

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Институт гостиничного бизнеса и туризма*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины **Организация проектной деятельности**

**Рекомендуется для направления подготовки**

**43.04.02 «Туризм»**

*(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)*

**Направленность программы (профиль)**

**Бизнес-процессы в сфере туризма и гостеприимства**

*(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))*

## 1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управления проектами в индустрии туризма; формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.

Основные задачи, решаемые в ходе преподавания дисциплины:

- освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии;
- освоение основных категорий и принципов организации проектной деятельности;
- приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации
  - проектов и оценки их эффективности;
  - освоение методов и инструментов управления проектами.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация проектной деятельности» относится к вариативной компоненте обязательной части дисциплин Блока1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Инновации в сфере туризма и гостеприимства</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Современное информационно-технологическое обеспечение профессиональной сферы</li><li>• Формирование туристских кластеров России</li><li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li></ul>
2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью	нет	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стратегическое моделирование развития туризма на региональном и</li></ul>

	на различных уровнях управления ОПК-2		<p>государственном уровне</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегическое и программно-целевое управление в профессиональной сфере</li> <li>• Формирование и управление территориальными рекреационными системами</li> <li>• Сохранение экологического равновесия туристских территорий</li> <li>• Научно-исследовательская работа</li> <li>• Научно-исследовательская работа (К)</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> <li>• Особенности и технологии сферы туризма</li> </ul>
3	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма ПКО-2	нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Трансграничное развитие в туризме</li> <li>• Оптимизация бизнес-процессов предприятий сферы туризма и гостеприимства</li> <li>• Бизнес-инжиниринг в индустрии туризма</li> <li>• Научно-исследовательская работа</li> <li>• Научно-исследовательская работа (К)</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
4	Способен применять международный опыт при управлении ресурсами и качеством услуг организаций туристской сферы ПКУВ-1	нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегическое моделирование развития туризма на региональном и государственном уровне</li> <li>• Инновационный менеджмент и предпринимательство в туризме</li> <li>• Экономика индустрии гостеприимства</li> <li>• Формирование и</li> </ul>

			управление территориальными рекреационными системами <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сохранение экологического равновесия туристских территорий</li> <li>• Научно-исследовательская работа</li> <li>• Научно-исследовательская работа (К)</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
--	--	--	--

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2;
- способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления ОПК-2;
- способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма ПКО-2;
- способен применять международный опыт при управлении ресурсами и качеством услуг организаций туристской сферы ПКУВ-1.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- методологию организационной деятельности в туристской индустрии;
- основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности;
- содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия;
- методы и инструменты управления проектами;
- технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах туристской индустрии, методы управления проектами;

**УМЕТЬ:**

- применять организационный инструментарий управления проектом и приобретенные знания, умения и навыки в сфере туризма;
- управлять качеством проекта;

- управлять рисками проекта;
- обеспечивать контроль выполнения проекта.

#### ВЛАДЕТЬ:

- методами анализа проектов в сфере туризма и их оценки;
- практическими навыками в формировании проектной команды;
- навыками управления рисками в процессе управления проектами в индустрии туризма.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Семестр	
	Всего часов	Очная форма обучения
	2	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	24	24
В том числе:	-	-
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	16	16
В том числе в интерактивной форме	4	4
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	12	12
<b>Контроль (экзамен)</b>	36	36
Общая трудоемкость	час	72
	зач. ед.	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	Цели и принципы проектирования в индустрии туризма. Системный подход к туризму как объекту проектирования. Основные этапы и объект проектирования. Основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности
2.	Проект как объект проектирования, его характеристики	Характеристики проекта как объекта управления. Проектное задание. Управление проектами. Отличительные особенности проектного управления. Классификация проектов и классификационные признаки. Виды проектов. Жизненный цикл и фазы проекта.
3.	Содержание организационного	Организационное проектирование. Проектное планирование. Основные принципы проектного

	проектирования и проектного планирования	планирования. Основные и вспомогательные подпроцессы (задачи) планирования. Система планов в управлении проектами. Бизнес-планирование как подсистема управления проектом. Основное назначение стратегического и тактического планов в процессе реализации проекта.
4.	Организационные структуры управления проектами	Организация управления проектами. Функции управления проектом: базовые и интегрирующие. Общие принципы построения организационных структур управления проектом. Участники проекта как основной элемент структуры проекта. Организационные структуры управления проектами: функциональная, матричная, проектная.
5.	Управление проектными рисками в индустрии туризма	Проектный риск. Классификация проектных рисков. Типы и виды рисков. Основные этапы процесса управления риском. Качественный и количественный анализ проектных рисков. Характеристика методов качественной оценки рисков. Методы снижения проектных рисков. Управление проектными рисками. Инновационный риск. Имиджевый риск. Маркетинговый риск. Кадровые риски. Финансово-хозяйственные риски.

**5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1.	Бизнес-инжиниринг в индустрии туризма	+	+	+	+	+
2.	Инновационный менеджмент и предпринимательство в туризме	+	+	+	+	+
3.	Оптимизация бизнес-процессов предприятий сферы туризма и гостеприимства	+	+	+	+	+
4.	Современное информационно-технологическое обеспечение профессиональной сферы			+		+
5.	Сохранение экологического равновесия туристских территорий					+
6.	Стратегическое и программно-целевое управление в профессиональной сфере				+	+
7.	Стратегическое моделирование развития туризма на региональном и государственном уровне	+	+	+	+	+
8.	Трансграничное развитие в туризме					+

9.	Формирование и управление территориальными рекреационными системами	+	+	+	+	+
10.	Формирование туристских кластеров России	+	+	+	+	+
11.	Экономика индустрии гостеприимства			+	+	+
12.	Научно-исследовательская работа	+	+			
13.	Научно-исследовательская работа (К)	+	+			
14.	Преддипломная практика	+	+	+	+	+
15.	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+
16.	Особенности и технологии сферы туризма					+

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

#### Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
1.	Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	2	3	3	8
2.	Проект как объект проектирования, его характеристики	2	3	2	7
3.	Содержание организационного проектирования и проектного планирования	1	3	2	6
4.	Организационные структуры управления проектами	1	3	2	6
5.	Управление проектными рисками в индустрии туризма	2	4	3	9
	Контроль (экзамен)				36
	Всего	8	16	12	72

### 6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

### 7. Практические занятия (семинары) для очной формы обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час)
1	1	Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	3
2	2	Проект как объект проектирования, его характеристики	3
3	3	Содержание организационного проектирования и	3

		проектного планирования	
4	4	Организационные структуры управления проектами	3
5	5	Управление проектными рисками в индустрии туризма	4*

\*занятия проходят в интерактивной форме

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория, оборудованная компьютером, мультимедийным проектором и проекционным экраном.

## 9. Информационное обеспечение дисциплины

а) Windows, Microsoft Office, Интернет

б) Консультант, Гарант,

в) <http://esystem.pfur.ru/> Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН

г) <http://lib.rudn.ru/> Электронная библиотечная система РУДН

д) ресурсы сети Интернет:

- <http://www.tourbus.ru/> Турбизнес

- <https://www.tourprom.ru/> Турпром

- <http://tpnews.ru/> Туризм. Практика, проблемы, перспективы.

- <http://www.2r.ru/> Рекреационные ресурсы

- <https://www.tourdom.ru/actual/> Турдом

## 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

### Основная литература

1. Никитаева, А.Ю. Проектный менеджмент : учебное пособие / А.Ю. Никитаева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 189 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499893>

2. Организация проектной деятельности : учебное пособие / Л.М. Тухбатуллина, Л.А. Сафина, В.В. Хамматова и др. ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 100 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561106>



3. Оценка рисков в проектном менеджменте : учебное пособие / Е.И. Капустина, О.П. Григорьева, Ю.С. Скрипниченко и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 152 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484918>

#### **Дополнительная литература**

1. Козлова, В.А. Реклама в туризме : учебно-методическое пособие / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. – Орел : Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2014. – 126 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428609>

2. Никонова, И. Проектный анализ и проектное финансирование : монография / И. Никонова. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 154 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279820>

3. Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме : учебное пособие : [16+] / Н.Т. Пироженко. – Москва : Креативная экономика, 2012. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713>

4. Сибатуллина, А.М. Организация проектной и научно-исследовательской деятельности / А.М. Сибатуллина. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2012. – 93 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277052>

5. Чиркова, И.Г. Внутрифирменное планирование проектной деятельности : учебное пособие / И.Г. Чиркова, К.Ч. Акберов ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2015. – 64 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438301>

#### **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).

2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).

3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

## **12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

***Планируемые уровни оценки компетенции:***

- ***пороговый*** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;
- ***продвинутый*** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;
- ***высокий*** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

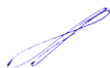
Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

### **Разработчики:**

Профессор

должность, название кафедры



О.В. Пасько

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Профессор, д.э.н.

должность, название кафедры



Е.С. Богомолова

инициалы, фамилия