

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Медицинский институт

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Менеджмент в здравоохранении

Рекомендуется для направления подготовки:
31.00.00 «Клиническая медицина (ординатура)»

Специальность:
31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

1. Цели и задачи дисциплины:

Цели обучения: обучение основным навыкам управления организацией; ознакомление с российским и зарубежным опытом менеджмента; изучение основ проектирования хозяйственного субъекта; ознакомление с проблемой формирования трудового коллектива и методами управления персоналом; знакомство с методологией стратегического управления организацией.

Задачами обучения являются:

- Знакомство с эволюцией взглядов на управление и актуальными направлениями управленческой деятельности;
- Изучение современных методов формирования организации, трудового коллектива, стратегии поведения организации в рыночной среде, технологии управления;
- Формирование навыков управления хозяйственной деятельностью организации и внутриорганизационным взаимодействием.
- Изучение сущности, структуры и функций, базовых принципов и методов маркетинга; современного состояния и перспектив развития маркетинговой деятельности в России и в мире; формирование умения и навыков поиска, выявления, сбора, анализа, обобщения и использования маркетинговой информации

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина входит в Блок 1 «Вариативная часть». В таблице №1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица №1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1.	Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1)	Организация здравоохранения и общественное здоровье, экономика здравоохранения	Организация здравоохранения и общественное здоровье, общественное здоровье и здравоохранение; производственная (клиническая) практика (базовая и вариативная часть)
Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности)			
2.	Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5)	Организация здравоохранения и общественное здоровье, экономика здравоохранения производственная (клиническая) практика	Организация здравоохранения и общественное здоровье, общественное здоровье и здравоохранение; производственная (клиническая) практика (базовая и вариативная часть)
3.	Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6)	Организация здравоохранения и общественное здоровье; экономика здравоохранения; деловые	Организация здравоохранения и общественное здоровье; общественное здоровье и здравоохранение; введение в информационные

		коммуникации, производственная (клиническая) практика	технологии; производственная (клиническая) практика (базовая и вариативная часть)
4.	Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)	Организация здравоохранения и общественное здоровье; производственная (клиническая) практика	Организация здравоохранения и общественное здоровье; введение в информационные технологии, производственная (клиническая) практика (базовая и вариативная часть)

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

В результате изучения дисциплины ординатор должен:

Знать:

- *Современные взгляды на управление организацией;*
- *Разновидности организаций, их миссии и цели, правовые формы, уровни управления и масштаб управляемости и контроля;*
- *Организационные структуры управления и подходы к проектированию организаций;*
- *Механизмы функционирования и регулирования кадровой политики организации и кадровое планирование;*
- *Требования к системе управления в рыночных условиях, функции и методы администрирования;*
- *Технологию и организацию процедур принятия управленческих решений, технологию реализации решений, организацию оценки эффективности принятых решений и контроля их исполнения;*
- *Целевой подход к стратегическому управлению организацией, методы стратегического анализа, SWOT – анализ;*

Уметь:

- *Определять систему целей организации, формировать стратегию и тактику их достижения;*
- *Реализовывать необходимый стиль управления, осуществлять делегирование полномочий и ответственности в организации;*
- *Организовывать и проводить управленческие нововведения;*
- *Обосновывать и разрабатывать различные управленческие решения;*

осуществлять их многокритериальную оптимизацию, применяя для этой цели экономико-математические методы и экспертные системы;

- Проводить с системных позиций анализ и синтез системы управления;
- Владеть методами активного воздействия на социально-психологический климат в коллективе.

Владеть навыками:

- Системного проектирования социотехнических организаций;
- Деловой этики и культуры управленческого труда;
- Критической оценки и использования зарубежного опыта научного менеджмента.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	36			36	
В том числе:	-			-	
Лекции	-			-	
Практические занятия (ПЗ)	36			36	
Семинары (С)	-			-	
Лабораторные работы (ЛР)	-			-	
Самостоятельная работа (всего)	36			36	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зач			зач	
Общая трудоемкость час	72			72	
зач. ед.	2			2	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Научные основы управления. Особенности управления системой здравоохранения Российской Федерации в современных условиях.	<p>Роль управления в социально-экономическом развитии общества. Содержание науки об управлении. Основные подходы к определению феномена «менеджмент». Менеджмент и предпринимательство, отношения собственности и управления производством. Менеджмент как управление производством и управление людьми.</p> <p>Понятие организации эволюция управленческой мысли, школы и подходы в менеджменте: классическая, научная и поведенческая школы; социально-психологический, процессный, системный, ситуационный, жизненный, экономический, проектный и маркетинговый подходы. Современные взгляды на управление организацией.</p> <p>Понятие организации как социотехнической системы, разновидности организаций, целевой подход в формировании организации, миссия и цели, коммерческие и некоммерческие организации и их правовые формы. Понятие стратегической единицы бизнеса: простая, функциональная, сложная.</p> <p>Разделение труда в управлении. Горизонтальное</p>

		<p>разделение труда, предметно-ориентированные функции управления, типовой состав функциональных подсистем менеджмента, функциональная департаментизация, виды и формы. Вертикальное разделение труда в управлении, уровни управления, масштаб управляемости и контроля, централизация и децентрализация управления.</p> <p>Внутренняя деловая среда организации, объект и субъект управления. Коммуникативное пространство и связи: вертикальные и горизонтальные, линейные и функциональные, прямые и косвенные, формальные и неформальные. Виды коммуникации.</p> <p>Механистический и органический подходы к проектированию организации. Организационные структуры управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная, дивизиональные.</p>
2.	<p>Управление кадровыми ресурсами здравоохранения. Формирование трудового коллектива. Технология оперативного управления.</p>	<p>Человек в организации. Личность как объект управления, социология личности, социальная структуры персонала. Группа как объект управления, ролевая структура, групповая динамика.</p> <p>Кадровая политика организации и кадровое планирование. Подбор кадров, диагностическая профессиография, оценка индивидуальных качеств кандидатов на вакантную должность. Рынок труда, механизмы функционирования и регулирования. Труд, трудовые отношения, трудовой договор, заключение и расторжение.</p> <p>Адаптация персонала, социализация личности, расстановка кадров, реализация профессиональной и внутриорганизационной карьер, план резерва кадров. Деловая оценка и аттестация персонала. Требования к системе управления в рыночных условиях. Основные принципы управления организацией. Системные характеристики менеджмента. Регламентация управления, основные регламентирующие локальные акты: коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, положения о подразделениях, должностные инструкции. Функции администрирования: планирование, организовывание, мотивация, контроль, координация.</p> <p>Власть и лидерство в управлении. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов, области их эффективного применения. Экономические методы: материальное стимулирование, заработная плата, компенсации, льготы и привилегии, хозяйственный расчет, участие в прибылях организации. Административно-правовые методы: организационное и распорядительное воздействия, дисциплинарная ответственность и взыскания, административная, материальная и уголовная ответственности. Социально-психологические методы управления.</p>
3.	<p>Технология принятия управленческих решений. Стратегическое управление организацией.</p>	<p>Роль и место управленческих решений в процессе управления. Структура и классификация управленческих решений. Технология и организация процедур принятия решения, коллегиальность и единоначалие, групповые методы, психология поведения в процессе принятия решения. Выбор альтернатив в условиях неопределенности и риска. Технологии реализации</p>

		решений, организация контроля исполнения и оценка эффективности решений. Целевой подход к управлению организацией, долгосрочные и краткосрочные цели, бюджетирование, долгосрочное планирование, стратегическое планирование.
4.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Управление информационными ресурсами.	Внешняя деловая среда организации, основные составляющие стратегического управления: миссия и цели, стратегический анализ, стратегический выбор, реализация и контроль исполнения стратегии. Уровни стратегии: корпоративный, деловой, функциональный. Методы стратегического анализа, СВOT - анализ, портфельный анализ, базисные (эталонные) стратегии. Новации и инновации, инновационный лаг, стратегические изменения, противодействия изменениям.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Научные основы управления. Особенности управления системой здравоохранения Российской Федерации в современных условиях.	-	6	-	-	6	12
2.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения. Формирование трудового коллектива. Технология оперативного управления.	-	8	-	-	8	16
3.	Технология принятия управленческих решений. Стратегическое управление организацией.	-	10	-	-	10	20
4.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Управление информационными ресурсами.	-	12	-	-	12	24

6. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	1.	Научные основы управления. Особенности управления системой здравоохранения Российской Федерации в современных условиях.	6
2.	2.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения. Формирование трудового коллектива. Технология оперативного управления.	8
3.	3.	Технология принятия управленческих решений. Стратегическое управление организацией.	10
4.	4.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Управление информационными ресурсами.	12

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудиторный фонд медицинского института, кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены: аудитория 371 корпуса ЕИФ (ул. Миклухо-Маклая, д.10, корп.2) на 20 учебных посадочных мест (мультимедийное оборудование, комплекты

раздаточных материалов для решения ситуационных задач, материалы для текущего тестирования, комплекты медицинской документации, выход в Интернет).

9. Информационное обеспечение дисциплины:

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»<http://www.biblioclub.ru>
3. ЭБС Юрайт<http://www.biblio-online.ru>
4. ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Неверов А.В. Основы социального менеджмента [Электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов гуманитарных специальностей / А.В. Неверов. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2017. - 96 с.
2. Руководство к практическим занятиям по общественному здоровью и здравоохранению (с применением медицинских информационных систем, компьютерных и телекоммуникационных технологий) [Текст]: Учебное пособие / И.Н. Денисов, Д.И. Кича, В.И. Чернов. - 3-е изд., испр. - М.: Медицинское информационное агентство, 2017. - 461 с.
3. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: Учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016.
4. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик. - 4-е изд., перераб.; Электронные текстовые данные. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 672 с.

б) дополнительная литература

1. Философия развития здравоохранения. Методология прогнозирования [Электронный ресурс] / В.Б. Филатов, Н.Б. Найговзина. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 272 с.
2. Тестовые задания по дисциплине "Общественное здоровье и здравоохранение" [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Под ред. Н.В. Полуниной. - Электронные текстовые данные. - М.: Изд-во РУДН, 2015. - 324 с.
3. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Под ред. А.И. Вялкова. - 3-е издание. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с.
4. Осеев А.А. Средства социологической диагностики в системе управления персоналом [Электронный ресурс]: Программа межфакультетского курса - Электронные текстовые данные. - М.: Изд-во РУДН, 2016. - 28 с.
5. Круглова Н.Ю. Основы менеджмента [Текст]: Учебное пособие - М. :КноРус, 2016. - 500 с.
6. Парамонов В.В. Основы экономики и менеджмента [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.В. Парамонов, И.Э. Исаева; Отв. ред. В.А. Федоров. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2015. - 128 с.
7. Менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. - Электронные текстовые данные. - М.: Изд-во РУДН, 2012. - 372 с.

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» является медико-профилактической дисциплиной, отражает различные аспекты здравоохранения, в том числе вопросы управления отраслью.

Дисциплина изучается в объёме 2 зачетных единицы (72 часа) с проведением практических занятий. Модульная структура дисциплины включает 4 модуля.

Практические занятия проводятся в аудиториях кафедры всеми категориями профессорско-преподавательского состава, занятия обеспечиваются необходимым наглядным материалом и учебно-методическими пособиями. В ходе учебного занятия ординаторы проходят входное тестирование, собеседование, самостоятельно и при участии преподавателя решают поставленные перед ними задачи по овладению знаниями и приобретению необходимых навыков, отчитываются за проделанную на занятии учебную работу. Для повышения усвояемости учебного материала внедряются новые формы обучения и контроля знаний ординаторов. Преподаватели на занятиях применяют элементы деловой игры, создают производственные ситуации, используют ролевую имитацию производственной деятельности.

Работа ординаторов на занятиях и самостоятельная работа оценивается в рамках внедренной на кафедре балльно-рейтинговой системы оценки образовательной деятельности.

Для решения задач образовательного процесса на кафедре разработан учебно-профессиональный (методический) комплекс, включающий в себя ряд элементов: образовательный стандарт высшего образования, рабочая учебная программа, методические разработки для студентов и преподавателей по каждому занятию, перечень практических навыков, экзаменационные материалы, перечень информационного и материального обеспечения образовательного процесса.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

Профессор кафедры общественного здоровья,
здравоохранения и гигиены, д.м.н., профессор



А.В. Бреусов

Заведующий кафедрой общественного здоровья,
здравоохранения и гигиены, профессор



А.В. Фомина