

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.05.2025 16:29:14  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Филологический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

**37.03.01 «Психология»**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Психология**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2023г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является повышение конфликтологической культуры специалиста-психолога для успешной реализации профессиональной деятельности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-2	Способен осуществлять подготовку и сбор первичных данных с последующей обработкой, интерпретацией и документальным оформлением, в том числе и для дальнейшей коррекционно-развивающей работы.	ПК-2.1. Организует и проводит диагностику личности и группы в соответствии с нормативно-этическими принципами; ПК-2.3. Оформляет психодиагностическое заключение и формирует прогноз на разработку программы психологической помощи личности, группы.
ПК-3	Обладать способностью к психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	ПК-3.1. Осведомлен о наборе психодиагностических методик, для решения конкретных психологических проблем и их особенностях;

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психология конфликта».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-2.1.	Организует и проводит диагностику личности и группы в соответствии с нормативно-этическими принципами;	Общий психологический практикум: мышление, речь, воображение Общий психологический практикум: внимание, память Общий психологический практикум: ощущения, восприятие Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях Междисциплинарная курсовая работа Спецпрактикум по социальной психологии Производственная практика в профильных организациях (уровень 1)	Психологическая диагностика и коррекция детско-родительских отношений Психологическая диагностика и коррекция свойств личности Научно-исследовательская (преддипломная) практика
ПК-2.3.	Оформляет психодиагностическое заключение и формирует прогноз на разработку программы психологической помощи личности, группы.	Общий психологический практикум: мышление, речь, воображение Общий психологический практикум: внимание, память Общий психологический практикум: ощущения, восприятие Практикум по психодиагностике Математические методы в психологии Производственная практика в профильных организациях (уровень 1)	Психологическая диагностика и коррекция детско-родительских отношений Психологическая диагностика и коррекция свойств личности Научно-исследовательская (преддипломная) практика
ПК-3.1.	Осведомлен о наборе психодиагностических методик, для решения конкретных психологических проблем и их особенностях;	Общий психологический практикум: мышление, речь, воображение Общий психологический практикум: внимание, память Общий психологический практикум: ощущения, восприятие Психология	Возрастно-психологическое консультирование Психологическое консультирование в организации Научно-исследовательская (преддипломная) практика

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		смыслообретения Основы психологической коррекции Психодиагностика Междисциплинарная курсовая работа Производственная практика в профильных организациях (уровень 1)	

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология конфликта» составляет 3 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для ОЧНОЙ формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		7			
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	90	90			
Лекции (ЛК)	36	36			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	54	54			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	15	15			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	3	3			
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	ак.ч.	<b>3</b>	<b>3</b>		
	зач.ед.	<b>108</b>	<b>108</b>		

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для ОЧНО-ЗАОЧНОЙ формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		8			
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	34	34			
Лекции (ЛК)	17	17			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	56	56			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18	18			
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	ак.ч.	<b>108</b>	<b>108</b>		
	зач.ед.	<b>3</b>	<b>3</b>		

\* - заполняется в случае реализации программы в очно-заочной форме

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.					
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.				
	зач.ед.				

\* - заполняется в случае реализации программы в заочной форме

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел I. Основы изучения конфликтов	Тема 1. Введение. Что такое конфликт	ЛК, СЗ
	Тема 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов	ЛК, СЗ
	Тема 3. Психологическая традиция изучения конфликтов: интрапсихическая интерпретация	ЛК, СЗ
	Тема 4. Психологическая традиция изучения конфликтов: ситуационные подходы	
	Тема 5. Психологическая традиция изучения конфликтов: когнитивистские подходы	
	Тема 6. Отдельные виды конфликтов. Личностные конфликты	ЛК, СЗ
	Тема 7. Отдельные виды конфликтов. Групповые конфликты	
	Тема 8. Методы изучения конфликта	
Раздел II. Феноменология конфликтов	Тема 9. Как описываются конфликты	ЛК, СЗ
	Тема 10. Возникновение конфликтов: оценка ситуации	ЛК, СЗ
	Тема 11. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования	ЛК, СЗ
	Тема 12. Конфликтное взаимодействие	ЛК, СЗ
Раздел III. Разрешение конфликтов	Тема 13. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция	ЛК, СЗ
	Тема 14. Работа с конфликтами: психологическая традиция	ЛК, СЗ
	Тема 15. Посредничество психолога в разрешении конфликта	ЛК, СЗ
	Тема 16. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams).
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта  
<https://mybook.ru/author/natalya-grishina/psihologiya-konflikta/read/>

*Дополнительная литература:*

1. Анцупов А.Я. Шупилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с. \*
2. Берковиц Л. Агрессия: Причины, последствия и контроль. - СПб.; М.: Прайм-ЕВРОЗНАК: ОЛМА-ПРЕСС, 2002. - 512 с. \*
3. Бобровникова Т.В. Эмоциональное «выгорание» как фактор возникновения внутриличностного конфликта // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2007. - № 1. \*
4. Вебер М. Избранные произведения. М., 1990. \*
5. Верпев В.П. Психологические аспекты преодоления конфликтных ситуаций между адвокатом и следователем // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2008. - № 1. \*
6. Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций для высшего профессионального образования. –М.: Изд-во «Михайлович», 2000. \*
7. Глухова А.В. Еще раз про конфликт // Соц. исслед. 2003. № 8. \*
8. Шабалин В.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Хаб. ДВЮИ МВД России, 2008. – 38 с.
9. Дмитриев А.В, Конфликтология: Учебное пособие. – М: Гардарики, 2000. – 320 с. \*
10. Дюркгейм Э. Самоубийство. – СПб., 1998.  
<https://www.psychiatry.ru/siteconst/userfiles/file/PDF/1706/4.pdf>
11. Караваева Т.А. Психологическая характеристика портрета конфликтной личности // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2008. - № 1. \*
12. Козер Л. Функции социального конфликта. – М.: Идея-пресс, 2000 .
13. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие для вузов. – М.: ВЛАДОС, 2000.
14. Козырев Г.И. Конфликт в организации // Соц.-гуманит. знания. 2001. - № 2. \*\*
15. Конфликтология.: Учебник для вузов / Под ред. В.П. Ратникова. –М.: ЮНИТИ, 2002. \*
16. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. – М., 2000. \*
17. Нагайчук А.Ф. Конфликт интересов в сфере социальной политики // Соц. исслед. 2006.- №3. \*
18. Узисерс Б. Управление конфликтом / Пер. с англ. З.Замчук. - СПб.: Питер, 2004. - 173 с. \*
19. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. – М., 2000
20. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. «Психология». - М.: Academia, 2003. - 191 с. \*

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS  
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Психология конфликта».

2. Учебно-методические материалы (презентации, видео-ссылки) по разделам/темам дисциплины «Психология конфликта».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Психология конфликта» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - Ом и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

### **РАЗРАБОТЧИКИ:**

Доцент, кандидат психологии  
и педагогики



Волк М.И.

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

### **РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий, кафедра  
психологии и педагогики



Башкин Е.Б.

---

Наименование БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

### **РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Заведующий, кафедра  
психологии и педагогики



Башкин Е.Б.

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

