

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 07.06.2023 11:11:55  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов имени  
Патриса Лумумбы»**

**Филологический факультет**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Педагогическая конфликтология**

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:**

**45.04.02 Лингвистика**

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Методика обучения языкам. Переводоведение. Синхронный перевод.**

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2023 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является ознакомление магистров с основными категориями, понятиями, законами конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

Задачами дисциплины выделяются следующие:

Ознакомить с основными знаниями о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов,

показать современные представления о формах конфликтов, условиях их порождающих и способах предупреждения и разрешения;

ознакомить с основными положениями и проблемами данной учебной программы в теоретическом аспекте и в овладении ими общими навыками разрешения профессионального конфликта на гуманистическом уровне, а именно:

- А. формирование знаний и умений о конфликте, позволяющих эффективно реализовывать себя в профессиональной сфере деятельности;
- В. совершенствование знаний о субъектах конфликта, классификациях, этапах, способах разрешения конфликта;
- С. развитие умений определять субъектов конфликта и их позиции, четко классифицировать конфликт согласно его природе, выявлять этапы конфликта и их особенности, выбирать оптимальные способы разрешения конфликта и реализовывать их;
- Д. развитие коммуникативных умений, умений саморегуляции своего состояния, умений выражать свою позицию, признавать позицию другого человека, выражать удовлетворение разрешением конфликта;
- Е. формирование умений предвидеть исход конфликта и давать профессиональную оценку субъектам конфликта на основе полученных научно-теоретических знаний и собственного профессионального опыта.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Педагогическая конфликтология» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	<b>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.</b>	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, выделяя этапы ее решения, действия по решению проблемы;  УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		<p>УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемы, оценивает их преимущества и риски;</p> <p>УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Формирует стратегию разрешения проблемной ситуации, основываясь на системном видении проблемы;</p> <p>УК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения разработанной стратегии.</p>
УК-3	<p><b>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</b></p>	<p>УК-3.1 Знает способы разработки стратегий командной работы для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию, организует и руководит командной работой;</p> <p>УК-3.3 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает \ взаимодействует, использует стратегию сотрудничества, мотивирует участников к выполнению профессиональной деятельности;</p> <p>УК-3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и реализации командной стратегии для достижения заданного результата;</p> <p>УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы в команде.</p>
ОПК-3	<p><b>Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса.</b></p>	<p>ОПК-3.1 Демонстрирует навыки владения теорией обучения и методикой преподавания профильных дисциплин избранной направленности основной образовательной программы;</p> <p>ОПК-3.2. Использует в практической деятельности современные</p>

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		образовательные технологии.
ОПК-7	Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами и другими системами представления знаний и обработки вербальной информации.	ОПК-7.1. Работает с основными информационно-поисковыми и экспертными системами.
ОПК-8	Способен использовать цифровые технологии и методы в профессиональной деятельности для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.	ОПК-8.1. Использует современные цифровые технологии и методы поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации;  ОПК-8.2. Ориентируется в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры.

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к вариативной компоненте обязательной части дисциплин блока Б1.О.02.08.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Педагогика и психология высшей школы  Методика формирования переводческих компетенций	Научно-исследовательская работа  ВКР  Основы научного исследования в переводе
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	Педагогика и психология высшей школы  Методика формирования переводческих компетенций	Научно-исследовательская работа  ВКР  Методика преподавания устного перевода

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			Методика преподавания письменного перевода
ОПК-3	Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса.	Педагогика и психология высшей школы Методика формирования переводческих компетенций Квантитативная лингвистик и новые информационные технологии	Научно-исследовательская работа ВКР Методика преподавания устного перевода Методика преподавания письменного перевода ИКТ в обучении переводу
ОПК-7	Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами и другими системами представления знаний и обработки вербальной информации.	Педагогика и психология высшей школы Методика формирования переводческих компетенций Квантитативная лингвистик и новые информационные технологии	Научно-исследовательская работа ВКР ИКТ в обучении переводу
ОПК-8	Способен использовать цифровые технологии и методы в профессиональной деятельности для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.	Квантитативная лингвистик и новые информационные технологии	Научно-исследовательская работа ВКР Методика преподавания устного перевода Методика преподавания письменного перевода ИКТ в обучении переводу

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Педагогическая конфликтология» составляет 3 зачетные единицы (108 часов). Предполагает наличие лекционных часов и семинарских. Изучается в III семестре всего обучения.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.				34	
в том числе:					
Лекции (ЛК)				17	
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)				17	
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.				47	
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.				27	
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	<b>108</b>			<b>108</b>
	зач.ед.	<b>3</b>			<b>3</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
<b>Конфликтология как наука.</b>	Отражение конфликта в философии, религии, искусстве, СМИ. История отечественной конфликтологии.	ЛК, СЗ
<b>Конфликт как основная категория конфликтологии. Объект, предмет, цели, задачи конфликтологии.</b>	Понятие конфликта. Проблема эволюции конфликта. Конфликт как тип сложной ситуации.	ЛК, СЗ
<b>Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов.</b>	Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов.	ЛК, СЗ
<b>Функции и динамика конфликтов</b>	Функции конфликта. Периоды и этапы конфликта.	ЛК, СЗ
<b>Внутриличностные конфликты</b>	Общая характеристика внутриличностных конфликтов.	ЛК, СЗ

	Последствия внутриличностных конфликтов.	
<b>Межличностные конфликты</b>	Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Понятие и классификация. Межгрупповые конфликты. Международные конфликты.	ЛК, СЗ
<b>Основы предупреждения конфликта</b>	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.	ЛК, СЗ
<b>Конструктивное разрешение конфликта</b>	Формы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.	ЛК, СЗ
<b>Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны</b>	Понятие о медиации(посредничестве). Результаты участия медиатора (посредника) в разрешении конфликтов.	

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины*

<b>Тип аудитории</b>	<b>Оснащение аудитории</b>	<b>Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)</b>
Лекционная	Аудитория для проведения лекционных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	компьютер, монитор, мультимедиа проектор.
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	компьютер, монитор, мультимедиа проектор.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431502>
2. Волков Б.С. Конфликтология [Текст]: Учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова; Под общ. ред. Б.С. Волкова. - М.: КноРус, 2016. - 356 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-406-04542-8: 678.48.
3. Власова Т.И. Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения: учебник: / Т. И. Власова. – Москва: Директ-Медиа, 2022. – 232 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218> (дата обращения: 21.07.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2929-7.
4. Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие: / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 1999. (и любое последующее издание).
6. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С. Волков, Н.Д. Волкова. - М.: Академический проект; Фонд «Мир».
7. Г.И. Козырев. Конфликтология: Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2010.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2008.
9. Рогов Е.И. Психология группы. – М.: Владос, 2007.
10. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). – М.: 1994.
11. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под. ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007.
12. Корнелиус О., Фэйр Ф. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты – М.: 1992.
13. Муштук О.З., Деев А.Ю. Конфликтология: Учебник. – М.: МФПА, 2011.

### *Дополнительная литература:*

1. Козырев Геннадий Иванович. Конфликтология: Учебник для вузов / Г.И. Козырев. - М.: Форум: Инфра-М, 2010. - ил. - ISBN 978-5-8199-0416-9: 179.85.



2. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров, разрешение конфликтов. - Казань, 1992. - 142 с.
3. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Хрестоматия. - Москва., 1997. - 198 с.
4. Дружинин В.В. Введение в теорию конфликта. - М., 1989. - 286 с.
5. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник. - М., 2007. - 511с.

*Учебные пособия:*

- 1) Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И.А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013.
- 2) Никулина И.В. Педагогическая конфликтология: учеб. пособие / И.В. Никулина. - Самара: Изд-во «Самарский университет», 2016.
- 3) Фельдман Д.М. Политология конфликта [Текст]: Учебное пособие / Д.М. Фельдман. - М.: Издательский Дом "Стратегия", 1998. - 200 с. - (Открытая книга-Открытое сознание-Открытое общество). - ISBN 5-221-00031-8: 10.00.
- 4) Александрова А.В. Социально-трудовые конфликты: пути их разрешения. - М., 1993.
- 5) Анцупов А.Я. Проблемы конфликтологии. // Философские науки, 1996, № 1/4. - С. 75-81
- 6) Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. - СПб.: Питер, 2005. - 288 с.
- 7) Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: Конфликт! - Новосибирск: Наука, 1989. - 190 с.
- 8) Бродаль Х. Девять ступеней вниз или ссоры, конфликты, войны: Знание-сила, 1991, № 11. - с. 12-21.
- 9) Гришина Н.В. Производственные конфликты и их регулирование. //Промышленная социальная психология. Л., 1982. - 122 с.
- 10)Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2004. - 464с.
- 11)Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. - М.: Ассоциация авторов и издателей "Тандем". Издательство ЭКСМО, 2000. - 320с.
- 12)Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2004. 400 с.
- 13)Ершов А.А. Личность и коллектив: (Межличностные конфликты в коллективе и их разрешение.) - Л., 1976. - 40 с.
- 14)Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 1995. - 317 с
- 15)Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. - Сокр. Пер. с нем. - М.,1990. 334 с.
- 16)Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. Пер. с англ. - М., 1992. - 210 с.
- 17)Лебедев А. Н. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов в условиях нововведений. // Психологический журнал. - Т. 15, № 5, 1992. - с. 71
- 18)Мастенбруг У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. - М.: ИНФРА-М, 1996. - 256 с.

- 19) Психология. Словарь/ Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. - М., 1990.
- 20) Руткевич М. Природа конфликта // Свободная мысль. - М., 1994. № 6. - С. 117-120.

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ТУИС РУДН: <http://esystem.pfur.ru/>.

1. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS  
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

<http://www.multilingual-matters.net/la/default.htm>

<http://www.tandfonline.com/loi/rmli20>

<http://alsic.u-strasbg.fr/>

[http://www.ulc.psu.edu/Dangling\\_Modifier/](http://www.ulc.psu.edu/Dangling_Modifier/)

[http://www.readingmatrix.com/about\\_journal.html](http://www.readingmatrix.com/about_journal.html)

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Лекции по дисциплине «Педагогическая конфликтология».

2. ФОС по дисциплине «Педагогическая конфликтология».

3. Презентации по дисциплине «Педагогическая конфликтология».

На лекциях излагаются важнейшие в профессиональном отношении и наиболее трудные вопросы программы. На семинарских занятиях, как правило, осуществляется текущий и промежуточный контроль за усвоением материала: опрос по изученным теоретическим вопросам, отработка теоретических положений на практике. Но чтобы успешно овладеть данным курсом, необходима напряженная и систематическая самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов, изучающих дисциплину включает в себя подготовку к практическим занятиям, а также подготовку курсовой работы, написание которой осуществляется в течение всего семестра.

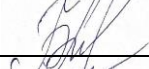
\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

### РАЗРАБОТЧИКИ

<b>Доц. КИЯ ФФ РУДН</b>		<b>Бородина М.А.</b>
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.

### РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<b>Зав.кафедрой ИЯ ФФ РУДН</b>		<b>Эбзеева Ю.Н.</b>
Наименование БУП	Подпись	Фамилия И.О.

### РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<b>Зав.кафедрой ИЯ ФФ РУДН</b>		<b>Эбзеева Ю.Н.</b>
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.