

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Экономический факультет
Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» подготовки магистров
квалификация (степень) выпускника – магистр

Направленность программы (профиль): Цифровое государство

1. Цели и задачи дисциплины

Целью учебной дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» является формирование теоретических знаний в области информатизации государственного и муниципального управления и практических навыков применения информационно-аналитических технологий в сфере управления.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- формирование системного представления об информационных технологиях обеспечения управленческой деятельности;
- получение знаний об основных направлениях информатизации государственного и муниципального управления;
- рассмотрение содержательной стороны сущности и инструментов информационно-коммуникационных технологий, применяемых в сфере государственного и муниципального управления;
- формирование системных знаний о функциональных возможностях различного прикладного программного обеспечения и компьютерных сетей в сфере государственного и муниципального управления;
- приобретение навыков решения задач государственного и муниципального управления с использованием информационных технологий;
- формирование практических навыков использования информационно-аналитических технологий в сфере государственного и муниципального управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» относится к дисциплинам базовой компоненты блока 1 образовательной программы подготовки магистров по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Знания, полученные в процессе изучения дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления», используются в дальнейшем при более углубленном изучении специальных курсов по направлению подготовки, при выполнении магистерских диссертаций и в последующей практической деятельности в качестве работников государственных, региональных и муниципальных органов управления.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой и нормативными документами. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции, а также практические занятия, которые проводятся в виде диспутов.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общекультурные компетенции			
Общепрофессиональные компетенции			
1	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и		Система госзакупок. Стратегический менеджмент. Преддипломная практика.

	реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода.		
2	ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти.		Цифровые трансформации государства. Цифровой маркетинг (Digital marketing) в современном мире. Управление данными (Data management). Преддипломная практика.
3	ОПК-6. Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти.	Теория и механизмы современного государственного управления. Муниципальное управление и местное самоуправление.	Государственные и муниципальные финансы. Цифровые трансформации государства. Стратегический менеджмент. Управление проектной деятельностью в госсекторе. Цифровой маркетинг (Digital marketing) в современном мире. Управление данными (Data management). Курсовая работа «Теория и практика современного управления». Производственная практика (НИР) Преддипломная практика.
Универсальные компетенции			
4	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Теория и механизмы современного государственного управления.	Управление информационной безопасностью. Управление проектной деятельностью в госсекторе. Преддипломная практика.
Профессиональные компетенции			
5	ПК-6 способен к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях		Государственное регулирование внешнеэкономических связей. Антикоррупционная политика.

			Курсовая работа «Цифровые технологии и инфраструктура информационного общества». Производственная практика (НИР) Преддипломная практика.
--	--	--	---

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен **обладать**:

- универсальными компетенциями (УК):

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

- общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода;

ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;

ОПК-6. Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти.

- профессиональными компетенциями (ПК):

ПК-6. Способен к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях.

Знать:

- основные информационные процессы и технологии их реализации;
- основные характерные черты и направления развития современных информационных технологий;
- понятия информационно-аналитических технологий и информационно-аналитических систем, методологию их использования в системах организационного, государственного и муниципального управления;
- функциональные задачи, решаемые информационно-аналитическими системами, предназначенными для анализа данных и принятия решений в управлении;
- основные положения концепций информационного общества и электронного правительства.
- основные государственные информационные системы.

Уметь:

- делать обоснованный выбор информационно-аналитической технологии, необходимой для анализа и обработки управленческой информации;
- использовать информационные технологии и программные средства общего назначения для решения задач управления;
- самостоятельно изучать функциональность и осваивать методику использования компьютерных программ для решения задач управления;

Владеть навыками:

- поиска, сбора, обработки и представления информации при решении информационно-аналитических задач с использованием электронных таблиц и баз данных.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (3 кредита), 108 академических часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	36				36
В том числе:					
<i>Лекции</i>	18				18
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>	18				18
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (ак. часов)	72				72
Общая трудоемкость (ак. часов)	108				108
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретические основы изучения информационных систем и технологий управления.	<p><i>Тема 1. Информационное общество и новая экономика.</i> Понятия информации, информатизации, информационной технологии, информационной системы. Классификации информационных систем и управленческой информации. Понятие информационного общества и общества знаний. Глобализация, информационное общество, экономика знаний и государственное управление. Теории информационного общества. Роль информации и информационных технологий. Новые механизмы власти в информационном обществе.</p> <p><i>Тема 2. История применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении в России.</i> Этапы информатизации и изменение парадигмы госуправления. Разработка и внедрение АСУ в СССР. Информатизация госуправления в 1990-е годы. Развитие информационного общества в 2000-е годы. Современный этап развития информационного общества.</p> <p><i>Тема 3. Правовые основы информатизации государственного и муниципального управления.</i> Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления. Федеральный закон российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Проект федерального закона «Об информационных основах деятельности органов местного самоуправления». И др.</p> <p><i>Тема 4. Понятие инновации и специфика управленческих инноваций.</i></p>

		<p>Понятие и виды инноваций. Управление процессами внедрения и функционирования инновационных технологий в ГМУ. Управление инновационными процессами. Специфика управленческих инноваций. Система управления организационно-управленческими инновациями.</p>
2.	Информатизация государственного и муниципального управления	<p><i>Тема 5. Реализация концепции электронного государства в России.</i> Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления. Органы исполнительной власти и управления в сфере информационных технологий. Инфраструктура электронного правительства в России. Предоставление государственных услуг в электронной форме. Электронный парламент. Электронное правосудие. <i>Тема 6. Основы построения инструментальных средств информационных технологий в госуправлении.</i> Информационные технологии на разных уровнях управления. Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления. Масштабы применения автоматизированных информационных систем. Базы данных. СУБД. Система электронного документооборота. Система межведомственного электронного взаимодействия. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности органов государственного управления. <i>Тема 7. Информатизация муниципального управления.</i> Региональная информатизация. Основные направления информатизации муниципального управления. Информационные системы в муниципальном управлении.</p>
3.	Специфика информационно-аналитических технологий в ГМУ и их эффективность	<p><i>Тема 8. Специфика управленческих информационно-аналитических технологий.</i> Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Международный совет по использованию информационных технологий в государственном управлении. Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в Российской Федерации. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Электронное правительство: международный опыт и модели реализации в России. <i>Тема 9. Оценка эффективности использования информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении.</i> Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационное обеспечение органов государственной власти. Ведущие информационные органы Российской Федерации. Информационно-аналитическое обеспечение управления национальными проектами. Концепция создания и</p>

		развития ситуационных центров органов государственной власти. Ресурсные центры. Эффективность использования информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении.
--	--	--

5.2 Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего
1.	Теоретические основы изучения информационных систем и технологий управления.	8			8	32	48
2.	Информатизация государственного и муниципального управления	6			6	24	36
3.	Специфика информационно-аналитических технологий в ГМУ и их эффективность	4			4	16	24
	ИТОГО:	18			18	72	108

6. Лабораторный практикум – не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Теоретические основы изучения информационных систем и технологий управления.	Тема 1. Информационное общество и новая экономика.	2
		Тема 2. История применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении в России.	2
		Тема 3. Правовые основы информатизации государственного и муниципального управления	2
		Тема 4. Понятие инновации и специфика управленческих инноваций.	2
2.	Информатизация государственного и муниципального управления	Тема 5. Реализация концепции электронного государства в России.	2
		Тема 6. Основы построения инструментальных средств информационных технологий в госуправлении.	2
		Тема 7. Информатизация муниципального управления.	2
5.	Специфика информационно-аналитических технологий в ГМУ и их эффективность	Тема 8. Специфика управленческих информационно-аналитических технологий.	2
		Тема 9. Оценка эффективности использования информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении.	2

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и/или программного обеспечения	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов
1.	ул. Миклухо-Маклая, д.6 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации ауд. 101 Звуковая трибуна. Акустическая система Defender Mercury 35 MkII Технические средства: проекционный экран эу 220*1500, 244*244 настенный, мультимедийный проектор Casio XJ-M250-2, телевизор 55" – 1013408495 Ноутбук Asus F6A C2D-T5450 13" 2048MB/250Gb – 1 шт	Миклухо-Маклая, 6, библиотека, ауд.101
2.	аудитория для групповых и индивидуальных консультаций 103 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт. Ноутбук Asus F6A C2D-T5450 13" 2048MB/250Gb – 1 шт	Миклухо-Маклая, 6, ауд.103
3.	аудитория для групповых и индивидуальных консультаций 105 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт. Ноутбук Asus F6A C2D-T5450 13" 2048MB/250Gb – 1 шт	Миклухо-Маклая, 6, ауд.105
4.	аудитория для групповых и индивидуальных консультаций 107 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт. Ноутбук Asus F6A C2D-T5450 13" 2048MB/250Gb – 1 шт	Миклухо-Маклая, 6, ауд.107
5.	аудитория для групповых и индивидуальных консультаций 109 Мультимедиа проектор – 1 шт., оборудование конференц-связи, DVDрекордер, звуковое оборудование, экран – 1 шт. Ноутбук Asus F6A C2D-T5450 13" 2048MB/250Gb – 1 шт	Миклухо-Маклая, 6, ауд.109
6	аудитория для групповых и индивидуальных консультаций помещения кафедры региональной экономики и географии ауд. 26 Мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт Ноутбук Asus F6A C2D-T5450 13" 2048MB/250Gb – 1 шт	Миклухо-Маклая, 6, ауд.26

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение:

MS Windows 10 64bit, лицензия 86626883

Microsoft Windows 8.1, лицензия 8512275

Microsoft Office 2016, лицензия 86626883

Microsoft Excel 2010, лицензия 5190227

Internet, комплекс программ Test Studio.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Электронный каталог – база книг и периодики в фонде библиотеки РУДН.
- Электронные ресурсы:

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Лицензированные ресурсы УНИБЦ (НБ):

- Университетская библиотека ONLINE
- SPRINGER. Книжные коллекции издательства
- Вестник РУДН
- East View

Универсальные базы данных:

- eLibrary.ru

- [Grebennikon](#)
- [Library PressDisplay](#)
- [SwetsWise](#)
- [Swets Wise online content](#)
- [University of Chicago Press Journals](#)
- [Книги издательства «Альпина Паблишерз»](#)
- [Электронная библиотека диссертаций РГБ](#)
- www.oxfordjournals.org
- www.vopreco.ru (журнал «Вопросы экономики»)
- www.rusrev.org (журнал «Российское экспертное обозрение»)
- www.iea.ru (Институт экономического анализа)
- www.gks.ru (Федеральная Служба Государственной Статистики)

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 142 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06262-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/441844>
2. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 368 с.
3. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с.
4. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / Знаменский Д.Ю., Сибиряев А.С. - М.: Интермедия, 2014 г.

Дополнительная литература

1. Абросимова М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов. - М.: КноРус, 2013.
2. Информационные технологии в науке и образовании: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 336 с.
3. Информационные системы и технологии управления: учебник / под ред. Г.А. Титоренко. М.:Юнити-Дана, 2012 г.

Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовой портал «ГАРАНТ». – URL: <http://base.garant.ru>
2. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). – URL: <http://www.consultant.ru>.
3. Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: <http://pravo.gov.ru/>
4. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Техэксперт». – URL: <http://docs.cntd.ru>.
5. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. - URL: <http://www.gov.ru/>.
6. Портал государственных и муниципальных услуг <http://www.gosuslugi.ru>.
7. Государственная информационная система «Управление». - <http://gasu.gov.ru/>

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение по дисциплине «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, семинары) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

Разработчики:

К.э.н., доцент

кафедры политической экономики им. В.Ф. Станиса _____ М.В.Меланьина

Руководитель программы

Д.э.н., профессор

кафедры политической экономики им. В.Ф. Станиса _____ Е.В. Пономаренко

Зав. кафедрой

политической экономики им. В.Ф. Станиса

Д.э.н., профессор _____ Е.В. Пономаренко