписом		Организационно-управленческая; Технологическая (проектно-технологическая) практика (преддипломная); Инфекционный контроль, инфекционная безопасность в медицинской организации; Коммуникационные технологии в работе руководителя сестринской службы;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» составляет «6» зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)		
			1	2	3
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	79		30	32	17
Лекции (ЛК)	0		0	0	0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	79		30	32	17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	110		42	40	28
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	27		0	0	27
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	216	72	72	72
	зач.ед.	6	2	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Качество и эффективность медицинской помощи. Современные концепции управления качеством. Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи	1.1	сущность основных терминов и понятий; методы и модели управления качеством медицинской помощи;	СЗ
Раздел 2	Модели управления качеством медицинской помощи. Структурный, процессуальный и результативный подходы к управлению качеством	2.1	основные направления использования стандартов в здравоохранении; принципы и методы разработки стандартов оказания сестринской помощи;	СЗ
Раздел 3	Оценка качества сестринской помощи. Критерии и методы оценки качества медицинской помощи. Аккредитация и аттестация медицинских учреждений	3.1	цели и задачи лицензирования медицинской деятельности и аккредитации медицинских учреждений в управлении качеством медицинской помощи;	СЗ
Раздел 4	Роль стандартизации сестринских услуг в обеспечении качества медицинской помощи населению. Стандарты оказания медицинской помощи: виды стандартов, принципы разработки и внедрения	4.1	сущность основных терминов и понятий; методы и модели управления качеством медицинской помощи;	СЗ
Раздел 5	Управление качеством сестринской деятельности в условиях учреждения здравоохранения. Использование принципов доказательной медицины в управлении качеством медицинской помощи	5.1	применение основных теоретических положений, методологические подходы к анализу и оценке качества сестринской помощи для выбора адекватных управленческих решений.	СЗ
Раздел 6	Организация экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Цели, задачи и функции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Методы оценки качества и эффективности, показатели качества медицинской помощи в	6.1	применение стандартов сестринской деятельности для оценки и совершенствования качества медицинской помощи	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
	медицинских организациях			

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 15 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели, Мультимедиапроектор Epson EB-965H, Интерактивная доска SMART Board SBM685. Терминал Sun Microsystem Ray 1g -15 шт., Монитор BENQ FP 72 E – 15 шт., Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype).
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства: мультимедийный проектор TOSHIBA X200, Ноутбук ASUS F9E Core 2 DUO T5750, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Для	Аудитория для самостоятельной работы	

самостоятельной работы	обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	
------------------------	---	--

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Камынина, Н. Н. и др. Менеджмент в сестринском деле: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных и др. — М. : ГЭОТАР-Медиа, 2020. — 528 с.

2. Шешунов И.В., Зенина Л.А., Чертухина О.Б. Экономика и управление в здравоохранении, 2008, ОИЦ «Академия», ГРИФ ФИРО

Дополнительная литература:

1. Азидес И.К. Управляя изменениями. - Питер, 2008. — 224 с.

2. Виханский О.С. Менеджмент: Учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд. - М.: 2014. — 576 с.

3. Каплан Р.С. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию / Р.С. Каплан, Д.П. Нортон; пер. с англ. — М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. -304 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

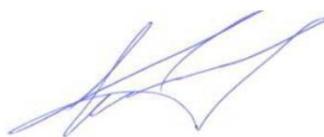
Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация

внутреннего контроля и службы качества» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Профессор



Камынина
Наталья Николаевна

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

Старший преподаватель



Косцова
Надежда Григорьевна

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой



Радыш Иван Васильевич

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

профессор



Радыш Иван Васильевич

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.