

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Институт гостиничного бизнеса и туризма
Кафедра туризма и гостиничного дела*

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе»

Рекомендуется для направления подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль): Международный ресторанный бизнес

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Москва
2021

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать систему знаний по лечебно-оздоровительному туризму как совокупности видов деятельности по организации оздоровления, профилактики, лечения и реабилитации заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в учреждениях санаторно-курортного профиля.

В результате изучения курса «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе», включающего теоретическую и практическую части, студенты получают знания, умения и навыки работы с природными лечебными ресурсами, необходимые для менеджеров как отдельных санаторно-курортных (рекреационных) предприятий, оздоровительных центров, менеджеров туристских фирм, специализирующихся на продаже лечебно-оздоровительных туров, так и для руководителей санаторно-курортной отрасли.

Курс «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» рассчитан на формирование у студентов знаний о курортной системе как основе создания службы общественного здоровья, которая направлена на профилактику болезней, сохранение и укрепление здоровья населения страны. Дисциплина позволит студентам также получить представление о принципах, методах и новых подходах в организации курортного оздоровления и отдыха в условиях рекреационно-реабилитационных учреждений, о месте средств рекреации и физической культуры в курортной практике, о состоянии и перспективах развития санаторно-курортной отрасли.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и направлениями их использования в учреждениях санаторно-курортного профиля;
- ознакомить с рекреационной сущностью лечебно-оздоровительного отдыха, постановкой лечебного процесса на курортах, методиками оздоровления, профилактики и реабилитации в учреждениях санаторно-курортного отдыха и лечения;
- сформировать представления об основах менеджмента и маркетинга в санаторно-курортном деле, принципах территориального планирования курортных регионов;
- ознакомить студентов с географией размещения и комплексной характеристикой курортных центров России и мира;
- сформировать представления об основах охраны природных лечебных ресурсов, формах и методах управления и регулирования курортной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений студента Блока 1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица 1 – Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общепрофессиональные компетенции			
1	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Международные стандарты и управление качеством услуг • Учебная практика. 	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере • Технологии кейтеринга, деловых и событийных мероприятий • Производственная практика. • Преддипломная практика. • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы.
Рекомендуемые профессиональные компетенции			
2	ПКО-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджмент организаций профессиональной сферы • Организация гостиничного дела • Профессиональная этика и этикет • Проектирование и стартап предприятий сферы гостеприимства • Технология и организация услуг питания в гостиничных комплексах • Бизнес-планирование 	<ul style="list-style-type: none"> • Технологии кейтеринга, деловых и событийных мероприятий • Управление персоналом в профессиональной сфере • Кросс-культурный менеджмент • Преддипломная практика. • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы.

		профессиональной сфере	
3	ПКО-2. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджмент организаций профессиональной сферы • Организация гостиничного дела • Профессиональная этика и этикет • Технологии кейтеринга, деловых и событийных мероприятий • Международные стандарты и управление качеством услуг • Технология и организация услуг питания в гостиничных комплексах • Классификационная экспертиза и аудит предприятий сферы гостеприимства 	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере • Управление персоналом в профессиональной сфере • Кросс-культурный менеджмент • Производственная практика • Преддипломная практика. • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы.
4	ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	<ul style="list-style-type: none"> • Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере 	<ul style="list-style-type: none"> • Технологии кейтеринга, деловых и событийных мероприятий • Преддипломная практика. • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ПКО-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

ПКО-2. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

ПКО-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные понятия курортологии;
- виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные (запасы) параметры;
- методы разведки, оценки и эксплуатации природных лечебных ресурсов территорий;
- современные методы использования природных лечебных факторов;
- основные принципы организации лечебного процесса на курортах;
- разновидности лечебных и рекреационно-оздоровительных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной практике;
- виды санаторно-курортных и рекреационных учреждений;
- материально-техническое оснащение здравниц и курортов;
- функциональное зонирование здравниц;
- классификацию курортов;
- систему государственного регулирования курортного дела и охрану природных курортных факторов;
- основы менеджмента и маркетинга санаторно-курортного дела;
- специфику организации лечебных туров;
- особенности организации и функционирования курортов и отдельных санаторно-курортных организаций;
- структуру санаторно-курортной индустрии России.

УМЕТЬ:

- выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий;
- давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов России и зарубежных стран;
- использовать их возможности для формирования санаторно-курортного продукта с учетом новых оздоровительных подходов и технологий;
- анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии санаторно-курортной отрасли;

- формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению оздоровительных программ в курортную практику;
- подбирать здравницы для клиентов в зависимости от диагноза и адаптационного радиуса территории;
- осуществлять маркетинг и менеджмент лечебно-оздоровительных и рекреационных услуг и лечебно-оздоровительных туров.

ВЛАДЕТЬ:

- теоретическими основами действия на организм человека природных лечебных факторов, физиотерапевтических методик и их возможные сочетания;
- методами и новыми подходами организации лечебно-оздоровительного отдыха в условиях рекреационных учреждений;
- информацией о современных тенденциях в развитии курортных центров на мировом туристском рынке, о состоянии и перспективах развития санаторно-курортной отрасли в России, о взаимосвязи туристского бизнеса и санаторно-курортного дела.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль		Семестр
		Очная форма		Очно-заочная форма
		А	В	7
Аудиторные занятия (всего)	68	36	32	34
В том числе:				
Лекции (Л)	34	16	18	17
Практические занятия (ПЗ)	34	16	18	17
В том числе в интерактивной форме	14	6	8	6
Самостоятельная работа (всего)	49	40	9	74
Контроль (экзамен)	27	-	27	36
Общая трудоемкость: часов	144	72	72	144
зач. ед.	4	2	2	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	Тема 1.1. Введение в курс. Основные понятия Предмет, цели и задачи дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности». Основные разделы и их

		<p>краткая характеристика. Основные понятия: восстановительная медицина, курортное дело, курортология, природные лечебные ресурсы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи, природные лечебные ресурсы, факторы), лечебно-оздоровительные местности, санатории, курорты, курортные районы, курортные зоны, индустрия лечебного отдыха.</p> <p>Тема 1.2. История и перспективы развития курортного дела История развития курортного дела. Исторические этапы: доантичный период – эмпирическое использование природных лечебных ресурсов. Зарождение курортологии в античный период – изучение и применение природных лечебных ресурсов в Древней Греции и Римской империи: труды Геродота, Гиппократ, Галена и других. Развитие курортного дела в Средневековой Европе и Средней Азии: труды Парацельса, Савонаролы, Авиценны. Развитие курортологических исследований в XVIII – XIX веках. Основные этапы развития курортного дела в России; становление российской курортологической школы с петровских времен до наших дней. Рекреационно-оздоровительная сущность курортного дела. Содержание и перспективы развития восстановительной и курортной медицины. Их реабилитационный потенциал в сохранении и укреплении здоровья здоровых. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики.</p>
2	<p>РАЗДЕЛ 2. ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</p>	<p>Тема 2.1. Основные виды природных лечебных ресурсов, методы их исследования Детализированная характеристика терминов, установленных законом «О природных лечебных ресурсах, лечебных местностях и курортах»: природные лечебные ресурсы, пользователи природными лечебных ресурсов, технологические схемы добычи и эксплуатации природных лечебных ресурсов. Качественная и количественная оценка лечебных ресурсов. Комплексная методика оценки природных лечебных ресурсов: пофакторно-интегральный способ оценки. Подходы в оценке природных лечебных ресурсов: технологический (оценка функциональной пригодности), физиологический (оценка степени комфортности), психологический (оценка эстетических качеств территории), экономический подход (оценка стоимости ресурсов). Степень изученности природных лечебных ресурсов в современном мире. Специфика изучения природных лечебных ресурсов в России.</p> <p>Тема 2.2. Ландшафтно-биоклиматическая оценка территории Курортологическая оценка ландшафтов. Современные подходы к изучению ландшафтно-климатических условий в</p>

	<p>курортологии: функциональный, физиологический и психо-эмоциональный. Комплексный метод оценки ландшафтов, климата и экологических условий местности. Обоснование целесообразности трехбалльной системы оценок.</p> <p>Возможности использования горного и равнинного рельефа в курортных целях. Проблемы выбора лечебных местностей в горных условиях: ограниченность высот размещения курортов, малое количество пригодных площадок, влияние горного рельефа на освещенность курортов и его ветровой режим, экзогенный и эндогенный процессы, представляющие опасность для горных курортов. Возможности использования пещер для спелеотерапии. Оценка равнинных территорий для курортного освоения: преимущество возвышенностей и прочих местностей с пересеченным рельефом. Функциональное использование рельефа при прокладке терренкуров и в ландшафтном дизайне курортных парков. Возможности использования пещер для спелеотерапии.</p> <p>Функциональная оценка водных объектов: повышение ионизации воздуха; пляжно-купальный отдых; водные спортивно-оздоровительные занятия на курортах; инженерная оценка водных объектов на курортах. Определение обводненности и заозеренности территории, наличие водных объектов с разбрызгивающим эффектом (моря, водопады, горные реки), строительство фонтанов. Пляжно-купальный отдых и водные спортивно-оздоровительные занятия. Оценка продолжительности и комфортности купального сезона. Параметры оценки пляжей и прибрежных акваторий. Возможности для сочетанных спортивных аэротерапевтических занятий на воде, организации рыбной ловли для отдыхающих.</p> <p>Функциональная оценка растительного покрова: повышение содержания кислорода в воздухе, ионизационные, фитонцидные свойства. Применение растительности в лечебной практике: фитосборы, фитованны, ароматерапия. Улучшение микроклимата курорта (влияние на температуру, влажность, ветровой и ультрафиолетовый режимы). Защитные свойства растений от загрязнения.</p> <p>Эстетическая оценка ландшафтов природных лечебных местностей. Понятие пейзаж и пейзажная композиция. Классификация природных пейзажей и степени их эмоционального воздействия на человека. Роль дизайнера в ландшафтной архитектуре курортных парков. Дизайн городского ландшафтов в курортной зоне. Эстетическое обустройство лесопарковых зон вокруг курортов. Учет пейзажного разнообразия при прокладке терренкуров и маршрутов ближнего туризма на курортах.</p> <p>Курортологическая оценка климата и биоклимата. Функциональная оценка биоклимата для климатотерапии и климатопрофилактики. Критерии медико-климатической оценки. Медико-климатическая оценка метеорологических режимов: солнечной радиации, атмосферной циркуляции, ветра, температуры воздуха, влажности, осадков и атмосферных явлений.</p>
--	--

Понятие местный биоклимат курорта и методы его определения. Микроклиматические съемки и их роль при составлении биоклиматического паспорта здравницы и размещения функциональных зон и сооружений в пределах лечебных местностей.

Инженерная оценка климата при строительстве курортов и организации их транспортных связей.

Учет низких температур воздуха, вечной мерзлоты и ветрового режима при строительстве курортных объектов.

Тема 2.3. Общая характеристика гидроминеральных ресурсов. Уникальные природные лечебные факторы. Уникальные курорты России

Обобщенная характеристика геологических и гидрологических условий формирования минеральных вод и их распространения. Важнейшие провинции минеральных вод.

Основные характеристики лечебных минеральных вод. Ионный и газовый состав, температура, кислотно-щелочная реакция, физико-химические свойства. Минерализация минеральных вод. Дебет и запасы конкретных месторождений. Основные виды минеральных вод и география их распространения. Карта минеральных вод России и СНГ. География распространения основных типов минеральных вод.

Понятие лечебные грязи (пелоиды) и их генезис. Факторы и условия формирования: геологические, гидрологические, климатические, физико-химические и биологические. Международная классификация грязей: неорганические, органические и торфяные грязи. Типы лечебных грязей по месту происхождения: торфяные грязи, сапропель, иловые сульфидные грязи, сопочные грязи, гидротермальные грязи. География их распространения. Структура, состав и свойства лечебных грязей. Состав: грязевой раствор, остов и коллоидный комплекс. Влажность, пластичность, тепловые свойства, реакция среды, биогенные элементы, величина минерализаций и ионный состав грязевого раствора. Органическое вещество, физико-химические и санитарно-бактериологические показатели. Механизмы действия грязей на организм человека: тепловое, механическое, химическое, местное. Лечебный торф и его применение.

Уникальные природные лечебные факторы. Соляные рудники (галотерапия в естественных условиях), газопаровые струи (йодо-бромные), газообразный радон, шунгит, нафталан, панты, лосиное молоко, продукты пчеловодства (апитерапия), лошади (кумыс и иппотерапия), пиявки (гирудотерапия), виноград (ампелотерапия), сухое вино (энотерапия).

Уникальные курорты России. Принципы отбора курортных центров в список уникальных курортов. Перечень уникальных курортов, их характеристика. Курортный регион Кавказские Минеральные Воды (Ставропольский кр.), Большие Сочи и Анапа (Краснодарский кр.), Теберда

		<p>(Карачаево-Черкесская респ.), Старая Русса (Новгородская обл.), Сестрорецк (Ленинградская обл.), Марциальные Воды (респ. Карелия), Янган-Тау (Республика Башкортостан), Ундоры (Ульяновская область), Сергиевские Минеральные Воды (Самарская область), Соль-Илецк (Оренбургская обл.), Тинаки (Астраханская область), Белокуриха (Алтайский край), озеро Шира (Республика Хакасия), Шмаковка (Приморский край), Талая (Магаданская область), Начики (Камчатский край), Синегорск (Сахалинская область).</p>
3	<p>РАЗДЕЛ 3. СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА</p>	<p>Тема 3.1. Рекреационная сущность курортного дела Сущность лечения, профилактики и реабилитации в санаторно-курортных учреждениях. Рекреационная сущность курортного дела. Характеристика его основных функций: профилактическая, реабилитационная, рекреационно-оздоровительная, анимационно-досуговая. Организационно-методические основы компенсаторно-расширенного и расширенного форм восстановления физического состояния человека в учреждениях санаторно-курортного типа. Виды санаторно-курортных режимов: общекурортный, санаторный и индивидуальный.</p> <p>Тема 3.2. Постановка лечебного процесса на курортах Природные лечебные и физиотерапевтические факторы лечебно-профилактического процесса. Общая постановка лечебного процесса на курортах. Значимость санаторно-курортного режима. Этапы пребывания в санатории. Распорядок дня. Сон. Диетическое питание как неотъемлемая часть любого лечебно-оздоровительного курса, способствующая усилению его эффекта. Суточные пищевые рационы (диеты). Соотношение рациона и режима питания с лечебными процедурами. Назначение диетического питания: индивидуальный подход с учетом специфики заболевания и курса лечения. Медицинские услуги: бальнеотерапия, грязелечение, физиотерапия, климатолечение, ландшафтотерапия, другие методы лечения. Бальнеолечение: внутреннее и наружное применение минеральных вод. Профилактические и лечебные цели бальнеолечения. Физиологическое действие минеральных вод при внутреннем употреблении. Разновидности процедур. Основные формы наружного применения минеральных вод. Грязелечение (пелоидотерапия). Виды грязевых процедур. Оборудование грязелечебниц. Климатолечение как основная часть комплексной курортной терапии. Использование различных метеорологических факторов в лечебных и профилактических целях. Дифференциация климатотерапии в зависимости от типа климата: показания для климатолечения морским, горным климатом, климатом степей, климатом полупустынь. Виды климатолечения. Аэросолярий, аэротерапия, верандное лечение, воздушные ванны. Гелиотерапия, виды солнечных ванн: ванны суммарной, рассеянной и ослабленной радиации.</p>

Показания к климатотерапии и общая характеристика методов проведения процедур. Талассотерапия. Режимы купаний: слабой, средней и сильной холодовой нагрузки. Климатопрофилактика. Оборудование для климатотерапевтических и климатопрофилактических процедур.

Ландшафтотерапия в курортной практике. Виды ландшафтотерапии, принципы организации. Влияние ландшафта на эмоциональную сферу человека, профилактика психо-соматических заболеваний. Дозированная ходьба (прогулки по терренкурам), категории сложности терренкура, показания к применению и дозирование нагрузок с лицами различных групп нозологий. Псаммотерапия, фитонцидное воздействие растений. Сочетанные методы ландшафтотерапии и рекреационно-оздоровительных технологий: сочетание с аэрогелиотерапией, талассотерапией; пешие и лыжные прогулки, ближний туризм, спортивные игры, лечебная гребля и др.

Физиотерапия. Назначение. Обособленные и комплексные лечебные методы. Электролечение, светолечение, лазеротерапия, лечебный массаж, мануальная терапия, кинезитерапия. иглоукалывание. Дополнительные методы: криотерапия, электрофорез, фонофорез и др. Ингаляция.

Фитотерапия, ароматерапия, натуротерапия. Эноотерапия. Ампелотерапия. Гидротерапия. Методы восточной медицины.

Тема 3.3. Рекреационно-оздоровительные технологии в санаторно-курортной практике

Основные тенденции развития индустрии рекреационно-оздоровительных услуг: внедрение различных методик в курортную практику. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, восточные техники, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес тренинг, СПА и косметические услуги. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики.

Наиболее распространенные рекреационно-оздоровительные услуги: спортивно-игровые, фитнес и его разновидности, занятия на тренажерах, велоезда. Лечебная гребля, ближний туризм и терренкур, рыболовство, конные прогулки. Плавание, купание, водные аттракционы. Дайвинг, морские прогулки на скутере, катере, водных лыжах, водном мотоцикле. Катание на санках, саях, сноубордах. Сбор ягод, грибов, орехов, лечебных трав. Характерные организационно-методические особенности занятий по типу ЛФК на курортах и других учреждениях санаторно-курортного комплекса.

Анимационные услуги. Досугово-развлекательные мероприятия. Организация экскурсий, проведение танцевальных вечеров, игр, конкурсов, Робинзонада,

		<p>праздников, просмотр фильмов и др. Фольклорные праздники.</p>
4	<p>РАЗДЕЛ 4. САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ</p>	<p>Тема 4.1. Типы санаторно-курортных учреждений Рекреационная сеть. Типы санаторно-курортных (СКУ) и внекурортных учреждений. Их материальная база. Санатории, профилактории, пансионаты с лечением, дома отдыха санаторного типа, водо- и грязелечебницы, курортные поликлиники, заводы разлива минеральных вод. Монопрофильные и многопрофильные типы санаторно-курортных и внекурортных учреждений, классификации курортов по виду природных лечебных факторов: бальнеогрязевые курорты, бальнеоклиматические курорты, бальнеологические курорты, курорты с минеральными водами для внутреннего (питьевого) применения, грязевые курорты, климатокумысолечебные курорты, климатические курорты, горноклиматические курорты. Классификация климатических курортов в зависимости от ландшафтно-климатических зон. Классификация СКУ по возрастному признаку: санатории для взрослых, для детей, санатории «Мать и дитя». Сроки лечения в санаториях. Выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон, обязательные правила их формирования и размещения в них хозяйственных и иных объектов. Показания и противопоказания направления больных на курорты. Основные услуги: лечебно-профилактические, услуги по размещению и питанию, спортивно-оздоровительные, анимационные, сервисные и бытовые.</p> <p>Тема 4.2. Структура курортных районов. Курортные зоны и агломерации Понятие «курортный район». Принципы формирования рекреационных систем в курортно-рекреационных районах. Функциональная организация и планировочная структура рекреационных систем в курортных районах. Типы курортно-рекреационных районов. Иерархическая структура курортных районов, характеристика входящих в них курортных образований. Рекреационная система курортного района. Определение емкости рекреационной системы в курортном районе, установления границ курортно-рекреационного района. Градостроительные подходы к проектированию курортно-рекреационных зон. Функциональное зонирование территории района. Архитектурно-планировочная организация курортных районов в различных природных условиях (приморских, озерно-речных и горных районах). Понятия «курортная зона», «курортная агломерация». Принципы формирования курортных зон. Курортные зоны как градообразующие структуры. Назначение курортных зон. Научные подходы в организации деятельности курортных зон. Услуги, предлагаемые в курортных зонах в пределах</p>

		<p>каждой здравницы и на общекурортном уровне. Социальное обеспечение обслуживающего персонала. Создание рабочих мест в учреждениях курортной и внекурортной сферы. Территориальная структура курортных зон: курортный центр, лесопарковая зона, рекреационные лечебные уголья, сельскохозяйственные предприятия, обслуживающие курорт. Курортный сбор: назначение и использование. Перспективы формирования курортных зон на региональном уровне. 15 курортных зон России: Анапская, Геленджикская Туапсинская Сочинская Горячий Ключ (Краснодарский край) КМВ (Ставропольский край), Нальчиковская (респ. Кабардино-Балкария), Владикавказская (респ. Сев. Осетия), Сестрорецкая (Ленинградская обл.), Светлогорская (Калининградская обл.), Селигерская (Тверская обл.), Усть-Качка (Пермский край), Белокуриха (Алтайский край), Владивостокская (Сад-Город) и Шмаковка (Приморский край). Их характеристика. Курортные зоны в стадии формирования. Не функционирующие курортные зоны. Особенности курортных агломераций как высшей стадии развития курортных зон, их структура. Курортные агломерации России: Большие Сочи и КМВ. Территории потенциально возможного развития курортных зон в России. География зарубежных курортов. Курорты Европы, Азии, Африки, Америки и Австралии.</p>
5	<p>РАЗДЕЛ 5. ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ</p>	<p>Современная организация санаторно-курортного дела, стратегия развития отрасли. Подходы и принципы территориального планирования. Рекреационные образования различного назначения. Специфика формирования рекреационных систем в курортно-рекреационных районах, соотношение и взаимодействие систем кратковременного и длительного отдыха. Общие принципы планирования курортных территорий.</p> <p>Принципы организации санаторно-курортного дела. Определение потребностей населения в лечебно-оздоровительном отдыхе. Основные стратегические подходы. Анализ внешней среды и конкурентных сил в отрасли: место отрасли в системе народного хозяйства и конкурентная среда в самой санаторно-курортной индустрии. Выбор стратегии развития курорта. План санаторно-курортного развития и структурный комплекс финансовых мер.</p> <p>Рынок лечебных и оздоровительных услуг. Предлагаемые виды лечебно-оздоровительных услуг, качество услуг. Туристский продукт в санаторно-курортной индустрии. Взаимодействие санаторно-курортного дела и турбизнеса.</p> <p>Медицинские кадры, работники хозяйственного обеспечения, работники по организации досуга. Управление персоналом в курортной сфере. Подготовка кадров для курортной отрасли в России и за рубежом. Управление медицинскими кадрами в санаторно-курортном учреждении. Специфика деятельности врача-курортолога. Особенности работы младшего и среднего медицинского персонала в здравницах.</p>

	<p>Финансово-экономические расчеты при организации отдыха в санаторно-курортных учреждениях. Ценообразование в курортной отрасли.</p> <p>Анализ правовых документов, имеющих непосредственное отношение к развитию санаторно-курортной сферы, рекреации и туристской деятельности.</p>
--	--

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1.	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере					+
2.	Технологии кейтеринга, деловых и событийных мероприятий			+	+	+
3.	Управление персоналом в профессиональной сфере			+	+	
4.	Кросс-культурный менеджмент			+	+	
5.	Производственная практика	+	+	+	+	+
6.	Преддипломная практика	+	+	+	+	+
7.	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
<i>5 семестр модуль А</i>					
1.	ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	4	2	10	16
2.	ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ	12	14	30	56

Всего		16	16	40	72
<i>6 семестр модуль В</i>					
3.	СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА	6	6	3	15
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ	6	6	3	15
5.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	6	6	3	15
Контроль (экзамен)					27
Всего		18	18	9	72
ВСЕГО часов по дисциплине		34	34	49	144

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
1.	ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	2	2	6	10
2.	ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ	8	8	30	46
3.	СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА	2	2	16	20
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ	4	4	16	24
5.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	1	1	6	8
Контроль (экзамен)					36
ВСЕГО часов по дисциплине		17	17	74	144

6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

7. Практические занятия (семинары)

Для очной формы обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час)
1.	ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	• Дискуссия*	2

2.	ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ	<ul style="list-style-type: none"> • Тестирование • Практические задания* 	14
3.	СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА	<ul style="list-style-type: none"> • Задания в рабочей тетради • Тестирование 	6
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ	<ul style="list-style-type: none"> • Задания в рабочей тетради • Тестирование 	6
5.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	<ul style="list-style-type: none"> • Задания в рабочей тетради • Тестирование • Контрольная работа • Защита реферата* 	6

*занятия проходят в интерактивной форме

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час)
1.	ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	<ul style="list-style-type: none"> • Дискуссия* 	2
2.	ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ	<ul style="list-style-type: none"> • Тестирование • Практические задания* 	8
3.	СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА	<ul style="list-style-type: none"> • Задания в рабочей тетради • Тестирование 	2
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ	<ul style="list-style-type: none"> • Задания в рабочей тетради • Тестирование • Контрольная работа • Защита реферата* 	4
5.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	<ul style="list-style-type: none"> • Тестирование 	1

*занятия проходят в интерактивной форме

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории, укомплектованные специализированной мебелью:

- лекционные залы № 1, 2, 3;
- учебно-тренинговый центр по туризму и гостиничному делу № 319;
- лаборатория информатики и информационно-коммуникационных технологий в туристической индустрии № 320.

Технические средства: компьютер, монитор, звуковые колонки Sven, проектор Casio, экран DRAPER.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Windows 7 KMS Corp (OS, Windows);
- MSOffice Professional Plus (Офисные приложения, MSOffice);

- WinRAR Standard Licence (ПО, Разное);
- ABBYY Lingvo x3 Европейская версия (ПО, ABBYY)

9. Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование источника / издания	Ссылка
1.	Windows, Microsoft Office, Интернет	
2.	Электронная библиотечная система РУДН	http://lib.rudn.ru/
3.	Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН (ТУИС)	http://esystem.pfur.ru/
4.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	http://biblioclub.ru/
5.	Сайт «Общая туристская библиотека»	http://tourlib.net
6.	Государственный реестр курортного фонда Российской Федерации	https://kurort.rosminzdrav.ru/
7.	Научно-информационный журнал «Курортные ведомости»	http://курортныеведомости.рф/
8.	Объединение «СанКурТур» Курорты и санатории России Подбор санатория по показаниям к лечению	http://sankurtur.ru/
9.	Сайт «О туризме по порядку»	http://travel-abc.ru/
10.	Сайт «Навигатор турбизнеса»	http://www.tournavigator.ru/
11.	Сайт «Все про отпуск»	http://www.votpusk.ru/
12.	Сайт «Профессиональный туристский портал»	http://www.tourdom.ru
13.	АиФ. ТУР	www.aif.ru

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон № 132 – ФЗ от 24.11.96 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
2. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1
3. Федеральный закон от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ»
4. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99 – ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
5. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» № 26 – ФЗ – от 23.02.1995 года.

6. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» (с изменениями и дополнениями) № 33-ФЗ – от 14 марта 1995 г.

7. Федеральный закон от 22.07.2005 N 116-ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» с изменениями, касающимися ввода нового вида особых экономических зон (ОЭЗ) – туристско-рекреационных ОЭЗ, целью создания которых является развитие и эффективное использование туристских ресурсов в РФ.

8. Постановления Правительства Российской Федерации от 03.02.2007 №№ 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73 об особо экономических зонах туристско-рекреационного типа.

9. Федеральные и региональные целевые программы развития туризма.

10. Земельный кодекс Российской Федерации (ЗК РФ) – редакция от 23 июля 2013 года.

11. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р

Основная литература

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 303 с.: схем., ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (17.09.2018).

Дополнительная литература

2. Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование: учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9.

3. Кудельский А., В. Гидрогеология и минеральные воды Беларуси: научное издание / В. Кудельский А.; Национальная академия наук Беларуси, Институт природопользования. - Минск : Беларуская навука, 2017. - 287 с.: ил. - Библиогр.: с. 194-201. - ISBN 978-985-08-2161-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484005>

4. Максимова, А.А. Санаторно-курортное лечение при заболеваниях почек : учебное пособие / А.А. Максимова, Н.В. Саввина, А.И. Протопопова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 97 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9377-3; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472765>

5. Старикова, Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций : учебное пособие / Ю.А. Старикова. - Москва : А-Приор, 2010. - 95 с. - (Конспект лекций). - ISBN 978-5-384-00380-9; Т [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56307>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).
2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).
3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Планируемые уровни оценки компетенции:

- **пороговый** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;
- **продвинутый** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что

соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– **высокий** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

Доцент, к.пед.н.

должность, название кафедры



Е.В. Колотова

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Зам. директора, к.пед.н.

должность, название кафедры



Л. В. Куклина

инициалы, фамилия