

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Юридический институт

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление таможенными органами

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.05.02 «Таможенное дело»

Направленность программы (профиль)

ВЭД в условиях цифровизации экономики; Таможенный контроль

1. Цели и задачи дисциплины: формирование у студентов системы знаний, умений и практических навыков, обеспечивающих управление таможенными органами:

- формирование системы теоретических знаний и представлений об управлении таможенными органами;
- раскрытие методов и механизмов управления таможенными органами.

Задачи дисциплины:

- рассмотрение сущности и особенностей управления таможенными органами;
- изучение основных процессов управления таможенными органами;
- усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления таможенными органами;
- формирование у студентов знаний о видах и методах обеспечения управления таможенными органами;
- формирование практических навыков построения организационной структуры и проведения организационно-штатной работы в таможенных органах;
- выработка практических навыков в области управления таможенными органами.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО: дисциплина «Управление таможенными органами» является дисциплиной базовой компоненты обязательной части по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» (специалитет), читается на всех специализациях.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общепрофессиональные компетенции (индикаторы)			
	ОПК-1.2. Применяет методы экономического и управленческого анализа для решения профессиональных задач	Таможенные органы в системе обеспечения национальной безопасности	Экономическая безопасность
	ОПК-3.1. Знает основные положения традиционных и инновационных концепций управления	Теория государственного управления Таможенный менеджмент	-
	ОПК-3.2 Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	-	Управление таможенной деятельностью
	ОПК-3.3 Разрабатывает проекты организационно-управленческих	-	Управление таможенной деятельностью

	решений в профессиональной сфере деятельности		
	ОПК-5.2 Выбирает наиболее подходящие коммуникационные каналы для внутриорганизационного и межведомственного взаимодействия	Таможенные органы в системе обеспечения национальной безопасности	Делопроизводство в таможенных органах
	ОПК-5.3 Планирует и создает устойчивую коммуникационную связь между участниками управленческого процесса	Таможенные органы в системе обеспечения национальной безопасности	Делопроизводство в таможенных органах
Профессиональные компетенции, Тип задач проф. деятельности: организационно-управленческий (индикаторы)			
	ПК-4.1 Оценивает результативность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Основы научных исследований в таможенном деле	Экономика таможенного дела
	ПК-4.2 Осуществляет контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников; формирует систему их мотивации	Управление персоналом в таможенных органах	Управление таможенной деятельностью
	ПК-4.3 Разрабатывает программы развития таможни (таможенного поста), организует планирование деятельности их структурных подразделений	-	Экономика таможенного дела Управление таможенной деятельностью
	ПК-5.1 Демонстрирует знания о системе государственного управления, системе таможенных органов, задачах и функциях таможенных органов,	История таможенного дела и таможенной политики России Основы таможенного дела Теория государственного управления Таможенные органы в	-

	определяет место и роль таможенных органов в структуре государственного управления	системе обеспечения национальной безопасности Правовое регулирование государственной службы в таможенных органах РФ Customs aspects of economic integration / Таможенные аспекты экономической интеграции Логистическое администрирование Исторический опыт борьбы с контрабандой Таможенная дипломатия	
Универсальные компетенции (индикаторы)			
	УК-2.1 Формулирует цели, задачи, ожидаемые результаты проекта	Экономика предприятия	-
	УК-2.3 Применяет методы управления проектами	Теория государственного управления Таможенный менеджмент	-
	УК-3.2 Осуществляет постановку целей командной работы; предлагает варианты командной стратегии для достижения поставленной цели	Основы риторики и коммуникаций Социология Таможенный менеджмент Коммуникации в таможенном деле Лидерство	-
	УК-3.3 Имеет навыки организации и руководства работой команды, презентации результатов собственной и командной работы	Таможенный менеджмент	-

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 2

Формируемые компетенции

Компетенции	Название компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1		ОПК-1.2 Применяет методы экономического и управленческого анализа для решения профессиональных задач
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие	ОПК-3.1. Знает основные положения традиционных и инновационных

	решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	концепций управления ОПК-3.2 Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) ОПК-3.3 Разрабатывает проекты организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности
ПК-4	Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов	ПК-4.2 Осуществляет контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников; формирует систему их мотивации ПК-4.3 Разрабатывает программы развития таможни (таможенного поста), организует планирование деятельности их структурных подразделений
ПК-5	Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными	ПК-5.1 Демонстрирует знания о системе государственного управления, системе таможенных органов, задачах и функциях таможенных органов, определяет место и роль таможенных органов в структуре государственного управления
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует цели, задачи, ожидаемые результаты проекта УК-2.3 Применяет методы управления проектами
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Осуществляет постановку целей командной работы; предлагает варианты командной стратегии для достижения поставленной цели УК-3.3 Имеет навыки организации и руководства работой команды, презентации результатов собственной и командной работы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные инструменты и методы анализа, применимые в деятельности таможенных органов

место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления
основы организации по сбору информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг

особенности разработки программ развития таможни (таможенного поста) и организовать планирование деятельности их структурных подразделений

Уметь:

Уметь применять инструменты и методы анализа, применимые в деятельности таможенных органов

определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления

организовывать сбор информации для оценивания эффективности деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг

разрабатывать программы развития таможи (таможенного поста) и организовать планирование деятельности их структурных подразделений

Владеть:

Владеть навыками применения основных инструментов и методов анализа, применимых в деятельности таможенных органов

методами определения места и роли системы таможенных органов в структуре государственного управления

методом оценки эффективности деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых

способностью разрабатывать программы развития таможи (таможенного поста) и организовать планирование деятельности их структурных подразделений

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (очная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль			
			В		
Аудиторные занятия (всего)	54		54		
В том числе:					-
<i>Лекции</i>	18		18		
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>	36		36		
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (всего)	54		54		
Общая трудоемкость	час	108	108		
	зач. Ед.	3	3		

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (очная-заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
			6		
Аудиторные занятия (всего)	34		34		
В том числе:					-
<i>Лекции</i>	17		17		
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>	17		17		
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (всего)	74		74		
Общая трудоемкость	час	108	108		
	зач. Ед.	3	3		

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
			3		
Аудиторные занятия (всего)	12		12		

В том числе:					-
Лекции	4		4		
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	8		8		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	96		96		
Общая трудоемкость	час зач. Ед.	108		108	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	Таможенные органы как функциональная система и система управления. Цели, задачи и функции таможенных органов. Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования. Структура управления в таможенных органах: органы управления (ФТС России, региональные таможенные управления, таможни); кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования).
2.	Особенности управления таможенными органами в современных условиях	Понятия об управлении таможенными органами. Компоненты системы управления. Принципы управления (общие, частные и организационно-технологические). Методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия). Функции управления (общие, специфические).
3	Принятие решений в управлении таможенными органами	Управленческое решение – основа управления. Классификация управленческих решений в таможенных органах. Методы принятия управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс. Этапы оценки обстановки. Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки. Пути совершенствования анализа и оценки обстановки. Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами
4	Функции управления в таможенных органах	Понятие, цели и роль планирования. Состав и содержание планирования. Задачи организационного планирования. Инструменты и методы, используемые в процессе планирования. Организация и регулирование как функции управления
5	Система показателей эффективности деятельности таможенных органов	История формирования системы показателей эффективности деятельности таможенных органов Методика расчета показателей эффективности деятельности таможенных органов

5.2 Разделы дисциплин и виды занятий

Очная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	5			8	10	23
2.	Особенности управления таможенными органами в современных условиях	4			7	10	21
3	Принятие решений в управлении таможенными органами	4			7	10	21
4	Функции управления в таможенных органах	3			7	10	20
5	Система показателей эффективности деятельности таможенных органов	2			7	14	23

Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	4			4	14	22
2.	Особенности управления таможенными органами в современных условиях	4			4	14	22
3	Принятие решений в управлении таможенными органами	4			4	14	22
4	Функции управления в таможенных органах	3			3	16	22
5	Система показателей эффективности деятельности таможенных органов	3			3	16	22

Заочная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	1			4	19	24
2.	Особенности управления таможенными органами в современных условиях				1	19	20
3	Принятие решений в управлении таможенными органами	1			1	19	21

4	Функции управления в таможенных органах	1			1	19	21
5	Система показателей эффективности деятельности таможенных органов	1			1	18	20

6. Лабораторный практикум не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия (семинары) (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость (час) очная форма	Трудоемкость (час) очно-заочная	Трудоемкость (час) заочная форма
1.	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	8	4	4
2.	Особенности управления таможенными органами в современных условиях	7	4	1
3	Принятие решений в управлении таможенными органами	7	4	1
4	Функции управления в таможенных органах	7	3	1
5	Система показателей эффективности деятельности таможенных органов	7	3	1

Раздел 1. Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации

Тема: Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации

Содержание занятия:

1. Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования.

2. Структура управления в таможенных органах: органы управления (ФТС России, региональные таможенные управления, таможни)

Вопросы для самостоятельной работы студентов при подготовке к семинару-собеседованию:

1. Проработать содержание лекции, дополнить конспекты лекции материалами из рекомендованной литературы.

2. Рассмотреть цели, задачи и функции таможенных органов. Изучить организационную структуру таможенных органов и основные направления ее совершенствования.

3. Знать структуру управления в таможенных органах: органы управления (ФТС России, региональные таможенные управления, таможни); кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования).

Раздел 2. Особенности управления таможенными органами в современных условиях

Содержание занятия:

1. Структура системы управления в таможенной службе. Органы управления и связи в системе управления.

2. Принципы и методы управления. Функции управления.

Вопросы для самостоятельной работы студентов при подготовке к семинару-собеседованию:

1. Проработать содержание лекции, дополнить конспекты лекции материалами из рекомендованной литературы.

2. Рассмотреть структуру системы управления в таможенной службе, органы управления и связи в системе управления, связующие процессы, коммуникации, модели и методы принятия решений.

3. Уяснить компоненты системы управления, принципы управления (общие, частные и организационно-технологические), методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия), функции управления (общие, специфические).

4. Решение учебно-профессиональных задач (проверка знаний терминологии).

Тема: Процесс управления в таможенных органах

Содержание занятия:

1. Специфические свойства и технологические стадии процесса управления.

2. Оценка оперативно-служебной обстановки и принятие управленческих решений.

Вопросы для самостоятельной работы студентов при подготовке к семинару-обсуждению:

1. Проработать содержание лекций, дополнить конспекты лекций материалами из рекомендованной литературы.

2. Рассмотреть сущность процесса управления (аспекты, специфические свойства и технологические стадии).

3. Изучить содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль).

4. Уяснить организацию процесса управления.

Доклад-сообщение с презентацией (темы докладов):

1. Сущность процесса управления (аспекты, специфические свойства и технологические стадии).

2. Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль).

3. Организация процесса управления.

Раздел 3. Принятие решений в управлении таможенными органами

Тема: Принятие решений в управлении таможенными органами

Содержание занятия:

1. Классификация управленческих решений в таможенных органах.

2. Методы принятия управленческих решений.

3. Процесс принятия управленческих решений.

Вопросы для самостоятельной работы студентов при подготовке к семинару-собеседованию:

1. Проработать содержание лекций, дополнить конспекты лекций материалами из рекомендованной литературы.

2. Рассмотреть классификацию управленческих решений в таможенных органах, методы принятия управленческих решений.

3. Изучить процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс.

4. Знать этапы оценки обстановки, требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки, пути совершенствования анализа и оценки обстановки.

Решение ситуационных задач. Контрольная работа

Раздел 4. Функции управления в таможенных органах

Тема: Организация и регулирование как функции управления

Содержание занятия:

1. Роли и задачи функции организации.

2. Принципы формирования и виды организационных структур.

3. Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур.

Вопросы для самостоятельной работы студентов при подготовке к семинару-обсуждению:

1. Проработать содержание лекций, дополнить конспекты лекций материалами из рекомендованной литературы.

2. Рассмотреть теоретические основы функции организации. Уяснить роли и задачи функции организации, понятие, состав и характеристики организационной структуры, принципы формирования организационных структур.

3. Знать виды организационных структур, основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур.

Раздел 5. Система показателей эффективности деятельности таможенных органов

Тема: Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами

Содержание занятия:

1. Основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации.

2. Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга.

3. Алгоритм расчета показателей эффективности деятельности таможенных органов.

Вопросы для самостоятельной работы студентов при подготовке к семинару-обсуждению:

1. Проработать содержание лекций, дополнить конспекты лекций материалами из рекомендованной литературы.

2. Рассмотреть сущность качества и эффективности управления, основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации, пути повышения качества и эффективности управления таможенными органами.

3. Знать систему показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга, алгоритм расчета показателей эффективности деятельности.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Тип аудитории	Оснащение аудитории
Лекционная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, Технически оснащенное помещение, предназначенное для образовательных мероприятий или проведения различных академических заседаний, конференций. Wi-Fi. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)

Семинарская	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: , Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный Проектор Acer H6517ABD, Экран для проектора, Доска маркерная, Wi-fi Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Для самостоятельной работы обучающихся	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: , Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный Проектор Acer H6517ABD, Экран для проектора, Доска маркерная, Wi-fi Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)

9. Информационное обеспечение дисциплины:

ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 618 с.– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9661-3. – DOI 10.23681/486378.

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=486378

2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. – Москва : Юнити, 2018. – 320 с.– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02919-1.

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=495463

3. Макрусов В.В., Суглобов А.Е., Таможенный менеджмент, Учебник / Москва, 2018. 348 с.

б) дополнительная литература

1. Волков В.Ф., Управление таможенной деятельностью, Учебное пособие / Санкт-Петербург, 2016., 219 с.

2. Управление таможенным делом: Учебное пособие. Макрусов В.В., Черных В.А., Тимофеев В.Т., Андреев А.Ф., Бойкова М.В., Колобова И.Н., Дианова В.Ю., Барамзин С.В., Волков В.Ф./ Под общей ред. В.В. Макрусова и В.А. Черных. - СПб.: Троицкий мост

3. Волков В.Ф. Управление таможенными органами: уч. пособие / В.Ф. Волков; под общей ред. В.В. Макрусова. - СПб: ИЦ «Интермедия», -204 с.

4. Макрусов В.В., Дианова В.Ю. Таможенный менеджмент: учебное пособие / В.В. Макрусов, В.Ю. Дианова. – М.; Изд-во РТА, 2009.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для надёжного изучения дисциплины рекомендуется посещение лекций с обязательной её записью вслед за лектором, проработка лекций в ходе самостоятельной работы с выполнением контрольного задания, активное участие в практических занятиях, обязательная подготовка и выступления с научными сообщениями по наиболее актуальным направлениям теории дисциплины, участие в работе студенческого научного кружка и научных конференциях по теории и практике таможенного менеджмента и управления в таможенных органах.

Самостоятельная работа студентов состоит в выполнении следующих видов работ: проработка лекционного материала, конспектирование рекомендованной литературы, подготовка докладов и сообщений к занятиям, выполнение курсовой работы, подготовка к сдаче экзамена.

Для успешного усвоения учебной программы обучающимся необходимо принять непосредственное участие в групповых упражнениях, ролевых играх, тренингах по экспертно-аналитическому моделированию.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и индивидуальной работы со студентами, по результатам выполнения самостоятельных работ и компьютерного тематического тестирования. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- проверка качества усвоения проблемных вопросов изучаемого материала в ходе плановых занятий;
- выполнение самостоятельных домашних заданий в рабочих тетрадях, их оценивание и обсуждение результатов;

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета. На зачете осуществляется комплексная проверка знаний, умений и навыков студентов. Теоретические знания оцениваются путем устного опроса студентов. Практические навыки и умения проверяются посредством выполнения контрольных заданий, написания докладов, эссе, решения тестов, обсуждения на семинарских занятиях контрольных вопросов.

Сущность подготовки к сдаче итоговой аттестации заключается в повторном прочтении учебного материала по недостаточно усвоенным разделам. Студент, используя рекомендованную по дисциплине литературу, должен обратиться к соответствующим разделам и изучить их. Целесообразно практиковать письменное изложение отдельных вопросов, подготовку конспектов или тезисов по тематике дисциплины, выписки цитат изучаемого материала, составление вспомогательных схем и таблиц.

Усвоение дисциплины должно способствовать подготовке специалистов в сфере таможенного дела с новым управленческим мировоззрением, ориентированных на человеческий фактор, способных принимать эффективные решения в новых экономических условиях.

Оценивание студентов на зачете осуществляется в соответствии с требованиями и критериями, установленными в вузе. Учитываются как результаты текущего контроля, так и знания, навыки и умения, непосредственно показанные студентами в ходе зачета.

В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются устные опросы, тестирование, ситуационные задачи.

