

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.05.2023 16:29:14  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Филологический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психологическое консультирование в организации**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

**37.03.01 «Психология»**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Психология**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2023г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психологическое консультирование в организации» является определение наиболее актуальных социально-психологических методов и инструментов развития человеческого потенциала, изложение практического опыта их применения в современной бизнес-среде, и формирование у слушателей актуальных и универсальных компетенций, таких как способность к взаимодействию и коммуникациям, креативное и творческое мышление, кооперативность, эмоциональный и социальный интеллект и др., необходимых для эффективной деятельности менеджера в условиях инновационной экономики.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психологическое консультирование в организации» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках выполняемого задания
		УК-8.3. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
ПК-3	Обладать способностью к психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	ПК-3.1. Осведомлен о наборе психодиагностических методик, для решения конкретных психологических проблем и их особенностях
		ПК-3.2. Учитывает достоинства и ограничения методик при формировании исследовательского или прикладного проекта
ПК - 4	Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы,	ПК-4.1. Разрабатывает и осуществляет мероприятия, направленные на реализацию стратегии по решению социально значимых проблем и процессов;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	выявлять сущность проблем, возникающие в ходе профессиональной деятельности	
		ПК-4.2. Применяет в своей деятельности приемы и программы выявления психологического содержания профессиональной деятельности;
		ПК-4.3. Разрабатывает и проводит коррекционно-развивающие программы, в том числе и для решения профессиональных задач в различных сферах.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Технологии и методы развития лидерского потенциала» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Технологии и методы развития лидерского потенциала».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Безопасность жизнедеятельности Психотехнологии формирования экологического сознания Психология управления персоналом Междисциплинарная курсовая работа Психология экстремальных ситуаций	Учебно-ознакомительная практика Производственная практика в профильных организациях (уровень 1) Педагогическая практика Научно-исследовательская (преддипломная) практика Государственный экзамен Выпускная квалификационная работа
ПК-3	Обладать способностью к психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента,	Психодиагностика Основы консультативной психологии Основы психологической коррекции Общий психологический практикум: ощущения, восприятие	Производственная практика в профильных организациях (уровень 1) Производственная практика в профильных организациях (уровень 2) Научно-исследовательская (преддипломная) практика Государственный экзамен

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Общий психологический практикум: внимание, память Общий психологический практикум: мышление, речь, воображение Психология конфликта Междисциплинарная курсовая работа Психология смыслообретения Психофизиология с практикумом	Выпускная квалификационная работа
ПК-4	Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, выявлять сущность проблем, возникающие в ходе профессиональной деятельности	Социальная психология Основы клинической психологии Психология управления персоналом Основы психологической коррекции Основы консультативной психологии Производственная практика в профильных организациях (уровень 1) Производственная практика в профильных организациях (уровень 2) Педагогическая практика Научно-исследовательская (преддипломная) практика	Государственный экзамен Выпускная квалификационная работа

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Технологии и методы развития лидерского потенциала» составляет 2 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		7			
Контактная работа, ак.ч.	42	42			
в том числе:					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	42	42			
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	21	21			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9	9			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72		
	зач.ед.	2	2		

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		8			
Контактная работа, ак.ч.	17	17			
в том числе:					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17			
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	51	51			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	4	4			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72		
	зач.ед.	2	2		

\* - заполняется в случае реализации программы в очно-заочной форме

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.					
в том числе:					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.					
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.				
	зач.ед.				

\* - заполняется в случае реализации программы в заочной форме

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Социально-Технологии и инструменты психологического воздействия в организации	Тема 1.1. Методы вмешательства и профессиональная этика.	СЗ
	Тема 1.2. Концепция самообучающейся организации. Виды и навыки психологического консультирования в организации.	СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	Тема 1.3. Феномен лидерства в организации психологические особенности корпоративной культуры.	СЗ
Раздел 2. Оценка потенциала человека	Тема 2.1. Оценка кадрового потенциала. Оценка по компетенциям. Особенности оценивания	СЗ
	Тема 2.2. Система индивидуального и группового обучения.	СЗ
	Тема 2.3. Методы и инструменты управления карьерами, управление талантами в организации.	СЗ
Раздел 3. Коучинг в организации.	Тема 3.1. История коучинга, его философия и базовые принципы. Определение коучинга и его отличия от других методов развития и обучения персонала.	СЗ
	Тема 3.2. Практика коучинга. Ключевые навыки и компетенции коуча. Структура коучинговой беседы. Эффективные техники коучинга. Специфика группового коучинга и коучинга команд.	СЗ
	Тема 3.3. Внедрение коучинга в организацию. Роль менеджера. Управление в стиле коучинг.	СЗ
Раздел 4. Управление карьерой в организации	Тема 4.1. Методы и инструменты управления карьерами, управление талантами в организации. Анализ карьеры, оценка карьеры. Ценности и интересы. Навыки. Личные качества. Основные сильные стороны и достижения. Создание карты карьеры. решений.	СЗ
	Тема 4.2. Стадии организационных и индивидуальных изменений. Методологии эффективного управления изменениями. Типы восприятия изменений и работа с сопротивлением.	
	Тема 4.3. Аутплейсмент как сервис, редактирование резюме и письма, телефонное консультирование по карьере, подготовка к проведению интервью по компетенциям.	СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего	Комплект специализированной мебели;

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams)
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Адизес И./ Управляя изменениями. Как эффективно управлять изменениями в обществе, бизнесе и личной жизни, М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. — 368 с.
2. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю. М. Жукова, Л.А. Петровской, О. В. Соловьевой. — М.: Наука, 1994
3. Бишоп С. Тренинг ассертивности. – СПб.: Питер, 2001. – 208 с.
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе — М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2013. — С. 512
- Гришина Н.В. «Психология конфликта». СПб.: Изд. Питер, 2005. стр. 264.
5. Дауни, М. Эффективный коучинг: Уроки тренера коучей Текст. / М. Дауни. М.: Добрая книга, 2005. - 288 с.
6. Кетс де Врис М. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта / Манфред Кетс де Врис; Пер. с англ. – 6-е изд. М.: Алпина Паблишер, 2013.
7. Клок К., Голдсмит Дж., Конец менеджмента и становление организационной демократии. СПб: Питер, 2003;
8. Сенге П.М. Пятая дисциплина: искусство и практика самообучающейся организации. — М.: Олимп — Бизнес, 1999.
9. Уитмор, Дж. Коучинг высокой эффективности Текст. / Дж. Уитмор; пер. с англ. — М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. — 168 с.

*Дополнительная литература:*

1. Адизес И.К. Управление жизненным циклом корпорации. СПб.: Питер, 2008. -384 с.
2. Базаров Т.Ю. Управление персоналом развивающейся организации. - М.: ИПК ГС, 1996.
3. Бек Дж. Когнитивная терапия. Полное руководство, М.: Вильямс.- 2006. – 400 с
4. Болотова А.К., Мартынова А.В./Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 320 с.
5. Болотова, А.К., Молчанова О.Н., Психология развития и возрастная психология: учеб пособие / А.К. Болотова, О.Н. Молчанова; Нац исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. Дом Высшей школы экономики, 2012. – 526 с.
6. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект Текст. / Д. Гоулман. М.: АСТ, 2008. - 480 с.
7. Друкер П.Ф. Менеджмент: Задачи, обязанности, практика.,М.: Вильямс, 2008;
8. Калинин, С. И. Тайм-менеджмент: Практикум по управлению временем Текст. / С. И. Калинин. — СПб.: Речь, 2006. 371 с.
9. Кьелл А. Нордстрем, Йонас Риддерстрале Бизнес в стиле фанк
10. Клементьев Д.С. Социология управления: Учеб. пособие, М.: МГУ, 2008.
11. Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с англ. М: НРРО, 2005
12. Сперанский В.И. Управление и самоменеджмент в конфликтных ситуациях. - М.: 2001.
13. Линдеберг Тери Энн. Making Perfect «В поисках совершенства» - Москва: «Издательство Солнечный свет», 2014, 344 стр.
14. Майстер Д. Управление фирмой, оказывающей профессиональные услуги./ Пер с англ - М.: Альпина Паблишер, 2003
15. Майстер Д. Стратегия и толстый курительщик: Как наконец сделать то, что будет для вас полезно / Дэвид Майстер; пер. с англ. Ю.Е. Корнилевич. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. – 272 с. Стейн С. Преимущества EQ. — М.: Баланс Бизнес Букс, 2005. — С. 384.
16. Фитц-энц Ж., Дэвисон Б. Как измерить HR-менеджмент / Жак Фитц-энц, Барбара Дэфисон. М.: Издательство ГИППО, 2009. – 359с.
17. Флемминг Ф. Преобразующие диалоги: Учебник по практическим техникам для содействия изменениям/ Пер. с англ.--Киев: Д. А. Ивахненко, 1997.--400 с.
18. Чиксентмихайи М. Поток: Психология оптимального переживания / Пер с англ 2-е изд. – М.: Смысл: Альпина нон-фикшн, 2012. – 461 с.
19. Шаленко, В.Н. Конфликты в трудовых коллективах/ В.Н. Шаленко – М.: изд-во МГУ, 2004. – 239 с.
20. Шоул Дж. Реальные полномочия: Самостоятельность сотрудников как ключ к успеху / Джон Шоул; Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишерз, 2011 – 183 с.
21. Яккока, Ли Карьера менеджера: Пер. с англ./ Под ред. С.Ю. Медведева. – М.: Прогресс, 1990.

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:
  - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
  - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
  - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
  - ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС «Троицкий мост»
2. Базы данных и поисковые системы:
  - электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
  - поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
  - поисковая система Google <https://www.google.ru/>
  - реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>



*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Учебно-методические материалы (презентации, видео-ссылки) по разделам/темам дисциплины «Технологии и методы по развитию лидерского потенциала».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Технологии и методы развития лидерского потенциала» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

### **РАЗРАБОТЧИКИ:**

**Заведующий кафедрой  
психологии и педагогики**



**Башкин Е.Б.**

\_\_\_\_\_  
Должность, БУП

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

### **РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

**Заведующий кафедрой  
психологии и педагогики**



**Башкин Е.Б.**

\_\_\_\_\_  
Наименование БУП

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

### **РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

**Заведующий кафедрой  
психологии и педагогики**



**Башкин Е.Б.**

\_\_\_\_\_  
Должность, БУП

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

