

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.06.2023 20:02:07  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**  
**Юридический институт**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Обеспечение прав потребителей при реализации товаров и оказании услуг**

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:**

**40.04.01 Юриспруденция**

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Правовое сопровождение бизнеса (бизнес-юрист)**  
**Магистр**

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2023 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Обеспечение прав потребителей при реализации товаров и оказании услуг» является получение студентами систематизированных сведений об профессиональной деятельности, а также овладение необходимыми общекультурными и профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выпускникам по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Обеспечение прав потребителей при реализации товаров и оказании услуг» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, излагает произведенную оценку перспектив и рисков реализации этой стратегии.;
ОПК-3	Способен квалифицированно толковать правовые акты, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм права.	ОПК-3.1. Знает сущность и специфику способов и методов толкования правовых актов, способы устранения пробелов и коллизий в праве;
		ОПК-3.2 Обладает навыками толкования нормативно-правовых актов, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм прав
		ОПК-3.3 Дает квалифицированные разъяснения по содержанию и применению норм права
ОПК-5	Способен самостоятельно составлять юридические документы и разрабатывать проекты нормативных (индивидуальных) правовых актов.	ОПК-5.1. Обладает общими и специфическими правовыми знаниями, необходимыми для составления юридических документов различного назначения и разработки проектов нормативных (индивидуальных) правовых актов;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		ОПК-5.2. Самостоятельно составляет юридические документы и разрабатывает проекты нормативных (индивидуальных) правовых актов;
		ОПК-5.3. Владеет навыками составления юридических документов и разработки проектов нормативных (индивидуальных) правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности.
ПК-5	Способен давать квалифицированные юридические консультации в конкретных сферах юридической деятельности.	ПК-5.1. Знает специфику и методику осуществления консультирования в конкретных сферах юридической деятельности
		ПК-5.2. Дает квалифицированные консультации в конкретных сферах юридической деятельности
		ПК-5.3. Владеет навыками правового консультирования в конкретных сферах юридической деятельности

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Обеспечение прав потребителей при реализации товаров и оказании услуг» относится к вариативной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Обеспечение прав потребителей при реализации товаров и оказании услуг».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	<p>История и методология юридической науки</p> <p>Сравнительное правоведение</p> <p>Актуальные проблемы правового сопровождения бизнеса</p> <p>Банкротство юридических лиц и ИП</p> <p>Защита прав предпринимателей при проведении контрольно-надзорных мероприятий</p> <p>Организационно-правовые основы применения платежных агрегаторов для приёма онлайн и оффлайн платежей</p>	<p>Производственная практика, в т.ч. Преддипломная</p> <p>Научно-исследовательская работа</p> <p>Итоговая государственная аттестация</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-3	Способен квалифицированно толковать правовые акты, в том числе в ситуациях наличия пробелов и коллизий норм права.	<p>Сравнительное право-ведение</p> <p>Актуальные проблемы правового сопровождения бизнеса</p> <p>Создание, реорганизация и ликвидация юридических лиц. Создание и прекращение деятельности ИП</p> <p>Правовые основы приема, перевода и увольнения различных категорий работников</p> <p>Банкротство юридических лиц и ИП</p> <p>Защита прав предпринимателей при проведении контрольно-надзорных мероприятий</p> <p>Организационно-правовые основы применения платежных агрегаторов для приёма онлайн и оффлайн платежей</p>	<p>Производственная практика, в т.ч. Преддипломная</p> <p>Итоговая государственная аттестация</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-5	Способен самостоятельно составлять юридические документы и разрабатывать проекты нормативных (индивидуальных) правовых актов.	Сравнительное право-ведение	Правовые основы осуществления внешнеэкономической деятельности Актуальные проблемы аренды/покупки недвижимого имущества и работы с ним Правовые основы охраны труда в организации Производственная практика, в т.ч. Преддипломная Итоговая государственная аттестация
ПК-5	Способен давать квалифицированные юридические консультации в конкретных сферах юридической деятельности.	Иностранный язык в профессиональной деятельности Создание, реорганизация и ликвидация юридических лиц. Создание и прекращение деятельности ИП Банкротство юридических лиц и ИП Защита прав предпринимателей при проведении контрольно-надзорных мероприятий Организационно-правовые основы применения платежных агрегаторов для приёма онлайн и оффлайн платежей	Планирование финансово-хозяйственной деятельности юридического лица и ИП Производственная практика, в т.ч. преддипломная Итоговая государственная аттестация

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Обеспечение прав потребителей при реализации товаров и оказании услуг» составляет 3 з.е.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(- ы)	
		2	
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	32	32	
в том числе:			
Лекции (ЛК)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Практические/семинарские занятия (СЗ)	32	32	
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	49	49	
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	27	27	
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	ак.ч.	<b>108</b>	<b>108</b>
	зач.ед.	<b>3</b>	<b>3</b>

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Общие положения законодательства о защите прав потребителей	<p>1. Понятия: потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, недостаток, существенный недостаток, безопасность товара, уполномоченная организация; импортер.</p> <p>2. Нормативные документы, предусматривающие обязательные требования к качеству товара.</p> <p>3. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов.</p> <p>4. Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей.</p> <p>5. Особенности гражданско-правового договора с участием потребителя.</p>	СЗ
Право потребителя на информацию	<p>1. Информация об изготовителе, исполнителе, продавце.</p> <p>2. Информация о товарах (работах, услугах).</p> <p>3. Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге); об изготовителе, исполнителе, продавце.</p> <p>4. Права и обязанности изготовителя, исполнителя, продавца в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).</p> <p>5. Особенности дополнительного обязательства. Способы доведения информации до потребителя.</p>	СЗ



Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Общие положения о праве потребителя на безопасность товаров, работ и услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие безопасности товаров, работ и услуг.</li> <li>2. Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг.</li> <li>3. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды.</li> <li>4. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей.</li> <li>5. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством.</li> <li>6. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.</li> </ol>	СЗ
Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг.</li> <li>2. Понятие и значение гарантийного срока.</li> <li>3. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.</li> </ol>	СЗ
Общие положения о защите прав потребителей при продаже товаров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.</li> <li>2. Права потребителя при продаже товара ненадлежащего качества.</li> <li>3. Возмещение убытков.</li> <li>4. Обязанности продавца при продаже товара ненадлежащего качества.</li> <li>5. Необходимость проведения экспертизы.</li> <li>6. Особенность удовлетворения требования о замене товара ненадлежащего качества.</li> </ol>	СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Общие положения о защите прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Порядок определения сроков в договоре на выполнение работ, оказания услуг.</li> <li>2. Порядок оплаты.</li> <li>3. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).</li> <li>4. Неустойка, как форма ответственности за нарушение сроков.</li> <li>5. Право потребителя на односторонний отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).</li> </ol>	СЗ
Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя). Право потребителя на возмещение вреда	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей.</li> <li>2. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.</li> <li>3. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.</li> </ol>	СЗ
Общие положения о публичной и судебной защите прав потребителей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подсудность дел, связанных с защитой прав потребителей.</li> <li>2. Уплата государственной пошлины.</li> <li>3. Досудебный порядок рассмотрения требований потребителя.</li> <li>4. Порядок подачи искового заявления.</li> <li>5. Практика рассмотрения судами дел о защите прав потребителей.</li> </ol>	СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Мультимедийный проектор, экран, аудиосистема, ноутбук.
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Мультимедийный проектор, экран, аудиосистема, ноутбук.
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами, доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Мультимедийный проектор, экран, аудиосистема, ноутбук.
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Мультимедийный проектор, экран, аудиосистема, ноутбук.

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Предпринимательское право : учебник и практикум для вузов / Н. И. Косякова [и др.] ; под редакцией Н. И. Косяковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04352-5. — Текст :

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/450190>

2. Шашкова, А. В. Предпринимательское право : учебник для вузов / А. В. Шашкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01005-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470721>

*Дополнительная литература:*

3. Версан В. Г. Защита прав потребителей в рамках единого потребительского рынка Евразийского экономического Союза: проблемы и пути регулирования // Большая Евразия: Развитие, безопасность, сотрудничество. 2018. №1-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zaschita-prav-potrebiteley-v-ramkah-edinogo-potrebitelskogo-rynka-evraziyskogo-ekonomicheskogo-soyuza-problemy-i-puti-regulirovaniya>

4. Воскресенская Е. В. Проблемы защиты прав потребителей в сфере оказания услуг такси и каршеринга // Colloquium-journal. 2019. №19 (43). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-zaschity-prav-potrebiteley-v-sfere-okazaniya-uslug-taksi-i-karsheringa>

5. Гладков Е. Е. Защита прав потребителей по договору розничной купли продажи при дистанционном способе // Актуальные проблемы современности: наука и общество. 2016. №4 (13). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zaschita-prav-potrebiteley-po-dogovoru-rozничной-покупки-prodazhi-pri-distantionnom-sposobe>

6. Дудченко А.В., Павловская В.Ю. Защита прав потребителей при реализации товара в сети Интернет // Закон и право. 2019. №11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zaschita-prav-potrebiteley-pri-realizatsii-tovara-v-seti-internet>

7. Жусупбекова М. К. Права потребителей на получение необходимой и достоверной информации // Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан. 2019. №1 (55). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prava-potrebiteley-na-poluchenie-neobhodimoy-i-dostovernoy-informatsii>

8. Коных С. А. Гражданско-правовая защита прав потребителей в обязательствах розничной купли-продажи // IN SITU. 2017. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/grazhdansko-pravovaya-zaschita-prav-potrebiteley-v-obyazatelstvah-rozничной-покупки-prodazhi>

9. Никонов Б.И., Кочев И. Б. О роли общественных объединений в обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей // Гигиена и санитария. 2017. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-rol-i-obschestvennyh-obedineniy-v-obespechenii-sanitarno-epidemiologicheskogo-blagopoluchiya-naseleniya-i-zaschity-prav-potrebiteley>

10. Пантелеев В.Ю., Пахарукова И. А. Дополнительные гарантии защиты прав потребителей в субъектах Российской Федерации // Вестник Уральского юридического института МВД России. 2019. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dopolnitelnye-garantii-zaschity-prav-potrebiteley-v-subektah-rossiyskoy-federatsii>

11. Талабаев Е. А. Проблемы защиты прав потребителей при продаже товаров // Наука. Общество. Государство. 2018. №1 (21). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-zaschity-prav-potrebiteley-pri-prodazhe-tovarov>

12. Туровская В.А., Корчагина К.А. Эффективное государственное обеспечение права потребителя на надлежащую рекламу товаров как способ предупреждения причинения вреда здоровью населения (на примере биологически активных добавок) // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2016. №2 (24). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnoe-gosudarstvennoe-obespechenie-prava-potrebiteleya-na-nadlezhaschuyu-reklamu-tovarov-kak-sposob-preduprezhdeniya>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

## 2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS  
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

-

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Обеспечение прав потребителей при реализации товаров и оказании услуг».

2. Презентации по дисциплине

3. Дополнительные материалы: статьи, монографии, статистические отчеты.

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Обеспечение прав потребителей при реализации товаров и оказании услуг» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

### РАЗРАБОТЧИКИ:

старший преподаватель

Майстрович Е.В.

Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
старший преподаватель		Калиновская В.С.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**



НОЦ «Правовые исследования»

Галушкин А.А.

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

профессор

Рудакова Е.Н.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.