

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Кафедра национальной экономики**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА**

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСН для направления подготовки/специальности:**

38.03.01 «Экономика»

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной  
профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

профиль «Общий профиль»

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Экономика качества» (Б1.О.02.09) является ознакомление студентов с теорией и практикой управления качеством организации, приобретение навыков использования инструментов управления качеством

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Экономика качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-1	Способность применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач	ОПК-1.1. Знание понятийного аппарата, основных экономических законов и методов экономической науки. ОПК-1.2. Умение выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций и аргументировать свою позицию. ОПК-1.3. Способность выделять основные закономерности экономического развития и применять их для моделирования поведения экономических субъектов.
ОПК-2	Способность осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач	ОПК-2.1. Владение методами и средствами сбора, обработки и анализа информации, необходимой для решения стандартных задач технико-экономической оценки мероприятий в области профессиональной деятельности. ОПК-2.2. Понимание основ информационной и библиографической культуры, позволяющих выбрать актуальную информацию, требуемую для проведения технико-экономических расчетов в профессиональной деятельности.
ОПК-4	Способность предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Знание основных технологий разработки организационно-управленческих решений на уровне предприятия/организации. ОПК-4.2 Умение экономически и финансово обосновывать предлагаемые организационно-управленческие решения на уровне предприятия/организации.
ПКО-2	Способность осуществлять анализ экономических и социально-экономических показателей деятельности	ПКО-2.1. Выполнение поиска информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов. ПКО-2.2. Осуществление обработки массивов

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	предприятия и подготавли- вать аналитические отчёты	экономических данных, и их анализ. ПКО-2.3. Проведение интерпретации показателей и осуществляет подготовку аналитических отчетов.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Экономика качества» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Экономика качества».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики	Последующие дисциплины/модули, практики
ОПК-1	Способность применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач.	Институциональная экономика	Национальная экономика
ОПК-2	Способность осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.	Статистика	Стратегическое планирование
ОПК-4	Способность предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.	Анализ хозяйственной деятельности, Финансы	Стратегическое планирование
ПКО-2	Способность осуществлять анализ экономических и социально-экономических показателей деятельности предприятия и подготавливать аналитические отчёты.	Теория отраслевых рынков	Стратегическое планирование

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Экономика качества» составляет 3 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для вечерне-заочной формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		6	6	7	8
Контактная работа, ак.ч.	34				34
в том числе:					
Лекции (ЛК)	17				17
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17				17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	74				74
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108			108
	зач.ед.	3			3

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
Раздел 1. Основные задачи и цели управления качеством	Тема 1.1. Понятие качества, взаимосвязь категории качества с потребительной стоимостью. Пирамида качества.	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. История экономики и управления качеством.	ЛК, СЗ
	Тема 1.3. Качество продукции и показатели его оценки.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Понятие стандартизации и сертификации	Тема 2.1. Международные стандарты качества.	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Национальные стандарты качества.	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. Технические условия.	СЗ
	Сертификация систем качества.	ЛК, СЗ
Раздел 3. Понятие и особенности показателей качества услуг	Тема 3.1. Понятие и особенности услуги.	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Качество услуги.	ЛК, СЗ
	Тема 3.3. Показатели качества услуги.	ЛК, СЗ
Раздел 4. Система управления качеством	Тема 4.1. Качество как объект управления.	ЛК, СЗ
	Тема 4.2. Основные принципы управления различными системами.	ЛК, СЗ
	Тема 4.3. Инструменты управления качеством.	ЛК, СЗ
	Тема 4.4. Политика предприятия в области качества и требования, предъявляемые к ней.	ЛК, СЗ
	Тема 4.5. Функции управления качеством.	ЛК, СЗ
Раздел 5. Модели обеспечения качества	Тема 5.1. Описание моделей обеспечения качества.	ЛК, СЗ
	Тема 5.2. Модель зрелости процесса СММ.	ЛК, СЗ
	Тема 5.3. Модели обеспечения качества, охватывающие жизненный цикл продукции и основанные на процессном подходе.	ЛК, СЗ
Раздел 6.	Тема 6.1. Классификация затрат на качество	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
Экономические проблемы качества	и методы их анализа.	
	Тема 6.2. Функционально-стоимостной анализ снижения затрат на качество.	ЛК, СЗ
	Тема 6.3. Калькуляция затрат на качество.	СЗ
	Тема 6.4. Экономическая эффективность улучшения качества.	СЗ
Раздел 7. Экономические основы стандартизации и сертификации	Тема 7.1. Экономическая эффективность унификации и агрегирования.	ЛК, СЗ
	Тема 7.2. Экономическая эффективность форм и методов стандартизации.	ЛК, СЗ
	Тема 7.3. Экономические аспекты сертификации.	ЛК, СЗ
Раздел 8. Расчет экономической эффективности систем управления качеством	Тема 8.1. Методики оценки экономической эффективности (ЮНИДО, Методика-88 и др.).	ЛК, СЗ

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При проведении занятий предполагается использование мультимедийного оборудования.

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий (по числу студентов в группе);

Мультимедийный проектор;

Стационарный экран.

Имеется 5 комплектов наушников для слабослышащих.

*Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Учебная аудитория для проведения лекций занятий с мультимедийным проектором и стационарным экраном
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и	Учебная аудитория

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	<b>Перечень специализированного программного обеспечения, установленного на компьютеры для освоения дисциплины (модуля)</b>
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается

**ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основная литература:

1. Леонов О.А., Темасова Г.Н., Шкаруба Н.Ж. Экономика качества, стандартизации и сертификации. – М.: Изд-во НИЦ ИНФРА-М, 2022. – 251 с.

2. Пыхов, С.И. Управление качеством: уч. пос. [Электронный ресурс] / С.И. Пыхов, Ж.С. Позднякова. – Челябинск: ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет», 2021. – 181 с.

3. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. – М.: Изд-во Юрайт, 2021. – 410 с.

Дополнительная литература:

1. Васин С.Г. Управление качеством: Всеобщий подход / С.Г. Васин. – М.: Изд-во Юрайт, 2019. – 404 с.

2. Горбашко Е.А. Управление качеством: учебник для вузов / Е.А. Горбашко. – М.: Изд-во Юрайт, 2021. – 397 с.

3. Фомичев В.И. Управление качеством и конкурентоспособностью: учебник для вузов / В.И. Фомичев. – М.: Изд-во Юрайт, 2021. – 156 с.

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»
- ГОСТ Р 702.0.001-2020. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Российская система качества. СИСТЕМА СТАНДАРТОВ <https://docs.cntd.ru/document/1200171538>
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015. СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Основные положения и словарь [https://2i.tusur.ru/wp-content/uploads/2018/12/ISO\\_9000-2015.pdf](https://2i.tusur.ru/wp-content/uploads/2018/12/ISO_9000-2015.pdf)
- ISO 9001. Содержит набор требований к системам менеджмента качества. Текущая версия — «ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования». <https://www.iso-group.ru/unik/ISO-9001-2015.pdf>
- ISO 9004. Содержит руководство по достижению устойчивого успеха любой организацией в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде, путём использования подхода с позиции менеджмента качества. Текущая версия — «ISO 9004:2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации» <https://docs.cntd.ru/document/1200167117>
- ISO 19011. Стандарт, описывающий методы проведения аудита в системах менеджмента, в том числе, менеджмента качества. Текущая версия — «ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-19011-2018-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-19011-2018-(rus).pdf)

## 2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

## **Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:**

1. Курс лекций по дисциплине «Экономика качества».
2. Электронный конспект лекций (Е.М. Белый, И.Б. Романова. Управление качеством. – Ульяновск: УлГУ, 2017. – 86 с.).

Преподавание курса предполагает такие методы обучения, как лекции, семинары, групповое и индивидуальное консультирование, самостоятельную работу студента.

### *Виды занятий и методы обучения*

<i>Лекции</i>	Аудиторная форма занятий, в которой даются основные положения учебной дисциплины. Конечная цель лекций – достижение студентами необходимой для дальнейшей профессиональной деятельности степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями. Форма лекции может быть как традиционной, так и интерактивной.
---------------	--

<i>Семинары</i>	Аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса, предполагающая активное участие студентов (всех или некоторых из них), направленная на формирование у них навыков самостоятельного теоретического анализа рассматриваемых в курсе проблем, в том числе путем изучения текстов первоисточников, накопление практического опыта решения типовых профессиональных задач.
<i>Групповое консультирование</i>	Основная задача группового академического консультирования - подробное либо углубленное рассмотрение некоторых тем теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части студентов. По желанию студентов возможно вынесение на обсуждение дополнительных: тем, вызывающих у них особый интерес, которые не получают достаточного освещения в лекционном курсе. Данная форма занятий является обязательной для преподавателя, студент имеет право не принимать участие в такой консультации в случае, если он самостоятельно успешно освоил данный раздел курса или же обсуждаемая дополнительная тема его не интересует.
<i>Индивидуальные консультации</i>	Внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными.
<i>Самостоятельная работа</i>	Чтение рекомендованной литературы (обязательной и дополнительной), подготовка к дискуссиям, подготовка к письменным контрольным работам (рубежным, итоговым испытаниям).

Дисциплина «Экономика качества» изучается в течение одного семестра. Общая трудоемкость дисциплины составляет - 4 зачетные единицы:

*Основные формы и методы обучения* – это лекции с использованием мультимедийного оборудования; семинары в диалоговой форме; практические занятия; индивидуальное и групповое консультирование, а также самостоятельная работа студентов.

*Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским занятиям*

Проведение семинарских занятий предполагает: устные опросы студентов по темам лекций, расчеты показателей качества, показателей дефектности и др.

Формы контроля семинарских занятий и усвоения разделов и тем рабочей программы включают: устный опрос; проверку домашних заданий; внутрисеместровую аттестацию в форме письменного задания. В течение семестра предусмотрены 5 заданий на 10-15 минут (по группам тем), одна контрольная работа, итоговая аттестация.

В рамках семинарских занятий интерактивная составляющая достигает 80-90% в зависимости от темы занятий. На всех семинарских занятиях обязательно предусмотрено решение задач с обсуждением результатов расчетов.

Интерактивная форма занятий предполагает также следующие виды:

- анализ конкретных ситуаций – 1) анализ факторов качества товаров, позволяющих выбрать определяющие; 2) анализ политики в области качества;
- работа в малых группах с последующим обсуждением сформулированных предложений по 1) построению диаграмм качества; 2) мотивации сертификации товаров и услуг;



- проведение дискуссий по проблемам внедрения менеджмента качества в организациях.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Экономика качества» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

### **Разработчик программы:**

Профессор кафедры  
национальной экономики, д.э.н.,  
профессор

\_\_\_\_\_

Ж.Г. Голодова

### **Руководитель ОП ВО:**

доцент кафедры национальной  
экономики, к.т.н.

\_\_\_\_\_

Д.Л. Палеев

### **Руководитель БУП**

**Заведующий кафедрой  
национальной экономики:**  
д.э.н., профессор

\_\_\_\_\_

Ю.Н. Мосейкин

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА  
ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА»**

В заданиях содержатся открытые и тестовые задания, а также задачи, поэтому они оцениваются с разным весовым значением.

Контрольная работа (промежуточная аттестация): 5 вопросов (20 баллов):

1 задача: 4 балла;

тестовые вопросы – 2 вопроса по 2 балла каждое;

3 открытых вопроса – по 4 балла каждый.

Задание 1 – 2 задачи (12 баллов):

Задание 2 – построение диаграммы Исикавы (10 баллов)

Задание 3 – разработка политики в области качества (10 баллов)

Задание 4 – (10 баллов):

1 задача: 4 балла;

тестовые вопросы – 3 вопроса по 2 балла каждое;

Задание 5 – (8 баллов):

1 задача: 4 балла;

разработка предложений по улучшению качества – 4 балла;

Итоговое испытание: 8 вопросов (30 баллов):

2 задачи: по 4 балла каждая;

2 тестовых задания – по 2 балла каждое;

6 открытых вопросов – по 3 балла каждый.

По каждому отдельному вопросу контрольной работе, задания 1-2 и итоговому испытанию (задаче, тестовому вопросу, открытому вопросу и др.) максимальное количество баллов выставляется при высоком уровне выполнения, а в других случаях (частичном ответе) – как доля баллов:

Вид задания	Шкала оценивания			
	Ниже среднего (0 баллов)	Средний (1/2 от максимального балла)	Выше среднего (3/4 от максимального балла)	Высокий (максимальный балл)
Выполнение тестовых заданий.	Выполнение менее 20%	Выполнение менее 50%	Выполнение менее 75%	Выполнение менее 95%
Решение задач.	Отсутствие правильного решения.	Наличие ошибок в решении.	Наличие отдельных замечаний по решению.	Правильное решение без замечаний и ошибок.
Раскрытие теоретических вопросов.	Отсутствие правильного раскрытия.	Раскрытие с ошибками.	Раскрытие с замечаниями или не в полном объеме.	Правильное раскрытие без замечаний и ошибок.
Выполнение домашнего задания.	Отсутствие задания или наличие серьезных	Представление задания не в полном объеме или не в срок.	Представление задания с незначительными погрешностями.	Представление задания своевременно в полном объеме.

	ошибок.			
--	---------	--	--	--

Получаемые студентом баллы в течение модулей накапливаются.

При отсутствии студента на занятии, на котором проводилось письменное задание, по уважительной причине, ему предоставляется возможность выполнить соответствующее задание при наличии допуска тьютора.

#### **Балльно-рейтинговая система оценки знаний, шкала оценок.**

<i>Баллы БРС</i>	<i>Традиционные оценки РФ</i>	<i>Оценки ECTS</i>
95 – 100	Отлично – 5	A (5+)
86 – 94		B (5)
69 – 85	Хорошо – 4	C (4)
61 – 68	Удовлетворительно – 3	D (3+)
51 – 60		E (3)
31 – 50	Неудовлетворительно – 2	FX (2+)
0 – 30		F (2)

Описание оценок ECTS:

A («Отлично») - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

B («Очень хорошо») - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

C («Хорошо») - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

D («Удовлетворительно») - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

E («Посредственно») - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FX («Условно неудовлетворительно») - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F («Безусловно неудовлетворительно») - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.