

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов»*

Факультет физико-математических и естественных наук

Рекомендовано МССН
*02.00.00 «Компьютерные
и информационные науки»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Введение в управление инфокоммуникациями

Рекомендуется для направления подготовки

02.03.02 — Фундаментальная информатика и информационные технологии
(указываются код и наименования направления(ий) подготовки (специальности (ей) и/или профилей (специализаций))

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(указывается квалификация (степень) выпускника в соответствии с ОС ВО РУДН)

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенции в области применения карты, информационной модели и показателей эффективности бизнес-процессов TM Forum Framework.

Для достижения цели решаются следующие задачи:

- исследование интегрированных сред управления телекоммуникациями;
- исследование карты бизнес-процессов;
- исследование информационной модели;
- комплексное использование интегрированных сред.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Введение в управление инфокоммуникациями» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений в части проф. модуля «Основы бизнес-аналитики».

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1.	УК-10	- Основы формальных методов описания бизнес-процессов	
Общепрофессиональные компетенции			
2.	ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6;	- Основы формальных методов описания бизнес-процессов	
Профессиональные компетенции			
3.	ПК-1	- Основы формальных методов описания бизнес-процессов	

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ПК-1

(указываются в соответствии с ОС ВО РУДН)

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

- УК-10.1 Знает основные понятия социально-экономических наук и правила принятия решений в различных областях жизнедеятельности
- УК-10.2 Умеет обосновывать и применять основные положения и методы социально-экономических наук для принятия решений в различных областях жизнедеятельности
- УК-10.3 Владеет методами для принятия экономических решений в различных областях жизнедеятельности

ОПК-3. Способен к разработке алгоритмических и программных решений в области системного и прикладного программирования, математических, информационных и имитационных моделей, созданию информационных ресурсов глобальных сетей, образовательного контента, прикладных баз данных, тестов и средств тестирования систем и средств на соответствие стандартам и исходным требованиям.

- ОПК-3.1 Знает методы теории алгоритмов, методы системного и прикладного программирования, основные положения и концепции в области математических, информационных и имитационных моделей
- ОПК-3.2 Умеет соотносить знания в области программирования, интерпретацию прочитанного, определять и создавать информационные ресурсы глобальных сетей, образовательного контента, средств тестирования систем
- ОПК-3.3 Имеет практический опыт применения разработки программного обеспечения

ОПК-4. Способен участвовать в разработке технической документации программных продуктов и комплексов с использованием стандартов, норм и правил; участвовать в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.

- ОПК-4.1 Знает принципы сбора и анализа информации, создания информационных систем на стадиях жизненного цикла
- ОПК-4.2 Умеет осуществлять управление проектами информационных систем
- ОПК-4.3 Имеет практический опыт анализа и интерпретации информационных систем

ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

- ОПК-6.1 Знает базовые принципы цифровых технологий и методов, необходимых в профессиональной деятельности в области фундаментальной информатики и информационных технологий для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.
- ОПК-6.2 Умеет применять необходимые в профессиональной деятельности цифровые технологии и методы в области фундаментальной информатики и информационных технологий для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.
- ОПК-6.3 Владеет необходимыми в профессиональной деятельности технологиями и методами в области фундаментальной информатики и информационных технологий для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.

ПК-1 Способен разрабатывать и отлаживать программный код

- ПК-1.1 Знает основы программирования; современные объектно-ориентированные языки программирования; современные структурные языки программирования; языки современных бизнес-приложений
- ПК-1.2 Умеет кодировать на языках программирования; тестировать результаты кодирования
- ПК-1.3 Владеет навыками разработки кода информационной системы; навыками верификации кода информационной системы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: карту бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM), информационную модель (Information Framework, SID), карту приложений (Application Framework, TAM), показатели эффективности бизнес-процессов (Metrics), среду интеграции (Integration Framework) в рамках концепции интегрированных сред TM Forum Framework

Уметь: применять интегрированные среды TM Forum Framework – карту eTOM, модель SID, карту TAM, показатели эффективности, среду интеграции концепции нотации BPMN и UML – для моделирования деятельности телекоммуникационных компаний, анализа и автоматизации бизнес-процессов

Владеть: способностью использовать и применять теоретические и практические знания в области карты бизнес-процессов и информационной модели управления телекоммуникациями

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр (модуль)
		Семестр 6 (модуль 4)
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:	-	-
<i>Лекции</i>	18	18
<i>Практические работы (ПР)</i>	36	36
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Общая трудоемкость час	108	108
зач. ед.	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Интегрированные среды управления телекоммуникациями	Концепция интегрированных сред TM Forum Framework
2.	Карта бизнес-процессов	Карта бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM): структура процессов Карта бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM): динамика процессов
3.	Информационная модель	Информационная модель (Information Framework, SID): структура сущностей Информационная модель (Information Framework, SID): моделирование продукта, услуги и ресурса
4.	Комплексное использование интегрированных сред	Карта приложений (Application Framework, TAM). Показатели эффективности бизнес-процессов (Metrics) Отражение между интегрированными средами Framework Среда интеграции (Integration Framework) и Open API

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семи н	СРС	Всего час.
1.	Интегрированные среды управления телекоммуникациями	2	4	-	-	6	12
2.	Карта бизнес-процессов	4	8	-	-	12	24
3.	Информационная модель	4	8	-	-	12	24

4.	Комплексное использование интегрированных сред	8	16			24	48
----	--	---	----	--	--	----	----

6. Лабораторный практикум

Не предусмотрено.

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практической работы	Трудо-емкость (час.)
1.	2	Построение модели бизнес-процесса в соответствии с картой бизнес-процессов eTOM	4
2.	3	Построение диаграммы классов бизнес-процесса в соответствии с информационной моделью SID	8
3.	4	Построение системы показателей эффективности бизнес-процесса	8
4.	4	Построение витрины данных для расчета показателя эффективности бизнес-процесса посредством взаимного отражения между интегрированными средами Frameworkx	16

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийная аудитория для проведения лекционных занятий. Компьютерные (дисплейные) классы с доступом к сети Интернет и электронно-образовательной среде Университета для выполнения обучающимися практических работ по дисциплине, для проведения обучающимися самостоятельной работы.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение

- ОС Windows, MS Office (программа корпоративного лицензирования (Microsoft Subscription) Enrollment for Education Solutions), браузер Firefox (лицензия MPL-2.0) или браузер Chrome (лицензия Google Chrome Terms of Service); Adobe Reader (Adobe Software License Agreement), Camunda (Community Edition, <https://camunda.org/>, лицензия Apache License v2.0), Java OpenJDK (лицензия GPL-2 with the Classpath Exception)
- ОС Linux, офисный пакет LibreOffice (лицензия MPL-2.0), ПО для просмотра pdf (например, evince (лицензия GPL-2+ CC-BY-SA-3.0)), kde-apps/umbrello (лицензия GPL-2), Scilab scientific software sci-mathematics/scilab (лицензия GPL-2), sci-visualization/gnuplot (лицензия gnuplot)

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- телекоммуникационная учебно-информационная система (ТУИС) РУДН <http://esystem.pfur.ru/>
- ЭБС РУДН

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) основная литература

- TM Forum Frameworkx <https://www.tmforum.org/frameworkx-homepage/>
- Расширенная карта процессов деятельности телекоммуникационной компании [Текст/электронный ресурс] : Учебное пособие / К.Е. Самуйлов, Н.В. Серебренникова. - М. : Изд-во РУДН, 2008. - 183 с. : ил. - (Приоритетный национальный проект "Образование": Комплекс экспортоориентированных инновационных образовательных программ по приоритетным направлениям науки и технологий). - Приложение: CD

ROM (Электр.ресурс). - 212.39. http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=288301&idb=0

- Единая информационная модель управления инфокоммуникационной компанией [Текст/электронный ресурс] : Учебное пособие / К.Е. Самуйлов, Н.В. Серебренникова; РУДН; К.Е.Самуйлов и др. - М. : Изд-во РУДН, 2008. - 116 с. : ил. - (Приоритетный национальный проект "Образование": Комплекс экспортоориентированных инновационных образовательных программ по приоритетным направлениям науки и технологий). - Приложение: CD ROM (Электр.ресурс). - 155.90. http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=287665&idb=0

б) дополнительная литература

- Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>
- Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / сост. М.Г. Романенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 79 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебным планом на изучение дисциплины отводится один семестр (один модуль). Выполнение заданий текущего контроля знаний, согласно БРС, оценивается суммарно в 80 баллов. По итогам текущего контроля проводится промежуточная аттестация, оцениваемая в 20 баллов. Сумма баллов, набранная по итогам текущего контроля знаний и промежуточной аттестации, составляет итоговую оценку.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

ФОС по дисциплине представлен в приложении к данной программе.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

доцент кафедры прикладной информатики и теории вероятностей, к.ф.-м.н., доц.



И.А. Кочеткова

Руководитель программы

заведующий кафедрой прикладной информатики и теории вероятностей, д.т.н., проф.



К.Е. Самуйлов

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов»*

Кафедра прикладной информатики и теории вероятностей

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Введение в управление инфокоммуникациями
(наименование дисциплины)

02.03.02 — Фундаментальная информатика и информационные технологии
(код и наименование направления подготовки)

Бакалавр
Квалификация (степень) выпускника

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Направление 02.03.02 — Фундаментальная информатика и информационные технологии

Дисциплина: Введение в управление инфокоммуникациями

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы					Баллы темы	Баллы раздела
			Аудиторная работа / Самост. работа				Зачет		
			Выполн . ПР1	Выполн . ПР2	Выполн . ПР3	Выполн . ПР4			
УК-10; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ПК-1	Интегрированные среды управления телекоммуникациями	1. Концепция интегрированных сред TM Forum Framework					2	2	2
	Карта бизнес-процессов	2. Карта бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM): структура процессов	10				2	12	24
		3. Карта бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM): динамика процессов	10				2	12	
	Информационная модель	4. Информационная модель (Information Framework, SID): структура сущностей		10			2	12	24
		5. Информационная модель (Information Framework, SID): моделирование продукта, услуги и ресурса		10			2	12	
	Комплексное использование интегрированных сред	6. Карта приложений (Application Framework, TAM). Показатели эффективности бизнес-процессов (Metrics)			20		2	22	50
		7. Отражение между интегрированными средами Framework				20	2	22	
		8. Среда интеграции (Integration Framework) и Open API					6	6	
		ИТОГО:	20	20	20	20	20	100	100

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ПК-1

(указываются в соответствии с ОС ВО РУДН)

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

- УК-10.1 Знает основные понятия социально-экономических наук и правила принятия решений в различных областях жизнедеятельности
- УК-10.2 Умеет обосновывать и применять основные положения и методы социально-экономических наук для принятия решений в различных областях жизнедеятельности
- УК-10.3 Владеет методами для принятия экономических решений в различных областях жизнедеятельности

ОПК-3. Способен к разработке алгоритмических и программных решений в области системного и прикладного программирования, математических, информационных и имитационных моделей, созданию информационных ресурсов глобальных сетей, образовательного контента, прикладных баз данных, тестов и средств тестирования систем и средств на соответствие стандартам и исходным требованиям.

- ОПК-3.1 Знает методы теории алгоритмов, методы системного и прикладного программирования, основные положения и концепции в области математических, информационных и имитационных моделей
- ОПК-3.2 Умеет соотносить знания в области программирования, интерпретацию прочитанного, определять и создавать информационные ресурсы глобальных сетей, образовательного контента, средств тестирования систем
- ОПК-3.3 Имеет практический опыт применения разработки программного обеспечения

ОПК-4. Способен участвовать в разработке технической документации программных продуктов и комплексов с использованием стандартов, норм и правил; участвовать в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.

- ОПК-4.1 Знает принципы сбора и анализа информации, создания информационных систем на стадиях жизненного цикла
- ОПК-4.2 Умеет осуществлять управление проектами информационных систем
- ОПК-4.3 Имеет практический опыт анализа и интерпретации информационных систем

ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

- ОПК-6.1 Знает базовые принципы цифровых технологий и методов, необходимых в профессиональной деятельности в области фундаментальной информатики и информационных технологий для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.
- ОПК-6.2 Умеет применять необходимые в профессиональной деятельности цифровые технологии и методы в области фундаментальной информатики и информационных технологий для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.
- ОПК-6.3 Владеет необходимыми в профессиональной деятельности технологиями и методами в области фундаментальной информатики и информационных технологий для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.

ПК-1. Способен разрабатывать и отлаживать программный код

- ПК-1.1 Знает основы программирования; современные объектно-ориентированные языки программирования; современные структурные языки программирования; языки современных бизнес-приложений
- ПК-1.2 Умеет кодировать на языках программирования; тестировать результаты кодирования
- ПК-1.3 Владеет навыками разработки кода информационной системы; навыками верификации кода информационной системы

Балльно-рейтинговая система оценки уровня знаний

1. Сводная оценочная таблица дисциплины

Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы				Зачет	Баллы темы	Баллы раздела
		Аудиторная работа / Самост. работа						
		Выполн. ПР1	Выполн. ПР2	Выполн. ПР3	Выполн. ПР4			
Интегрированные среды управления телекоммуникациями	Концепция интегрированных сред TM Forum Framework					2	2	2
Карта бизнес-процессов	Карта бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM): структура процессов	10				2	12	24
	Карта бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM): динамика процессов	10				2	12	
Информационная модель	Информационная модель (Information Framework, SID): структура сущностей		10			2	12	24
	Информационная модель (Information Framework, SID): моделирование продукта, услуги и ресурса		10			2	12	
Комплексное использование интегрированных сред	Карта приложений (Application Framework, TAM). Показатели эффективности бизнес-процессов (Metrics)			20		2	22	50
	Отражение между интегрированными средами Framework				20	2	22	
	Среда интеграции (Integration Framework) и Open API					6	6	
	ИТОГО:	20	20	20	20	20	100	100

2. Таблица соответствия баллов и оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95 - 100	5	A
86 - 94		B
69 - 85	4	C
61 - 68	3	D
51 - 60		E
31 - 50	2	FX
0 - 30		F
51 - 100	Зачет	Passed

3. Правила применения БРС

Правила применения БРС в соответствии со следующими нормативными документами:

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам основных профессиональных образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры (утверждено приказом Ректора от 02.03.2020 г. № 112)

Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<i>Аудиторная работа</i>			
	Практическая работа	Система практических заданий, направленных на формирование практических навыков у обучающихся.	Комплект заданий для практических работ
	Зачет	Форма проверки качества усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой	Комплект заданий для зачета
<i>Самостоятельная работа</i>			
	Практическая работа	Система практических заданий, направленных на формирование практических навыков у обучающихся.	Комплект заданий для практических работ

Критерии оценки по дисциплине

Баллы БРС	Шкала оценивания
95 - 100 зачет	<ul style="list-style-type: none"> .полное выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .высокий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .активное участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины .оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в строгом соответствии с требованиями программы дисциплины .систематизированные, глубокие и полные навыки и компетенции по всем разделам программы дисциплины .безупречное владение информационным обеспечением дисциплины, умение эффективно использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач .полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины
86 - 94 зачет	<ul style="list-style-type: none"> .полное выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .высокий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины .оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в строгом соответствии с требованиями программы дисциплины .систематизированные, глубокие и полные навыки и компетенции по всем разделам программы дисциплины .безупречное владение информационным обеспечением дисциплины, умение эффективно использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач .полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины
69 - 85 зачет	<ul style="list-style-type: none"> .выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .высокий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины .оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с требованиями программы дисциплины .систематизированные, глубокие и полные навыки и компетенции по всем разделам программы дисциплины .владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач .полное усвоение основной литературы, рекомендованной программой дисциплины

61 - 68 зачет	<ul style="list-style-type: none"> .неполное выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .невысокий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в неполном соответствии с требованиями программы дисциплины .полные навыки и компетенции по большинству разделов программы дисциплины .владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач .усвоение основной литературы, рекомендованной программой дисциплины
51 - 60 зачет	<ul style="list-style-type: none"> .неполное выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .низкий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации не в соответствии с требованиями программы дисциплины .достаточно полные навыки и компетенции по некоторым разделам программы дисциплины .владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач .частичное усвоение основной литературы, рекомендованной программой дисциплины
31 - 50 незачет	<ul style="list-style-type: none"> .не выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .недостаточные навыки и компетенции по разделам программы дисциплины .слабое владение информационным обеспечением дисциплины, неумение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач .слабое усвоение основной литературы, рекомендованной программой дисциплины
0 - 30 незачет	<ul style="list-style-type: none"> .не выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .отсутствие навыков и компетенций по разделам программы дисциплины

Комплект заданий для зачета

Дисциплина Введение в управление инфокоммуникациями
(наименование дисциплины)

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА– БИЛЕТ № 1

1. Концепция интегрированных сред TM Forum Framework
2. Информационная модель (Information Framework, SID): моделирование продукта, услуги и ресурса

Составитель
Заведующий кафедрой

И.А. Кочеткова
К.Е. Самуйлов

Дисциплина Введение в управление инфокоммуникациями
(наименование дисциплины)

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА– БИЛЕТ № 2

1. Карта бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM): структура процессов
2. Карта приложений (Application Framework, TAM). Показатели эффективности бизнес-процессов (Metrics)

Составитель
Заведующий кафедрой

И.А. Кочеткова
К.Е. Самуйлов

Дисциплина Введение в управление инфокоммуникациями
(наименование дисциплины)

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА– БИЛЕТ № 3

1. Карта бизнес-процессов (Business Process Framework, eTOM): динамика процессов
2. Отражение между интегрированными средами Framework

Составитель
Заведующий кафедрой

И.А. Кочеткова
К.Е. Самуйлов

Дисциплина Введение в управление инфокоммуникациями
(наименование дисциплины)

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА– БИЛЕТ № 4

1. Информационная модель (Information Framework, SID): структура сущностей
2. Среда интеграции (Integration Framework) и Open API

Составитель
Заведующий кафедрой

И.А. Кочеткова
К.Е. Самуйлов

Комплект практических заданий

по дисциплине

Введение в управление инфокоммуникациями

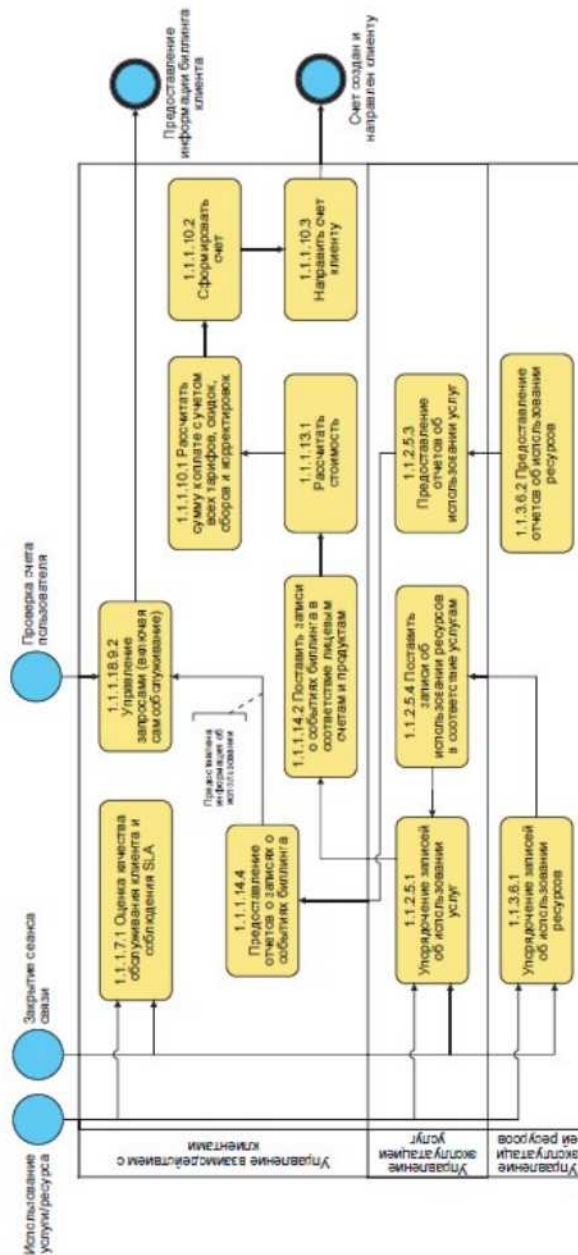
(наименование дисциплины)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1

Построение модели бизнес-процесса в соответствии с картой бизнес-процессов eTOM

Для заданного сценария построить модель бизнес-процесса в соответствии с картой бизнес-процессов eTOM на разных уровнях декомпозиции.

Пример сценария:



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2
Построение диаграммы классов бизнес-процесса в соответствии с информационной моделью SID

Для сценария практического задания №1 построить диаграмму классов бизнес-процесса в соответствии с информационной моделью SID.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №3
Построение системы показателей эффективности бизнес-процесса

Для сценария практического задания №1 построить систему показателей эффективности бизнес-процесса.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №4
Построение витрины данных для расчета показателя эффективности бизнес-процесса посредством взаимного отражения между интегрированными средами Framework

Для сценария практического задания №1 построить витрину данных для расчета показателя эффективности бизнес-процесса посредством взаимного отражения между интегрированными средами Framework.