

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Факультет гуманитарных и социальных наук

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Образовательная программа

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
«Государственное и муниципальное управление»

Наименование дисциплины	<i>Этика деловых отношений</i>
Объём дисциплины	3 ЗЕ (108 час.)
Краткое содержание дисциплины	
Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
Этика межнационального общения и специфика работы в интернациональном коллективе	Понятие толерантности. Специфика работы в интернациональном коллективе. Изучение специфических особенностей различных культур и народов. Ознакомление с цивилизационными теориями. Основные положения Кодекса чести преподавателя РУДН. Основные положения Кодекса чести студента РУДН.
Поведение как моральная категория.	Служебное поведение: содержание понятия.
Этикет государственных и муниципальных служащих: этикет как органическая составляющая духовной культуры человека и общества.	Происхождение этикета и его нравственные основы Современный этикет: принципы, функции и виды
Этикет государственных и муниципальных служащих: этикет управленческих взаимодействий на государственной и муниципальной службе.	Взаимоотношения руководителя и подчинённого: требования этикета. Деловой протокол.
Этикет государственных и муниципальных служащих: этикет управленческих взаимодействий на государственной и муниципальной службе.	Деловая встреча Переговоры
Этикет государственных и муниципальных служащих: этикет управленческих взаимодействий на государственной и муниципальной службе.	Служебные телефонные переговоры Служебная переписка
Этикет государственных и муниципальных служащих: этикет управленческих взаимодействий на государственной и муниципальной службе.	Этикет сетевого общения Визитная карточка
Вербальные и невербальные средства служебного взаимодействия государственных и муниципальных служащих.	Речевой этикет управленческих взаимодействий. Невербальные средства делового общения и этикет.

Разработчиком является доцент кафедры этики

В.С. Мухаметжанова

Согласовано:

Заведующий кафедрой этики

В.А. Цвык

Зам. заведующего кафедрой ГМУ по учебной работе

Г.А. Куликовская