

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины *ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В
МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТАХ*

Рекомендуется для направления подготовки **38.04.02 «Менеджмент»**

Направленность программы специализация **«Управление международными проектами»**

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационные системы управления в международных проектах» является обеспечение студентов необходимыми знаниями и навыками по теории и практике применения информационных систем в управлении, базах данных, этапах жизненного цикла программного обеспечения в сфере корпоративного управления, средствах его защиты, видах компьютерных технологий, умении оценивать целесообразность использования различных программных продуктов для решения конкретных управленческих задач, в частности – управлении международными проектами.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение основных понятий, связанных с информационными системами в управлении;
- выявление места и роли информационных систем в управлении;
- овладение навыками работы с комплексными системами управления, информационно-поисковыми системами,
- овладение знаниями по практике внедрения и использования информационных систем в управлении;
- изучение угроз безопасности информации и основных методов ее защиты.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина Информационные системы управления в международных проектах относится к вариативной части дисциплин учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	УК-7. Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;	Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынков Проектный анализ Управление международными проектами Инвестиционный анализ международных проектов Основы Microsoft Project Анализ больших данных в управлении проектами Управление интернет-проектами Agile Project Management	Бизнес-симуляция Управление контрактами в международных проектах

	проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных		
Общепрофессиональные компетенции			
2	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	Финансы организаций Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынков Основы Microsoft Project Компьютерные инструменты бизнес-аналитики Анализ больших данных в управлении проектами	-
Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности: организационно-управленческой, аналитической)			
3	ПК-3 Способен руководить проектной работой в организациях, ведущих внешнеэкономическую деятельность, с использованием современных методов управления проектами	Основы Microsoft Project Управление инновационными проектами Управление международными маркетинговыми проектами Управление интернет-проектами Agile Project Management	Бизнес-симуляция Управление контрактами в международных проектах Анализ проектных рисков Управление проектами слияния и поглощения

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-7. Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных.
- ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать

интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.

- ПК-3 Способен руководить проектной работой в организациях, ведущих внешнеэкономическую деятельность, с использованием современных методов управления проектами.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- тенденции развития процессов информатизации общества и уметь применять их на практике;
- состав, структуру и функциональные возможности современных информационных систем, в том числе систем класса ERP-II;
- средства информационного моделирования процессов управления с использованием международных стандартов;
- информационные ресурсы предприятий и организаций и применять их в практике управления экономической деятельностью

Уметь:

- моделировать бизнес-процессы на основе известных информационных технологий;
- использовать интегрированные информационные системы в управлении предприятиями и организациями;
- осуществлять формализацию профессиональных знаний, выполнять постановку управленческих задач и решать их с помощью современных программных инструментальных средств;
- формировать управленческие решения на основе интеллектуальных компьютерных инструментальных средств.

Владеть:

- навыками работы в современных системах управления предприятием;
- информационными технологиями, использующимися для обеспечения и сопровождения деятельности экономических субъектов;
- теорией и практикой внедрения информационных систем управления на предприятиях.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	18			18	
В том числе:					
<i>Лекции</i>					
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>	18			18	
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (всего)	54			54	
Общая трудоемкость	час	72		72	
	зач. ед.	2		2	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
-------	---------------------------------	---------------------------

1.	Введение в теорию информационных систем управления	<p>Тема 1. Информация, система, информационные системы. Этапы развития информационных систем. Основные черты поколений информационных систем. Недостатки информационных систем. Особенности возникновения и тенденции развития комплексных систем управления, зарубежный и российский опыт. Управление проектами, как элемент комплексной системы управления предприятием</p> <p>Тема 2. Информационные технологии. Этапы развития информационных технологий. Цели внедрения информационных технологий. Современные информационные технологии. Основные характеристики современной информационной технологии. Особенности современных информационных технологий. Современные информационные технологии</p> <p>Тема 3. Описание информационных систем. Моделирование данных и моделирование бизнес-процессов. Перекрестная проверка данных и процессов, объектно-ориентированное моделирование. Определение сферы применения информационных систем управления</p>
2.	Корпоративные информационные системы	<p>Тема 4. Корпоративная вычислительная сеть. Понятие и назначение корпоративных вычислительных сетей, особенности организации, топология и методы доступа.</p> <p>Тема 5. Архитектура информационных систем. Системы операционного уровня. Системы для профессиональной работы с данными (знаниями). Управленческие системы. Стратегические системы</p> <p>Тема 6. Внедрение информационных систем. Этапы внедрения информационных систем управления, проблемы внедрения и пути их разрешения. Экспертиза стоимости внедрения, программно-аппаратное обеспечение и подготовка инфраструктуры. Интеграционные платформы</p> <p>Тема 7. Безопасность информационных систем. Программные и аппаратные средства обеспечения безопасности функционирования комплексных систем управления. Распределение прав доступа</p> <p>Тема 8. Е-бизнес, Е-коммерция. Инtranет, экстранет, электронный бизнес и инtranет, электронный бизнес и инtranет, электронный обмен данными, модели В2В. Виды электронной</p>

		коммерции. Преимущества Е-коммерции перед традиционными формами, для бизнеса и потребителей. Интеграция электронной коммерции в единое информационное пространство. Модели В2С
3	Комплексные системы управления	<p>Тема 9. Комплексные системы управления. Комплексные системы управления предприятием (ERP-системы), системы управления логистическими цепочками (SCM-системы), системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы), системы управления взаимоотношениями с поставщиками (SRM-системы).</p> <p>Тема 10. Системы поддержки принятия решений. Системы поддержки принятия решения на оперативном (управление процессами, структурирование информации), управленческом (решения о распределении ресурсов, системы обеспечения обратной связи) и стратегическом уровне.</p> <p>Тема 11. Система управления знаниями. Базы данных и базы знаний, экспертные системы, системы нечеткой логики.</p>

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Введение в теорию информационных систем управления					16	16
2.	Корпоративные информационные системы				10	26	36
3	Комплексные системы управления				8	12	20

6. Лабораторный практикум

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)
1.	2	Корпоративная информационная система «ГалактикаERP»	10
2.	2	Система управления предприятием «mySAP-ERP».	8

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для осуществления образовательной деятельности по дисциплине «Информационные системы управления в международных проектах» необходимо:

- для чтения лекций – компьютер, проектор;
- для проведения лабораторных работ – компьютерный класс с подключением к сети Интернет и предустановленным специализированным программным обеспечением.

8. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office, Интернет, КИС «Галактика», mySAP ERP

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Университетская библиотека ONLINE - <http://www.biblioclub.ru/>
2. IQLib - <http://www.iqlib.ru/main/view.visp>
3. LexisNexis. – Режим доступа: <http://www.lexisnexis.com/hottopics/lnacademic/>
4. Книжные коллекции издательства SPRINGER. – Режим доступа: www.springerlink.com
5. Вестник РУДН – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Columbia International Affairs Online (CIAO) – Режим доступа: <http://www.ciaonet.org/>
7. Универсальные базы данных East View. – Режим доступа: <http://online.ebiblioteka.ru/>
8. Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>
9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Grebennikon. – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/>
10. Международный портал электронных газет общественно-политической тематики. Library PressDisplay – Режим доступа: <http://library.pressdisplay.com>
11. Справочники - отраслевые и страноведческие БД. Polpred.com. – Режим доступа: <http://www.polpred.com/>
12. On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов. SwetsWise. – Режим доступа: <https://www.swetswise.com>
13. Журналы University of Chicago Press Journals: American Journal of Education. Comparative Education Review. – Режим доступа: <http://www.journals.uchicago.edu/action/showJournals?type=byAlphabet>
14. Книги издательства «Альпина Паблишерз». Актуальная деловая литература. – Режим доступа: http://www.alpinabook.ru/books/online_biblioteka.php
15. Электронная библиотека литературы по истории России BIBLIOPHIKA – Режим доступа: <http://www.bibliophika.ru/>
16. Электронная библиотека диссертаций РГБ – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>
17. <http://www.sap.ru/> - официальный сайт компании SAP
18. <http://www.galaktika.ru> – официальный сайт корпорации Галактика
19. <http://erp.ru> – информационный портал по ERP-системам

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Информатика для экономистов: Учебник / Под об. Ред. В.М.Матюшка. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 460 с. + Доп. Материалы
2. Вылегжанина, А.О. Прикладные информационные технологии в экономике: учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 244 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 237-240. - ISBN 978-5-4475-8699-7 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446662>
3. Вдовин, В.М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, А.А. Шурупов. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 386 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02262-3 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453951>

4. Информационные системы и технологии управления : учебник / ред. Г.А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. : ил., табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01766-2 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115159>

5. Никитаева, А.Ю. Корпоративные информационные системы : учебное пособие / А.Ю. Никитаева, О.А. Чернова, М.Н. Федосова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. - 149 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2236-1; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493253>

б) дополнительная литература

1. Introduction to SAP Business One– SAP PRESS 2012. 466 p.
2. Management Information Systems. Prentice Hall, 2007. 736 p
3. Plant Maintenance with SAP — Practical Guide (3rd Edition) – SAP PRESS 2013
4. Абросимов Л.И., Артёмов Д.В., Борисова С.В., Бурцев А.П., Жнякин О.В., Коротких Т.Н., Крепков И.М., Русинова Н.Н., Чернов А.Г. Бизнес и информационные технологии для системы управления предприятием на базе SAP. Финансы. Кадры. Аналитика // Под ред. Л.И. Абросимова. – М.: «Алькор Паблишерс», 2012

5. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В.Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 521 с.

6. Кияев, В. Безопасность информационных систем: курс / В. Кияев, О. Граничин. - Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 192 с.: ил.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429032>

7. О.Н Жилкин Информационные системы в экономике: Лабораторный практикум. – М., РУДН, 2013

8. О.Н. Жилкин Информационные системы управления: Учебное пособие. - М.; РУДН, 2010

9. Питеркин С.В., Оладов Н.А., Исаев Д.В. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем. – М.:АЛЬПИНА БИЗНЕС БУКС, 2010

10. Управление информационными системами: лабораторный практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. А.Ю. Орлова. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 138 с.: ил.; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459314>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реализация курса предполагает следующие методы обучения – интерактивные лекции, лабораторные работы, творческая работа, презентации.

Лекции: 2 часа – 1 раз в 2 недели;

Лабораторные работы: 2 часа – 1 раз в неделю.

Все презентации лекций размещены в телекоммуникационной учебно-информационной системе РУДН по адресу: <http://esystem.pfur.ru> и на портале учебном портале по адресу <http://economist.rudn.ru>.

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Информационные системы управления в международных проектах» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

К.э.н., доц. каф. ЭММ
)

О.Н. Жилкин

Руководитель программы,

К.э.н., доцент

С.Ю.Ревина

Заведующий кафедрой

ЭММ

С.А. Балашова