

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Институт мировой экономики и бизнеса

Рекомендовано МССН/МО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины Международное страхование

Рекомендуется для направления подготовки/специальности Экономика (38.03.01)
(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль) «Международная экономическая безопасность»
(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

1. Цели и задачи дисциплины: курс направлен на оказание помощи студентам в процессе изучения основ страхования, доступном изложении и обосновании теоретических и практических основ международного страхования, основ и условий функционирования мирового рынка страхования в современной экономике. В рамках курса также затрагиваются вопросы регулирования как на микро, так и на макроуровнях. Основное внимание уделяется базовым понятиям, построению и корректной интерпретации опыта и использования на практике.

В результате освоения дисциплины студенты должны приобрести теоретические знания, умения и навыки в области экономической теории и практики, общую профессиональную подготовку в области экономики.

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания решаются следующие задачи:

- Получение теоретических знаний о сущности международного страхования, классификация видов целей и места в мировой экономике;
- Сформировать навыки анализа тенденций мирового рынка страховых услуг;
- выработка навыков практического использования усвоенных понятий и методов.

2. Место дисциплины в структуре ООП: Курс относится к базовой части профессионального цикла, в блоке дисциплин по выбору. Для освоения дисциплины студент должен знать основы микро- и макроэкономики, а также владеть MS Excel и Word и средствами поиска информации в сети интернет. Знания, приобретаемые в ходе освоения дисциплины Международные интеграционные объединения, рекомендуется применять при выполнении курсовых и дипломных работ, при проведении самостоятельных научных исследований.

Понимание сути международных интеграционных процессов специалистам в области мировой экономики, международного бизнеса и международных отношений проводит многосторонний анализ. Однако изучение интеграционных процессов имеет ряд сложностей, в том числе и непрерывность самого процесса.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

- **Таблица № 1- Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций**

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	История Философия История экономических учений Международные конфликты	Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Общепрофессиональные компетенции	--	--
	ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне.	Микроэкономика Макроэкономика Менеджмент Институциональная экономика Маркетинг Международная экономическая безопасность Международные экономические отношения	Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Профессиональные компетенции		
1	ПК-1. способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-	Компьютерные инструменты в бизнес-аналитике (Big Data)	Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

	экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Проблемы миграционной политики на современном этапе	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2	ПК-2. Выявление бизнес-проблем и бизнес-возможностей	Международные маркетинговые стратегии Моделирование бизнес процессов	Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	ПК-3 Анализ конъюнктуры рынка товаров и услуг (ПС №1134 "Маркетолог")	Международный нефтегазовый бизнес Международный розничный бизнес Международное страхование	Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
3	ПК-5. Мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков	Международное частное право	Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
- ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне.
- ПК-1. способность анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей
- ПК-2. Выявление бизнес-проблем и бизнес-возможностей
- ПК-3 Анализ конъюнктуры рынка товаров и услуг (ПС №1134 "Маркетолог")
- ПК-5. Мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия, определения, положения, категории и инструменты международного страхования и страхового законодательства;
- виды международного страхования;
- основы анализа показателей, характеризующих деятельность международных страховых компаний;
- основные международные страховые организации, сферу их деятельности;
- особенности развития различных чтрановых рынков на глобальной арене и закономерности функционирования современного страхового рынка;
- особенности и направления развития национальной страховой системы.

Уметь:

- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы на микро- и макроуровне;
- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;
- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о

социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;

- использовать в работе нормативные и правовые акты;
- анализировать и оценивать влияние трендов мировой экономики на международное страхование.

Владеть:

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных;
- навыками самостоятельной работы;
- методиками изучения и анализа международной экономической интеграции;
- навыками составления аналитических отчетов;
- современными научными тенденциями в изучении интеграционных процессов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	...	Е
Аудиторные занятия (всего)					32
В том числе:					
<i>Лекции</i>					16
<i>Практическая работа (ПП)</i>					16
Самостоятельная работа (всего)					22
Контроль					18
Общая трудоемкость	час				72
	зач. ед.				2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1.	Тема 1. Экономическое содержание международного страхования	<p>Предпосылки и этапы развития международного страхования;</p> <p>Главная цель расширения деятельности компаний на международный уровень; мотивация со стороны страхователей к участию в международном страховании; ВЭД и страхование;</p> <p>содержание и разновидности международных страховых операций; Страхователь; страховщики; Этапы развития международного страхования; I этап конец XIX – середина XXв.; II этап середина XX века; III этап начало 90-х годов XX века;</p> <p>Экономическое содержание международного страхования и международных страховых операций; основные формы международной торговли страховыми услугами; форма трансграничной торговли; потребление за рубежом; форма коммерческого присутствия иностранного страховщика на национальной территории страхователя; место и роль страхования в системе МЭО; процесс, структура и механизм государственного регулирования страховой деятельности;</p> <p>участники процесса регулирования страховой деятельности;</p> <p>Особенности международного страхования; более широкая пространственно-географическая диверсификация риска;</p> <p>Политика протекционизма на национальных страховых рынках и её влияние на развитие международного страхования;</p> <p>транснациональная страховая компания</p>
2.	Тема 2 Мировой страховой рынок и тенденции его развития	<p>Глобализация как общая тенденция развития; Тенденции развития мирового страхового рынка; Слияния и поглощения на мировом рынке страхования; общая ситуация развития международного рынка страхования; Особенности развития страхового рынка США, Европы, Китая, Австралия; рынки других регионов;</p> <p>Понятие мирового страхового хозяйства. Основные региональные рынки мира. Тенденции и перспективы их развития. Особенности регулирования страховой деятельности в странах Европейского Сообщества. Директивы ЕС.</p>

		Взаимодействие российских и иностранных страховщиков.
3	Тема 3 Страховой рынок России и его место на мировом рынке	Основные тенденции развития российского рынка страхования; уровень консолидации страхового рынка; Топ-10 страховых рынков; новые технологии; препятствия на пути развития новых технологий; регулирование рынка; ожидаемые драйверы рынка; убыточность и расходы; атострахование; страхование жизни; корпоративное страхование; участие России в международных соглашениях по страхованию; Перспективы развития отечественного страхового рынка в условиях вступления России в ВТО; Проблемы участия страховых компаний в развитии страхования на территории России
4	Тема 4. Оффшорное страхование и хеджирование рисков	Исторические и экономические аспекты развития оффшорных зон; виды деятельности осуществляемые в оффшорных зонах; Сущность и преимущества оффшорного страхования; краткая характеристика страховых оффшорных зон и оффшорных страховых компаний; особенности регулирования оффшорного страхового бизнеса; бермудские острова – лидер оффшорного страхования; оффшорные страховые компании и трасты; Перестрахование; экономическое содержание перестрахования; договор перестрахования; особенности регулирования; методы и форма перестрахования; Хеджирование финансовых рисков – финансовый инструмент внешнеторговых сделок; Использование хеджирования на международных торговых площадках; Хеджирование ценовых и курсовых рисков; Хеджирование рисков по опционным позициям; Хеджирование процентных рисков
5	Тема 5. Международная система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта» (Green Card)	История создания системы “Зеленая карта”, суть системы. Участники и условия вступления. Обеспечение возмещения ущерба. Урегулирование претензий. Тарифы. Организационная структура и принципы функционирования системы, Условия вступления новых участников в международную систему “Зеленая карта”; Российское национальное бюро – члены системы “Зеленая карта”). Основные требования предъявляемые к национальному бюро. Соответствие национального законодательства и внутренних документов бюро правилам системы. Требования к финансовой устойчивости страховщиков. Влияние глобальных тенденций

		на развитие системы «Зеленая карта». Аналогичные программы в мире. «Коричневая карта» «Оранжевая карта» «Розовая карта»
6	Тема 6. Страхование грузов	Влияние условий (базисов) поставок товаров по Инкотермс на практику страхования грузов; Порядок заключения договора страхования грузов и определения его существенных условий; Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая. Место грузов в международном Международные нормы и правила, регулирующие перевозочную деятельность разделении труда; Классификация страхования грузов; Условия транспортировки и страхования грузов; Классификация по сложности перевозки грузов; Тарифы по страхованию грузов используемые в отечественной и зарубежной практике; Морская перевозка; Виды и условия международных торговых договоров; Договор страхования грузов; Минимизация убытков при транспортировке застрахованных грузов; Страхование контейнерных перевозок; Характеристика деятельности Экспортного агентства России (ЭКСАР) (История транспортного страхования; Понятие и виды транспортных средств, используемых в системе МЭО; Страхование железнодорожного подвижного состава; Морское страхование; Понятие морского страхования; Страхование судов; Авария на морском транспорте; Клубы взаимного страхования; Авиационное страхование; Страхование космических рисков
7	Тема 7. Кредитное страхование	История развития и сущность кредитного страхования; принципы кредитного страхования; функции и значение кредитного кредитного страхования; методика оценки кредитного риска страхователей; общая характеристика современного состояния и тенденций развития рынка кредитного страхования; основные участники рынка кредитного страхования; страхование зарубежных инвестиций от политических рисков и другие направления деятельности экспортно-кредитных агентств; Характеристика деятельности Экспортного агентства России (ЭКСАР), цели и задачи ЭКСАР; Основные продукты экспортно-страхового агентства ЭКСАР
8	Тема 8. Электронная коммерция и новые виды страхования	Специфика страхования рисков электронного бизнеса; мошенничество; Онлайн-страхование; электронная коммерция в страховании;

		<p>интернет-продажа и интернет-сервис; зачем и как создавать страховой интернет-магазин; основные направления спроса и предложения в рамках страхования через сеть Интернет; интернет-сервис для юридических лиц; портрет покупателя онлайн-магазина и пользователя онлайн-сервиса;</p> <p>Что тормозит развитие онлайн страхования в мире и в России; основные глобальные тенденции в формировании новых видов страхования; предпосылки; страхование в условиях цифровизации; криптовалюты; индустрия 4.0.</p>
9	Тема 9. Транснациональные страховые компании	<p>Сущность транснациональных страховых компаний; топ 10 страховых компаний; Специфика деятельности СТНК; Классификация СТНК; Крупнейшие страховые транснациональные корпорации в современных условиях; их особенности на примере США, Европы, Японии и Китая;</p> <p>Формирование европейских страховых транснациональных корпораций; Особенности европейских страховых компаний;</p> <p>Формирование страховых транснациональных корпораций в США; Особенности страховых компаний США; Японские СТНК; ТНСК, как источник прямых иностранных инвестиций (ПИИ)</p>
10	Тема 10. Международные страховые организации	<p>Международная ассоциация страховых надзоров - МАСН (англ. International Association of Insurance Supervisors, IAIS);</p> <p>Международная ассоциация по страхованию кредитов и поручительству (англ. The International Credit Insurance & Surety Association, ICISA);</p> <p>Международная ассоциация обществ взаимного страхования - МАОВС; Международная ассоциация страховых и перестраховочных посредников - ВІРАР;</p> <p>Международная ассоциация страховых исследований - МАСИ;</p> <p>Международная организация актуариев (англ. International Actuarial Association, IAA);</p> <p>Международное страховое общество - МСО; Международный союз морского страхования (англ. International Union of Marine Insurance, IUMI);</p> <p>Международный союз страховщиков технических рисков (англ. The International Association of Engineering Insurers, IMIA);</p> <p>Международное общество анализа риска (англ. The Society for Risk Analysis, SRA);</p> <p>Международная федерация кооперативного страхования - МФКС; Европейский страховой комитет;</p>

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

Разделы дисциплин и виды занятий (очная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего часов 72		
		лекции	семинары	самостоятельная работа
1	Тема 1. Экономическое содержание международного страхования	1	1	2
2	Тема 2. Мировой страховой рынок и тенденции его развития	1 1	1 1	2
3	Тема 3. Страховой рынок России и его место на мировом рынке	1	1	2
4	Тема 4. Оффшорное страхование и хеджирование рисков	1	1	2
5	Тема 5. Международная система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта» (Green Card)	2	2	2
6	Тема 6. Страхование грузов	2	2	2
	Тема 7. Кредитное страхование	2	2	2
	Тема 8. Электронная коммерция и новые виды страхования	2	2	2
	Тема 9. Транснациональные страховые компании	2	2	2
	Тема 10. Международные страховые организации	2	2	4
	Всего по курсу	16	16	22

1. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум программой дисциплины не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары)

1	№ п/п	№ раздела дисциплины	Вид занятия
2	Тема 1. Экономическое содержание международного страхования		Практические занятия
3	Тема 2. Мировой страховой рынок и тенденции его развития		Практические занятия
4	Тема 3. Страховой рынок России и его место на мировом рынке		Практические занятия
5	Тема 4. Оффшорное страхование и хеджирование рисков		Практические занятия
6	Тема 5. Международная система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта» (Green Card)		Практические занятия
	Тема 6. Страхование грузов		Практические занятия
	Тема 7. Кредитное страхование		Практические занятия
	Тема 8. Электронная коммерция и новые виды страхования		Практические занятия
	Тема 9. Транснациональные страховые компании		Практические занятия

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для осуществления образовательной деятельности по дисциплине необходимо:

учебные аудитории с рабочими местами для проведения лекций; доска; стационарный персональный компьютер с пакетом Microsoft Office 2007; мультимедийный проектор; допускается использование переносной аппаратуры ноутбук и проектор; экран (стационарный или переносной настольный). Наличие учебных пособий в библиотеке РУДН, компьютерный класс для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов; проектор для чтения лекций и защиты проектов.

7. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение MS Office, Google Chrome

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- www.gks.ru – портал Федеральной службы государственной статистики РФ
- www.cbr.ru – портал Центрального банка РФ
- <http://censtats.census.gov/> - социально-экономическая статистика по штатам США
- <http://data.worldbank.org/> - база данных Мирового банка
- <http://pwt.econ.upenn.edu/> - база данных для проведения межстрановых сравнений
- Биографии (<http://www.biografija.ru>)
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>)
- Цифровая историческая библиотека (<http://midday.narod.ru/library.html>) «Электронная библиотека» исторического факультета МГУ (www.hist.msu.ru) Государственная публичная историческая библиотека (<http://www.shpl.ru>) JSTOR
- Oxford Journals
- Международная ассоциация страховых надзоров - МАСН (англ. International Association of Insurance Supervisors, IAIS) - iaisweb.org
- Международная ассоциация по страхованию кредитов и поручительству (англ. The International Credit Insurance & Surety Association, ICISA); - <http://www.icisa.org/>
- Международная организация актуариев (англ. International Actuarial Association, IAA) - <http://www.actuaries.org>
- Международное общество анализа риска (англ. The Society for Risk Analysis, SRA); -

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

(указывается наличие печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов)

а) основная литература

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. М.: Эксмо, 2013.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. №14-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1996. № 5. Ст. 410.
3. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30 апреля 1999 г. № 81-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1999. № 18. Ст. 2207.
4. Таможенный кодекс Таможенного союза (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17) // Собрание законодательства РФ. 2010. № 50. Ст. 6615.
5. Об организации страхового дела в Российской Федерации : закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 // Российская газета. 1993. № 6.
6. Налоговый кодекс Российской Федерации. М.: Эксмо, 2013.
7. Федеральный закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.92 г. №4015-1 (с изм. и доп.). URL: <http://www.consultant.ru/>
8. Архипов А.П., Гомеля В.Б., Туленты Д.С. Страхование. Современный курс: учебник / под ред. Е.В. Коломина. М.: Финансы и статистика, 2009.
9. Архипов А.П. Страхование. М.: КноРус, 2012.
10. Грачева Е.Ю., Болтинова О.В. Правовые основы страхования. М.: Проспект, 2013.
11. Ермасов С.В., Ермасова Н.Б. Страхование: учебник. М.: Юрайт, 2013.
12. Сплетухов Ю.А., Дюжиков Е.Ф. Страхование: учебное пособие. М.: ИНФРА – М, 2008.
13. Страхование / под ред. Л.А. Орланюк-Малицкой, С.Ю. Яновой. М.: Юрайт, 2012.
14. Сударикова И.А. Страхование: учебное пособие. Саратов, СГСЭУ, 2012.
15. Худяков А.И. Теория страхования. М.: Статут, 2010.
16. Шахов В. В. Страхование. Учебник для вузов. – М.: Страховой полис, ЮНИТИ, 2012 г.
17. Грищенко Н.Б. Основы страховой деятельности. Учебное пособие. – М.: «Финансы и статистика», 2010г.
18. Ахвледиани Ю., Шахов В. Страхование. Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012г.

б) дополнительная литература

1. Международные экономические отношения [Текст] : Учебник и практикум для академического бакалавриата. Ч.2 / Л.Н. Федякина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 374 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-07824-4. - ISBN 978-5-534-07781-0 : 879.00.
2. Гомеля В.Б. Очерки экономической теории страхования. М.: Финансы и статистика, 2010.
3. Екатеринославский Ю.Ю., Медведева А.М., Щенкова С.А. Риски бизнеса. Диагности-ка, профилактика, управление. М.: Анкил, 2010.
4. Кротов Н. История создания российской системы страхования банковских вкладов. М.: Экономическая летопись, 2009.
5. Данилова И.П., Клиновенко л.п., Щербина А.В. Страхование. «МарТ», 2009г.
6. Пфайфер К. Введение в перестрахование. – М.: Анкил, 2000г.
7. Сплетухов Ю.А., Дюжиков Е.Ф. «Страхование»: Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2007г.
8. Юлдашев Р.Т. Очерки теории страхования: ретроспективный анализ рынка. -М.: Анкил. 2008г.

в) журналы и газеты

- 1 газеты «Экономика и жизнь», «Эж-ЮРИСТ»;
- 2 журналы «Страховое дело», «Страховой бизнес», «Страховой дозор», «Атлас страхования»; «Вопросы экономики»;

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Практические занятия проводится для закрепления знаний, полученных на лекциях и на основе самостоятельной работы.

Формами обучения являются аудиторные занятия и внеаудиторная работа студентов. Основные формы и методы обучения – это лекции с использованием мультимедийного оборудования как форма подачи базовых теоретических знаний в предметной области,

- индивидуальное и групповое консультирование, а также самостоятельная работа студентов. Внеаудиторная самостоятельная работа студента включает следующие виды деятельности:
- изучение и проработку учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
 - задания по подготовке эссе;
 - задания по подготовке рефератов;
 - изучение глоссария;
 - письменные задания;
 - письменные ответы на вопросы по темам курса;
 - творческие задания;
 - задания, нацеленные на формирование коммуникативных компетенций;
 - задания, направленные на познавательные универсальные учебные действия;
 - подготовку к промежуточной аттестации по курсу;

В процессе освоения Программы применяются следующие виды контроля: текущий, рубежный, промежуточный и итоговый.

Текущий контроль проводится в форме проверки домашних заданий (самостоятельная работа студентов).

Промежуточный и итоговый контроль проводится в форме письменного экзамена (тест) с целью проверки и оценки полученных знаний.

Итоговая контрольная работа содержит задания в тестовой форме и в форме эссе.

Преподавание курса предполагает такие методы обучения, как лекции, семинары, групповое и индивидуальное консультирование, практикумы, мастер-классы, самостоятельную работу студента.

Виды занятий и методы обучения

Лекции	Аудиторная форма занятий, в которой даются основные положения учебной дисциплины. Конечная цель лекций – достижение студентами необходимой для дальнейшей профессиональной деятельности степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями. Форма лекции может быть как традиционной, так и интерактивной.
Семинары	Аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса, предполагающая активное участие студентов (всех или некоторых из них), направленная на формирование у них навыков самостоятельного теоретического анализа рассматриваемых в курсе проблем, в том числе путем изучения текстов первоисточников, накопление практического опыта решения типовых профессиональных задач.
Групповое академическое консультирование	Основная задача группового академического консультирования - подробное либо углубленное рассмотрение некоторых тем теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части студентов. По желанию студентов возможно вынесение на обсуждение дополнительных: тем, вызывающих у них особый интерес, которые не получают достаточного освещения в лекционном курсе. Данная форма занятий является обязательной для преподавателя, студент имеет право не принимать участие в такой консультации в случае, если он самостоятельно успешно освоил данный раздел курса или же обсуждаемая дополнительная тема его не интересует.
Индивидуальные консультации	Внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными, или же вызванная желанием студента работать над написанием курсовой или выпускной квалификационной работы по изучаемому курсу.
Мастер-класс	Лекция и/или групповое консультирование приглашенного известного и высококвалифицированного зарубежного или отечественного ученого (либо практика в данной области). Задача - показать реальную сторону исследовательской и прикладной работы в науке и демонстрация студентам стандартов мышления профессионала в избранной ими специальности.

Самостоятельная работа	Чтение рекомендованной литературы (обязательной и дополнительной), подготовка к устным выступлениям, подготовка к письменным контрольным работам (рубежным, итоговым испытаниям), написание рефератов, эссе, курсовых и выпускных квалификационных работ; а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы
------------------------	--

Условия и критерии выставления оценок

От студентов требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу материалов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки контрольных работ (тестов) и докладов.

Оценки по преподаваемой дисциплине выставляются на основании результатов изучения, демонстрируемых студентами на протяжении всего периода обучения (как правило, семестра). Итоговая оценка определяется суммой баллов, полученных студентами за различные виды работы в течение всего периода обучения предусмотренного учебной программой.

Все виды учебных работ выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения. Если студент без уважительных причин не выполнил какое-либо из учебных заданий (пропустил контрольную работу, позже положенного срока сдал реферат и т.п.), то за данный вид учебной работы баллы ему не начисляются, а подготовленные позже положенного срока работы не оцениваются.

За различные виды работа в течение всего периода обучения студент может получить максимальную сумму – 100 баллов, из которых:

40 баллов – рубежная и итоговая аттестации

50 – активная работа на семинарах, выполнение заданий, в том числе домашних

10 – творческая работа

Балльно-рейтинговая система оценки знаний, шкала оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95 – 100	Отлично – 5	A (5+)
86 – 94		B (5)
69 – 85	Хорошо – 4	C (4)
61 – 68	Удовлетворительно – 3	D (3+)
51 – 60		E (3)
31 – 50	Неудовлетворительно – 2	FX (2+)
0 – 30		F (2)
51 - 100	Зачет	Passed

Описание оценок ECTS:

A ("Отлично") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

B ("Очень хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

C ("Хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

D ("Удовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

E ("Посредственно") - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FX ("Условно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F ("Безусловно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ФОС по дисциплине «Международное страхование» представлены в соответствующем УМК.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

Разработчик:

К.э.н., ассистент ИМЭБ
экономического факультета

подпись

Г.Г.Главина

Руководитель программы
Международная энергетическая безопасность
Доц, к.э.н.

подпись

Глинская М.В.
инициалы, фамилия

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Международное страхование

Рекомендуется для направления подготовки 38.03.01 «Экономика»,

Направленность программы (профиль)

Международная экономическая безопасность

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Международное страхование

Направление/Специальность: Международные экономические отношения, Финансы и кредит, Международная экономическая безопасность/Экономика

шифр

название

Дисциплина: **Международное страхование**

Название

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)														Баллы темы	Баллы раздела	
		Аудиторная работа							Самостоятельная работа									Экзамен/Зачет
		Опрос	Тест	Коллоквиум	Контрольная работа	Выполнение ЛР	Работа на занятии	Выполнение ДЗ	Реферат	Выполнение РГР	Выполнение КР/КП			
ОК-3	Тема 1: Экономическое содержание международного страхования	1								2	2						5	10
ОП К-2ОП К-3	Тема 2: Мировой страховой рынок и тенденции его развития	1								2	2						5	
ОП К-2ОП К-3	Тема 3: Страховой рынок России и его место на мировом рынке		2							2							4	30
ОП	Тема 4:				1						2	4					22	

К-1 ОП К-3	Оффшорное страхование и хеджирование рисков			5													
	Тема 5: Международная система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта» (Green Card)		1						2	2						5	15
	Тема 6:	1							2	2	2					5	
	Страхование грузов																
	Тема 7: Кредитное страхование	1							2	2						5	
	Тема 8. Электронная коммерция и новые виды страхования		2						2							4	
	Тема 9.		2		1					2	4					22	
	Транснациональ				5												
	ные страховые																
	компании																
	Тема 10. Международные страховые организации	1							2	2						9	

Оценки по дисциплине выставляются по **100 балльной шкале**. Система оценок является накопитель

Формы контроля по курсу. Критерии оценки знаний, умений, навыков.

1. ОПИСАНИЕ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

Максимальное количество баллов, набранных в течение семестра, составляет 100.

Текущий контроль.

В процессе изучения курса выполняется одно промежуточное контрольное задание в виде рейтинговой контрольной работы, на каждом семинаре пишутся контрольные работы по вопросам предыдущей лекции.

Условия и критерии выставления оценок

Аттестация базируется на оценке работы студента на семинарских занятиях, оценки письменных контрольных работ, рефератов, презентаций и устного опроса по всем темам курса. Также учитывается посещение лекций и семинарских занятий.

Итоговая аттестация осуществляется на основе набора оценок нарастающим итогом

№	Вид деятельности	Максимальная оценка
1.	Опрос	18
2	Тест	32
3.	Творческая работа (подготовка научных сообщений, рефератов)	10
4.	Итоговая аттестационное испытание	10
	Итого:	100

Слушатели, набравшие по шкале оценок достаточное количество баллов, имеют возможность получения итоговой оценки по текущей успеваемости. В течение семестра студенты выполняют две обязательные промежуточные контрольные работы, несколько текущих контрольных работ в устной и письменной формах, а также готовят 1-2 сообщения (реферата) на семинаре.

Максимальное количество баллов – 100. Слушатели, набравшие менее 30 баллов в течение семестра, не допускаются к сдаче экзамена как не усвоившие дисциплину курса.

Оценка неудовлетворительно выставляется в форме F(2); X(2+). Оценка F(2) выставляется при условии, если слушатель набрал менее 30 баллов, оценка FX(2+) – 31-50 балла. Оценка FX(2+) даёт возможность для пересдачи экзамена или зачёта.

Оценка удовлетворительно выставляется в форме E(3); D(3+). Оценка E(3) выставляется при условии, если студент набрал от 51 до 60 баллов. Оценка D(3+) – при условии наличия 61-68 баллов.

Оценка хорошо выставляется в форме C (4) при условии, если студент набрал 69-85 баллов.

Оценка отлично выставляется в форме B(5); A(5). Оценка B(5) выставляется, если студент набрал 86-94 баллов и свидетельствует о выполнении всех требуемых условий прохождения курса. Оценка A(5) – 95-100 баллов выставляется не только при условии выполнения всех требований, но и с обязательным проявлением творческого отношения к предмету, умения находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умения работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умения соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

Соответствие систем оценок

Баллы БРС	Оценки ECTS
95 – 100	A (5+)
86 – 94	B (5)
69 – 85	C (4)
61 – 68	D (3+)
51 – 60	E (3)
31 – 50	FX (2+)
0 – 30	F (2)
51 - 100	Passed

Описание оценок ECTS

A	“Отлично” - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные
----------	--

	программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
В	“Очень хорошо” - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
С	“Хорошо” - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
Д	“Удовлетворительно” - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.
Е	“Посредственно” - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.
FX	“Условно неудовлетворительно” - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.
Ф	“Безусловно_неудовлетворительно” - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий. _

Примерный перечень оценочных средств

п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Аудиторная работа			
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	База тестовых заданий
Самостоятельная работа			
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды	Темы рефератов

		на нее.	
--	--	---------	--

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие рисков и их классификация.
2. Характеристика этапов и методов управления рисками.
3. Необходимость и содержание страховой защиты.
4. Дискуссионные вопросы функций страхования.
5. Основные подходы к разработке программы страхования.
6. Раскройте смысл терминов «андеррайтинг», «селекция рисков», «страховой портфель», «страховое поле».
7. Какие интересы не могут быть застрахованы в соответствии с ГК РФ?
8. Страховые фонды, формы и методы их формирования.
9. Что представляет собой страхование, и почему оно возникло?
10. Что входит в понятие транспортного страхования? Виды транспортного страхования, их краткая характеристика.
11. Каков порядок страхования автотранспорта? Документы, необходимые при заключении договора страхования и на выплату страхового возмещения.

Критерии оценивания опроса

Оценка	Критерии оценивания
5 баллов	Студент дал развернутый ответ на поставленный вопрос. Студент свободно ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
4 балла	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
2-3 балла	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент ориентируется в материале, но испытывает затруднения при ответе на возникающие вопросы.
0-1 баллов	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент не ориентируется в материале, не может ответить на возникающие вопросы.

Компетенции: УК-5

Темы и методические рекомендации по написанию и защите рефератов (творческих работ)

Темы рефератов и презентаций.

1. Зарождение и развитие страхования
2. С какого периода началось формирование международных страховых компаний?
3. Назовите причины выхода страховщиков на внешние страховые рынки?
4. Необходимость государственного регулирования страхового рынка.
5. Либерализация доступа нерезидентов на российский страховой рынок: за или против?
6. История возникновения страхования в системе внешнеэкономической деятельности.
7. Корпорация «Ллойд». История создания, основы деятельности.
8. Место корпорации «Ллойда» на мировом страховом рынке.
9. Ингосстрах. История создания и сфера деятельности.
10. Каково участие российских страховщиков на международном страховом рынке?
11. Что является объектами страхования ВЭД.
12. Каков порядок оформления страхового возмещения при угоне, ДТП?
13. Что из себя представляет комбинированное страхование автотранспортного средства?
14. Страхование железнодорожного транспорта.
15. История развития морского страхования.
16. Дайте характеристику страхования морского транспорта, его особенности, страхуемые риски.
17. Какие объекты относятся к объектам страхования технических рисков относящихся к внешнеэкономической деятельности.
18. Строительно-монтажные работы и их риски – составная часть внешнеэкономической деятельности.
19. Участники страхования строительно-монтажных рисков.
20. В чем сказывается необходимость страхования СМР.
21. В чем отличие страхования СМР от обычного имущественного страхования.
22. Какова история возникновения страхования гражданской ответственности?
23. Назовите виды ответственности подлежащие страхованию, и дайте им характеристику.
24. Договор страхования ответственности, порядок его составления, основные разделы договора.
25. Страховая сумма, страховой тариф, порядок их определения, факторы, влияющие на их величину.

Доклад по дисциплине «Международное страхование» является результатом индивидуальной или коллективной (в группах по 1-2 человека) работы студентов и отражает способности исполнителей к самостоятельной работе с литературой и навыки анализа конкретной проблемы.

Для подготовки доклада рекомендуется использовать учебную, научную и специальную научно-практическую литературу.

СТРУКТУРА ДОКЛАДА (творческой работы)

Работа состоит из следующих частей:

1. Теоретическая часть – как следует решать проблему
2. Аналитическая часть – анализ конкретной ситуации (решения вопроса на практике)
3. Зарубежный опыт решения аналогичных проблем
4. Авторское видение дальнейшего развития и решения проблемы

Для подготовки теоретической части доклада необходимо изучить литературу по данной теме (учебники, учебные пособия, монографии, статьи в периодических изданиях и т.д.). Теоретический раздел должен показать, что студент знаком с публикациями по рассматриваемой проблеме. Важно выразить собственное мнение в отношении позиций того или иного автора или содержания используемого документа. При использовании прямого цитирования обязательно делать ссылки на источник с указанием страниц.

Аналитический раздел основывается на фактическом материале. Для написания этого раздела могут быть использованы различные источники информации: статистические данные, нормативно-правовые акты, результаты специальных исследований, материалы научно-практических семинаров, конференций и др.

Работа будет более интересной, если фактический материал рассматривается в динамике. Для наглядности и удобства анализа цифровые данные могут быть сведены в таблицы.

Заключительная часть должна содержать выводы и предложения по каждому разделу и по работе в целом. Они должны логически вытекать из ранее написанного материала.

После заключения в работе помещается список использованной литературы и источников.

Результаты исследования оформляются в виде доклада и его презентации.

Самостоятельная работа студентов включает изучение основной и дополнительной литературы по данной дисциплине, подготовка выступлений на семинарах, подготовка творческих работ по проблемным вопросам экономического развития, их оформление в виде презентаций, а также подготовка и защита реферата по одной из предлагаемых тем.

Критерии оценки творческих работ в форме устных презентаций

		(3)	(2)	(1)	(0)
	Максимальное число	27	18	9	0
1	Выявление проблематики				
2	Степень раскрытия темы в соответствии с поставленными вопросами				
3	Логика изложения				
4	Структура и оформление слайдов				
5	Аргументированность выводов				
6	Командная работа				
7	Полнота ответов на вопросы				
8	Качество устной презентации				
9	Соблюдение регламента времени				

Оценка

Набранные очки	Количество баллов
27	15 баллов
26	13 баллов
25-24	11 баллов
23-21	9 баллов
20-18	7 баллов
17-15	5 баллов
14-11	4 балла
10-8	3 балла
7-5	2 балла
4-1	1 балл

Компетенции: УК-5, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5

Экзаменационные вопросы по предмету

1. Охарактеризуйте содержание гл. 48 Гражданского кодекса РФ «Страхование».
 2. Что понимается под международными правилами и нормами.
 3. Порядок разработки и принятия международных правовых норм и правил.
 4. Что понимается под международными правами, нормами, что под обычаями и что под соглашениями.
 5. Каково отличие международных правовых норм от международных правовых принципов?
 6. Принципы международной торговли, ее место в международных экономических отношениях.
 7. Виды договоров международных торговых сделок.
 8. Отличительные особенности основных международных торговых договоров.
 9. Что из себя представляет сделка: франко-граница, франко-завод, франко-склад, франко-вагон.
 10. Экономическое значение международной торговли.
 11. В чем отличие и особенности модели государственной монополии от рыночных принципов во внешнеторговых отношениях.
 12. Принципы и условия страхования экспортных кредитов
 13. Морские перевозки, их значение в ВЭД.
 14. Возможные риски при морских перевозках.
 15. Виды страхования, используемые в морском страховании. Краткая характеристика.
 16. Что из себя представляет страхование «КАРГО», «КАСКО», «Фрахта», «ответственности».
 17. В чем суть коносамента, его назначение и роль в морском страховании.
 18. Аварийный сертификат – назначение и роль в морском страховании.
 19. Страхование «КАСКО» - условия, возможные риски.
 20. Порядок заключения договора морского страхования.
 21. Что из себя представляют общая и частная аварии, порядок их оформления и возмещение ущерба.
 22. Что из себя представляет институт общей и частной аварии?
 23. Аварийный комиссар его место и роль в страховой деятельности.
 24. Страхуемые риски при страховании ответственности судовладельца.
 25. Правовые аспекты страхования авиационных рисков.
 26. Объекты, подпадающие в группу авиационных рисков. Виды договоров страхования.
 27. Страхование воздушных судов, основные условия договоров страхования. Условия заключения договоров.
 28. История создания космического страхования.
 29. Виды и особенности договоров космического страхования.
 30. Сущность, основные понятия и особенности космических рисков.
 31. В каких случаях государству выгоднее чтобы сделки МЭО заключались по системе СИФ, КАФ, ФОБ и ФАС и почему.
 32. Факторы риска, учитываемые при страховании грузов.
 33. Варианты оценки и принимаемой ответственности при страховании груза.
 34. Что из себя представляет оговорки «А», «В» и «С» при страховании груза?
 35. Порядок заключения и риски при страховании груза.
 36. Что из себя представляет сделка франко-граница.
 37. В чем суть и преимущество контейнерных перевозок.
 38. Виды контейнерных перевозок используемых в международных торговых отношениях.
 39. Порядок оформления выплат по страховым событиям.
- Критерии оценивания итогового аттестационного испытания (35 баллов)

Оценка	Критерии оценивания
32-35 баллов	Студент дал развернутый ответ на поставленный вопрос. Студент свободно ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.

31-24 балла	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
25-11 балла	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент ориентируется в материале, но испытывает затруднения при ответе на возникающие вопросы.
0-10 баллов	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент не ориентируется в материале, не может ответить на возникающие вопросы.

Компетенции: УК-5, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5

Задание

1. Подберите и проанализируйте статистику различного рода ущербов (стихийных бедствий, пожаров, техногенных катастроф и т.д.), сделайте вывод об изменении уровня рисков во времени, оцените роль страховой системы в их покрытии.
2. Изучите правила страхования имущества физических и юридических лиц (типовые или конкретного страховщика). Обратите особое внимание на характеристику страхового покрытия, перечень страховых рисков, исключения из объема ответственности. Изучите права и обязанности страхователя (желательно сравнить между собой содержание правил страхования нескольких компаний для выявления отличий).
3. При страховании внешнеторговых грузов в объем страховой ответственности обычно включаются «расходы и пожертвования по общей аварии». Выясните, какие затраты понимаются под «общей аварией», кем и каким образом они распределяются.
4. Проанализируйте особенности хозяйственно-финансовой деятельности, выявите характерные для нее опасности и определите страховые риски в отношении:
 - а) авиакомпании;
 - б) комбината пищевых продуктов;
 - в) коммерческого банка;
 - г) иного вида бизнеса.Разработайте основы программы управления рисками для данного вида бизнеса.
5. Изучите мнение родственников и знакомых, проведя опрос населения о целесообразности использования страхования для защиты от рисков, оформите его результаты.
6. В хронологической последовательности составьте список знаменательных дат в истории страхования.
7. Изучите содержание гл. 48 ГК РФ «Страхование» и закона «Об организации страхового дела в РФ». Заведите словарь страховых терминов, в который выпишите юридическое определение страховых терминов.
8. Ознакомьтесь с сайтом Банка России и его разделом «Рынок страховых услуг». Сделайте обзор информации этого раздела. Составьте перечень основных нормативно-правовых актов, регулирующих функционирование страхового рынка.
9. Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка	Критерии оценивания
25 баллов	Даны верные ответы на все поставленные вопросы
24-20 баллов	Ответы даны на все вопросы полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу
19-6 баллов	Ответы даны частично
0-5 баллов	Ответы неверные или отсутствуют

10.

11. Компетенции: УК-5, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5

Марина ЖУЧКОВА,

директор по развитию прямых продаж, ООО «Группа Ренессанс Страхование»

Всего несколько лет назад российские страховые компании использовали web-сайты главным образом, чтобы разместить информацию о своих услугах и достижениях. Сегодня ситуация изменилась: все большее число отечественных страховщиков и – что интересно – брокеров начинают использовать Интернет для продаж и предоставления сопутствующего сервиса. Однако говорить о буме Интернет страхования в России еще рано. Пока страховщики не ставят это направление в число приоритетных задач – скорее, отдают дань моде на электронную коммерцию в других сферах бизнеса, особенно в банковской. В то же время страховые компании боятся упустить возможности нового канала продаж и способа привлечения клиентов.

Интернет-продажи и Интернет-сервис

Сравнивать объем российского рынка Интернет-страхования с западными странами сложно, поскольку само понятие Интернет-продаж в России пока не сформировалось. Так, запрос на вызов специалиста из страховой компании, отправленный по электронной почте, часто расценивается как Интернет-продажа. Однако в классическом западном понимании это всего лишь часть Интернет-сервиса. Такая услуга мало отличается от вызова представителя компании по телефону. На мой взгляд, Интернет-продажа может считаться полноценной, если через Интернет производится оплата страхового полиса.

Интернет-продажа в России сегодня состоит из следующих этапов:

1. Выбор страховой программы и расчет стоимости полиса.
2. Заполнение заявления или анкеты.
3. Заказ полиса и его оплата через Интернет.
4. Курьерская доставка полиса.

В процессе полноценной Интернет-продажи почти все этапы взаимодействия клиента со страховой компанией происходят в электронном виде. В США, где на законодательном уровне решены вопросы применения электронной подписи и электронных документов, сам полис может передаваться через Интернет. В будущем, очевидно, передача полисов по Сети найдет широкое применение

и в России, а пока будем иметь в виду, что расчет стоимости полиса и заполнение анкеты/заявления нельзя в полной мере назвать Интернет-продажей. Это только Интернет-сервис. Объединение двух названных понятий как раз и составляет категорию Интернет-страхования.

Интернет-сервис подразумевает предоставление услуг разного рода через Интернет: не только расчет стоимости

полиса, заполнение заявления, вызов специалиста, но и последующее обслуживание договора, включая, например, организацию личных кабинетов страхователя на сайте. Функция «Личный кабинет» позволяет клиенту в онлайн-режиме просматривать информацию о своих полисах: сроках страхования, страховых премиях, страховых рисках, статусе урегулирования страхового случая и т.д. Отметим, что сейчас большинство российских страховщиков делают акцент именно на развитии Интернет-сервиса. Сегодня в России онлайн-услуги предлагают несколько десятков страховых компаний и брокеров, но из них мало кто имеет полноценный виртуальный офис с возможностью оплаты полиса через Интернет. Компании чаще ограничиваются первыми двумя этапами Интернет-продаж, а платеж клиенту предлагают произвести в одном из своих ближайших офисов или же посылают к нему курьера. Для сравнения, в США число компаний, оказывающих онлайн-услуги, достигает нескольких сотен, и большинство сайтов позволяют осуществить покупку полиса в любом из штатов. Полноценный виртуальный офис должен предусматривать возможность в любой точке мира в любое время суток заполнить заявление на покупку полиса и сразу оплатить его через Интернет.

Какие способы Интернет-оплаты существуют?

1. Интернет-платеж с помощью кредитной карты (например, CyberPlat).
2. Электронные цифровые деньги (например, WebMoney).
3. Интернет-банкинг (многие современные банки предоставляют своим клиентам возможность дистанционного обслуживания счета).

Среди клиентов, оплачивающих страховой полис дистанционно, примерно 25-30% предпочитают Интернет-оплату. Остальные выбирают консервативный способ – по квитанции в отделении Сбербанка. Сегодня это наиболее популярный способ оплаты Интернет-покупки, но в будущем соотношение консерваторов и «продвинутых» может измениться.

Следующий этап продаж – доставка страхового полиса клиенту. Как правило, для ее осуществления используются собственные курьеры страховщика или привлекается внешняя курьерская служба. Доставка бесплатная, в редких случаях Интернет-магазины вводят ограничения по минимальной стоимости доставляемого полиса.

Зачем и как создавать страховой Интернет-магазин?

Чтобы правильно организовать страховой Интернет-магазин, прежде всего надо определить основные задачи проекта. На мой взгляд, перед организаторами страхового Интернет-магазина встают два вопроса.

1. Кто и как будет обрабатывать поступающие заявки?

Возможны два варианта решения вопроса:

- заявки принимает и обрабатывает подразделение, специально созданное под проект;
- принятые заявки передаются существующим продающим подразделениям, например, агентам или штатным продавцам.

Оба варианта имеют свои плюсы и минусы, но, принимая решение, какой из них выбрать, важно определить роль Интернет-магазина в структуре компании. Допустим, на базе Интернет-магазина можно создать эффективный отдел продаж со штатными продавцами, в котором будут минимизированы издержки на привлечение прямого потока клиентов. Или поток Интернет-заявок можно направлять на агентов, это очень эффективный способ повышения агентской лояльности к страховой компании. Какой именно вариант выбрать, зависит от стратегии компании, этапа ее развития и этапа развития виртуального магазина. При определенных условиях можно сочетать оба способа обработки Интернет-заявок.

2. Кто и как будет осуществлять поддержку Интернет-продаж?

Интернет-страхование находится на стыке трех областей: продаж, маркетинга и информационных технологий. Каждая составляющая имеет важное значение, поэтому на начальной стадии развития запущен, а механизм работы и взаимодействия отлажен, структура подразделения может быть пересмотрена. Если Интернет рассматривается как специализированный канал продаж, то в отделе могут остаться только продавцы, а остальные специалисты (разработчики, программисты, web-дизайнеры) привлекаться по мере необходимости (внесение изменений на сайте, размещение новых баннеров, решение технических проблем и т.п.). В этом случае отдел входит в продающий блок. Если Интернет-заявки передаются для обработки в другие подразделения, то, как правило, Интернет-страхование курируется подразделением, отвечающим за маркетинг или информационные технологии, а распределением Интернет-запросов и контролем их обработки занимается отдельный сотрудник с административными функциями. Возможно и включение функций Интернет-продаж в работу уже существующего подразделения, которое занимается прямыми продажами. Но такой вариант нельзя назвать проявлением серьезного интереса к развитию Интернет-продаж, т.к. для данного подразделения эти функции скорее всего будут второстепенными. В любом случае, концепция развития страхового Интернет-магазина должна разрабатываться и утверждаться на самом высоком руководящем уровне.

Что продают и что хотят покупать через Интернет

В страховом супермаркете RENINS.COM без каких-либо консультаций с сотрудниками компании в любое время суток в любом месте земного шара можно купить следующие полисы, оплатив их дистанционно:

1. ОСАГО;
2. страхование выезжающих за рубеж (несколько типовых программ);
3. страхование от несчастных случаев (несколько типовых программ)
4. ДМС (несколько программ стоматологического обслуживания).

Почему именно такие? Предложить через Интернет можно любые страховые продукты, но купить указанным выше образом – только коробочные. Расчеты по остальным видам страхования, которые можно получить на сайте, являются предварительными и требуют последующего электронного подтверждения со стороны сотрудников компании. Если во время обработки Интернет-заявки мы понимаем, что клиенту нужен индивидуальный подход, мы его предоставляем. Как правило, это случаи страхования дорогостоящих объектов или нестандартные ситуации. С клиентом может идти интенсивная переписка, телефонные переговоры, в некоторых случаях – требуется выезд экспертов (но данная ситуация уже выходит за рамки классических Интернет-продаж). Самый популярный и востребованный в Интернете вид страхования – это автокаско. Однако полисы автокаско через Интернет не продаются! На сайтах можно рассчитать стоимость полиса и оставить заявку, но сразу оплатить – нельзя, т.к. страхование по рискам «ущерб» и «угон» требует предварительного осмотра автомобиля. Кроме того, при автостраховании используются многочисленные копии документов. Это вид страхования, требующий непосредственной встречи клиента и представителя страховой компании.

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка	Критерии оценивания
25 баллов	Даны верные ответы на все поставленные вопросы
24-20 баллов	Ответы даны на все вопросы полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу
19-6 баллов	Ответы даны частично
0-5 баллов	Ответы неверные или отсутствуют

Компетенции: УК-5, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5

Международное страхование

1. Внешнеэкономическая деятельность это:
 - a. участие в международных авиационных салонах;
 - b. участие в международных симпозиумах по правам человека;
 - c. подписание межгосударственных договоров по продаже-
2. Верно ли утверждение: «Основными предпосылками к развитию международного страхования стало расширение деятельности на зарубежные страны»?
 - a. Да
 - b. Нет
3. _____ - это особый вид деятельности, при котором страховщик передает часть ответственности по застрахованным рискам на определенных условиях другим страховщикам или перестраховщикам с целью создания по возможности сбалансированного портфеля страхования, обеспечения финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций.
4. Международное страхование это –
 - a. Отношения по поводу оказания страховых услуг между резидентами различных государств
 - b. Отношения по поводу оказания страховых услуг между резидентами одного государства
 - c. Отношения по поводу оказания страховых услуг между не резидентами одного государства
 - d. Отношения по поводу оказания страховых услуг между не резидентами различных государств
5. Верно ли следующее утверждение : При определении международного страхования учитывается исключительно место регистрации головного офиса страховщика»?
 - a. Да
 - b. Нет
6. Договор страхования наземных транспортных средств заключается на срок:
 - a. а) до 1 года;
 - b. б) на 3 года;
 - c. в) на 3 месяца.
7. Возмещение ущерба в соответствии с договором страхования по событию с транспортным средством производится при:
 - a. а) дорожно-транспортном происшествии;
 - b. б) повреждении автомобиля во время спортивного пробега;
 - c. в) уничтожении автотранспортного средства во время уличных волнений и демонстраций.
8. Секьюритизация –
 - a. Финансирование путем выпуска облигаций
 - b. Финансирование путем страхования активов
 - c. финансирование определенных активов при помощи выпуска ценных бумаг.
9. При страховании автотранспортного средства страховую сумму назначает:
 - a. а) страхователь;
 - b. б) страховщик;
 - c. в) страхователь по согласованию со страховщиком, если сумма, названная страхователем ниже названной страховщиком.
10. Страхование КАСКО судов – это:
 - a. а) страховая защита судовладельцев и пользователей судов от гибели или повреждения судов;
 - b. б) страхование грузов, перевозимых судном.

11. Покупатель получил товар в свое личное распоряжение в согласованном месте, при этом все расходы и риски по доставке товара, включая оплату таможенных формальностей при ВВОЗЕ, понес продавец. Какой тип ИНКОТЕРМС – 2010 был использован?
 - a. 1. DDP (delivered duty paid)
 - b. 2. DAP (delivered at place)
 - c. 3. DAT (delivered at terminal)
- 12.12.
13. ИНКОТЕРМС – 2010 регламентирует следующий вопрос:
 - a. 1. Распределяет риски и расходы между сторонами договора
 - b. 2. Последствия нарушения продавцом своих обязательств по договору
 - c. 3. Определяет процесс перехода права собственности на товар
14. При сделке FOB продавец:
 - a. а) фрахтует судно, доставляет товар и грузит его на борт;
 - b. б) доставляет товар и грузит его на борт;
 - c. в) фрахтует судно и страхует груз.
15. Крупнейшая международная страховая организация, представляющая интересы страховщиков Европы, объединяющая 34 национальных страховых ассоциации Европы:
 - a. Бернский союз
 - b. Европейский страховой комитет
 - c. Международное страховое общество
16. Какая организация представляет интересы страховых брокеров?
 - a. Международная ассоциация страховых и перестраховочных посредников
 - b. Международное страховое общество
 - c. Международная организация актуариев
17. Какая международная страховая организация возникла в США?
 - a. Международная ассоциация обществ взаимного страхования
 - b. Международная ассоциация страховых надзоров
 - c. Международное общество анализа риска
18. Крупнейшая страховая компания мира на 2014г. (по объему выручки):
 - a. Allianz
 - b. AXA
 - c. Berkshire Hathaway
19. Крупнейшие страховые риски, как правило, следствие таких явлений, как:
 - a. Природные катаклизмы
 - b. Нефтяные разливы в открытом океане
 - c. Террористические акты
20. Какой из видов ВЭД наиболее охвачено страховой защитой?
 - a. Внутренняя торговля
 - b. Внешняя торговля
 - c. Страхование грузов
 - d. Медицинское
 - e. Страхование жизни
 - f. Личное страхование
21. Выберите правильное утверждение:
 - a. Страхование в США, в основном представлено государственными компаниями
 - b. Основным регулятором в области страхования в Канаде является Национальная ассоциация страховщиков комиссаров
22. Виды международного страхования
 - a. Личное
 - b. Имущественное
 - c. Страхование ответственности
 - d. Страхование животных

23. Формы международных страховых организаций

- e. Прямая
- f. Кривая
- g. Институциональная
- h. Секторная
- i. Факториальная

Полуоткрытый вопрос _____(4б)

1. Укажите цель функционирования международных страховых организаций (в общем / на примере конкретной международной страховой организации)

2. Зачем проводится страхование сделок IPO (От чего, зачем и почему) ?

3. сравните развития страхового рынка США , Китая и России

--	--	--

4. Кроме страховщиков на мировом рынке страхования действуют также (Выделите все верные):
- a. посредники – агенты и брокеры, занимающиеся продвижением и реализацией страховых продуктов;
 - b. оценщики убытков и рисков;
 - c. объединения страховых организаций и страхователей;
 - d. регуляторы.

5. Определить базовые условия поставки в соответствии с ИНКОТЕРМС

Продавец обязан предоставить покупателю товар с сопроводительными документами.

Оформление перевозки товара по территории продавца от порта погрузки до конечного пункта относится исключительно к компетенции Продавца

Продавец обязан застраховать груз и нести все риски потери или повреждения товара до момента, когда он поставлен в пункт назначения

Продавец обязан за свой счет обеспечить упаковку и маркировку товара.

Покупатель обязан уплатить предусмотренную данным договором цену товара в оговоренные сроки

Покупатель обязан принять товар в порту разгрузки непосредственно на борту судна

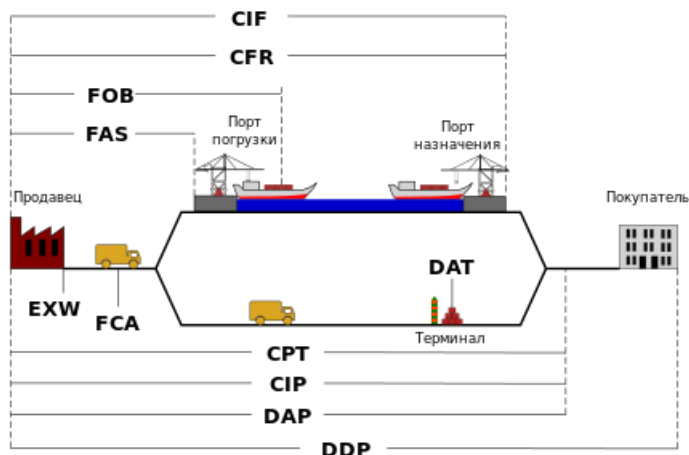
Покупатель обязан обеспечить разгрузку судна своими силами и средствами и за свой счет. Риск случайной утраты или повреждения переходят от продавца к покупателю в момент фактического перехода товара через поручни судна в порту разгрузки.

Покупатель обязан нести все расходы, риски, потери или повреждения товара с момента его поставки.

Покупатель обязан нести все расходы и оплачивать сборы, связанные с получением документов и

электронных сообщений.

Инкотермс-2010



Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка	Критерии оценивания
25 баллов	Даны верные ответы на все поставленные вопросы
24-20 баллов	Ответы даны на все вопросы полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу
19-6 баллов	Ответы даны частично
0-5 баллов	Ответы неверные или отсутствуют

Компетенции: УК-5, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5

ФОС по дисциплине «Международное страхование» представлены в соответствующем УМК.
 Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

Разработчик:

К.э.н., ассистент ИМЭБ
 экономического факультета

подпись

Г.Г.Главина

Руководитель программы Международная энергетическая безопасность

Доц, к.э.н.

подпись

Глинская М.В.
 инициалы, фамилия