

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.05.2023 20:46:51  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»  
Экономический факультет**  
\_\_\_\_\_  
(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **КОММУНИКАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ И УПРАВЛЕНИИ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Управление бизнесом**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2023 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью курса является раскрытие вопросов этики, этикета, конфликтов и профессиональных стрессов в деловых коммуникациях, особенности технологии организации деловых коммуникаций и их документационного обеспечения, а также отработка практических навыков по достижению успеха в деловых коммуникациях и налаживанию профессиональных связей.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Коммуникации в экономике и управлении» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.2. Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений УК-1.3. Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	УК-12.1. Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач УК-12.2. Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПКО-1	Способность к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга	<p>ПКО-1.1. Знает и владеет мировыми практиками для планирования и проведения маркетинговых исследований</p> <p>ПКО-1.2. Владеет навыками получения маркетинговой информации с целью оценки рыночной конъюнктуры</p> <p>ПКО-1.3. Умеет проводить маркетинговые исследования конъюнктуры рынка с целью корректировки продуктовой концепции, цены, каналов распределения и инструментов продвижения</p> <p>ПКО-1.4. Знает основы оценки внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность компании</p> <p>ПКО-1.5. Анализирует информацию, полученную в результате маркетингового исследования, а также разрабатывает рекомендации для принятия эффективного управленческого решения</p>

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Коммуникации в экономике и управлении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Коммуникации в экономике и управлении».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Концепции современного естествознания</p> <p>Математика</p> <p>Информатика</p> <p>Микроэкономика</p> <p>Макроэкономика</p> <p>Мировая экономика</p> <p>Экономическая география</p>	<p>Статистика</p> <p>Методы принятия управленческих решений</p> <p>Методы исследования рынка</p> <p>Модели управления бизнесом в цифровой экономике</p> <p>Управление государственными и муниципальными организациями</p> <p>Введение в цифровизацию учета бизнес-процессов</p> <p>Тайм-менеджмент</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			<p>Навыки и технологии публичных презентаций</p> <p>Сторителлинг данных</p> <p>Основы предпринимательства</p> <p>Экономика межгосударственных территориальных споров</p> <p>Основы трейдинга на фондовом рынке</p> <p>Миграционные режимы и паспортно-визовая дипломатия</p> <p>История финансовых потрясений в мировой экономике</p> <p>Финансовая аналитика в Excel</p> <p>Основы научных исследований</p> <p>Тренинг: работа с международной статистикой</p> <p>Основы международных стандартов учета и аудита</p> <p>Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ</p> <p>Технологические революции и экономический рост</p> <p>Страховой бизнес</p> <p>Комплаенс документации</p> <p>Управление талантами</p> <p>Эмоциональный интеллект</p> <p>Big Data: основы анализа данных</p> <p>Малое предпринимательство в рыночной экономике</p> <p>Города в глобальной экономике</p> <p>Современные финансовые операции</p> <p>Мировые финансовые центры</p> <p>Цифровые технологии в управлении</p> <p>Основы налоговых</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			<p>правоотношений в учете  Экосистемы в бизнесе  Нейромаркетинг  Моделирование бизнес-процессов  Бизнес-аналитика  Эффективное продвижение результатов научных исследований и проектов  Основы финансового прогнозирования  Глобальная война за потребителей на мировых товарных рынках  "Умные города": Россия и мир  Внутренний контроль фирмы  Дизайн-мышление  Персональный брендинг  Бизнес в Интернет  Phygital-технологии в экономике  Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных  Цифровой банкинг  Международные экономические организации  Экономика цифровых рынков  Ознакомительная практика  Производственно-управленческая практика  Проектно-технологическая практика  Преддипломная практика  Методика написания курсовой работы</p>
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с	Информатика	<p>Модели управления бизнесом в цифровой экономике  Экономико-математическое моделирование  Введение в цифровизацию учета бизнес-процессов  Тайм-менеджмент  Навыки и технологии публичных презентаций</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных		<p>Сторителлинг данных          Основы предпринимательства          Экономика межгосударственных территориальных споров          Основы трейдинга на фондовом рынке          Миграционные режимы и паспортно-визовая дипломатия          История финансовых потрясений в мировой экономике          Финансовая аналитика в Excel          Основы научных исследований          Тренинг: работа с международной статистикой          Основы международных стандартов учета и аудита          Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ          Технологические революции и экономический рост          Страховой бизнес          Комплаенс документации          Управление талантами          Эмоциональный интеллект          Big Data: основы анализа данных          Малое предпринимательство в рыночной экономике          Города в глобальной экономике          Современные финансовые операции          Мировые финансовые центры          Цифровые технологии в управлении          Дисциплины (модули) по выбору 6 (ДВ.6)          Основы налоговых</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			<p>правоотношений в учете  Экосистемы в бизнесе  Нейромаркетинг  Моделирование бизнес-процессов  Бизнес-аналитика  Эффективное продвижение результатов научных исследований и проектов  Основы финансового прогнозирования  Глобальная война за потребителей на мировых товарных рынках  "Умные города": Россия и мир  Внутренний контроль фирмы  Дизайн-мышление  Персональный брендинг  Бизнес в Интернет  Phygital-технологии в экономике  Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных  Цифровой банкинг  Международные экономические организации  Экономика цифровых рынков  Блокчейн  Управление внедрением информационных систем в организации  Мультимедийные инструменты и эффекты убеждения в бизнес-пространстве  Стратегия цифровой трансформации бизнеса</p> <p>Ознакомительная практика  Производственно-управленческая практика  Преддипломная практика</p>
ПКО-1	Способен осуществлять поиск,	Экономическая география Правоведение	Экономика предприятия Управление изменениями Бережливое производство

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		<p>           Модели и методы системной динамики в менеджменте            Экономико-математическое моделирование            Управление изменениями            Модели и методы системной динамики в менеджменте            Введение в цифровизацию учета бизнес-процессов            Тайм-менеджмент            Навыки и технологии публичных презентаций            Сторителлинг данных            Основы предпринимательства            Экономика межгосударственных территориальных споров            Основы трейдинга на фондовом рынке            Миграционные режимы и паспортно-визовая дипломатия            История финансовых потрясений в мировой экономике            Финансовая аналитика в Excel            Основы научных исследований            Тренинг: работа с международной статистикой            Основы международных стандартов учета и аудита            Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ            Технологические революции и экономический рост            Страховой бизнес            Комплаенс документации            Управление талантами            Эмоциональный интеллект            Big Data: основы анализа данных         </p>



Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			<p>Малое предпринимательство в рыночной экономике  Города в глобальной экономике  Современные финансовые операции  Мировые финансовые центры  Цифровые технологии в управлении  Основы налоговых правоотношений в учете  Экосистемы в бизнесе  Нейромаркетинг  Моделирование бизнес-процессов  Бизнес-аналитика  Эффективное продвижение результатов научных исследований и проектов  Основы финансового прогнозирования  Глобальная война за потребителей на мировых товарных рынках  "Умные города": Россия и мир  Внутренний контроль фирмы  Дизайн-мышление  Персональный брендинг  Бизнес в Интернет  Phygital-технологии в экономике  Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных  Цифровой банкинг  Международные экономические организации  Экономика цифровых рынков  Блокчейн  GR-менеджмент  Производственно-управленческая практика  Преддипломная практика</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины Коммуникации в экономике и управлении составляет 2 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	34		34		
в том числе:					
Лекции (ЛК)	17		17		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	29		29		
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9		
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72		
	зач.ед.	2	2		

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
1.	Введение. Основные принципы деловых коммуникаций	<p><b>Тема 1. Понятие и формы делового общения.</b> Теоретическая часть: Введение в курс. Цели, структура и содержание. Ключевые принципы построения делового общения. Организационные формы и культура деловой коммуникации. Главные функции и факторы, влияющие на выбор стиля деловой коммуникации. Практическая часть: Вводное практическое упражнение по бизнес-терминологии. Групповая работа «Современный образ делового человека».</p>	ЛК, СЗ
		<p><b>Тема 2. Коммуникации в деловом общении</b> Теоретическая часть: Основные функции коммуникационного процесса. Виды коммуникативных барьеров. Информационные потоки и этапы организации эффективного коммуникационного процесса. Техническое обеспечение и общая</p>	ЛК, СЗ

		<p>классификация систем информационного взаимодействия.</p> <p>Практическая часть:</p> <p>Кейс «Деловые коммуникации в транспортно-логистической компании N...».</p> <p>Практическая работа «Словарь делового языка».</p> <p>Тест «Умеете ли вы слушать?»</p> <p>Мини-тест на проверку усвоения учебного материала.</p>	
		<p><b>Тема 3. Психологическая основа деловых коммуникаций</b></p> <p>Теоретическая часть:</p> <p>Взаимодействие и воздействие в процессе деловой коммуникации. Социально-психологические методы управления коммуникацией. Принципы создания раппорта. Психологические приемы создания благоприятного делового климата. Постановка вопросов и техника ответов на них. Поведение с собеседниками различных психологических типов. Варианты решения спорных вопросов.</p> <p>Практическая часть:</p> <p>Тренинг на снятие «психологических» зажимов «Лестница состояния».</p> <p>Мета – программы и Милтон моделирование.</p> <p>Деловая игра «ВАК - коммуникации».</p> <p>Тренинг на создание раппорта.</p> <p>Тест на определение психологических преимуществ «В чем Ваши сильные стороны?»</p> <p>Мини-тест на проверку усвоения учебного материала.</p>	ЛК, СЗ
		<p><b>Тема 4. Логические принципы деловых коммуникаций</b></p> <p>Теоретическая часть:</p> <p>Основные логические законы и их применение. Логические методы. Логические правила аргументации. Способы опровержения доводов оппонента. Конструктивная критика. Типичные алогизмы деловой речи.</p> <p>Практическая часть:</p> <p>Деловая игра на логические правила аргументации «Парламентские</p>	ЛК, СЗ

		<p>дебаты».</p> <p>Информационная проработка тем для деловой игры, выработка групповой стратегии ведения дебатов, анализ результатов.</p> <p>Практическое упражнение «Деловой акын».</p> <p>Тест КОТ на определение общего уровня интеллектуального развития.</p> <p>Мини-тест на проверку усвоения учебного материала.</p>	
2.	<p>Вербальные коммуникации.</p> <p>Основные формы речевого взаимодействия</p>	<p><b>Тема 5. Вербальные коммуникации: Деловая риторика</b></p> <p>Теоретическая часть:</p> <p>Речевой этикет и деловая лексика. Точность и ясность речи. Доступность речи. Риторический инструментарий. Ораторское искусство, его сущность. Принципы речевого воздействия. Коммуникационные эффекты. Техника речи. Речевые клише. Искусство комплимента. Умение говорить и принимать комплименты.</p> <p>Практическая часть:</p> <p>Практика использования риторического инструментария и коммуникационных эффектов - упражнения «Четыре тона голоса» и «Приемы деловой коммуникации».</p> <p>Подборка новостей делового мира для отработки речевых навыков.</p> <p>Упражнение на развитие техники речи «Новости бизнеса».</p>	ЛК, СЗ
		<p><b>Тема 6. Вербальные коммуникации: Деловая беседа</b></p> <p>Теоретическая часть:</p> <p>Структура деловой беседы. «Переключение» на собеседника. Установление контакта. Выбор языка и его использование. Разрыв контакта. Приемы успешного проведения деловой беседы. Эффективная обратная связь.</p> <p>Практическая часть:</p> <p>Сюжетно-ролевая игра с элементами развития творческого мышления на отработку навыков ведения деловой беседы и закреплению бизнес-терминологии «Аэропорт»</p> <p>Групповая работа «Эффективная</p>	ЛК, СЗ

		<p>обратная связь».</p> <p>Мини-тест на проверку усвоения учебного материала.</p>	
		<p><b>Тема 7. Вербальные коммуникации: Деловое совещание как форма регулярного взаимодействия</b></p> <p>Теоретическая часть:          Роль деловых совещаний. Типы совещаний. Подготовка к совещанию. Повестка дня. Время проведения и число участников. Типы участников. Организация пространственной среды. Подведение итогов и работа после совещания.</p> <p>Практическая часть:          Кейс «Производственное совещание в компании N...».</p> <p>Практическое упражнение на отработку бизнес-терминологии и речевых навыков «Деловой акын».</p> <p>Тест «Лидер или менеджер?»</p>	ЛК, СЗ
		<p><b>Тема 8. Вербальные коммуникации: Спор в ходе деловой коммуникации</b></p> <p>Теоретическая часть:          Организация и основные составляющие делового спора. Стратегия и тактика спорта. Основные тактические приемы, используемые в споре.</p> <p>Практическая часть:          Практическое упражнение «Аргумент - контраргумент».</p> <p>Отработка навыка формулировки эффективной обратной связи.</p> <p>Ролевка по тактическим приемам спора «Совпадатели - несовпадатели».</p>	ЛК, СЗ
		<p><b>Тема 9. Конфликт в деловом взаимодействии</b></p> <p>Теоретическая часть:          Понятие, функции и классификация конфликтов. Уровень и направление охвата. Характер причин и значение конфликта для организации. Ситуационный характер конфликта.</p>	ЛК, СЗ

	<p>Формы и степени столкновения. Масштабы и продолжительность конфликта. Источники и причины возникновения. Стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликте. Способы урегулирования. Методы управления и предотвращение конфликтов.</p> <p>Практическая часть: Тест «Насколько Вы гибки?» Мини-кейс «Эмоциональная устойчивость». Тренинг на ценностное состояние при работе с вызовами и возражениями. Мини-тест на проверку усвоения учебного материала.</p>	
	<p><b>Тема 10. Вербальные коммуникации: Основы публичного выступления</b></p> <p>Теоретическая часть: Организация публичного выступления. Этапы разработки речи и подготовки выступления. Композиционное построение выступления. Методы взаимодействия с аудиторией. Владение содержанием речи. Энергетика речи и уверенность оратора: методы и приемы преодоления страха и волнения. Публичный имидж.</p> <p>Практическая часть: Тренинг на постановку навыка публичного выступления. Практическое упражнение «Обзор деловых новостей». Отработка навыка формулировки эффективной обратной связи. Самостоятельная работа - подготовка публичного выступления по заданной теме.</p>	ЛК, СЗ
	<p><b>Тема 11. Деловые переговоры</b></p> <p>Теоретическая часть: Понятие, организация и этапы проведения деловых переговоров. Подготовка к проведению переговоров. Три этапа переговорного процесса. Метод позиционного торга. Метод принципиальных переговоров.</p>	ЛК, СЗ

		<p>Универсальные тактические приемы. Требования к аргументам и формулировкам вопросов и ответов. Ведение переговоров в неблагоприятных ситуациях. Шесть правил Р.Фишера и У. Юри. Методы и приемы убеждения. Типы слушания в ходе деловых переговоров.</p> <p>Практическая часть:  Групповая работа «Коммерческие переговоры», обсуждение результатов.  Практическое упражнение «Аргумент - контраргумент».  Промежуточный опрос на проверку усвоения учебного материала.</p>	
		<p><b>Тема 12. Основные принципы делового общения по телефону</b></p> <p>Теоретическая часть:  Характеристики и особенности делового телефонного разговора. Роль голоса. Культура диалога. Подготовка телефонного разговора, композиция, основные этапы. Скорость и ритм телефонного общения, манера общения, эмоции в общении. Паузы. Привычные выражения в деловой среде. Звонки входящие и исходящие. Сохранение и передача информации.</p> <p>Практическая часть:  Техники управления голосом и активное слушание.  Техники, позволяющие разговаривать собеседника.  Метод "телефонной улыбки".  Мини-кейсы для разбора телефонных ситуаций в деловом взаимодействии.  Пополнение бизнес-словаря фразами делового телефонного разговора / современные клише.</p>	ЛК, СЗ
	Невербальные коммуникации. Основы организации деловой документации.	<p><b>Тема 13. Невербальные коммуникации</b></p> <p>Теоретическая часть:  Роль невербальных средств общения. Репрезентативные системы. Классификация основных форм невербального общения. Жесты и мимика как показатели внутреннего состояния собеседника.</p>	ЛК, СЗ

	<p>Невербальные средства повышения делового статуса. Основные физиогномические типы лица. Мимические коды эмоциональных состояний. Типы визуальных контактов. Значение различных типов рукопожатий. Позы собеседников и их психологическая роль. Проксемика и пространственные условия в деловой коммуникации. Контролирование процесса деловой коммуникации на основе невербальных средств.</p> <p>Практическая часть:</p> <p>Практические упражнения на закрепление теоретического материала «Дедуктивный метод Ш.Холмса» и «Раскрой обман».</p> <p>Групповая работа «Коллаж по невербальным коммуникациям»</p> <p>Групповой презентационный проект «Невербальные коммуникации в бизнесе»</p>	
	<p><b>Тема 14. Деловые коммуникации: Документационное обеспечение</b></p> <p>Теоретическая часть:</p> <p>Функции и виды документов. Требования к документам Распорядительная и коммерческая корреспонденция. Элементы документа и правила их оформления. Этапы создания документа и способы его легитимизации. Обеспечение юридической силы документа. Оформление управленческих решений руководства. Внешняя и внутренняя переписка. Языковые нормы при составлении текста документа.</p> <p>Практическая часть:</p> <p>Сравнительный анализ образцов деловых бумаг компаний «Sony», «Базовый элемент», «Артеза», «Siemens».</p> <p>Анализ ошибок в оформлении предложенных документов.</p> <p>Редактирование текста служебной записки.</p> <p>Отработка навыка «Заявление на имя заведующего кафедрой...»</p>	СЗ



		<p><b>Тема 15. Деловая и коммерческая переписка</b></p> <p>Теоретическая часть:  Виды деловых писем. Требования к составлению деловых писем.  «Деловое письмо без труда» - основные инструменты, приемы и хитрости. Этикет деловой переписки. Электронная почта. Особенности и основные правила. Основы делопроизводства.</p> <p>Практическая часть:  Практическое упражнение на закрепление современных языковых клише в деловом письме.  Работа в мини-группах по составлению различных видов писем: благодарственные, гарантийные, сопроводительные, рекомендательные, информационные и т.д.  Практическое упражнение на восприятие информации в деловых документах «Дело №».  Промежуточный опрос на проверку усвоения учебного материала.</p>	СЗ
		<p><b>Тема 16. Принципы делового общения в Интернет-пространстве</b></p> <p>Теоретическая часть:  Основные принципы интернет – коммуникации. Современные онлайн-инструменты. От электронной переписки до создания тематических блогов и форумов. Перспективы развития интернет-коммуникаций.</p> <p>Практическая часть:  Групповая работа по созданию концепций тематических блогов и форумов по продвижению РУДН в глобальной сети  Организация поддерживающих форумов в Internet  Эссе «Современные информационные технологии в деловых коммуникациях»</p>	ЛК, СЗ
	<p>Инновации в деловых коммуникациях</p>	<p><b>Тема 17. Деловая презентация. Принципы построения и структурные особенности</b></p> <p>Теоретическая часть:  Отличительные черты деловой презентации. Технология</p>	ЛК, СЗ

		<p>подготовки к презентации. Состав презентации. Длительность выступления и баланс времени. Подготовка сценария и плана презентации. Демонстрационные материалы. Слова и образы. Наглядность и доступность. Выбор типа диаграмм. Визуальные концепции. Проверочные и демонстративные вопросы.</p> <p>Практическая часть: Самостоятельная работа - подготовка презентации по заданной теме.</p> <p>Отработка навыка формулировки эффективной обратной связи.</p> <p>Мини-тест на проверку усвоения учебного материала.</p>	
		<p><b>Тема 18. Новые явления в деловой коммуникации или что такое бизнес-сленг?</b></p> <p>Теоретическая часть: Истоки возникновения новых направлений в деловых коммуникациях. Разновидности и особенности. Корпоративный сленг и его место в деловом общении.</p> <p>Практическая часть: Мастер-класс автора «Словаря делового общения» Погребняка Е.В. Эссе на тему: «Ринглиши – современное явление в деловых коммуникациях».</p> <p>Пополнение бизнес-словаря распространенными фразами.</p>	ЛК, СЗ
Этические принципы и кросс-культурная основа деловых		<p><b>Тема 19. Этические принципы деловых коммуникаций</b></p> <p>Теоретическая часть: Этические нормы и требования деловой коммуникации. Особенности и значение делового этикета. Основные правила делового этикета. Виды официальных приемов. Основные правила при организации и проведении деловых приемов. Визитная карточка и ее функции. Виды визитных карточек и особенности вручения.</p> <p>Практическая часть: Практическое упражнение на обнаружение нарушений правил делового этикета – слайд-шоу</p>	

	<p>«Найди несоответствие» Мини-тест на проверку усвоения учебного материала.</p>	
	<p><b>Тема 20. Роль имиджа в деловых коммуникациях</b> Теоретическая часть: Эстетический аспект делового этикета. Понятие имиджа и его свойства. Факторы формирования имиджа. Dresscode. Деловой гардероб мужчины и женщины. Основные стили одежды. Основные ошибки в оформлении внешности. Этические стандарты оформления рабочего места. Презенты и их роль в деловых контактах. Практическая часть: Групповой коллаж «Современный образ делового человека». Самостоятельная работа - разработка индивидуального делового имиджа.</p>	ЛК, СЗ
	<p><b>Тема 21. Особенности деловых коммуникаций в мультинациональных компаниях</b> Теоретическая часть: Особенности национально-психологических типов личностей в деловой коммуникации. Коммуникативные модели и национальные стили ведения переговоров. Прием посетителей и общение с ними. Национальные особенности невербального общения. Роль расстояния при беседе для представителей разных национальностей. Достижение эмпатии. Практические рекомендации для взаимодействия и переговоров с представителями ведущих стран мира. Практическая часть: Групповая работа «Разработка сценария проведения международных переговоров». Закрепление полученных знаний, развитие творческого мышления. Обсуждение результатов. Мини-тест на проверку усвоения учебного материала.</p>	ЛК, СЗ

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. Аудитория 340	Мультимедиа проектор Casio XJ-F100W Экран настенный Digis Dsem-1105
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве <u>21</u> шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. Аудитория 29	Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21"Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4303
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Зал библиотеки

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3044-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/497799>

2. Спивак Владимир Александрович. Деловая этика [Текст] : Учебник и практикум для академического бакалавриата / В.А. Спивак. - М. : Юрайт, 2023. - 522 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00847-0 : 959.00.

3. Васильева О.А. Деловые коммуникации [Текст] : Учебно-методическое пособие / О.А. Васильева. - М. : Изд-во РУДН, 2023. - 64 с. - ISBN 978-5-209-07555-4 : 63.82..

4. Коноваленко Марина Юрьевна. Деловые коммуникации [Текст] : Учебник для бакалавров / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2022. - 468 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-3373-4 : 879.00.

*б) дополнительная литература*

6. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 118 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08209-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433661> (дата обращения: 21.03.2023).

7. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для бакалавриата и специалитета / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 118 с. — (Серия : Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433659> (дата обращения: 21.03.2023).

8. Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для СПО / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 301 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03916-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433775> (дата обращения: 21.04.2022).

9. Горидько Нина Павловна. Управление деловыми коммуникациями : учебно-методическое пособие / Н.П. Горидько, Р.М. Нижегородцев. - Электронные текстовые данные. - Москва : РУДН, 2020. - 102 с. - ISBN 978-5-209-10545-9 : 167.47.

10. Чернов Алексей Викторович. Деловые коммуникации в международном менеджменте : учебное пособие / А.В. Чернов, В.А. Чернова. - Электронные текстовые данные. - М. : РУДН, 2021. - 80 с. : ил. - ISBN 978-5-209-08884-4 : 55.98

11. Лукашенко Марианна Анатольевна. Корпоративные коммуникации: обучить нельзя регламентировать / М.А. Лукашенко // Высшее образование в России. - 2020. - № 2. - С. 114 - 122. - ISSN 73060.

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине « Коммуникации в экономике и управлении».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС**: <https://esystem.rudn.ru/course/view.php?id=16129>

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Коммуникации в экономике и управлении» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

### **РАЗРАБОТЧИКИ:**

Ассистент кафедры  
маркетинга



Нога В.И.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

### **РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Зав. каф. маркетинга



Зобов А.М.

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

### **Руководитель ОП ВО:**

Зав. кафедры менеджмента,  
д.э.н., профессор



В.С. Ефремов

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

