

Факультет гуманитарных и социальных наук

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательная программа

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Наименование дисциплины	<i>Управленческие технологии в ГМУ</i>
Объём дисциплины	3 ЗЕ (108 час.)
Краткое содержание дисциплины	
Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
1. Персонал в современной организации	Понятие, цели и функции управления персоналом. Основные подходы к управлению персоналом.
2. Методы и принципы управления персоналом организации	Закономерности, методы и принципы управления персоналом.
3. Стратегия управления персоналом организации	Кадровое планирование. Кадровая политика: типы кадровой политики, проектирование кадровой политики.
4. Система управления персоналом организации	Понятие и элементы системы управления персоналом. Кадровая служба современной организации.
5. Мотивация персонала	Мотивация труда. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Особенности мотивации персонала в системе государственной гражданской службы.
6. Проектирование рабочего места	Концепция проектирования рабочего места. Обогащение труда. Характеристики работ (Р. Хэкман и Г. Олдхэм) и формирование заданий.
7. Система вознаграждений в организации	Финансовое вознаграждение. Система окладов. Премияльная система. Нефинансовые виды вознаграждения.
8. Группы и групповая динамика в организации	Группы в структуре организации. Виды групп. Групповая сплоченность. Конкуренция в группе. Работа в команде.
9. Лидерство и власть в организации.	Понятие и природа лидерства. Теоретические подходы. Формы проявления власти в организации.
10. Подбор персонала	Содержание процесса подбора персонала. Оценка потребности в персонале. Формирование требований к кандидатам. Проведение собеседования
11. Адаптация персонала.	Понятие и структура адаптации. Виды и этапы профессиональной адаптации. Процесс адаптации молодых специалистов. Особенности адаптации на государственной гражданской службе.
12. Оценка персонала.	Цели и инструменты оценки персонала. Сбалансированная система показателей (ССП) и ключевые показатели эффективности (KPI) и возможности ее адаптации для государственной службы. Оценка персонала на государственной службе.

13.Обучение и развитие персонала организации.	Понятие, цели и принципы развития персонала. Система подготовки и переподготовки кадров. Методы и технологии обучения персонала. Управление карьерой персонала. Модели управления карьерой. Кадровый резерв.
14.Конфликты при взаимодействии в организации.	Понятие конфликта. Структура конфликта. Формы социального конфликта. Управление конфликтами: стратегии и методики.
15.Высвобождение персонала.	Методы высвобождения персонала. Ограничения на увольнение.
16.Организационная культура.	Понятие организационной культуры. Формирование организационной культуры.

**Разработчиком является доцент кафедры государственного и управления РУДН, д.э.н.**

**муниципального  
М.А. Игнацкая**

**Зам. заведующего кафедрой государственного и муниципального управления по учебной работе**

**Г.А. Куликовская**