

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.06.2023 12:15:48
Уникальный программный идентификатор:
ca953a0120d891087f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Рекомендована МСЧН для направления подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки/ специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Психология образования

(наименование (направленность) ОП ВО)

2023 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель освоения дисциплины «Конфликтология» является комплексной, включающей в себя практическую, образовательную и воспитательную составляющие. Данная цель состоит в изучении теоретико – методологических основ, законов возникновения, развития различного рода социальных конфликтов, способах их предупреждения и конструктивного разрешения, что будет способствовать всесторонней подготовке специалистов – педагогов-психологов в различных сферах социальной практики; формирование у студентов целостное представление о противоречивом и разноплановом социальном явлении – конфликте.

Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

– познакомить студентов с предметом, категориальным аппаратом и систематизировать имеющиеся знания о конфликтах на основе системного и эволюционного подходов с учетом организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;

– изучить методологические и теоретические основы данного научного направления, основные практические проблемы современной конфликтологии;

– рассмотреть сущность конфликтов, их классификации, генезис, структуру, функции, в том числе с целью эффективного осуществления психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков;

– научиться конструктивно выстраивать свое поведение в конфликтных ситуациях с различными социальными группами, в том числе способность эффективно осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.

При разработке и реализации программы бакалавриата Университет ориентируется на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательского и материально-технического ресурса образовательной деятельности Университета.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций): ПКО-4.1, ПКО-4.2, ПКО-4.3.

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПКО-4	Способен осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	ПКО-4.1. Иметь представление об осуществлении психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков
		ПКО-4.2. Проявлять способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков
		ПКО-4.3. Обладать способностью осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» является одной из элективных дисциплин Блока 1 вариативной компоненты ОП ВО, части, формируемой участниками образовательных отношений (Б.1.В.ДВ.06.01) в системе подготовки академических бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогического образования», профиль «Психология образования».

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Конфликтология».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПКО-4.1	ПКО-4.1.Иметь представление об осуществлении психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Культурология, Основы психодрамы, Современная психодрама	Основные стратегии решения конфликтов, Производственная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен
ПКО-4.2	ПКО-4.2. Проявлять способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Культурология, Основы психодрамы, Современная психодрама	Основные стратегии решения конфликтов Производственная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен
ПКО-4.3	ПКО-4.3. Обладать способностью осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Культурология, Основы психодрамы, Современная психодрама	Основные стратегии решения конфликтов Производственная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 2 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		6
Контактная работа, ак.ч.	34	34
в том числе:		
Лекции (ЛК)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)		
Практические/семинарские занятия (СЗ)	16	16
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. на выполнение КР/КП (при наличии) ак.ч.	20	20
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72
	зач.ед.	2
		72
		2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1: Конфликты, их источники и причины	Тема 1: Феноменология и систематизация знаний о конфликтах. Конфликт как тип трудных ситуаций. Стороны конфликта. Значение, предмет и задачи конфликтологии.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Конфликты, их источники и причины. Структура, функции и динамика развития конфликта.	ЛК, СЗ
	Тема 3: Пути профилактики конфликтов. Методы профилактики.	ЛК, СЗ
Раздел 2: Конфликты в организации	Тема 1: Конфликты в организации. Конфликтные ситуации между руководителем и коллективом. Причины. Пути преодоления.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Деструктивные конфликты. Служба управления персоналом. Методы профилактики конфликтов в организации.	ЛК, СЗ
	Тема 3: Временные подразделения и риск конфликтных ситуаций. Пути преодоления. Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков , в том числе связанных с проблемными (трудными) ситуациями межличностного и межгруппового взаимодействия.	
	Тема4: Конфликты и баланс прав и ответственности. Нормативно-правовые документы, определяющие права, обязанности и ответственность за результаты работы сотрудника организации. Делегирование полномочий в организации. Правила, препятствующие конфликту.	ЛК,СЗ
Раздел 3: Стратегии решения конфликтов в различных сферах социального взаимодействия	Тема 1: Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия: понятие межличностного конфликта, семейные конфликты, между руководителями и подчиненными.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия: в условиях учебной деятельности. Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.	ЛК, СЗ
	Тема 3: Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия: инновационные конфликты, межгрупповые, межгосударственные.	ЛК, СЗ
	Тема 4: Прогнозирование, профилактика и технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.	ЛК, СЗ
Раздел 4: Теория и практика разрешения конфликтов. Стили конфликтного поведения	Тема 1: Посягательство на чувство собственного достоинства – прямой путь к конфликту. Поощрение как метод профилактики конфликта. Формы поощрений. Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Стили конфликтного поведения. Уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Конструктивное разрешение конфликтов. Правила поведения, обеспечивающие выход из конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	ЛК, СЗ

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	Перечень специализированного лабораторного оборудования, установок, стендов и т.д.
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Перечень специализированного оборудования, стендов, наглядных плакатов и т.д.
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 10 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Перечень специализированного программного обеспечения, установленного на компьютеры для освоения дисциплины (модуля)
Для самостоятельной работы обучающихся, кабинет 511	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. — Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-9729-0854-7.

2. Коммуникации и конфликты управления : учебное пособие / О. В. Лисейкина, О. А. Яковлева, Ю. Б. Миндлин, М. В. Новиков. — Москва : МГАВМиБ им. К.И. Скрябина, 2022. — 96 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система

Дополнительная литература

1. Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. — Шадринск : ШГПУ, 2020. — 234 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

2. Надточий, Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-9765-4496-3

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе <*>	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web 2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru 3. Образовательная платформа Юрайт http://urait.ru 4. ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com/ 5. ЭБС «Троицкий мост» http://www.trmost.ru/ 6. ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru 7. ЭБС Букап https://books-up.ru/
2.	Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора	1. РУДН. 2. ООО «НексМедиа» (RU). Договор № 30-7804/223ЕП от 12.07.22 до 12.07.2023 3. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Договор № 30-7804/138ЕП от 25.05.22 до 25.05.2023 4. ООО «Издательство Лань». Договор № 33 БД от 03.11.2022 до 13.11.2023; договор № 30-7804/301/492ЕП от 09.12.2022 до 21.12.2023 5. ООО «НексМедиа» (RU). Доп. соглашение № 1 от 03.10.2022 к договору № 30-7804/223ЕП от 12.07.22 до 04.10.2023 6. ООО «Политехресурс». Договор № 3БД от 22.02.23. до 26.02.24; договор № 43БД от 21.12.2022 до 21.12.2023 7. ООО «Букап». Договор 34БД от 16.12.2022 до 15.12.2023
3.	Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базы данных материалов электронно-библиотечной системы	№ государственной регистрации 1. № 2011620462 от 22.06.2011 2. № 2010620554 от 27.09.2010 3. № 2013620832 от 15.07.2013 4. № 2011620038 от 11.01.2011 5. № 2014660292 от 06.10.2014 6. № 2013621110 от 06.09.2013

		7. № 2013620067 от 09.01.2013
4.	Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации	1. Эл № ФС 77-46474 от 02.09.2011 2. Эл № ФС 77-42287 от 11.10.2010 3 Эл № ФС77-53549 от 04.04.2013 4. Эл № ФС 77-42547 от 03.11.2010 5. Эл № ФС77-65695 от 13.05.2016 6. Эл № ФС 77-56323 от 02.12.2013 7. -
5.	Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования	Доступ учащихся организован по IP-адресам РУДН и по паролям и логинам

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост» <http://www.trmost.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

-реферативная база данных SCOPUS
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Конфликтология».

2. Методические указания по дисциплине «Конфликтология».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам

освоения дисциплины «Конфликтология» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

**Старший педагог ДО
ИИЯ**



Подпись

Коваленко И.В.

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:
Заведующий кафедрой
теории и практики
иностранных языков,
к.ф.н.

Наименование БУП



Подпись

Соколова Н.Л.

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:
Директор ИИЯ РУДН

Должность, БУП



Подпись

Соколова Н.Л.

Фамилия И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ,
вносимых в основную профессиональную образовательную программу
высшего образования (ОП ВО) «Психология образования»,
реализуемую по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
2023 год набора

№ п/п	Номер и наименование раздела «Общей характеристики ОП ВО» или СУП, в который вносятся изменения, с кратким описанием вносимых изменений*	Дата и № протокола заседания Ученого совета ОУП**
1	Разработана в соответствии с требованиями актуализированного Образовательного стандарта высшего профессионального образования РУДН, утвержденного решением ученого совета РУДН (протокол № 10 от 17.05.2021г.), введенного в действие приказом Ректора от 21.05.2021 № 371.	Решение ученого совета РУДН (протокол № 10 от 17.05.2021г.)
2	Актуализирована с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета ИИЯ РУДН № 2001-12/11 от 26.04.2022г.
3	Актуализирована с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы	Протокол заседания УС ИИЯ № 2001-12/11 от 15.03.2023 г.

* - изменения, согласованные с УОП РУДН и вносимые в редакцию реализуемой ОП ВО прошлых лет набора (где уже имеется контингент обучающихся).

** - заседание ученого совета ОУП-разработчика ОП ВО, на котором было принято решение о внесении изменений в реализуемую ОП ВО.