



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
(РУДН)**

Институт иностранных языков

Утверждено
ученым советом
института иностранных языков

Протокол № 2001-12/11 от «26» апреля 2022 г.
Председатель языков
ученого совета ИИЯ _____ Н.Л. Соколова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Рекомендуется для направления подготовки
44.03.02 «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»
по профилю
«ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Квалификация выпускника - бакалавр

Москва
2022

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	3
1. Цели и задачи дисциплины	6
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	6
3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	7
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	8
5. Содержание дисциплины	8
5.1. Содержание разделов дисциплины	8
5.2. Разделы дисциплины и виды занятий	10
6. Лабораторный практикум – не предусмотрен	10
7. Практические занятия (семинары)	10
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
9. Информационное обеспечение дисциплины	13
10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	15
10.1. Основная литература	15
10.2. Дополнительная литература	15
11. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	15
12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	20
Лист регистрации изменений	22

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В Образовательном стандарте высшего образования РУДН (ОС ВО РУДН, приказ Ректора № 371 от 21.05.2021), утвержденного Ученым советом РУДН, протокол № 10 от 17.05.2021г., в который вошли все без исключения по совокупности в полном объеме требования федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата), главный акцент в подготовке бакалавров сделан на компетентностный подход.

Компетентностный подход является основой современного высшего образования. Способность выпускника высшей школы применять полученные в процессе обучения знания умения, навыки, опыт и личностные качества для успешной деятельности в избранной им определенной профессиональной области называется компетенцией.

За указанный программой период обучения студент должен овладеть полным набором **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**, определенных соответствующим стандартом высшего профессионального образования. Овладение компетенциями происходит в рамках дисциплин учебного плана в несколько этапов (этапы формирования компетенций).

Одна компетенция может формироваться в процессе изучения одной или нескольких дисциплин, параллельно или последовательно.

Основными индикаторами формирования компетенции являются следующие:

1. Индикатор формирования представления о предмете / деятельности.
2. Индикатор формирования способности применять полученную информацию / сведения.
3. Индикатор формирования навыков и опыта.

Индикаторы формирования компетенций коррелируют с результатами обучения в рамках составляющих

- иметь представление,
- проявлять способность,
- обладать навыками / опытом.

Этапы формирования компетенций непосредственно связаны с ресурсами формирования компетенций. Основные ресурсы формирования компетенций отражены в учебно-методических комплексах дисциплин (ТУИС), посредством освоения которых формируется та или иная компетенция/те или иные компетенции.

Ресурсным базисом формирования компетенций являются:

- содержание дисциплины и
- образовательные технологии.

Поэтому особое внимание уделяется содержанию отдельных тем и разделов дисциплины, посвященных формированию конкретных компетенций. Образовательные технологии непосредственно подчинены целям и задачам конкретного этапа формирования компетенции. **Это определенные виды аудиторных учебных действий и самостоятельной работы, это и виды промежуточных аттестаций, и методические материалы, которые определяют**

процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности обучающихся в связи с этапами формирования компетенций.

Степень сформированности отдельных компетенций оценивается во время промежуточных аттестационных мероприятий с учетом принятой в РУДН балльно-рейтинговой системой.

В процессе итоговых государственных аттестационных мероприятий контролируется уровень сформированности абсолютно всех компетенций, предусмотренных стандартом: универсальных, общепрофессиональных и профессиональных.

При разработке и реализации программы бакалавриата Университет ориентируется на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательского и материально-технического ресурса образовательной деятельности Университета.

С организационно-методической точки зрения курс «Конфликтология» построен на принципах логической последовательности изложения материала, взаимного сопряжения заявленных разделов тем, умеренности, соотнесенной со временем освоения дисциплины, и повторяемости.

Основой изучения курса являются знания, полученные обучающимися на предыдущих курсах бакалавриата; педагогической и производственной практиках, соответственно студенты должны владеть знаниями, умениями и компетенциями по дисциплинам: «Межкультурной коммуникации», «Культурологии», «Возрастной психологии», «Социальной психологии», «Социальной педагогике», «Психолого-педагогической диагностике (с практикумом)», «Педагогической психологии», «Профессиональной этике в психолого-педагогической деятельности», «Психотерапии», «Основам психодрамы/Современный психодраме», «Психологической службе в образовательном учреждении и коммерческой компании», «Психолого-педагогическому взаимодействию участников образовательного процесса», «Менеджменту организации и управления персоналом», «Основам психологии семьи и семейного консультирования». По каждой теме курса студентам рекомендуются творческие и интерактивные задания для самостоятельной работы, носящие как теоретический, так и прикладной характер.

Новационными элементами и одновременно методологической основой курса является смещение акцентов на **интерактивную и самостоятельную работу обучающихся**. По каждой теме курса студентам рекомендуются творческие и интерактивные задания для самостоятельной работы, носящие как теоретический, так и прикладной характер.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для ее изучения: умение структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности; умеет видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин и понимает их значение для будущей профессиональной деятельности; готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи профессиональной деятельности; способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.

Полная учебная нагрузка составляет 72 академических часа, из которых 18 отводится на аудиторные занятия, в том числе - 9 на интерактивную работу, 48 часов на самостоятельную работу студентов и 6 часов - на текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Оценка качества освоения ОП ВО по конкретным дисциплинам/модулям включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Оценка качества освоения данной дисциплины/модуля включает **текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.**

Текущий контроль проводится в течение всего периода изучения дисциплины/модуля.

Промежуточная аттестация подразделяется на рубежную и семестровую. Рубежная аттестация проводится в середине семестра, семестровая – в конце.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся предусмотрены фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижение запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель дисциплины «Конфликтология» является комплексной, включающей в себя практическую, образовательную и воспитательную составляющие. Данная цель состоит в изучении теоретико – методологических основ, законов возникновения, развития различного рода социальных конфликтов, способах их предупреждения и конструктивного разрешения будет способствовать всесторонней подготовке специалистов – педагогов-психологов в различных сферах социальной практики; формирование у студентов целостного представления о противоречивом и разноплановом социальном явлении – конфликте.

Достижение данной цели предполагает решение следующих **задач**:

– познакомить студентов с предметом, категориальным аппаратом и систематизировать имеющиеся знания о конфликтах на основе системного и эволюционного подходов с учетом организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;

– изучить методологические и теоретические основы данного научного направления, основные практические проблемы современной конфликтологии;

– рассмотреть сущность конфликтов, их классификации, генезис, структуру, функции, в том числе с целью эффективного **осуществления психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков;**

– научиться конструктивно выстраивать свое поведение в конфликтных ситуациях с различными социальными группами, в том числе **способность эффективно осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.**

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» является одной из элективных дисциплин Блока 1 вариативной компоненты ОС ВО РУДН (Б.1.ДВ.08.01) в системе подготовки академических бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогического образования», профиль «Психология образования».

**Предшествующие и последующие/параллельные дисциплины,
направленные на формирование компетенций**

№	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины (группы дисциплин), практики	Последующие/параллельные дисциплины (группы дисциплин), практики
Профессиональные компетенций (ПКО)			
	Способен осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков (ПКО-4)	Культурология, Основы психодрамы, Современная психодрама	Основные стратегии решения конфликтов; ГИА

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций (ПКО): **ПКО-4**, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой, по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», по профилю «Психология образования» (уровень бакалавриата).

В результате изучения дисциплины студент должен продемонстрировать следующие результаты:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
Профессиональные компетенции	
ПКО-4 Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по	-иметь представление об осуществлении психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков
	-проявлять способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков

проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	-обладать способностью осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков
--	--

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8-й семестр
Аудиторные занятия (всего)	18	18
В том числе:	-	-
Лекции	9	9
Прочие занятия	9	9
<i>В том числе:</i>		
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	-	-
<i>Семинары (С в ИФ)</i>	9	9
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-
Самостоятельная работа (всего)	54	54
В том числе:		
Подготовка реферата	26	26
Подготовка докладов на семинарском занятии	4	4
Подготовка эссе, творческих заданий, кейс-задач	8	8
Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	6	6
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	10	10
Вид итоговой аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость (ак. часов)	72	72
Общая трудоемкость (зач. ед.)	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Конфликты, их источники и причины	Феноменология и систематизация знаний о конфликтах. Конфликт как тип трудных ситуаций. Конфликты, их источники и причины. Структура, функции и динамика развития конфликта. Пути

		профилактики конфликтов. Методы профилактики. Стороны конфликта. Значение, предмет и задачи конфликтологии.
2.	Конфликты в организации	<p>Конфликты в организации. Конфликтные ситуации между руководителем и коллективом. Причины. Пути преодоления.</p> <p>Деструктивные конфликты. Служба управления персоналом. Методы профилактики конфликтов в организации.</p> <p>Конфликты и баланс прав и ответственности. Нормативно-правовые документы, определяющие права, обязанности и ответственность за результаты работы сотрудника организации.</p> <p>Временные подразделения и риск конфликтных ситуаций. Пути преодоления. Участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач, в том числе связанных с проблемными (трудными) ситуациями межличностного и межгруппового взаимодействия.</p> <p>Делегирование полномочий в организации. Правила, препятствующие конфликту.</p>
3.	Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия	<p>Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия: понятие межличностного конфликта, семейные конфликты, между руководителями и подчиненными, в условиях учебной деятельности, инновационные конфликты, межгрупповые, межгосударственные. В результате изучения темы формируются следующие компетенции: способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков. Прогнозирование, профилактика и технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.</p>
4.	Теория и практика разрешения конфликтов. Стили конфликтного поведения	<p>Посягательство на чувство собственного достоинства – прямой путь к конфликту. Поощрение как метод профилактики конфликта. Формы поощрений. В результате изучения темы формируются следующие компетенции: способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической</p>

	<p>культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.</p> <p>Стили конфликтного поведения. Уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс.</p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов. Правила поведения, обеспечивающие выход из конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.</p>
--	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	ПЗ	ЛР	С в ИФ	СРС	Всего
1.	Конфликты, их источники и причины	1	-	-	1	14	16
2.	Конфликты в организации	1	-	-	1	14	16
3.	Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия	4	-	-	4	16	24
4.	Теория и практика разрешения конфликтов. Стили конфликтного поведения	3	-		3	10	16
5.	Всего	9			9	54	72

6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ – НЕ ПРЕДУСМОТРЕН

7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (СЕМИНАРЫ)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Вид занятия	Трудоемкость
-------	---------------------------------	----------------------------	-------------	--------------

				(ауд. час.)
1.	<p>Конфликты, их источники и причины. Психология конфликта.</p> <p>Исследование и диагностика конфликта.</p>	<p>Поведение личности в конфликте и самодиагностика конфликтности личности. Технология управления конфликтами: дидактическая игра «Оценка глубины конфликта». Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Самооценка внутриличностного конфликта личности. Сферы конфликтного взаимодействия. Сюжетно - ролевая игра: «Потерпевшие кораблекрушение». Коррекция и управление конфликтом.</p>	<p>Дискус сия</p> <p>Сюжет но - ролевая игра</p>	1
2.	<p>Конфликты в организации. Анализ и описание причин социальных конфликтов.</p> <p>Способы их разрешения в социальной психологии.</p>	<p>Изучение социальных дилемм и их решение. Технологии решения социальных дилемм: регулирование, коммуникация, изменение системы поощрений, апелляция к альтруистическим нормам.</p> <p>Способы разжигания конфликтов: социальные ловушки, конкуренция, ощущение несправедливости. Искаженное восприятие информации и особенности изменения восприятия. Миротворческие стратегии разрешения конфликтов: контакт, сотрудничество, общение и примирение. Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.</p>	<p>Круглый стол</p> <p>Дебаты</p> <p>Презентац ия</p>	1
3.	<p>Теория и практика разрешения конфликтов. Использование разума и интуиции для управления конфликтами в деятельности</p>	<p>Преодоление конфликтов посредством конструктивного общения. Выбор наилучшего стиля действия в конфликтной ситуации. Методы общения педагога-психолога с трудными людьми («группы социального риска»). Выработка альтернатив и принятие эффективных решений при разрешении конфликтов. Преодоление раздражения, недоверия и страха в конфликтной ситуации. Участие</p>	<p>Работа в команде</p> <p>Проектн ая работа</p> <p>Дискусс</p>	4

	<p>психолога-педагога. Контроль эмоциональной сферы педагога при решении конфликтов.</p>	<p>педагога-психолога в профилактике и разрешении конфликтов. Технология разрешения конфликта в деятельности социального педагога-психолога.</p> <p>Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.</p>	ия	
4.	<p>Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</p> <p>Психологическая специфика этнических конфликтов.</p> <p>Психологическая характеристика педагогических конфликтов.</p> <p>Методы разрешения педагогических конфликтов.</p> <p>Психологические особенности семейных конфликтов.</p>	<p>Сущность, предпосылки возникновения и виды этнических конфликтов. Содержание этнических конфликтов и специфика их разрешения.</p> <p>Причины и виды конфликтов в педагогическом коллективе. Виды стрессовых состояний педагога и пути выхода из них. Диагностика реакции личности педагога на предконфликтные и конфликтные ситуации. Конфликты с учениками, ссоры с коллегами, административным аппаратом и родителями и методы их погашения.</p> <p>Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.</p> <p>Виды школьных конфликтов. Педагогический конфликт: структура, сфера, динамика. Игровые методы разрешения конфликтов. Посредничество учителя в конфликте. Методика посредничества по улаживанию конфликтов с разными социальными группами. Педагогическое манипулирование – приемы и методы защиты. Манипулирование в педагогическом общении.</p> <p>Психолого-педагогические условия</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Тренинг</p>	3

		успешного общения в семье. Стили взаимодействия родителей с детьми и проблемы разрешения детско-родительских конфликтов. Многообразие конфликтов: детские, сиблингов, супружеские, детско-родительские, поколений, коммунальные, деловые и производственные, педагогические, социальные, внутриличностные. Консультирование семьи в ситуации развода. Психолого-педагогическая помощь детям в преодолении конфликтов, страхов, стрессов и адаптация семьи к меняющимся социальным условиям.		
--	--	---	--	--

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование оборудования	Количество
1.	Переносной проектор (BENQ S/N PDA4J0002604E)	1
2.	Ноутбук Fuji (Siemens)	1
3.	Колонка «KEY» amp R2	1

9. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Программное обеспечение

Используется только лицензированное, установленное в ИИЯ РУДН. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в том числе MS Office/ Office 365, Teams).

б) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Используются только лицензированные, представленные на сайте Информационно-библиотечного центра РУДН.

Электронно-библиотечная система РУДН. Удалённый доступ как на территории Университета, так и вне её по паролю и логину.

ЭБС Университетская библиотека ONLINE. (Доступ по IP-адресам РУДН или удаленно после регистрации из стен РУДН с подтверждением по ссылке на компьютерах РУДН).

ЭБС Юрайт. (Доступ по IP-адресам РУДН или удаленно после регистрации из стен РУДН с подтверждением по ссылке на компьютерах РУДН).

Таблица по ЭБС (Источник: сайт УНИБЦ (НБ) РУДН)

N п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе <*>	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web 2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru 3. Образовательная платформа Юрайт http://urait.ru 4. ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com/ 5. ЭБС «Троицкий мост» http://www.trmost.ru/ 6. ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
2.	Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора	1. РУДН. 2. ООО «НексМедиа» (RU). Договор № 30-7804/375ЕП от 27.08.21 до 26.06.2022 3. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Договор № 30-7804/407ЕП от 20.10.2020 до 20.05.2021.; № 30-7804/168 ЕП от 21.05.21. до 20.05.22. 4. ООО «Издательство Лань». Договор № 39 БД от 22.12.2020 г. до 19.12.2021 5. ООО «ИТК «Троицкий мост». Договор № 3509/21С БД от 05.10.2021 г. До 04.10.2022 6. ООО «Политехресурс». Договор № 1 от 18.02.21. До 17.02.22
3.	Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базы данных материалов электронно-библиотечной системы	№ государственной регистрации 1. № 2011620462 от 22.06.2011 2. № 2010620554 от 27.09.2010 3. № 2013620832 от 15.07.2013 4. № 2011620038 от 11.01.2011 5. № 2014660292 от 06.10.2014 6. № 2013621110 от 06.09.2013
4.	Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации	1. Эл № ФС 77-46474 от 02.09.2011 2. Эл № ФС 77-42287 от 11.10.2010 3 Эл № ФС77-53549 от 04.04.2013 4. Эл № ФС 77-42547 от 03.11.2010 5. Эл № ФС77-65695 от 13.05.2016 6. Эл № ФС 77-56323 от 02.12.2013
5.	Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования	Доступ учащихся организован по IP-адресам РУДН и по паролям и логинам

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Основная литература

1. Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (17.09.2018).

2. Лопарев, А.В. Конфликтология [Текст]: Учебник для академического бакалавриата / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - М. : Юрайт, 2017. - 290 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-9068-3: 709.00.

10.2. Дополнительная литература

1. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137> (17.09.2018).

2. Коноваленко, М.Ю. Психология управления персоналом [Текст]: Учебник для академического бакалавриата / М.Ю. Коноваленко, А.А. Соломатин. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2017. - 369 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01091-6: 869.00.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Инновационность курса состоит в использовании мультимедийных технологий для организации занятий, что позволяет повысить эффективность обучения и качество подготовки специалистов.

В ходе освоения студентами дисциплины, применяются учебные технологии традиционного, проблемного, программированного, компьютерного и контекстного обучения.

Самостоятельная учебная работа студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) является обязательной составляющей образовательного процесса. СРС предусмотрена Федеральным законом об образовании РФ (№ 273-ФЗ от 29.12.2012), образовательными стандартами РФ, учебными программами и планами по всем направлениям и всем дисциплинам.

Самостоятельная работа студентов – это отдельный тип образовательной деятельности обучающегося с использованием определенных источников информации, характерными особенностями которой являются место, время, формы и виды занятий, с обязательным включением их контроля и оценки со стороны обучающего.

При **компетентностном подходе** к образованию **конечной целью** СРС является объединение знаний, умений и навыков, приобретенных в вузе, в крепкий фундамент для беспрепятственного начала профессиональной трудовой деятельности с возможностью дальнейшего самостоятельного обучения в течение всей жизни (Lifelong learning), совершенствования имеющихся и приобретения новых навыков и умений на уровне, позволяющем передавать накопленный опыт другим.

Место СРС.

Может проходить как в учебной аудитории, так и за ее пределами. Например: в библиотеке, мультимедийном/компьютерном классе, дома/общезитии, Интернет-кафе и пр.

Время СРС.

Определяется из расчета аудиторная/самостоятельная работа – **1:1**.

Рекомендации по выполнению заданий по пройденным темам (разделам) на семинарских занятиях (опрос, сообщение, доклад, творческие задачи и задания, коллоквиум, круглый стол, дискуссия)

Семинарские занятия проводятся в целях оказания помощи студентам в усвоении наиболее важных и трудных вопросов учебной дисциплины, глубоком осмыслении понимания и закреплении лекционного материала, формировании профессионального понятийного аппарата и логики мышления, выработке навыков работы с научной и учебной литературой.

Подготовку к семинарским занятиям студент должен начинать с изучения рекомендованной литературы и дополнительных материалов. После этого целесообразно подготовить план своего аргументированного сообщения по каждому вопросу, обсуждаемому на семинарском занятии. В ходе семинарского занятия студенты должны принимать активное участие в обсуждении поставленных вопросов, иллюстрируя теоретические положения примерами из рекомендованной научной, учебной литературы, а также из источников, найденных самостоятельно. Ответ студента на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, подтверждаться адекватными примерами.

На семинарских занятиях студенты могут выступать с докладами по рекомендованной тематике. Такие доклады могут готовиться как по заданию преподавателя, так и по инициативе самого студента. Выступление на семинарском занятии обычно не превышает 10-15 минут. Оно должно носить законченный и системный характер, содержать анализ использованных нормативных актов и литературы. В ходе своего выступления студент может использовать специально подготовленный материал, а также конспект своего ответа.

При подготовке ответа на семинарском занятии необходимо учитывать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий, мультимедийных презентаций и т.п.

При выполнении письменного задания необходимо продемонстрировать самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы,

обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения). Ответ должен быть полным и развернутым, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами.

Рекомендации по выполнению и оформлению рефератов

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера.

Рекомендуемый объем реферата – от 15 страниц (без библиографического списка литературы).

В структуре реферата должны быть представлены:

- титульный лист,
- оглавление,
- введение с указанием цели и задач работы – 1 стр.,
- реферативный раздел с обязательной рубрикацией – от 10 стр.,
- заключение и выводы – 1 стр.,
- список использованной литературы и источников (не менее 15 по теме, из них ссылки на 6, учебники не использовать).

Следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен в сроки, предусмотренные учебным графиком.

Список использованной литературы дается в алфавитном порядке и должен содержать не менее 15 источников, оформляется согласно ГОСТ Р 7.0.5.–2008.

В тексте реферата каждому из разделов должен предшествовать заголовок.

Работы, не соответствующие заданию преподавателя, к рассмотрению не принимаются и не оцениваются! За нарушение сроков предоставления работ по неуважительной причине оценка снижается (применяется коэффициент 0,5).

Прежде чем защищать реферат необходимо проверить, выполнены и следующие требования к его оформлению, содержанию и презентации:

1. Наличие у работы титульного листа, страницы с оглавлением.
2. Соответствие названия работы ее содержанию, наличие в работе введения и заключения.
3. Наличие в работе обоснования ее актуальности (Введения).
4. Соответствие названий глав и параграфов работы их содержанию. Наличие в работе прямых цитат.
5. Соблюдение требований к содержанию и оформлению списка литературы.
6. Глубина проработки материала, грамотное, последовательное и логичное изложение сути исследуемой проблемы, имеющихся точек зрения, а также собственного взгляда на нее.

7. Наличие мультимедийной презентации основных положений реферата.

Методические указания по выполнению творческих заданий, кейс-задач

Творческие задания требуют от обучающихся не простого воспроизводства, репродуцирования информации, а проявления креативности, поскольку данный вид учебной и внеучебной работы содержит определенный элемент неизвестности и имеет, как правило, несколько подходов, альтернативных способов решения данного задания. Творческое задание составляет содержание, основу любого интерактивного метода, особенно практическое и близкое к жизни обучающегося. Данный вид творчества придает смысл обучению, мотивирует учащихся. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на персональном опыте, в том числе в содружестве с одноклассниками позволяют создать фундамент для сотрудничества, сообучения всех участников образовательного процесса, включая педагога. Выбор творческого задания сам по себе является творческим подходом для педагога, поскольку требуется найти такое задание, которое отвечало бы следующим критериям:

- не имеет однозначного и односложного ответа или решения;
- является практическим и полезным для обучающихся;
- связано их с жизнью;
- вызывает интерес у студентов;
- максимально служит дидактическим и воспитательным целям.

Варианты тем творческих заданий, кейс-задач, индивидуальных и коллективных творческих проектов представлены в разделе **ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** по дисциплине «Конфликтология».

Рекомендации по выполнению и оформлению эссе

Эссе студента должно быть полным и развернутым, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такое эссе демонстрирует самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

Правила оформления эссе

Шрифт

Times New Roman, 14 размер, интервал 1,5.

Нумерация страниц. По тексту применяется сквозная нумерация, на титульном листе страница не ставится, но при нумерации учитывается.

Подзаголовки

В основной части эссе могут использоваться подзаголовки, которые допустимо выделить полужирным шрифтом. Печатать подзаголовки следует с абзацного отступа, с заглавной буквы, без точки в конце подзаголовка и без использования

подчеркивания.

Графический материал

В основной части эссе могут присутствовать схемы, диаграммы, таблицы. Все рисунки и таблицы нумеруются, а их название располагается посередине строки (Рисунок 1 – Название, Таблица 1 – Название). Название рисунка пишется под рисунком, а название таблицы – над таблицей.

Структура эссе

Перед началом написания эссе необходимо обдумать план. Для этого, нужно знать из каких частей оно состоит. Несмотря на то, что этот жанр подразумевает полную свободу творчества, определенные требования к оформлению эссе все же существуют.

К структурным элементам эссе относятся:

титульный лист;

текст эссе;

список литературы и других источников.

Оформление титульной страницы.

Правильное оформление работы подразумевает наличие титульного листа с указанием темы, автора, учебного заведения, руководителя, места и времени выполнения.

Слово «Эссе», которое располагается посередине страницы, чаще всего пишется более крупным шрифтом, по сравнению с остальным текстом.

Оформление содержания эссе.

Вступление

Любая письменная работа имеет вступление, которое призвано ввести читателя в курс проблемы, заинтересовать темой. У читателя не должно остаться вопросов по поводу темы, ее актуальности и значимости. Следует выдерживать логическую связь между введением эссе и основной частью.

Внимание! Введение эссе не выносится на отдельную страницу и не имеет заголовка.

Основная часть

Далее необходимо логично и последовательно приводить аргументы, раскрывая заявленную тему. Рекомендуется активно использовать мнения различных ученых, приводить цитаты и ситуации из жизни.

Используемые цитаты должны быть заключены в кавычки и содержать ссылку на первоисточник с указанием авторства, года издания и страницы расположения цитируемой фразы. Информация об источнике (ссылка) может приводиться в круглых скобках по тексту или в квадратных скобках с указанием порядкового номера источника в списке литературы.

Каждое утверждение должно сопровождаться пояснением и примером. В заключение каждого раздела с утверждением должен быть вывод или итоговое суждение.

Заключение

В заключительной части вновь озвучивается проблема, обобщаются все суждения из основной части и делается общий вывод, основанный на авторской позиции.

Оформление списка литературы

Среди используемых источников желательно указать монографии, сборники конференций и научные статьи в периодических изданиях. Оформляется список литературы в соответствии с установленными стандартами.

Указания и рекомендации по выполнению тестов и контрольных работ

Прежде, чем приступить к выполнению теста или контрольной работы необходимо: 1) ознакомиться с программой курса; 2) изучить учебный материал по соответствующим темам, используя конспект лекций, методические указания по дисциплине, рекомендуемую литературу, интернет-ресурсы; 3) составить конспект материала, вынесенного на самостоятельное изучение, словарь основных понятий; 4) выполнить рекомендуемые задания для самостоятельной работы по данному разделу (теме); 5) внимательно прочитать формулировку заданий теста или контрольной работы, обратив внимание на требования оформления.

Рекомендации по подготовке к аттестационным испытаниям

При подготовке к аттестационным испытаниям необходимо учитывать, что ответ студента на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Для самопроверки знаний студент должен воспользоваться контрольными вопросами, чтобы оперативно оценить свою подготовленность по каждой теме и определить готовность к изучению следующей темы, а также для подготовки к аттестационным испытаниям.

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Конфликтология» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием индикаторов их формирования, описание дескрипторов индикаторов формирования компетенций, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для определения дескрипторов, характеризующих индикаторы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие дескрипторы, характеризующие индикаторы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

Разработчик:

Разработчик

доктор психологических наук,
профессор



Л.Ж. Караванова

Руководитель программы
Директор ИИЯ РУДН



Н.Л. Соколова

И.о. заведующий кафедрой
социальная педагогика ИИЯ РУДН



Л.Ж. Караванова

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения
1	Разработана в соответствии с требованиями актуализированного Образовательного стандарта высшего профессионального образования РУДН, утвержденного решением ученого совета РУДН (протокол № 10 от 17.05.2021г.), введенного в действие приказом Ректора от 21.05.2021 № 371.	Решение ученого совета РУДН (протокол № 10 от 17.05.2021г.)
2	Утверждена с учетом актуализированного Образовательного стандарта высшего профессионального образования РУДН, утвержденного решением ученого совета РУДН (протокол № 10 от 17.05.2021г.), введенного в действие приказом Ректора от 21.05.2021 № 371.	Протокол заседания Ученого совета ИИЯ РУДН № 2001-12/14 от 25.05.2021г.
	Утверждена с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета ИИЯ РУДН № 2001-12/11 от 26.04.2022г.