

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины** *МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ*

**Рекомендуется для направления подготовки** **38.04.02 «Менеджмент»**

**Направленность программы специализация** **«Международный менеджмент»**

## 1. Цели и задачи дисциплины:

**Целью дисциплины является** подготовка будущих высококвалифицированных управленческих кадров к решению проблемных ситуаций и нестандартных задач менеджмента в организациях любой организационно-правовой формы и вида деятельности на основе современной методологии исследования проблем управления.

### Задачи дисциплины:

Приобретение знаний по основам методологии исследования проблем управления и анализа среды функционирования; развитие умения планировать и организовывать проведение экспериментов различного рода; овладение навыками оценки приоритетности выявленных управленческих проблем; навыками оценки сравнительной эффективности систем управления.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина Методология исследования проблем управления относится к базовой компоненте обязательной части учебного плана: Блок 1 - Б1.О.01.02.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<b>Универсальные компетенции</b>			
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Управленческая экономика	Современный стратегический анализ Финансы организаций Модуль проектной деятельности; Организационное проектирование в международной компании; Социальное партнерство; Международное и государственное регулирование бизнеса; Научно–исследовательская работа.
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
2	ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-	Глобальное экономическое пространство современного менеджмента, Эволюция теории менеджмента	Научно–исследовательская работа.

	исследовательские проекты.		
--	----------------------------	--	--

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
- ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основы методологии исследования проблем управления;
- основы методологии анализа сред функционирования;
- основы теории экспертных оценок.

**Уметь:**

- определять приоритетность проблем управления;
- разрабатывать схему активного и пассивного эксперимента для идентификации проблем управления;
- формировать множества референтных экономических агентов для сравнительной оценки эффективности системы управления.

**Владеть:**

- навыками оценки эффективности систем управления, в том числе, проектных и сетевых, навыками идентификации проблем управления.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры					
		1	2	3	4	5	6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>							
В том числе:	-	-	-	-			-
<i>Лекции</i>	18		18				
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	36		36				
<i>Семинары (С)</i>	-	-					
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	54		54				
Общая трудоемкость	час.	108	108				
	зач. ед.	3	3				

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Современные методологические подходы	Эволюция методологических подходов в менеджменте. Обзор количественных и

	к идентификации и оценке проблем управления.	качественных методов идентификации проблем управления. Современные методы производственного менеджмента
2.	Эксперимент как способ идентификации проблем управления	Виды экспериментов в исследованиях проблем управления. Способы постановки активного и пассивного эксперимента. Методы сбора, обработки и оценки качества информации, полученной в ходе эксперимента.
3.	Методы определения приоритетности проблем управления	Шкалирование. Операциональные измерительные процедуры. Методы ранжирования альтернатив. Метод анализа иерархий
4.	Методы оценки эффективности систем управления однородных экономических агентов	Система управления экономического агента как непараметрическая система типа «черный ящик». Методология анализа среды функционирования: основные понятия и принципы сравнительной оценки латентных переменных. Модели АСФ с ориентацией по входу и по выходу. Учет эффекта масштаба в моделях АСФ
5.	Практические приложения методологии анализа среды функционирования	Формирование референтного множества для оценки сравнительной эффективности систем управления. Определение входов и выходов системы управления. Определение понятия эффективности. Методы работы с нежелательными выходами.

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Современные методологические подходы к идентификации и оценке проблем управления.	2	4	-	-	6	12
2.	Эксперимент как способ идентификации проблем управления	2	4	-	-	6	12
3.	Методы определения приоритетности проблем управления	2	4	-	-	6	12
4.	Методы оценки эффективности систем управления однородных экономических агентов	4	8	-	-	12	24
5.	Практические приложения методологии анализа среды функционирования к решению задач менеджмента и маркетинга	8	16	-	-	24	48

## 6. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)

1.	1	Решение кейсов по идентификации проблем управления с использованием диаграммы Парето	2
2.	1	Решение кейсов по идентификации проблем управления с использованием диаграммы Исикавы	2
3.	2	Проведение эксперимента для идентификации проблем управления с использованием опции Excel «Анализ что-если» и «Таблицы»	2
4.	2	Проведение эксперимента для идентификации проблем управления с использованием опции Excel «Анализ что-если», «Построение сценариев»	2
5.	3	Метода анализа иерархий. Двухуровневая иерархия критерий-цели	2
6.	3	Метода анализа иерархий. Трехуровневая иерархия критерий-цели	2
7.	4	Знакомство с пакетом прикладных программ MaxDEA Подготовка и импорт входных данных в ППП MaxDEA. Выбор вида модели и запуск расчетов. Экспорт данных из ППП MaxDEA в Excel.	2
8.	4	Решение практических задач по оценке эффективности различных объектов в ППП MaxDEA	2
9.	4	Работа с целевыми показателями и расчет условных мер эффективности.	2
10.	4	Расчет изменений мер эффективности экономических агентов в динамике методом окна	2
11.	5	Работа с двухэтапными моделями анализа среды функционирования при решении задач с разделением общей эффективности на производственную и управленческую	2
12.	5	Экологические модели анализа среды функционирования. Работа с нежелательными выходами в моделях анализа среды функционирования	2
13.	5	Оценка эффективности систем менеджмента (экологического, энергетического, менеджмента качества и т.д.) на основе моделей анализа среды функционирования	2
14.	5	Решение комплексных задач управления проектами на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	4
15.	5	Решение комплексных задач управления региональными социально-экономическими системами на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	2
16.	5	Решение комплексных задач маркетинга на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	2
17.	5	Решение комплексных задач управления качеством на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	2

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения лекционных занятий по дисциплине требуется лекционная аудитория, оборудованная презентационной техникой. Для проведения практических занятий по дисциплине требуется аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом к интернету, электронный раздаточный материал. Для самостоятельной работы студентов требуется кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **8. Информационное обеспечение дисциплины**

а) программное обеспечение

– пакет прикладных программ открытого доступа MaxDEA;

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

– доступ к электронным ресурсам Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)),

– доступ к статистическим базам Мирового Банка ([www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)),

– доступ к статистической базе Евросоюза (<https://ec.europa.eu/eurostat>),

– доступ к базе данных Еврокомиссии ([https://ec.europa.eu/commission/index\\_en](https://ec.europa.eu/commission/index_en))

## **9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

1. Хачумов В.М. Основные принципы моделирования сложных систем и процессов [Текст] : Учебное пособие / В.М. Хачумов. - М. : Изд-во РУДН, 2013. - 141 с. - ISBN 978-5-209-04797-1 : 96.10

2. Бескровный И.М. Системный анализ и информационные технологии в организациях [электронный ресурс]: Учебное пособие / И.М. Бескровный. - электронные текстовые данные. - М.: Изд-во РУДН, 2012. - 392 с. - ISBN 978-5-209-04874-9.

3. Коршунов Ю. С. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Текст]: Учебное пособие / Ю.С. Коршунов, Н.В. Маркова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Изд-во РУДН, 2016. - 46 с. - ISBN 978-5-209-07590-5 : 41.45.

б) дополнительная литература

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/468947>

2. Ицхак Адизес. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем [Текст] / И. Адизес; Пер. с англ. Н.Брагиной. - СПб. : Стокгольмская школа экономики в СПб, 2006. - 285 с. : ил. - (Книги Стокгольмской школы экономики в Санкт-Петербурге). - ISBN 5-315-00046-x : 779.00.

3. Алексеенко В.Б. Основы системного анализа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.Б. Алексеенко, В.А. Красавина. - М. : Изд-во РУДН, 2010. - 171 с. : ил. - ISBN 978-5-209-03521-3 : 150.00.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка к лекционным и практическим занятиям по 1-му, 2-му и 3-му разделам дисциплины предполагает работу с основной и дополнительной литературой.

Самостоятельная подготовка к практическим занятиям по 4-му и 5-му разделам дисциплины предполагает сбор и представление в виде электронной таблицы Excel специального формата больших объемов статистических данных о деятельности различных экономических объектов, в том числе, агентов макроэкономического уровня – национальных экономик или их различных подсистем. Для этого студентам необходимо хорошо владеть навыками поиска и сбора статистической информации из различных баз данных. Настоящие указания содержат подробные пошаговые инструкции работы с базами данных Мирового Банка и Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

### **Методические указания по оформлению практических работ**

Результаты каждой практической работы разделов 1 и 3 дисциплины оформляются в виде развернутых вопросов на поставленные в работе (кейс, структурная модель) вопросы.

Результаты практических работ по разделу 2 (разработка схемы активного и пассивного эксперимента) оформляются в виде следующей таблицы (табл. 1)

Таблица 1 – Схема эксперимента

<b>Аспект эксперимента</b>	<b>Описание аспекта эксперимента</b>
Цель эксперимента	
Объект (объекты) эксперимента	
Гипотезы эксперимента	
Наблюдаемые и управляемые переменные	
Процедуры измерений наблюдаемых и управляемых параметров	
Шкалы измерений наблюдаемых и управляемых параметров	
Интервал и процедуры измерения наблюдаемых и управляемых параметров	
Предполагаемые методы обработки результатов эксперимента	
Необходимые ресурсы для проведения эксперимента	

Результаты каждой практической работы разделов 4 и 5 дисциплины оформляются в виде краткого отчета о проделанной работе по межгосударственному стандарту ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. [http://chemi-ksc.ru/images/doc/aspirantura/Standart\\_Oforml\\_Otchet.pdf](http://chemi-ksc.ru/images/doc/aspirantura/Standart_Oforml_Otchet.pdf)

## **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Методология исследования проблем управления» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки

знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

**Разработчики:**

д.э.н., проф. каф. ЭММ

С.В.Ратнер

**Руководитель программы**

проф., д.э.н., каф. менеджмента  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_   
подпись

И.Г. Владимирова \_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

**Заведующий кафедрой**

менеджмента  
название кафедры

\_\_\_\_\_   
подпись

В.С. Ефремов \_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия