

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании»

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

Направление подготовки: 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность программы (профиль)

Девелопмент и управление недвижимостью

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

1. Цели и задачи дисциплины:

Сформировать профессиональную компетенцию в области информационных технологий и обеспечить, в рамках возможностей курса, развитие профессиональных компетенций.

Целью дисциплины является формирование и развитие у будущих менеджеров теоретических знаний и практических навыков оптимальной организации информационных процессов, применения информационных технологий и информационных систем в юридической деятельности.

Основные задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с основными теоретическими принципами организации информационных процессов, информационных технологий, и информационных систем в современном обществе;

- научить использовать новейшие компьютерные информационные технологии для поиска, обработки и систематизации информации;

- познакомить студентов с информационными системами, активно используемыми сегодня в бизнесе.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании» относится к вариативной части блока Б1.О.02.06 учебного плана.

В таблице № 1 представлены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Управленческая экономика	Управление инвестициями и инвестиционный анализ
1	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.	Финансы девелоперской организации	Управление инвестициями и инвестиционный анализ

	.		
2	ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций..	Теория организации управления	Управление инвестициями и инвестиционный анализ
3	ПКО-2 Способность разрабатывать стратегии развития организаций и их отдельных подразделений	Теория организации управления	Управление инвестициями и инвестиционный анализ

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины «Финансовый менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальных компетенций (УК):

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Общепрофессиональных компетенций (ОПК):

ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.

ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.

ПКО-2. Способность разрабатывать стратегии развития организаций и их отдельных подразделений;

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- основы управления проектами, включая классификацию базовых понятий дисциплины, методы управления проектами, принципы структуризации проектов;
- основные положения концепции и тенденции в области развития систем управления проектами; мировые практики и опыт в решении задач управления проектами;
- концепцию внедрения проектного управления в организации;
- инструментальные средства управления проектами и их анализа с целью снижения проектных рисков.

Уметь:

- применять зарубежную и национальную нормативные базы в решении задач управления проектами;

- профессионально применять возможности информационных технологий и систем для решения задач управления проектами;
- выполнять анализ инвестиционных проектов и формулировать управленческое решение в соответствии со стратегией развития компании;
- разрабатывать проекты организационного развития и управления изменениями для достижения целей.

Владеть:

- навыками деловых коммуникаций при управлении проектами;
- владеть навыками проектного управления;
- инструментальными средствами анализа для оценки эффективности проектных работ.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	3/2		
1.	Аудиторные занятия (всего)	27		27		
	В том числе:	-	-			
1.1.	Лекции	9		9		
1.2.	Прочие занятия					
	В том числе:					
1.2.1.	Семинары (С)	18		18		
	Практические занятия (ПЗ)	-				
2.	Самостоятельная работа (всего)	54		54		
	В том числе:					
2.1.	Расчетно-графические работы	-				
2.2.	Курсовая работа					
	<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	12				
	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	12		27		
3.	Общая трудоемкость (акад.часов)	108		108		
	Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3		3		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.	Общие определения. Теория множеств и логические операции в информационных системах. Базы данных. Создание запросов.
2.	Проектирование и создание Баз данных.	Создание баз данных. Создание базы данных «Фирма». Отбор данных с помощью запросов. Использование форм в базе данных. Создание отчетов.

3.	Информационные технологии в профессиональной деятельности.	Современные компьютерные технологии в менеджменте. Офисные приложения эффективной оптимизации деятельности руководителя. Расчеты и специальные функции в Excel. Электронный документооборот.
----	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.	3	4			18	25
2.	Проектирование и создание Баз данных.	3	6			18	27
3.	Информационные технологии в профессиональной деятельности.	3	8			18	29
	Зачет с оценкой						27
	Итого:	9	18			54	108

6. Лабораторный практикум (при наличии) нет

7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

№ п/п	Тематика семинаров	Трудоемкость (час)
1	Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.	4
2	Проектирование и создание Баз данных.	6
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности.	8
	Итого:	18

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Электронные учебные материалы, используемые преподавателями в образовательном процессе, мультимедийные презентации, банк тестовых заданий и др. представлены на порталах ТУИС и Web-local. Кроме этого, для осуществления образовательного процесса необходимо 1 рабочее место преподавателя в учебной аудитории, оснащенное ноутбуком или персональным компьютером, проектором

9. Информационное обеспечение дисциплины

1. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.
2. <http://www.ecsocman.edu.ru> – Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент."
3. <https://www.swetswise.com/public/login.do> - Библиографическая база данных
4. www.elibrary.ru – электронные журналы
5. <http://www.eastview.com/> - Универсальная база данных, коллекции журналов, статистических сборников.
6. <http://gallery.economicus.ru> - Галерея экономистов
7. <http://economist.rudn.ru/run/course/?cid=337> – Публикации Института экономики РАН.
8. <http://www.iet.ru/ru/publikacii.html> - Публикации Института экономической политики.
9. <http://expert.ru/> - Журнал «Эксперт»,
10. <http://www.vopreco.ru/> - Журнал «Вопросы экономики».
11. www.cfin.ru – Корпоративный менеджмент

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449939>
2. Советов, Б. Я. Базы данных : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07217-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468635> (дата обращения: 20.06.2021).

б) дополнительная литература: _

1. Аникин П.В. и др. Информационные системы в экономике. – М.: КноРус, 2008. - 254 с.
2. Бадмаев Б.Г. КонсультантПлюс. М.: Высшая школа, 2011.
3. Венделова М.А., Вертакова Ю.Р. Информационные технологии управления. – М.: Юрайт, 2011. - 462 с.
4. Мельников П.П. Компьютерные технологии в экономике. – М.: КноРус, 2009. - 224 с.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реализация курса предусматривает интерактивные лекции, практические занятия (семинары) с использованием мультимедийного оборудования, подготовку самостоятельных творческих работ и их последующие презентации, тестирование, проведение групповых дискуссий по тематике курса, современные технологии контроля знаний.

Изучая дисциплину, студент должен прослушать курс лекций, пройти предусмотренное рабочей программой количество семинарских занятий, самостоятельно изучить некоторые темы курса и подтвердить свои знания в ходе контрольных мероприятий.

Работа студента на лекции заключается в уяснении основ дисциплины, кратком конспектировании материала, уточнении вопросов, вызывающих затруднения. Конспект

лекций является базовым учебным материалом наряду с учебниками, рекомендованными в основном списке литературы.

Преподавание основной части лекционного материала происходит с использованием средств мультимедиа, которые облегчают восприятие и запоминание материала. Презентации доступны для скачивания с сайта РУДН и могут свободно использоваться студентами в учебных целях.

Студент обязан освоить все темы, предусмотренные учебно-тематическим планом дисциплины. Отдельные темы и вопросы обучения выносятся на самостоятельное изучение. Студент изучает рекомендованную литературу и кратко конспектирует материал, а наиболее сложные вопросы, требующие разъяснения, уточняет во время консультаций. Аналогично следует поступать с разделами курса, которые были пропущены в силу различных обстоятельств.

Для углублённого изучения вопроса студент должен ознакомиться с литературой из дополнительного списка и специализированными сайтами в Интернет. Рекомендуются так же общение студентов на форумах профессиональных сообществ.

Студенты самостоятельно изучают учебную, научную и периодическую литературу. Они имеют возможность обсудить прочитанное с преподавателями дисциплины во время плановых консультаций, с другими студентами на семинарах, а также на лекциях, задавая уточняющие вопросы лектору.

Контроль самостоятельной работы осуществляет ведущий преподаватель. В зависимости от методики преподавания могут быть использованы следующие формы текущего контроля: краткий устный или письменный опрос перед началом занятий, тесты, контрольные работы, письменное домашнее задание, рефераты и пр.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)										Баллы темы	Баллы раздела	
			Аудиторная работа					Самостоятельная работа							
			Опрос	Тест	Коллоквиум	Контрольная работа	Дискуссия	Эссе	Выполнение ДЗ	Реферат	Творческий проект	Выполнение КР/КП	Экзамен/Зачет		
УК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПКО-2	Раздел 1: Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.	Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.								10					10
УК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПКО-2	Раздел 2: Проектирование и создание баз данных.	Создание баз данных.				20				10					30
УК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПКО-2	Раздел 3: Информационные технологии в профессиональной деятельности.	Методы решения прикладных задач в менеджменте.				10				10					20

УК-1, ОПК- 2, ОПК- 4, ПКО-2		Реферат								20					20
УК-1, ОПК- 2, ОПК- 4, ПКО-2		Зачет с оценкой											20		20
		ИТОГО				30			30	20			20		100

Кафедра прикладной экономики

Экзаменационные билеты

Дисциплина «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании»

Экзаменационные билеты

Дисциплина «Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании»

Экзаменационный билет № 1.

1. Методы обработки экспертных мнений оценки проектов. Коэффициент конкордации. Пример.
2. Генетические алгоритмы. Основные понятия. Применение генетических алгоритмов для поиска максимума (минимума) функций.
3. Задача. Определить минимально допустимое количество операторов call-центра, если известно, что в среднем, поступает 1,6 звонка в минуту, средняя продолжительность разговора составляет 88 секунд и число необслуженных клиентов может составить не более 10%.

Экзаменационный билет № 2.

1. Основные определения теории графов. Матрицы смежности и инцидентности. Примеры.
2. Методы оптимизации. Графическое решение задач оптимизации.
3. Задана матрица переходных вероятностей

$$\| p_{ij} \| = \begin{vmatrix} 0,7 & 0,1 & 0,1 & 0,1 \\ 0,2 & 0,6 & 0 & 0,2 \\ 0,2 & 0 & 0,5 & 0,3 \\ 0 & 0 & 0 & 1 \end{vmatrix}.$$

Нарисовать граф состояний. Найти распределение вероятностей состояний для первых четырех шагов, если известно, что в начальный момент времени система находится в состоянии s_1 .

Экзаменационный билет № 3.

1. Сетевое планирование. Оценка временных характеристик проекта.
2. Когнитивные методы в задачах принятия решений.
3. Задача. Решить задачу линейного программирования графически.

$$\begin{cases} -2x + 2y \leq 8; \\ x + 2y \leq 14; \\ x + y \leq 9; \\ 4x - y \leq 16; \\ F = 2x + 3y - 4 \rightarrow \max; \\ x \geq 0, y \geq 0. \end{cases}$$

В рамках экзамена может быть проверена сформированность всех компетенций дисциплины (в зависимости от вопроса).

К комплекту экзаменационных билетов прилагаются разработанные преподавателем и утвержденные на заседании кафедры критерии оценки по дисциплине.

Критерии оценки ответов на экзаменационные вопросы:

Ответ на каждый экзаменационный вопрос оценивается от 0 до 10 баллов:

Критерии оценки ответа	Баллы		
	Ответ не соответствует критерию	Ответ частично соответствует критерию	Ответ полностью соответствует критерию
Ответ является верным	0	1	2
Обучающийся дает ответ без наводящих вопросов экзаменатора	0	0,5	1
Обучающийся практически не пользуется подготовленным черновиком	0	0,5	1
Ответ показывает уверенное владение обучающего терминологическим и методологическим аппаратом дисциплины	0	1	2
Ответ имеет четкую логичную структуру	0	1	2
Ответ показывает понимание обучающимся связей между предметом вопроса и другими разделами дисциплины и/или другими дисциплинами	0	1	2

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

