

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Институт русского языка

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникации в современном поликультурном пространстве

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:

45.03.01 Филология

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Прикладная цифровая филология

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Коммуникации в современном поликультурном пространстве» является формирование и развитие умений успешного коммуникативного взаимодействия в различных сферах общения в поликультурном пространстве.

Концепция дисциплины поддерживается интегративным потенциалом использования достижений традиционных областей научного знания, таких как теория коммуникации, межкультурная коммуникация, филология, культура речи, риторика, психология, педагогика с целью заложить основы и развить навыки эффективного коммуникативного взаимодействия.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Коммуникации в современном поликультурном пространстве» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-9	Способность создавать, использовать современные цифровые технологии и средства управления информацией в профессиональной, в том числе педагогической, деятельности.	ПК-9.1. Решает стандартные задачи в профессиональной, в том числе педагогической, деятельности с использованием специализированных цифровых инструментов и технологий с учетом требований информационной безопасности .
ПК-4	Способен к применению базовых навыков поиска информации и создания на основе найденной информации различных типов текстов с применением стандартных методик в соответствии с нормативными (отраслевыми, жанровыми, стилистическими и др.) требованиями, в том числе для размещения в сети Интернет.	ПК-4.2. Создает на основе существующих методик устные и письменные тексты различных типов и жанров, в том числе для размещения на веб-сайтах и в соцсетях, с целью реализации авторской интенции и осуществления эффективной коммуникации.
ПК-5	Владеет базовыми навыками доработки и обработки (корректурa, редактирование, комментирование, реферирование, информационно-словарное описание) различных типов текстов, навыками сбора, мониторинга и предоставления информации.	ПК-5.2. Владеет навыками работы со словарями и справочниками, электронными информационными ресурсами в избранной сфере профессиональной, в том числе педагогической, деятельности.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Коммуникации в современном поликультурном пространстве» относится к вариативной части (вариативная компонента) Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Коммуникации в современном поликультурном пространстве».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-9	Способность создавать, использовать современные цифровые технологии и средства управления информацией в профессиональной, в том числе педагогической, деятельности	Информационное право и цифровая безопасность Реляционные системы управления базами данных Мифология и мифоэтика Интернет-фольклор Теория и практика мультимедиа-коммуникации Коммуникации в современном поликультурном пространстве	Методика организации внеучебной деятельности и профориентационных мероприятий Методика преподавания русского языка Методика преподавания литературы Цифровая образовательная среда Создание цифрового контента Основы веб-разработки Информационные системы анализа данных в гуманитарной сфере Инструменты искусственного интеллекта для анализа обработки текста Инструменты обработки и визуализации данных Междисциплинарный курсовой проект Сторителлинг в традиционной и цифровой образовательной среде Копирайтинг Лингвистическая экспертиза текста в общегуманитарной сфере Информационный поиск Введение в анализ больших данных Машинное обучение Введение в графы знаний Коммуникационно-информационная практика Педагогическая практика Преддипломная практика Технологическая практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-4	Способен к применению базовых навыков	Современный русский язык Языковая картина мира	Практикум по редактированию текстов Стилистика современного русского

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	<p>поиска информации и создания на основе найденной информации различных типов текстов с применением стандартных методик в соответствии с нормативными (отраслевыми, жанровыми, стилистическими и др.) требованиями, в том числе для размещения в сети Интернет.</p>	<p>Теория и практика аргументации Риторика и ораторское искусство Имплицитность медийного текста Сценарии, стратегии и тактики речевого взаимодействия</p>	<p>языка Сторителлинг в традиционной и цифровой образовательной среде Копирайтинг Лингвистическая экспертиза текста в общегуманитарной сфере Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
ПК-5	<p>Владеет базовыми навыками доработки и обработки (корректур, редактирование, комментирование, реферирование, информационно-словарное описание) различных типов текстов, навыками сбора, мониторинга и предоставления информации.</p>	<p>Современный русский язык Базовый курс языкознания Базовый курс литературоведения История русской литературы История зарубежной литературы Комплексный практический курс русского языка Комплексный практический курс русского языка (для иностранных студентов) Иностранный язык (основной) в профессиональных целях Русский язык как иностранный в профессиональных целях Сравнительно-историческое языкознание (компаративистика) Историческая грамматика Мифология и мифоэтика Интернет-фольклор Языковая картина мира Теория и практика аргументации Риторика и ораторское</p>	<p>Практикум по редактированию текстов Введение в корпусную лингвистику Стилистика современного русского языка Сторителлинг в традиционной и цифровой образовательной среде Копирайтинг Лингвистическая экспертиза текста в общегуманитарной сфере Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		искусство	

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Коммуникации в современном поликультурном пространстве» составляет 2 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		4			
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	51	51			
Лекции (ЛК)	17	17			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34	34			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	12	12			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9	9			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72		
	зач.ед.	2	2		

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ЗАОЧНОЙ** формы обучения*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		8			
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	8	8			
Лекции (ЛК)	4	4			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	4	4			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	55	55			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9	9			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72		
	зач.ед.	2	2		

* - заполняется в случае реализации программы в заочной форме

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Коммуникации – операционные системы	Тема 1.1. Коммуникации. Понятия и термины. Субъекты коммуникации. Коммуникации – обмен информацией между взаимодействующими субъектами при помощи системы знаков, слов. История развития коммуникации как	ЛК, СЗ

	<p>науки. Теория коммуникации. Наука о коммуникациях (коммуникационная наука, коммуникативистика / communication studies).</p>	
<p>Раздел 2. Коммуникация и её роль в современном поликультурном пространстве.</p>	<p>Тема 1.2. Теории и модели коммуникации. Теории микроуровня. Теории макроуровня. Модели коммуникации. Коммуникативные действия (акты) и их типология.</p>	<p>ЛК, СЗ</p>
	<p>Тема 1.3. Разновидности коммуникации, субъекты и типы отношений между ними. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация (коммуникация, осуществляемая в паралингвистическом дискурсе). Межличностная коммуникация. Межгрупповая коммуникация. Публичная коммуникация. Массовая коммуникация.</p>	
	<p>Тема 2.1. Общение как коммуникационный процесс. Прагматика общения. Принципы общения: логика и социальные конвенции. Эффективность общения и факторы, влияющие на результат коммуникации. Психология делового и профессионального общения.</p> <p>Тема 2.2. Конфликт как важное проявление межличностной коммуникации. Маркеры и жанровые сценарии дисгармоничного общения. Гармонизирующее речевое поведение.</p> <p>Тема 2.3. Культура как фактор коммуникации. Культурные особенности коммуникантов и возможности адаптации к изменяющейся культурной среде. Культурный шок и специфика межкультурного общения. Проблемные зоны общения в учебном процессе и иных видах деятельности.</p>	
<p>Раздел 3. Речевая коммуникация. Виды речевой коммуникации.</p>	<p>Тема 3.1. Язык, речевая коммуникация, коммуникации. Язык и его подсистемы. Литературный язык. Язык и речь. Речевая коммуникация как особый вид речевой деятельности. Виды речевой деятельности. Текст как конечный результат речевой деятельности. Признаки текста. Текст и дискурс. Языковая личность и дискурс; комплексная модель описания языковой личности. Виды речевой коммуникации. Культура речевой деятельности.</p>	<p>ЛК, СЗ</p>
	<p>Тема 3.2. Чтение как вид речевой коммуникации. Виды чтения. Тактики и стратегии читающего.</p>	
	<p>Тема 3.3. Письмо как вид речевой коммуникации. Тактики и стратегии письменной коммуникации. Технология продуцирования письменной речи. Письменная деловая коммуникация. Речевой этикет в письмах. Специфика научного текста: структура, содержание. Оформление элементов научного текста. Технология продуцирования письменной речи. Особенности составления официально-деловых текстов. Этические нормы. Принципы делового этикета. Этика письменной речи, этикетные формулы. Национальные особенности речевого этикета в поликультурном пространстве.</p>	
	<p>Тема 3.4. Слушание как вид речевой коммуникации. Виды слушания. Эффективное слушание. Факторы, определяющие эффективность речевого восприятия.</p>	

<p>Тактики и стратегии слушающего. Слушание публичного выступления. Слушание в ситуации делового общения. Стратегия слушающего.</p>
<p>Тема 3.5. Говорение как вид речевой коммуникации. Тактики и стратегии в речевой коммуникации. Коммуникативные качества речи. Техника речи (дикция, голос, интонация, исполнение речи). Структура и культура монолога. Культура диалогической речи. Культура монолога. Риторика как мастерство публичного выступления. Аргументация, виды аргументов. Учет особенностей аудитории в поликультурном коллективе.</p>

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Проектор и/или большой экран/монитор, компьютер, ОС MS Windows 10, MS Office 2016 или MS Office 2019 или MS Office 365, портал Microsoft Azure, доступ к интернету
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	Проектор и/или большой экран/монитор, компьютер, ОС MS Windows 10, MS Office 2016 или MS Office 2019 или MS Office 365, портал Microsoft Azure, доступ к интернету
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Проектор и/или большой экран/монитор, компьютер, ОС MS Windows 10, MS Office 2016 или MS Office 2019 или MS Office 365, портал Microsoft Azure, доступ к интернету
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	Проектор и/или большой экран/монитор, компьютер, ОС MS Windows 10, MS Office

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 12 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	2016 или MS Office 2019 или MS Office 365, портал Microsoft Azure, доступ к интернету
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Проектор и/или большой экран/монитор, компьютер, ОС MS Windows 10, MS Office 2016 или MS Office 2019 или MS Office 365, портал Microsoft Azure, доступ к интернету

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Гавра Д. П. *Основы теории коммуникации*. 1-е изд. — СПб.: Питер, 2011.
2. Коноваленко М. Ю., Коноваленко В. А. *Теория коммуникации: учебник для бакалавров*. — М.: Издательство Юрайт, 2012.
3. Почепцов Г. Г. *Теория коммуникации*. — М.: «Рефл-бук», К.: «Ваклер», 2001.
4. Яковлев И. П. *Ключи к общению. Основы теории коммуникаций*. — СПб.: «Авалон», «Азбука-классика», 2006.

Дополнительная литература:

1. Адаир Д. *Эффективная коммуникация*. – М.: Эксмо, 2003.
2. Андреев М. Уроки, усвоенные из практического использования речевых технологий в аспекте борьбы против терроризма «Стратегия коммуникации». SPECOM 2011 14th International Conference «SPEECH and COMPUTER» 27-30 September, 2011. — Kazan, Russia, 2011.
3. Андрианов М.С. *Невербальная коммуникация: психология и право*. — М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2007.
4. Барт Ф. *Этнические группы и социальные границы*. - М.: Новое издательство, 2006.
5. Баркер А. *Как улучшить навыки общения*. – СПб. Издательский Дом «Нева», 2003.
6. Бландел Р. *Эффективные бизнес-коммуникации. Принципы и практика в эпоху информации*. – СПб.: Питер, 2000.
7. Бредемайер К. *Черная риторика. Власть и магия слова*. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
8. Болотова А. К., Жуков Ю. М., Петровская Л. А. *Социальные коммуникации: учебное пособие*. — М.: Гардарики, 2008.

9. Бориснёв С.В. Социология коммуникации: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.
10. Бриттни Л. E-mail и деловая переписка. — М.: АСТ – Астрель, 2004.
11. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер. с англ. А. Суворовой. — М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000.
12. Васильева А.Н. Основы культуры речи. — М., 1990. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Деловая риторика. — Ростов н/Д: Феникс, 2001.
13. Дробижева Л.М. Формирование культуры межнационального общения // Педагогика. 1994. №5.
14. Гачев Г.Д. Ментальности народов мира. М.: ЭКСМО, 2003. 544 с.
15. Гачев Г.Д. "Космо-Психо-Логос. Национальные образы мира" . М.: Академический проект, 2015. 511 с. URL: <https://www.labyrinth.ru/books/500569/>
16. Гиблин Л. Как обрести уверенность и силу в отношениях с людьми. — Минск, 2003.
17. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация: Учебник для вузов / Под ред. Гойхмана О.Я. — М.: ИНФРА-М, 2001.
18. Гулевич О. А. Психология коммуникации: учебное пособие. — М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008.
19. Денисова Г.С., Радовель М.Р. Этносоциология: Учебное пособие. — Ростов н/Д: «ЦВВР», 2000.
20. Кашницкий С. Руководство по практической соционике. — М.: ПРИОР, 1998.
21. Кава Р. Как работать с трудными людьми. — М.: АСТ – Астрель, 2005.
22. Кочетков, В.В. Психология межкультурных различий. — М.: АСТ, 2002.
23. Лаундес Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. — М.: Хорошая книга, 2002.
24. Нахимова Е.А., Чудинов А.П. Речевая коммуникация: Практикум. — Екатеринбург, Урал. гос. пед. ун-т, 2003.
25. Назарчук А. В. Теория коммуникации в современной философии. — М.: Прогресс-Традиция, 2009.
26. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. — СПб.: Знание, 2004.
27. Сикевич З.В. Социология и психология национальных отношений. — СПб: Издательство Михайлова В.А., 1999.
28. Тишков В.А., Шаблов Ю.П. Этнополитология: политические функции этничности: Учебник для вузов. М.: МГУ, 2011.
29. Шарков Ф. И. Коммуникология: Энциклопедический словарь-справочник. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2010.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Библиотека обучающей и информационной литературы:

http://www.libma.ru/jazykoznanie/rechevaja_kommunikacija/p2.php?

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Типы, виды и формы речевой коммуникации:
https://studopedia.ru/26_103792_lektsiya--tipi-vidi-i-formi-rechevoy-kommunikatsii.html?

2. Вебинар-практикум «Искусство конструктивного общения»:
https://laskavaya.ru/webinar/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=i_b_free-webinar_280522-master1&utm_content=wide-keys&utm_term=речевой&yadclid=92663520&yadordid=174616128&yclid=10882710048950452223

3. Речевая коммуникация: учебное пособие:
<https://portal.tpu.ru/departments/kafedra/soc/metodic/Tab/RechKom.pdf>

4. Межэтническая коммуникация в контексте современного поликультурного пространства: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhetnicheskaya-kommunikatsiya-v-kontekste-sovremennogo-polikulturnogo-prostranstva?>

5. Речевые стратегии и тактики гармонизации общения в поликультурной среде: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=19480&>

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Коммуникации в современном поликультурном пространстве» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - Ом и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

**Профессор кафедры русского
языка и межкультурной
коммуникации ИРЯ РУДН,
д.ф.н.**

Должность, БУП



Подпись

Бахтикиреева У.М.

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:
Директор Института русского
языка**

Наименование БУП



Подпись

Должикова А.В.

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:
Заведующий кафедрой
русского языка № 1
Института русского языка**

должность, БУП



Подпись

Брагина М.А.

Фамилия И.О.