

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.05.2024 15:20:37  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Экономический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **38.03.01 ЭКОНОМИКА**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И АУДИТ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Эмоциональный интеллект» входит в программу бакалавриата «Бухгалтерский учет и аудит» по направлению 38.03.01 «Экономика» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра маркетинга. Дисциплина состоит из 5 разделов и 18 тем и направлена на изучение теории эмоций и современных прикладных подходов к управлению эмоциональным состоянием человека, инструментов личной эффективности в межличностном взаимодействии и управлении людьми.

Целью освоения дисциплины является изучение необходимых материалов по теории и практике развития эмоционального интеллекта.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Эмоциональный интеллект» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

| Шифр  | Компетенция  | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)  |
|-------|--|--|
| УК-1  | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | УК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;<br>УК-1.2 Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений;<br>УК-1.3 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования;   |
| УК-12 | Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных | УК-12.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;<br>УК-12.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;<br>УК-12.3 ; |
| ПК-1  | Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационные обзоры и аналитические отчеты для решения задач профессиональной деятельности   | ПК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи профессиональной деятельности;<br>ПК-1.2 Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных профессиональных задач;<br>ПК-1.3 Обобщает, обосновывает и готовит информационные обзоры и аналитические отчеты для решения задач профессиональной деятельности;   |

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Эмоциональный интеллект» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Эмоциональный интеллект».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр  | Наименование компетенции   | Предшествующие дисциплины/модули, практики*  | Последующие дисциплины/модули, практики*   |
|-------|--|--|--|
| УК-12 | Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных | <i>Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ**;</i><br><i>История финансовых потрясений в мировой экономике**;</i><br><i>Технологические революции и экономический рост**;</i><br><i>Страховой бизнес**;</i><br><i>Психология личности и профессиональное самоопределение**;</i><br>Информатика;<br><i>Введение в цифровизацию учета бизнес-процессов**;</i><br><i>Тайм-менеджмент**;</i><br><i>Навыки и технологии публичных презентаций**;</i><br><i>Сторителлинг данных**;</i><br><i>Основы предпринимательства**;</i><br><i>Экономика межгосударственных территориальных споров**;</i><br><i>Основы трейдинга на фондовом рынке**;</i><br><i>Креативность и инновации в бизнесе**;</i><br><i>Коммуникации в экономике и управлении**;</i><br><i>Аналитика в Excel**;</i><br><i>Основы научных исследований**;</i><br><i>Тренинг: работа с международной статистикой**;</i><br><i>Миграционные режимы и паспортно-визовая дипломатия**;</i><br><i>Основы международных стандартов учета и аудита**;</i> | Преддипломная практика;<br>Эконометрика;<br>Экономика цифровых рынков**;<br>Технологии и практика программирования на языке Python для гуманитарных специальностей;<br><i>Бизнес в Интернет**;</i><br><i>Phygital-технологии в экономике**;</i><br><i>Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных**;</i><br><i>Цифровой банкинг**;</i><br><i>Международные экономические организации**;</i><br><i>Внутренний контроль фирмы**;</i><br><i>Дизайн-мышление**;</i><br><i>Персональный брендинг**;</i> |
| УК-1  | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | <i>Психология личности и профессиональное самоопределение**;</i><br><i>Методика написания курсовой работы;</i><br><i>Экономическая география;</i><br><i>Математика (Часть 1);</i><br><i>Микроэкономика;</i>  | Производственно-технологическая практика;<br>Преддипломная практика;<br>Мировая экономика;<br>Статистика;<br>Математика (Часть 2);<br><i>Внутренний контроль фирмы**;</i>  |

| Шифр | Наименование компетенции   | Предшествующие дисциплины/модули, практики*   | Последующие дисциплины/модули, практики*   |
|------|--|---|--|
|      |  | <p>Макроэкономика;<br/> Введение в цифровизацию учета бизнес-процессов**;<br/> Тайм-менеджмент**;<br/> Навыки и технологии публичных презентаций**;<br/> Сторителлинг данных**;<br/> Основы предпринимательства**;<br/> Экономика межгосударственных территориальных споров**;<br/> Основы трейдинга на фондовом рынке**;<br/> Креативность и инновации в бизнесе**;<br/> Коммуникации в экономике и управлении**;<br/> Аналитика в Excel**;<br/> Основы научных исследований**;<br/> Тренинг: работа с международной статистикой**;<br/> Миграционные режимы и паспортно-визовая дипломатия**;<br/> Основы международных стандартов учета и аудита**;<br/> Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ**;<br/> История финансовых потрясений в мировой экономике**;<br/> Технологические революции и экономический рост**;<br/> Страховой бизнес**;<br/> Ознакомительная практика;</p> | <p>Дизайн-мышление**;<br/> Персональный брендинг**;<br/> Бизнес в Интернет**;<br/> Phygital-технологии в экономике**;<br/> Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных**;<br/> Цифровой банкинг**;<br/> Международные экономические организации**;<br/> Институциональная экономика;<br/> Международные экономические отношения;<br/> Экономика природопользования**;<br/> Региональная экономика**;<br/> Международные стандарты финансовой отчетности;<br/> Экономика цифровых рынков**;<br/> Маркетинг;<br/> Концепции современного естествознания;</p> |
| ПК-1 | Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационные обзоры и аналитические отчеты для решения задач профессиональной деятельности | <p>Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ**;<br/> История финансовых потрясений в мировой экономике**;<br/> Технологические революции и экономический рост**;<br/> Страховой бизнес**;<br/> Психология личности и профессиональное самоопределение**;<br/> Экономическая география;<br/> Правоведение;<br/> Введение в цифровизацию учета бизнес-процессов**;<br/> Тайм-менеджмент**;<br/> Навыки и технологии публичных презентаций**;<br/> Сторителлинг данных**;<br/> Основы предпринимательства**;<br/> Экономика межгосударственных территориальных споров**;<br/> Основы трейдинга на фондовом рынке**;<br/> Креативность и инновации в</p>  | <p>Региональная экономика**;<br/> Экономика цифровых рынков**;<br/> Статистические инструменты научного исследования**;<br/> Экономико-математическое моделирование;<br/> Внутренний контроль фирмы**;<br/> Дизайн-мышление**;<br/> Персональный брендинг**;<br/> Бизнес в Интернет**;<br/> Phygital-технологии в экономике**;<br/> Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных**;<br/> Преддипломная практика;<br/> Производственно-технологическая практика;<br/> Цифровой банкинг**;<br/> Международные экономические</p>                               |

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики*   | Последующие дисциплины/модули, практики*   |
|------|--------------------------|---|--|
|      |                          | <i>бизнесе**;</i><br><i>Коммуникации в экономике и управлении**;</i><br><i>Аналитика в Excel**;</i><br><i>Основы научных исследований**;</i><br><i>Тренинг: работа с международной статистикой**;</i><br><i>Миграционные режимы и паспортно-визовая дипломатия**;</i><br><i>Основы международных стандартов учета и аудита**;</i> | <i>организации**;</i><br><i>Statistical Tools Scientific Research**;</i><br><i>Экономика природопользования**;</i> |

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Эмоциональный интеллект» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы                               | ВСЕГО, ак.ч.   |            | Семестр(-ы) |
|--|----------------|------------|-------------|
|  |                |            | 3           |
| <i>Контактная работа, ак.ч.</i>                  | 34             |            | 34          |
| Лекции (ЛК)                                      | 17             |            | 17          |
| Лабораторные работы (ЛР)                         | 0              |            | 0           |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)            | 17             |            | 17          |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 56             |            | 56          |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 18             |            | 18          |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>             | <b>ак.ч.</b>   | <b>108</b> | <b>108</b>  |
|  | <b>зач.ед.</b> | <b>3</b>   | <b>3</b>    |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины                           | Содержание раздела (темы) |  | Вид учебной работы* |
|---------------|---|---------------------------|--|---------------------|
| Раздел 1      | Эмоции. Происхождение эмоций, их роль в жизни человека.   | 1.1                       | Введение в курс. Типизация эмоций.   | ЛК, СЗ              |
|               |   | 1.2                       | Три системы головного мозга человека. Как работает эмоциональный мозг.   | ЛК, СЗ              |
|               |   | 1.3                       | Биологические предпосылки эмоционального интеллекта.   | ЛК, СЗ              |
| Раздел 2      | Теории и современные концепции эмоционального интеллекта. | 2.1                       | Истоки возникновения теории эмоционального интеллекта.   | ЛК, СЗ              |
|               |   | 2.2                       | Взаимосвязь коэффициентов интеллекта. Типология интеллекта Г.Гарднера. Виды мышления.                                | ЛК, СЗ              |
|               |   | 2.3                       | Пять шагов развития эмоционального интеллекта.   | ЛК, СЗ              |
| Раздел 3      | Управление эмоциями.                                      | 3.1                       | Самопознание: идентификация собственных эмоций. Мета-программы. Ценность осознания целей. ПОСОХ и SMART.             | ЛК, СЗ              |
|               |   | 3.2                       | Стратегия управления эмоциями. Динамика эмоции. Техника буфера спокойствия.  | ЛК, СЗ              |
|               |   | 3.3                       | Самотивация. Пять принципов М.Эриксона.  | ЛК, СЗ              |
|               |   | 3.4                       | Типы отношений. Вербальные, невербальные, тоновые коммуникации.  | ЛК, СЗ              |
|               |   | 3.5                       | Эмоциональный коучинг как метод развития эмоционального интеллекта.  | ЛК, СЗ              |
| Раздел 4      | Лидерство и эмоциональный интеллект.                      | 4.1                       | Современные подходы к лидерству. Стили лидерства по Д.Големану. Влияние эмоций на принятие решений.                  | ЛК, СЗ              |
|               |   | 4.2                       | Стратегии «во времени» и «сквозь время». Использование эмоционального интеллекта для оптимизации временного ресурса. | ЛК, СЗ              |
|               |   | 4.3                       | Области и стадии стресса. Тип личности и стресс. Причины и варианты реакций на стресс. Основы стресс – менеджмента.  | ЛК, СЗ              |
| Раздел 5      | Эмоции и конфликты. Эффективная команда.                  | 5.1                       | Управление эмоциями в коллективе: от конфликтов к сотрудничеству.  | ЛК, СЗ              |
|               |   | 5.2                       | Построение эффективной команды – коучинг подход. Стратегии выстраивания взаимоотношений.                             | ЛК, СЗ              |
|               |   | 5.3                       | Эмоциональный интеллект как стратегия управления изменениями.  | ЛК, СЗ              |
|               |   | 5.4                       | Навыки эмоциональной саморегуляции, техники эмоциональной мобилизации в сложных ситуациях.                           | ЛК, СЗ              |

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|---------------|---------------------|--|
|               |                     |  |

|                            |   |               |
|----------------------------|---|---------------|
| Лекционная                 | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.   | 17, 101       |
| Семинарская                | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. | 103, 105, 426 |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.                                  | Зал 1, Зал 2  |

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Самойленко Анна Сергеевна, Косых Полина Сергеевна. Как развить эмоциональный интеллект [Электронный ресурс] // Управление развитием персонала. 2023. № 4. С. 262-271. URL: <http://grebennikon.ru/article-mqhs.html>
2. Панкратова Алина Александровна. Эмоциональный интеллект: смешанные модели способностей и методики диагностики / А.А. Панкратова / Вопросы психологии. - 2023. - № 1. - С. 154-164.
3. Эмоциональный интеллект [Электронный ресурс] / - М. : Альпина Паблишер, 2023. - 188 с. (Harvard Business Review: 10 лучших статей) - ISBN 978-5-9614-5793-3 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961457933.html>
4. Часкалсон М., Живи осознанно, работой продуктивно: 8-недельный курс по управлению стрессом [Электронный ресурс] / Часкалсон М. - М. : Альпина Паблишер, 2022. - 194 с. - ISBN 978-5-9614-4799-6 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447996.html>
5. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки ; пер. А. Лисицына. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 301 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95476>

### *Дополнительная литература:*

1. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 239 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10817-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494830>
2. Андреева Ирина Николаевна. Эмоциональный интеллект: от метафоры к интегративному феномену / И.Н. Андреева// Вопросы психологии. - 2020. - № 5. - С. 34-44.

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ



на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Троицкий мост»

## 2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevier.com/locate/elsevier/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Эмоциональный интеллект».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Эмоциональный интеллект» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИК:**

ассистент кафедры маркетинга

*Должность, БУП*

*Подпись*

Нога Владислава

Игоревна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

заведующий кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Зобов Александр

Михайлович

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Петровская Мария

Петровна

*Фамилия И.О.*