

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

экономический факультет

КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем в управление компаниями»

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.04.01. экономика

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль)

Международная логистика

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

1. Цели и задачи дисциплины: Цель дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем в управление компаниями – показать роль и значение международного опыта внедрения информационных систем в управление компаниями в современных условиях и дать знания, необходимые в практике работы предприятий различных форм собственности.

Задачи:

- изучить функционирование корпоративных информационных систем как необходимый инструмент эффективного управления предприятием;
- уметь делать сводный анализ существующих решений на рынке;
- уметь выбирать нужные для предприятия системы ERP;
- владеть практикой документирования, анализа и оптимизации бизнес процессов, как необходимая часть внедрения ERP систем

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Мировой опыт внедрения информационных систем в управление компаниями» относится к *вариативной* части блока (*блок 1*) учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК 6)	Микроэкономика,	Международные коммерческие операции,
2	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и предоставления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры (УК 7)	Микроэкономика, Международные корпоративные стратегии маркетинга	Макроэкономика (продвинутый курс), Эконометрика (продвинутый курс), Профессиональный иностранный язык, Международная коммерция: эффективность торговых сделок, Управление транспортно-логистической системой компании, Логистика закупок, Логистика складирования и управление запасами
Общепрофессиональные компетенции			
2	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач. (ОПК 5)	Эконометрика (продвинутый курс) Профессиональный иностранный язык	Международная торговля, Торговая политика и инструменты таможенно-тарифного регулирования, Управление транспортно-логистической системой компании
3	Способен критически оценивать возможности цифровых технологий для решения профессиональных задач,		Международная транспортная логистика, Транспортно-логистическое

	работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность (ОПК 6)		обеспечение внешнеэкономической деятельности, Логистика закупок
Профессиональные компетенции			
	ПК-2 способен разрабатывать эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок, систематизировать документы, регламентирующие взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза, организовать формирование пакета документов для отправки груза	Международные корпоративные стратегии маркетинга	Международная коммерция: эффективность торговых сделок, Международная логистика, Торговая политика и инструменты таможенно-тарифного регулирования, Транспортно-логистическое обеспечение внешнеэкономической деятельности, Управление транспортно-логистической системой компании, Логистика закупок

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК 6)
- Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и предоставления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры (УК 7)
- Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач. (ОПК 5)
- Способен критически оценивать возможности цифровых технологий для решения профессиональных задач, работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность (ОПК 6)
- Способен разрабатывать эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок, систематизировать документы, регламентирующие взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза, организовать формирование пакета документов для отправки груза (ПК-2)

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- Корпоративные информационные системы, определение, назначение и функционал и критерии их выбора;
- Особенности существующих систем ERP.
- Подходы к оптимизации бизнес процессов;

Уметь:

- принимать организационно-управленческие решения;
- разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности во всех сферах деятельности;
- руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности; делать сводный анализ существующих решений на рынке

Владеть:

- культурой мышления;
- способностью к выбору и предложению бизнес систем, исходя из особенностей предприятия;

- навыками постановки цели и выбора путей её достижения.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		X			
Аудиторные занятия (всего)					
В том числе:	-	-	-		-
<i>Лекции</i>					
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>		36			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (всего)		72			
Общая трудоемкость	час	108			
	зач. ед.	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Название разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины:
1. Корпоративные Информационные Системы как необходимый инструмент эффективного управления предприятием	Корпоративные информационные системы, определение, назначение и функционал. Исторический взгляд на подходы к формированию стратегии в КИС. Сравнительный анализ различных подходов.
2. История создания ERP-Систем: «Производственное планирование от Гантта до ERP»	Развитие методов управления производственным предприятием. Системы Inventory Control. Стандарт MRP. Стандарт MRP II. Методология систем ERP. ERP II, новые подходы к формированию единой информационной среды предприятия.
3. Системы ERP: Классификация систем	История развития и применения ERP систем в России. Принципы и подходы к классификации ERP систем. Классификация систем ERP от Делойт и Туш. Уровни организационной зрелости предприятия и подходы к классификации систем ERP. Сводный анализ существующих решений на рынке.
4. Системы ERP: Особенности и критерии выбора системы	Выбор ERP систем, основные задачи. Особенности существующих систем ERP. Критерии выбора. Основные технологические требования. Области применения различных систем.

5. Идеология внедрения систем ERP на предприятии	<p>Определение целей проекта.</p> <p>Определение организационных, географических и функциональных рамок проекта.</p> <p>Методология внедрения.</p> <p>Основные этапы внедрения.</p> <p>Управление проектом внедрения.</p>
6. Бизнес процессы: Постановка бизнес процессов как неотъемлемая часть процесса внедрения ERP на предприятии	<p>Бизнес процессы, определения, примеры.</p> <p>Документирование, анализ и оптимизация бизнес процессов, как необходимая часть внедрения ERP систем.</p> <p>Подходы к оптимизации бизнес процессов.</p> <p>Анализ доступных программных средств для документирования и оптимизации бизнес процессов.</p>
7. Ландшафт ИТ инфраструктуры операторов связи	<p>Роль ИТ систем у операторов связи.</p> <p>е-ТОМ.</p> <p>Анализ ИТ ландшафта на примере оператора связи.</p> <p>Состояние и анализ решений для Телекома.</p>

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

Название разделов (тем) дисциплины	Лекц.	Семин.	СРС	всего
1. Корпоративные Информационные Системы как необходимый инструмент эффективного управления предприятием		4	8	12
2. История создания ERP-Систем: «Производственное планирование от Гантта до ERP»		4	8	12
3. Системы ERP: Классификация систем		4	8	12
4. Системы ERP: Особенности и критерии выбора системы		6	12	18
5. Идеология внедрения систем ERP на предприятии		6	12	18
6. Бизнес процессы: Постановка бизнес процессов как неотъемлемая часть процесса внедрения ERP на предприятии		6	12	18
7. Ландшафт ИТ инфраструктуры операторов связи		6	12	18
8. Итого		36	72	108

6. Лабораторный практикум – не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары)

№	Название разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины:	часы
1	Корпоративные Информационные Системы как необходимый	Корпоративные информационные системы, определение, назначение и функционал. Исторический взгляд на подходы к	4

	инструмент эффективного управления предприятием	формированию стратегии в КИС. Сравнительный анализ различных подходов.	
2	История создания ERP-Систем: «Производственное планирование от Гантта до ERP»	Развитие методов управления производственным предприятием. Системы Inventory Control. Стандарт MRP. Стандарт MRP II. Методология систем ERP. ERP II, новые подходы к формированию единой информационной среды предприятия.	4
3	Системы ERP: Классификация систем	История развития и применения ERP систем в России. Принципы и подходы к классификации ERP систем. Классификация систем ERP от Делойт и Туш. Уровни организационной зрелости предприятия и подходы к классификации систем ERP. Сводный анализ существующих решений на рынке.	4
4	Системы ERP: Особенности и критерии выбора системы	Выбор ERP систем, основные задачи. Особенности существующих систем ERP. Критерии выбора. Основные технологические требования. Области применения различных систем.	6
5	Идеология внедрения систем ERP на предприятии	Определение целей проекта. Определение организационных, географических и функциональных рамок проекта. Методология внедрения. Основные этапы внедрения. Управление проектом внедрения.	6
6	Бизнес процессы: Постановка бизнес процессов как неотъемлемая часть процесса внедрения ERP на предприятии	Бизнес процессы, определения, примеры. Документирование, анализ и оптимизация бизнес процессов, как необходимая часть внедрения ERP систем. Подходы к оптимизации бизнес процессов. Анализ доступных программных средств для документирования и оптимизации бизнес процессов.	6
7	Ландшафт ИТ инфраструктуры операторов связи	Роль ИТ систем у операторов связи. е-ТОМ. Анализ ИТ ландшафта на примере оператора связи. Состояние и анализ решений для Телекома.	6

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения лекций (по числу студентов в потоке) и для проведения семинаров (по числу студентов в отдельных группах);
- доска;
- стационарный персональный компьютер с пакетом Microsoft Office 2010;

- мультимедийный проектор;
- допускается использование переносной аппаратуры – ноутбук и проектор;
- экран (стационарный или переносной напольный)

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Мировой опыт внедрения информационных систем в управлении компаниями	ул. Миклухо-Маклая, д.6 учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации студентов, ауд. 321 Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций – помещения кафедры Международных экономических отношений ауд. 114	Мультимедиа проектор CasioXJ-M250 – 1 шт. экран -1 шт. Ноутбук ASUS F6A C2D-T5450 13" 2048MB/250Gb/VistaHomeBasic+bag ,Office Prof Plus2007 Rus сч.К3447-1/IV от 17.12.08	1.MS Windows 10 64bit, лицензия 86626883 2.Microsoft Windows 8.1, лицензия 8512275 3.Microsoft Office 2016, лицензия 86626883 4.Microsoft Excel 2010, лицензия 5190227 5.Mentor

9. Информационное обеспечение дисциплины

Microsoft Office 2010, Mentor:

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Базы данных УНИБЦР РУДН:

- Электронный каталог – база книг и периодики в фонде библиотеки РУДН.*
- Электронные ресурсы – в том числе раздел: Лицензированные ресурсы УНИБЦ (НБ):*
- Университетская библиотека ONLINE*
- SPRINGER. Книжные коллекции издательства*
- Вестник РУДН*
- East View*

Универсальные базы данных

- eLibrary.ru*
- Grebennikon*
- Library PressDisplay*
- SwetsWise*
- Swets Wise online content*
- University of Chicago Press Journals*
- Книги издательства «Альпина Паблишерз»*
- Электронная библиотека диссертаций РГБ*

База данных "Мультязыковый словарь терминов", информационные библиографические базы данных ИНИОН РАН, Базы данных нормативных актов РФ: КонсультантПлюс: ВерсияПроф. ON-LINE ВЕРСИЯ, База данных по бизнесу и экономике (Business Source Complete).

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: Е.П. Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2020 – 270 с. <https://docviewer.yandex.ru/view/15189381/>
Пинчук В.Н. Механизмы трансграничного сетецентрического управления российскими компаниями в мировой экономике // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2019. – № 4. – С. 13-22. (0,6 п.л.). <http://journals.rudn.ru/economics>

б) дополнительная литература

Пинчук В.Н. Интеграция российских компаний в мировую экономику: конвергентный подход // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 3. – С. 5-13. (0,4 п.л.). <https://elibrary.ru/item.asp?id=16909651>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) *рекомендации по выполнению и оформлению рефератов, эссе;*

Автор реферата должен продемонстрировать достижение им уровня мировоззренческой, общекультурной компетенции, т.е. продемонстрировать знания о реальном мире, о существующих в нем связях и зависимостях, проблемах, о ведущих мировоззренческих теориях, умении проявлять оценочные знания, изучать теоретические работы, использовать различные методы исследования, применять различные приемы творческой деятельности.

1. Необходимо правильно сформулировать тему, отобрать по ней необходимый материал.
2. Использовать только тот материал, который отражает сущность темы.
3. Во введении к реферату необходимо обосновать выбор темы.
4. После цитаты необходимо делать ссылку на автора, например, произведения по списку.
5. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки.
6. Оформление реферата (в том числе титульный лист, литература) должно быть грамотным.
7. Список литературы оформляется с указанием автора, названия источника, места издания, года издания, названия издательства, использованных страниц.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Профессиональный иностранный язык» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики: д.э.н., доцент Пинчук В.Н.

Руководитель программы: д.э.н., профессор Андропова И.В.

Заведующая кафедрой: д.э.н., профессор Андропова И.В.