

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Институт гостиничного бизнеса и туризма*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины **Организационное проектирование и управление проектами**

Рекомендуется для направления подготовки

**43.04.02 «Туризм» (Магистратура)**

*(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность программы (профиль) **Межкультурные коммуникации в туризме**

*(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))*

## 1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - дать целостное представление об основных требованиях, предъявляемых практикой управления проектами, и тех компетенциях, которые необходимы для успешного выполнения проекта.

Основные задачи, решаемые в ходе преподавания дисциплины:

- увязать организационное проектирование и управление проектами с другими управленческими функциями, такими как качество и разработка продукта;
- познакомить с инструментами и методами, которые помогут овладеть важнейшими составляющими успеха в управлении проектами;
- обсудить основные обязанности руководителя проекта, эффективные методы планирования и осуществления контроля над проектом;
- изложить методы управления бюджетами, мониторинга проекта и соблюдения расписания его реализации;
- рассмотреть проблемные ситуации, с которыми сталкивается на практике большинство руководителей проектов, и способы управления рисками;
- дать представление о методах, позволяющих превратить группу людей, назначенных для реализации проекта, в сплоченную команду;
- разобрать примеры и дать рекомендации по управлению проектами в индустрии туризма и гостеприимства.
- практические и интерактивные занятия направлены на работу по представленным темам применительно к задачам управления проектами, планирования и развития в туризме.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организационное проектирование и управление проектами» относится к вариативной части дисциплин Блока I учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
1	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	• Прогнозирование и планирование туристской	• Прогнозирование и планирование туристской

		деятельности в турфирме	деятельности на государственном уровне <ul style="list-style-type: none"> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
2	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
3	ПКО-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прогнозирование и планирование туристской деятельности в турфирме</li> <li>• Бизнес-планирование в туристской индустрии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инновации в туристской индустрии</li> <li>• Прогнозирование и планирование туристской деятельности на государственном уровне</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
4	ПКУВ-1. Способен применять международный опыт при управлении ресурсами и качеством услуг организаций туристской сферы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегический менеджмент</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления;
- ПКО-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма;
- ПКУВ-1. Способен применять международный опыт при управлении ресурсами и качеством услуг организаций туристской сферы.

В результате изучения дисциплины учащийся должен:

#### ЗНАТЬ:

- основы управления проектами;
- методы управления проектом и обеспечения его четкой реализации;
- требования, предъявляемые проектной средой к руководителям и исполнителям проекта;
- основные обязанности руководителя проекта и наиболее эффективные методы планирования и осуществления контроля над проектом;
- эффективные методы управления бюджетами, мониторинга проектов и соблюдения расписания реализации проекта;
- проблемные ситуации, с которыми сталкиваются на практике руководители проектов.

#### УМЕТЬ:

- увязывать управление проектами с другими управленческими функциями;
- осуществлять постановку целей и формулировать ограничения для конкретных проектов;
- использовать различные инструменты для обеспечения четкой реализации проекта и его успешного завершения;
- анализировать примеры организационных изменений, вводимых для использования преимуществ проектно-ориентированной работы.

#### ВЛАДЕТЬ:

- инструментами и методами управления проектами применительно к практике туристской деятельности;
- способами внедрения методов управления проектами в сфере туризма;
- навыками преодоления проблемных ситуаций, возникающих в практике туристской деятельности.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2, модуль 3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	36
В том числе:	-	-
Лекции	18	18
Семинары (С)	18	18
В том числе в интерактивной форме	10	10

<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		45	45
<b>Контроль (экзамен)</b>		27	27
Общая трудоемкость	час	108	108
	зач. ед.	3	3

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Основы управления проектами.	Концепция управления проектами. Проектная среда. Начальная фаза проекта. Организационные структуры управления проектами. Основы управления проектами. Планирование проекта.
2.	Подсистемы и функции управления проектами.	Управление рисками проектов. Формирование команды проекта. Коммуникации в ходе выполнения проекта. Измерение прогресса в ходе выполнения проекта.

### 5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин	
		1	2
1.	Прогнозирование и планирование туристской деятельности на государственном уровне	+	+
2.	Инновации в туристской индустрии	+	+
3.	Преддипломная практика	+	+
4.	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	+	+

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№		Л	ПЗ	СРС	

п/п	Наименование разделов и тем				Всего
	<b>Раздел 1. Основы управления проектами</b>				
1	Тема 1. Концепция управления проектами.	1	1	5	7
2	Тема 2. Проектная среда. Начальная фаза проекта.	1	1	5	7
3	Тема 3. Организационные структуры управления проектами.	2	2	5	9
4	Тема 4. Основы управления проектами.	2	2	5	9
5	Тема 5. Планирование проекта.	4	2	5	11
	<b>Раздел 2. Подсистемы и функции управления проектами</b>				
6	Тема 6. Управление рисками проектов.	2	2	5	9
7	Тема 7. Формирование команды проекта.	2	2	5	9
8	Тема 8. Коммуникации в ходе выполнения проекта.	2	3	5	10
9	Тема 9. Измерение прогресса в ходе выполнения проекта.	2	3	5	10
10	Контроль (экзамен)				27
	Всего	18	18	45	108

## 6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен

## 7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
<b>Основы управления проектами</b>			
1.	1	Концепция управления проектами.	1
2.	1	Проектная среда. Начальная фаза проекта.	1
3.	1	Организационные структуры управления проектами.	2
4.	1	Основы управления проектами.	2
5.	1	Планирование проекта.	2
<b>Подсистемы и функции управления проектами</b>			
6.	2	Управление рисками проектов *.	2

7.	2	Формирование команды проекта *.	2
8.	2	Коммуникации в ходе выполнения проекта *.	3
9.	2	Измерение прогресса в ходе выполнения проекта *.	3
<i>* занятие проводится в интерактивной форме</i>			

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Класс, оборудованный персональными компьютерами, программным обеспечением MS Office, подключенный к сети Интернет. Проекционная аппаратура, электронная доска.

### **9. Информационное обеспечение дисциплины**

а) Windows, Microsoft Office, Интернет

б) Консультант, Гарант, Виртуальная библиотека ЮНВТО

Материалы ЮНВТО (исследования, передовой опыт, материалы конференций в сфере международного туризма) на английском и русском языках (2009-2018 гг.)

- <https://www.e-unwto.org/>

- <http://publications.unwto.org/ru>

в) <http://esystem.pfur.ru/> Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН;

г) <http://lib.rudn.ru/> Электронная библиотечная система РУДН

д) ресурсы сети Интернет:

- [www.prootel.ru](http://www.prootel.ru) Журнал для профессионалов гостиничного дела «Про Отель»

- [www.hotelline.ru](http://www.hotelline.ru) Портал гостиничного бизнеса

- <http://profi.travel.ru/press/> Туризм и путешествия. Профессиональная пресса

### **10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

#### **Нормативные правовые акты.**

1. Федеральный закон РФ «Закон об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. № 132 ФЗ (в последней редакции) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/)

#### **Основная литература**

1. Вылегжанина, А.О. Организационный инструментарий управления проектом: учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 312 с.: ил., схем., табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275276>

2. Руденко, Л.Г. Планирование и проектирование организаций: учебник / Л.Г. Руденко. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. - 240 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453340>

3. Управление проектами: учебное пособие / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько и др.; отв. ред. Г.И. Поподько; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск: СФУ, 2017. - 132 с.: ил. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497741>

#### **Дополнительная литература**

4. Агарков, А.П. Управление инновационной деятельностью: учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 208 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229935>

5. Анисимов, Э.А. Основы системного проектирования: практикум / Э.А. Анисимов; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 63 с.: ил. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461551>

6. Беликова, И.П. Организационное проектирование и управление проектами: учебное пособие / И.П. Беликова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 88 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438686>

7. Красносельский, С.А. Основы проектирования: учебное пособие / С.А. Красносельский. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 232 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232828>

8. Левушкина, С.В. Управление проектами: учебное пособие для вузов / С.В. Левушкина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 204 с.: ил. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988>



9. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Р. Ньютон; пер. с англ.; ред. М. Савиной; пер. А. Кириченко. - 7-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 180 с.: схем., табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81655>

10. Системы управления проектированием. Словарь терминов, используемых при управлении проектированием =. Design management systems. Vocabulary of terms used in design management: национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 55348-2012: изд. офиц.: введен впервые: введен 2014-01-01 / Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии; междунар. акад. менеджмента и качества бизнеса [Электронный ресурс]. - М.: Стандартинформ, 2014. 3 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01007000000/rsl01007544000/rsl01007544698/rsl01007544698.pdf>

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).

2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).

3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

## **12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей

профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

***Планируемые уровни оценки компетенции:***

– ***пороговый*** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;

– ***продвинутый*** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– ***высокий*** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

**Разработчики:**

Доцент, к.экон.н.

должность, название кафедры



О.Ю. Зевеке

инициалы, фамилия

**Руководитель программы**

Профессор, д.э.н.

должность, название кафедры



Е.С. Богомолова

инициалы, фамилия