

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

*Факультет гуманитарных и социальных наук
(факультет/институт/академия)*

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Социологические методы в практике управления организацией

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

39.04.01. социология

Направленность программы (профиль)

Социология управления и социальный менеджмент

1. Цели и задачи дисциплины: Цель курса состоит в формировании у слушателей представлений о социальном управлении; освоении ими теорий и научных положений, раскрывающих социальные аспекты и механизмы управления, а также подходов к их познанию с позиций социологической науки; отработке навыков применения этих знаний к анализу реальных процессов и ситуаций в сфере профессиональной деятельности.

В курсе рассматриваются специфика отраслевой социологической науки, исследующей сферу управления общественной жизни, особенности ее объекта, предмета, методологии и методов, используемых в анализе процессов, связанных с управленческой деятельностью. Определяются возможности социологического анализа социально-экономических процессов, использования социологической информации в управлении. Раскрываются основные методологические подходы к исследованию теории и практики управления посредством категорий социологической науки. Изучаются классические зарубежные концепции социологии управления и история ее становления и развития в отечественной науке. Анализируются теоретические основы и закономерности функционирования механизма социального управления. Систематизируются основные категории социологии управления. Рассматриваются прикладные проблемы социологии управления. Формируются навыки проведения конкретных исследований.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина социологические методы в практике управления организацией относится к вариативной части блока 2 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общекультурные компетенции			
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-3	3.2. Содержательно интерпретирует данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов	Кадровый менеджмент	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
ОПК-4	4.3. Анализирует и прогнозирует развитие рынков.	Кадровый менеджмент	Производственная практика
Профессиональные компетенции (Социологические исследования)			
Профессионально-специализированные компетенции специализации			

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3. Содержательно интерпретирует данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов.

ОПК-4. Анализирует и прогнозирует развитие рынков.

В результате изучения дисциплины студент должен:

ОПК-3 Содержательно интерпретировать данные и формулировать выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов.

Знать: Сущность социальных явлений и процессов.

Уметь: Интерпретировать данные исследований, посвященных анализу социальных явлений и процессов.

Владеть: Навыками самостоятельного анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов.

ОПК-4 Анализировать и прогнозировать развитие рынков.

Знать: Специфику развития рынков.

Уметь: Определять факторы, детерминирующие развитие рынков.

Владеть: навыками анализа и прогнозирования развития рынков.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Аудиторные занятия (всего)	54	54			
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>	27	27			
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	27	27			
<i>Контроль</i>	18	18			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (всего)	144	144			
Общая трудоемкость	216 час 6 зач. ед.				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Социология организаций как научная дисциплина	«Общественное» и «социальное» в сущностном определении управления обществом. Функции управления организацией. Методы управления организацией. Подходы к определению организации. Социология организаций и другие области научного знания. Социология управления и менеджмент: общее и особенное в предмете наук. Связь социологии организации с экономикой, психологией, философией. Рациональный и моральный аспекты управления организацией. Этика бизнеса.
2.	Исследовательские практики в социологии организаций	Типология социальных взаимодействий в организационной системе. Принуждение и власть в управленческих взаимодействиях. Экономические отношения в управлении, А. Смитт. Социальный эксперимент в управлении, Р. Оуэн. Классическая школа управления, Ф. Тейлор. Социально-компенсационные концепции в управлении, А. Файоль, Г. Эмерсон. Теория бюрократизации М. Вебера. Школа человеческих отношений, Э. Мэйо. Социологические концепции управления. Количественные и качественные методы исследования организаций: возможности и ограничения. SWOT-анализ организации. SPACE анализ.

3.	Методы управления организационными процессами	Процессуальный характер управленческого взаимодействия. Понятие и особенности социального процесса. Специфика управленческого взаимодействия как социального процесса. Классификация социальных процессов, происходящих в сфере управления. Стратегический менеджмент. Управление качеством. К. Исигава: «рыбья кость» или «причинно-следственная» диаграмма. Концепция «Ноль дефектов». Цикл Деминга. Управление по результатам.
4.	Организация как объект управления	Классические и современные подходы к управлению социальной организацией. Целенаправленное воздействие. Самоорганизация. Социальный порядок. Методы управления организацией. Понятия лидерства и руководства. Субъектно-объектный подход к управлению персоналом организации. Делегирование полномочий. Ситуационная модель лидерства П. Херси и К. Бланшара. Система мотивации персонала.
5.	Организационные конфликты	Неравенство как базис формирования конфликтов. Противоречие интересов как основание социального конфликта. Социальная природа конфликта. Конфликт как негативное явление и источник развития. Причины организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Боссинг и мобинг в организации. Дискриминация и сегрегация в организационно – трудовом процессе. Стратегия преодоления конфликтов. Определение причин и анализ конфликтной ситуации. Выбор стратегий разрешения конфликтов. Матрица Томаса Килмена. Модели выхода из конфликтного состояния: интеграция, конформизм, инновация, социальное исключение.
6.	Организационные изменения и трансформации.	Жизненный цикл организации по И. Адизесу. Партнеры, конкуренты, стейкхолдеры как побудительные силы организационной трансформации. Планирование, прогнозирование, проектирование организационных трансформаций. Классификация организационных изменений. Причины изменений в организации. Роль руководителя и лидера в инновационном процессе. Место руководителя и персонала в процессе трансформации организации. Сопrotивление инновациям в организации. Типологии сопротивления изменениям в организации.
7.	Организационные взаимодействия.	Организационные взаимодействия. Виды организационных взаимодействий. Социальная регуляция как функция управления. Концептуализация социальных взаимодействий в классической социологии. Ожидания (экспектации) в социальных взаимодействиях. Сетевые взаимодействия. Сильные и слабые связи в концепции М. Грановеттера. Обмен в сетевых взаимодействиях. Реципрокность в организационном процессе. Социальное партнерство в организационных отношениях. Постфордизм в производственных отношениях.
8.	Институциональный подход в управлении организацией.	Институциональный подход в управлении организацией. Концепция Д. Норта. Организация как социальный институт. Институциональные трансакции в организациях. Трансакционные патологии. Прерывистая интерпретация институционального процесса по Гиденсу. Макдональдизация и играизация как способы рационализации институциональной регуляции.
9.	Организационная культура в системе управления организацией	Организационная культура в управлении социальной организацией. Культура как программа социального действия. Функции культуры в социальном управлении. Рациональный и феноменологический подходы к организационной культуре. Роль руководителя в процессе формирования организационной культуры. Управление организационной

		культурой. Типы организационной культуры по Ч. Ханди. Организационная культура у Э. Шэйна. Типы организационной культуры по К. Камерону и Р. Квинну. Типология Г. Хофштеде. Особенности функционирования социокультурных механизмов в регулировании нелинейных социальных процессов. Этика в управлении организацией. Концепция социальной ответственности бизнеса.
--	--	---

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Контроль	СРС	Всего час.
1.	Социология организаций как научная дисциплина	3	3	2	16	24
2.	Исследовательские практики в социологии организаций	3	3	2	16	24
3.	Методы управления организационными процессами	3	3	2	16	24
4.	Организация как объект управления	3	3	2	16	24
5.	Организационные конфликты	3	3	2	16	24
6.	Организационные изменения и трансформации.	3	3	2	16	24
7.	Организационные взаимодействия.	3	3	2	16	24
8.	Институциональный подход в управлении организацией.	3	3	2	16	24
9.	Организационная культура в системе управления организацией	3	3	2	16	24

6. Лабораторный практикум (при наличии)

Нет в наличии.

7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Тема 1.	Социология организаций как научная дисциплина	3
2.	Тема 2.	Исследовательские практики в социологии организаций	3
3.	Тема 3.	Методы управления организационными процессами	3
4.	Тема 4.	Организация как объект управления	3
5.	Тема 5.	Организационные конфликты	3
6.	Тема 6.	Организационные изменения и трансформации.	3
7.	Тема 7.	Организационные взаимодействия.	3
8.	Тема 8.	Институциональный подход в управлении организацией.	3
9.	Тема 9.	Организационная культура в системе управления организацией	3

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Занятия по курсу проводятся в учебных аудиториях, оборудованных современными техническими средствами, облегчающими процесс презентации, восприятия и усвоения учебных материалов:

1. Демонстрационный комплекс группового пользования на базе мультимедийного проектора, состоящий из:

- мультимедийного проектора;
- компьютера;
- экрана настенного, подвесного или экрана на треноге.

2. Автоматизированное рабочее место студента на базе ПЭВМ с устройствами, обеспечивающими работу с мультимедийными учебными программами и поиск информации в сети Интернет.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение специального программного обеспечения не требуется.

- журнал «Социологические исследования» <http://www.isras.ru/socis.html>
- журнал «Вестник Института социологии» <http://www.vestnik.isras.ru>
- публикации ФНИСЦ РАН http://www.isras.ru/index.php?page_id=1071
- Центр экономической социологии «Эксоцентр» www.ecsoc.ru
- электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

<http://lib.socio.msu.ru/1/library>

- единый архив экономических и социологических данных <http://sophist.hse.ru>
- Social Site Information System <http://www.sociosite.net/>
- A Guide to Sociology and Sociological Research <http://www.socioweb.com/>
- Электронная библиотека РГБ <http://www.rsl.ru/>
- Системы о PsycINFO, PsycARTICLES Американской психологической ассоциации

(APA)

- Сайт библиотеки РУДН <http://lib.rudn.ru/>

• Science Direct <http://www.sciencedirect.com> Описание: Ресурс содержит коллекцию научной, технической и медицинской полнотекстовой и библиографической информации. База данных мультидисциплинарного характера включает научные журналы по гуманитарным, социальным наукам, математике, медицине.

• EBSCO <http://search.ebscohost.com>, Academic Search Premier (база данных комплексной тематики, содержит информацию по гуманитарным и естественным областям знания).

• Oxford University Press <http://www3.oup.co.uk/jnls>. Журналы по гуманитарным и социальным наукам Oxford University Press представлены в коллекции HSS

• Sage Publications <http://online.sagepub.com>. База публикаций Sage включает в себя журналы по разным отраслям знаний: Sage_STM – более 100 журналов в области естественных наук, техники и медицины (Science, Technology & Medicine); Sage_HSS – более 300 журналов в области гуманитарных и общественных наук (Humanities & Social Sciences).

• Springer/Kluwer <http://www.springerlink.com>. Журналы и книги издательства Springer/Kluwer охватывают различные области знания и разбиты на следующие предметные категории: Behavioral Science, Biomedical and Life Sciences, Humanities, Social Sciences and Law, Medicine.

• Tailor & Francis <http://www.informaworld.com>. Коллекция журналов насчитывает более 1000 наименований по всем областям знаний из них около 40 журналов HSS (Humanities & Social Sciences: в области гуманитарных и общественных наук).

- Web of Science <http://www.isiknowledge.com>

• Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) <http://elibrary.ru>.

- Университетская информационная система РОССИЯ. <http://www.cir.ru/index.jsp>.

• Гости система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу <http://www.ifap.ru/library/gost/sibid.htm>.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

(указывается наличие печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов)

1. а) основная литература Теория организации: Учебник / В.Р. Веснин. - Электронные текстовые данные. - М. : Проспект, 2016. - 272 с. - ISBN 978-5-392-20248-5.

2. А. И. Кравченко Социология управления. Учебник М: КноРус, 2019. – 291 с. - ISBN: 978-5-406-06834-2
 3. Социология управления. Теоретические основы: Учебник / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Норма, 2015. - 172 с. – ISBN 978-5-16-103242-8
 4. Теория организации : Учебник для бакалавров / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 447 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-2431-2 : 839.00.
 5. Теория организации: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В.Г. Антонов [и др.]; Под ред. Г.Р.Латфуллина, О.Н.Громовой, А.В.Райченко. - М. : Юрайт, 2018. - 156 с. - (Бакалавр и магистр. Модуль). - ISBN 978-5-534-01187-6 : 349.00.
- б) дополнительная литература

1. Менеджмент: сборник задач, упражнений и тестовых вопросов по курсу [Электронный ресурс] : Учебно-методическое пособие для бакалавров экономического факультета, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" / Т.В. Комарова, Т.Н. Якубова. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2018. - 40 с. - ISBN 978-5-209-08339-9.

2. Менеджмент организации: учебные и производственные практики : Менеджмент организации 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата/ Под общ. ред. Э.М.Короткова, С.Д.Резника. - М. :Юрайт, 2019. - 198 с. - ISBN 9785534108293

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Примерная тематика для подготовки докладов, рефератов, эссе.

1. Дискриминация в организации.
2. Реципрокность в сфере организационной деятельности.
3. Роль сильных и слабых связей в организационной деятельности.
4. Макдональдизация в современных организациях.
5. Игровая организация в современных организациях.
6. Риски в современных организациях.
7. Организационная культура в современных организациях (организация на выбор магистра)

Работа оценивается по следующим критериям:

- умение правильно поставить проблему;
- характер привлекаемой литературы;
- уровень анализа привлекаемой литературы;
- самостоятельность в изложении материала;
- оригинальность в изложении материала;
- умение «вписать» проблему в более широкий контекст;
- степень решения поставленных в эссе целей и задач;
- умение делать четкие и понятные выводы;
- аккуратность оформления работы (грамотное библиографическое описание цитируемых и приводимых в списке литературы источников).

Работа предполагает аргументированное представление студентами собственной точки зрения, строится на критических оценках анализируемой проблематики, демонстрирующих способность автора к самостоятельной научной деятельности, знание классических и новейших отечественных и зарубежных теоретических и теоретико-методологических подходов и концепций, владение социально научной терминологией, умение структурировать материал, грамотно ставить исследовательские задачи и творчески подходить к их решению.

Не допустимо включать в работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточника.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Шкала оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95-100	5	A
86-94		B
69-85	4	C
61-68	3	D
51-60		E
31-50	2	FX
0-30		F

Примерный перечень оценочных средств

п / п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<i>Аудиторная работа</i>			
1.	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (работа на занятии)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
2.	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
3.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе
4.	Презентация (защита)	Средство контроля способностей обучающихся представить перед	Темы проектов/докладов/

	проекта/доклада/реферата/сообщения*	аудиторией результаты проделанной работы	рефератов/сообщений и пр.
5.	Экзамен	Оценка работы студента в течение семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.	Примеры заданий/вопросов, пример экзаменационного билета
6.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи

Самостоятельная работа

1.	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
2.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3.	Эссе и иные творческие задания	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

Оформление задания для деловой (ролевой) игры

Кафедра социологии
(наименование кафедры)

Деловая (ролевая) игра

по дисциплине Социологические методы в практике управления организацией
(наименование дисциплины)

1 Тема (проблема) Сопротивление изменениям в организации.

2 Концепция игры На основе изучения тематической литературы, знаний, полученных в ходе аудиторных занятий, магистры готовятся к деловой игре. Предварительно оговаривается сфера деятельности организации, примерное число сотрудников. Руководитель, при помощи штаба разрабатывает проект изменения в организации. Принятое изменение встречает сопротивление в среде персонала организации. Руководитель и штаб принимают меры по предотвращению сопротивления.

3 Роли:

- Руководитель, штаб советников;
- Группа сопротивления.

4. Ожидаемый (е) результат(ы). Формирование способности анализировать и прогнозировать развитие рынков

5. Критерии оценки:

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Зачтено	4 балла	Выставляется магистру, если он в ходе деловой/ ролевой игры смог продемонстрировать знания, навыки и умения принятия решений, основываясь на сложившейся в компании ситуации/ предложенной в игре ситуации; продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
Не зачтено	0 баллов	Выставляется магистру, если он в ходе деловой/ролевой игры не смог продемонстрировать знания, навыки и умения принятия решений, основываясь на сложившейся в компании ситуации/ предложенной в игре ситуации; аргументировано обосновать свою позицию и предложения.

Составитель _____
А. С. Савенкова

(подпись)

«19» мая 2021 г.

Оформление задания для кейс-задачи

Кафедра социологии
(наименование кафедры)

Кейс-задача

по дисциплине Социологические методы в практике управления организацией

(наименование дисциплины)

1. **Задание:** Ознакомьтесь с кейсом «Все для дела – ничего для себя». Братья Рябушинские. Ссылка: <https://www.liveinternet.ru/users/5477037/post445817583/>

Ответить на вопросы:

- Перечислите отрасли деятельности, сферы интересов семьи Рябушинских;
- Перечислите цитаты, отражающие значимость религиозных, моральных ценностей для членов семьи Рябушинских;
- Укажите примеры социально-ориентированной деятельности братьев Рябушинских;
- Чем отличался Николай Рябушинский от остальных братьев? Приведите примеры личностей со схожей биографией в сфере современного отечественного и зарубежного бизнеса.

2. Критерии оценки:

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Отлично	4 балла	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Магистр свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу.
Хорошо	3 балла	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Магистр не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе

Удовлетворительно	2 балла	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Магистр владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы
Неудовлетворительно	0-1 балл	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Магистр не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы.

3. Ожидаемый (е) результат(ы). Формирование навыков интерпретации данных и формулировки выводов и теоретических подходов для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов.

Составитель _____

А. С. Савенкова

(подпись)

«19» мая 2021 г.

**Оформление тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

Кафедра социологии
(наименование кафедры)

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

по дисциплине Социологические методы в практике управления
организацией

1.Задание. Сравнение типов организационных культур по Ч. Ханди. Определение наиболее/наименее подходящих профессиональных сфер для каждого типа культуры.

2. Критерии оценки:

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Отлично	4 балла	Магистр использовал при подготовке к дискуссии/обсуждению в малой полемической группе рекомендованную (отечественную и зарубежную) и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры из практики управления, подтверждающие его позицию, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию.
Хорошо	3 балла	Магистр демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно сформулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, примеры, иллюстрирующие основные положения.
Удовлетворительно	2 балла	Магистр неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, способен сформулировать проблемы, логически выстраивает и презентует материал, не приводит примеры, подтверждающие или иллюстрирующие основные положения, выносимые магистром на обсуждение.
Неудовлетворительно	0-1 балл	Магистр слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, не способен формулировать проблемы, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

3. Ожидаемый(е) результат (ы): Формирование навыков интерпретации данных и формулировки выводов и теоретических подходов для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов.

Составитель _____

А. С. Савенкова

(подпись)

«19» мая 2021 г.

(наименование кафедры)

Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов**

по дисциплине **Социологические методы в практике управления организацией**
(наименование дисциплины)

1. Индивидуальные творческие задания (проекты):

1. Swot-анализ организации (на выбор магистраа)
2. Конструирование схемы планирования «рыбья кость» К. Исикавы для выбранной магистром организации
3. Разработка модели взаимодействия сотрудника с руководителем организации по модели делегирования полномочий П. Херси и К. Бландшара.

2. Критерии оценки:

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
отлично	4 балла	Магистр активно занимался проведением работы, подготовил в установленной форме проект и презентацию. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
хорошо	3 балла	Магистр занимался работой над заданием, подготовил в установленной форме проект и презентацию. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко.
удовлетворительно	2 балла	Магистр слабо занимался проведением проекта, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сообщение логически плохо выстроено, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
Неудовлетворительно	0-1 балл	Магистр не подготовил проект

3. Ожидаемый результат: Формирование способности к осуществлению анализа рынков.

Составитель _____

А. С. Савенкова

(подпись)

«19» мая 2021 г.

Оформление тем для эссе (рефератов, докладов, сообщений)

Кафедра социологии

(наименование кафедры)

Темы эссе (докладов, сообщений)

по дисциплине Социологические методы в практике управления организацией
(наименование дисциплины)

1. Задания:

1. На примере конкретной организации (по выбору магистра) подготовить доклад на тему дискриминации в организации.

2. Подготовка эссе на тему «Реципрокность в сфере организационной деятельности», «Роль сильных и слабых связей в организационной деятельности». Тема на выбор магистра

3. Подготовка эссе на тему «Макдональдизация в современных организациях», «Играизация в современных организациях». Тема на выбор магистра.

4. Доклад на тему «Риски в современных организациях». Магистр представляет доклад на тему кризиса в организации (организация на выбор магистра).

2. Критерии оценки:

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Зачтено	4 балла	Магистр активно занимался подготовкой эссе / доклада, в том числе с использованием оригинальной литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
Не зачтено	0 баллов	Магистр не подготовил задание или оно не отвечает критериям качества: логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.

3. Ожидаемый (е) результат(ы): Формирование способности осуществлять анализ тенденций развития рынков.

Составитель _____

А. С. Савенкова

(подпись)

«19» мая 2021 г.

Оформление тем для эссе (рефератов, докладов, сообщений)

Кафедра социологии

(наименование кафедры)

Темы рефератов

по дисциплине Социологические методы в практике управления организацией

1.Задания:

Реферат на тему «Организационная культура (на примере конкретной организации – на выбор магистра)

2. Критерии оценки:

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Зачтено	5 баллов	Магистр активно занимался подготовкой реферата, в том числе с использованием оригинальной литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
Не зачтено	0 баллов	Магистр не подготовил задание или оно не отвечает критериям качества: логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.

3. Ожидаемый (е) результат(ы): Формирование навыков интерпретации данных и формулировки выводов и теоретических подходов для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов.

Составитель _____

А. С. Савенкова

(подпись)

«19» мая 2021 г.

абота на занятии

Кафедра социологии

(наименование кафедры)

Работа на занятии

Критерии работы магистра на занятии

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Зачтено	1балл	Магистр на лекционных и семинарских занятиях присутствует, конспект занятия в наличии.
Не зачтено	0 баллов	Магистр на лекционных и семинарских занятиях отсутствует, либо не ведет конспект.

Составитель _____

А. С. Савенкова

(подпись)

«19» мая 2021

Критерии аттестации

Кафедра социологии

(наименование кафедры)

Аттестация

по дисциплине Социологические методы в практике управления организацией
(наименование дисциплины)

Критерии оценки ответа магистра на аттестации

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Отлично	45-50 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Магистр свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме. В ходе ответа на вопрос перечисляет авторов, концепции, связанные с темой вопроса. Магистр грамотно перечисляет основные положения темы, дает исчерпывающие ответы на все вопросы.
Хорошо	35-44 балла	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Магистр не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные преподавателем.
Удовлетворительно	25-34 балла	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Магистр владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы
Неудовлетворительно	1-24 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Магистр не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

Ассистент

кафедры социологии

должность, название кафедры

подпись

Савенкова А.С.

инициалы, фамилия

Руководитель программы

профессор

должность, название кафедры

подпись

Ж.В. Пузанова

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой

социологии

название кафедры

подпись

Н.П.Нарбут

инициалы, фамилия