

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Управление организацией в условиях неопределенности

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.03.02. МЕНЕДЖМЕНТ

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль)

Управление предприятиями наукоемких отраслей промышленности
(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Москва, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи дисциплины	3
2.	Место дисциплины в структуре ОП ВО	3
3.	Требования к результатам освоения дисциплины	5
4.	Объем дисциплины и виды учебной работы	5
5.	Содержание дисциплины	6
5.1.	Содержание разделов (тем) дисциплины	6
5.2.	Разделы (темы) дисциплины и виды занятий	6
6.	Лабораторный практикум (отсутствует)	6
7.	Практические занятия (семинары)	7
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	7
9.	Информационное обеспечение дисциплины	7
10.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
11.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	8
12.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	9

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель курса – приобретение студентами навыков и умений ставить и решать задачи в условиях неопределенности исходной информации.

Задачи курса:

- овладение студентами навыками применения количественных и качественных методов анализа при принятии решений в условиях неопределенности;
- формирование у студентов умений выполнять расчет математических моделей при анализе и синтезе реальных социально-экономических систем

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Управление организацией в условиях неопределенности» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина (модуль) по выбору 12 (ДВ.12)).

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины (группы дисциплин)	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1.	УК-9	Информационные технологии в менеджменте Введение в специальность Правоведение Экономико-математическое моделирование Корпоративная социальная ответственность Документационное обеспечение управления Экономика труда в наукоемких отраслях промышленности Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)	Преддипломная практика
Общепрофессиональные компетенции			
1.	ОПК-4	Теория организации Маркетинг Микроэкономика Макроэкономика Экономико-математическое моделирование	Преддипломная практика

		<p>Методы принятия управленческих решений Управление проектами Бизнес-планирование Исследование систем управления Антикризисное управление Управление изменениями Управление конкурентоспособностью продукции и организации Ценообразование и ценовая конкуренция Управление предприятиями наукоемких отраслей промышленности Дисциплины (модули) по выбору 5 (ДВ.5) Ознакомительная практика Производственно-управленческая практика</p>	
Профессиональные компетенции			
1.	ПКО-1	<p>Информационные технологии в менеджменте Теория организации Маркетинг Микроэкономика Экономико-математическое моделирование Методы принятия управленческих решений Управление проектами Бизнес-планирование Исследование систем управления Антикризисное управление Управление изменениями Управление конкурентоспособностью продукции и организации Управление предприятиями наукоемких отраслей промышленности Дисциплины (модули) по выбору 5 (ДВ.5)</p>	Преддипломная практика

		Ознакомительная практика Производственно-управленческая практика	
--	--	---	--

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- *Универсальных компетенций (УК):*

- УК-9. Способен к коммуникации в цифровой среде (с использованием передовых информационных технологий – социальные сети, мобильная связь, приложения, аналитика, облачные технологии) с учетом требований информационной безопасности, конфиденциальности информации, этических, экологических и правовых норм.

- *Общепрофессиональных компетенций (ОПК):*

- ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.

- *Профессиональных компетенций (ПКО):*

- ПКО-1. Способность оценивать воздействие внешней и внутренней среды на функционирование организации.

В результате изучения дисциплины студент должен:

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать: методику принятия корпоративных стратегических решений в управлении деятельностью организации в условиях неопределенности.

Уметь: анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Владеть: методикой анализа различного вида рисков и использовать его результаты для принятия управленческих решений в условиях неопределенности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы:

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль
		Е
Аудиторные занятия (всего)	32	32
В том числе:	-	-
Лекции	16	16
Практические занятия (семинары)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контроль	27	27
Самостоятельная работа (всего)	49	49
Общая трудоемкость	часов	108
	зачетных единиц	3
		72
		2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Управление в условиях неопределенности и риска: концептуальные положения.	Управление в условиях неопределенности и риска: предмет и объект, история изучения, методы и модели. Система неопределенностей и ее виды.
2.	Внутренние факторы, влияющие на управление в условиях неопределенности и риска.	Разработка и принятие управленческих решений к развитию предприятий под воздействием факторов неопределенности. Внутренние факторы, влияющие на управление в условиях неопределенности и риска.
3.	Факторы внешнего влияния на управление в условиях неопределенности и риска.	Прикладные вопросы применения экономико-математических методов в процессе управления развитием предприятий в условиях воздействия факторов неопределенности. Факторы внешнего влияния на управление в условиях неопределенности и риска.
4.	Принятие оптимальных решений в условиях неопределенности.	Матричные игры. Критерий гарантированного результата. Критерий оптимизма. Критерий пессимизма. Критерий риска Сэвиджа. Критерий риска Гурвица.

5.2. Разделы (темы) дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекц.	Практ. зан. (семинары)	Лаб. зан.	Контроль	СР	Итого час.
1.	Управление в условиях неопределенности и риска: концептуальные положения.	4	4	-	7	12	27
2.	Внутренние факторы, влияющие на управление в условиях неопределенности и риска.	4	4	-	7	12	27
3.	Факторы внешнего влияния на управление в условиях неопределенности и риска.	4	4	-	7	12	27
4.	Принятие оптимальных решений в условиях неопределенности.	4	4	-	6	13	27
	Итого:	16	16	-	27	49	108

6. Лабораторный практикум (отсутствует)

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Управление в условиях неопределенности и риска: концептуальные положения.	Управление в условиях неопределенности и риска: предмет и объект, история изучения, методы и модели. Система неопределенностей и ее виды.	4
2.	Внутренние факторы, влияющие на управление в условиях неопределенности и риска.	Разработка и принятие управленческих решений к развитию предприятий под воздействием факторов неопределенности. Внутренние факторы, влияющие на управление в условиях неопределенности и риска.	4
3.	Факторы внешнего влияния на управление в условиях неопределенности и риска.	Прикладные вопросы применения экономико-математических методов в процессе управления развитием предприятий в условиях воздействия факторов неопределенности. Факторы внешнего влияния на управление в условиях неопределенности и риска.	4
4.	Принятие оптимальных решений в условиях неопределенности.	Матричные игры. Критерий гарантированного результата. Критерий оптимизма. Критерий пессимизма. Критерий риска Сэвиджа. Критерий риска Гурвица.	4

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Электронные учебные материалы, используемые в образовательном процессе, мультимедийные презентации, банк тестовых заданий и другое представлены на портале ТУИС РУДН.

Для проведения занятий используется следующее оборудование:

- персональные компьютеры (ноутбуки, планшеты), компьютер преподавателя;
- оборудование для доступа в Интернет.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение: Windows, стандартный пакет Office, Internet-браузер и ТУИС РУДН и др.

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Библиотека РУДН [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru>.
- Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.elibrary.ru.
- Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>.
- Универсальная база данных, коллекции журналов, статистических сборников [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.eastview.com>.
- Учебный портал экономического факультета РУДН [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://economist.rudn.ru/run/course/?cid=337>.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Антонов Г. Д., Иванова О. П., Тумин В. М.. Управление рисками организации: Учеб. пособие для вузов. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 152 с.
2. Андрейчиков А. В., Андрейчикова О. Н. Наука и искусство принятия решений. Кн. 2.: Принятие решений в условиях неопределенности: от метода анализа иерархий до нечетких моделей. - М.: ЛЕНАНД, 2021 г. – 800 с.

Дополнительная литература:

1. Балдин К. В., Воробьев С. Н.. Управление рисками: Учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2005. - 511 с.
2. Управление организацией в условиях неопределенности: угрозы и безопасность : [учеб. пособие] / В. Е. Шкурко ; [науч. ред. А. В. Гребенкин] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017. – 136 с.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реализация курса предусматривает интерактивные лекции, практические занятия (семинары) с использованием мультимедийного оборудования, подготовку самостоятельных студенческих работ, тестирование, проведение групповых обсуждений по тематике курса.

В ходе лекций преподаватель разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

В целях контроля подготовки студентов преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя.

Самостоятельная работа студента значительно повышает эффективность учебного процесса. В ходе освоения данной дисциплины используются такие формы СУРС, как:

- выполнение задач и заданий по дисциплине;
- подготовка к семинарам;
- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций по предложенным темам;
- самопроверка знаний и подготовка к тестированию и пр.

В процессе самостоятельной работы студенты приобретают следующие компетенции:

- *Универсальных компетенций (УК):*

- УК-9. Способен к коммуникации в цифровой среде (с использованием передовых информационных технологий – социальные сети, мобильная связь, приложения, аналитика, облачные технологии) с учетом требований информационной безопасности, конфиденциальности информации, этических, экологических и правовых норм.

- *Общепрофессиональных компетенций (ОПК):*

- ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.

- *Профессиональных компетенций (ПКО):*

- ПКО-1. Способность оценивать воздействие внешней и внутренней среды на функционирование организации.

Методические указания для преподавателя:

- использовать системный подход создания, применения и определения учебного процесса;
- применять инновационные методы обучения;
- использовать в процессе преподавания современные информационные технологии, в том числе мультимедийное оборудование;
- обсуждать популярные труды, монографии и периодические издания по вопросам бизнеса;
- изучать индивидуальные способности студентов с целью выявления лиц, склонных к научной работе, и предлагать им более глубокие (развернутые) методы обучения;
- практиковать обмен мнениями;
- использовать обратную (в том числе интерактивную в режиме он-лайн) связь со студентами.

Методические указания для студента:

- следить за новинками экономических изданий;
- принимать активное участие в работе лекционных и практических занятий;
- предлагать преподавателю новые формы работы на занятиях;
- в процессе проведения занятий накапливать опыт для написания творческих научных работ (подготовка рефератов, докладов, выступлений).

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Управление организацией в условиях неопределенности»

Направление: 38.03.02. МЕНЕДЖМЕНТ (профиль «Управление предприятиями наукоемких отраслей промышленности»)

Дисциплина: Управление организацией в условиях неопределенности

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемая тема (раздела) дисциплины	ФОСы (форма контроля уровня о ООП)						Экзамен	Баллы темы
		Аудиторная работа				Самостоятельная работа			
		Участие в обсуждении	Опрос	Тест №1	Тест №2	Эссе	Выполнение домашних заданий		
УК-9 ОПК-4 ПКО-1	Раздел 1. Управление в условиях неопределенности и риска: концептуальные положения.	4	2				4		10
УК-9 ОПК-4 ПКО-1	Раздел 2. Внутренние факторы, влияющие на управление в условиях неопределенности и риска.	4	2				4		10
УК-9 ОПК-4 ПКО-1	Раздел 3. Факторы внешнего влияния на управление в условиях неопределенности и риска.	4	2				4		10
УК-9 ОПК-4 ПКО-1	Раздел 4. Принятие оптимальных решений в условиях неопределенности.	4	4				4		12
УК-9	Подготовка эссе.					3			3

ОПК-4 ПКО-1									
УК-9 ОПК-4 ПКО-1	Тест № 1.			10					10
УК-9 ОПК-4 ПКО-1	Тест № 2.				15				15
УК-9 ОПК-4 ПКО-1	Экзамен.							30	30
	Итого:	16	10	10	15	3	16	30	100

Дисциплина Управление организацией в условиях неопределенности
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Система неопределенностей и ее виды.
2. Внутренние факторы, влияющие на управление в условиях неопределенности и риска.
3. Прикладные вопросы применения экономико-математических методов в процессе управления развитием предприятий в условиях воздействия факторов неопределенности.

Составитель _____ Л.В. Ширшова
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

Дисциплина Управление организацией в условиях неопределенности
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Методы управления в условиях неопределенности и риска.
2. Критерий гарантированного результата.
3. Факторы внешнего влияния на управление в условиях неопределенности и риска.

Составитель _____ Л.В. Ширшова
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Модели управления в условиях неопределенности и риска.
2. Разработка и принятие управленческих решений к развитию предприятий под воздействием факторов неопределенности.
3. Критерий риска Гурвица.

Составитель _____ Л.В. Ширшова
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Управление организацией в условиях неопределенности» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

доцент кафедры

прикладной экономики
должность, название кафедры

подпись

Л.В. Ширшова
инициалы, фамилия

Руководитель программы

заведующий кафедрой

прикладной экономики
должность, название кафедры

подпись

А.А. Чурсин
инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

прикладной экономики
название кафедры

подпись

А.А. Чурсин
инициалы, фамилия