

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Институт гостиничного бизнеса и туризма

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины **Правовое обеспечение деятельности в туристской
индустрии**

Рекомендуется для направления подготовки

43.04.02 «Туризм»

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль) **Межкультурные коммуникации в
туризме**

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины – сформировать представление о правовом обеспечении деятельности в туристской индустрии и современном состоянии законодательной базы по вопросам туризма в Российской Федерации.

Основные задачи, решаемые в ходе преподавания дисциплины:

1. изучить основные законы Российской Федерации, применяемые при осуществлении туристской деятельности;
2. дать представление о главных документах международных организаций, касающихся регулирования туристской деятельности;
3. изучить основы правоотношений в туристском бизнесе, устанавливающих правила и порядок заключения договоров между туристскими предприятиями, предприятиями и клиентами (туристами);
4. сформировать у студентов навыки самостоятельной работы с правовыми актами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» относится к вариативной части дисциплин Блока I учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
1	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	<ul style="list-style-type: none">• Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии• Прогнозирование и планирование туристской деятельности в турфирме• Бизнес-планирование в туристской индустрии	<ul style="list-style-type: none">• Преддипломная практика• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
2	ПКО-1. Способен осуществлять	нет	<ul style="list-style-type: none">• Преддипломная практика

	стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления		<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
3	ПКР-1 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	<ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-планирование в туристской индустрии 	<ul style="list-style-type: none"> • Прогнозирование и планирование туристской деятельности на государственном уровне • Преддипломная практика • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления;
- ПКО-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления;
- ПКР-1 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма.

В результате изучения дисциплины учащийся должен:

ЗНАТЬ:

- понятийный аппарат гражданского законодательства;
- сущность правового обеспечения туризма;
- систему правового регулирования отношений туризма в Российской Федерации;
- основные международные документы в области туризма;
- порядок создания и функционирования туристских предприятий;
- правовое регулирование индивидуального предпринимательства в сфере туризма;
- юридические основы заключения договоров;
- туристские формальности.

УМЕТЬ:

- давать определение и характеристику основных хозяйственных товариществ и обществ и их основных отличий;

- определять условия возмездного договора, сферу применения в туристской практике договоров купли-продажи, агентского, коммерческой концессии и других;
- использовать полученные знания в практической деятельности.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками составления и формирования правовой документации, обеспечивающей деятельность предприятия туризма.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2, модуль 3
Аудиторные занятия (всего)	34	34
В том числе:	-	-
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
В том числе в интерактивной форме	8	8
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Контроль (зачет)	-	-
Общая трудоемкость	час	72
	зач. ед.	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Введение. Правовая система Российской Федерации. Основные принципы применения правовых норм в туристской деятельности.

Цели и задачи дисциплины. Правовая система Российской Федерации. Понятие права, признаки и функции права. Источники и нормы права. Правовые акты, определение и классификация. Правовое регулирование и правовое обеспечение. Характеристика международных, национальных и локальных правовых актов.

Правовое обеспечение туризма, Классификация направлений правового обеспечения туристской деятельности. Схема правового регулирования туристской деятельности. Использование правовых норм различных отраслей права для регулирования отношений в сфере туризма. Основные положения нормативных правовых актов Российской Федерации,

регулирующих в отраслях, предоставляющих услуги туристам (Кодекс торгового мореплавания, Воздушный кодекс, Устав железных дорог, Устав автомобильного транспорта, Кодекс внутреннего водного транспорта, Таможенный кодекс и другие).

Раздел 2. Национальное законодательство Российской Федерации по туризму. Правовое регулирование и управление туристской деятельностью в зарубежных странах.

Законодательство Российской Федерации по вопросам регулирования отношений в сфере туризма. Положения Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – положительные и отрицательные моменты его применения. Разработка предложений по совершенствованию туристского законодательства.

Законодательные и нормативные акты субъектов Российской Федерации по вопросам туризма. Концепция развития туризма в Российской Федерации, утвержденная Правительством РФ.

Федеральный закон «О техническом регулировании». Стандартизация и сертификация в туризме. Основные положения государственного регулирования туристской деятельности в зарубежных странах. Принцип устойчивого развития туризма. Организация управления туристской деятельностью, продвижением туризма на рынках других стран. Влияние нормативных документов Европейского Союза (ЕС) на развитие туризма. Разграничение полномочий по руководству туристской деятельностью, передача административных и законодательных полномочий местным органам власти.

Раздел 3. Международные и межгосударственные правовые нормы в туризме.

Характеристика основных международных организаций, разрабатывающих положения и нормативы по координации отношений в сфере туризма (ООН, ЮНКТАД, ИКАО, ЮНЕСКО и др.).

История создания и характеристика деятельности Всемирной туристской организации (ВТО). Документы, разработанные и принятые ВТО по вопросам развития туризма: Манильская декларация по мировому туризму, Хартия туризма и Кодекс туриста, Гагская декларация по туризму, Глобальный этический кодекс туризма, Осакая декларация тысячелетия и другие.

Правовые формы сотрудничества участников Содружества Независимых Государств, членов Европейского Союза в области туризма и путешествий.

Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС) Всемирной торговой организации как основа правового регулирования туристских связей.

Раздел 4. Правовые основы организации и обеспечения деятельности туристских предприятий и индивидуальных предпринимателей.

Применение норм Гражданского кодекса и других законодательных актов Российской Федерации при создании и функционировании туристских предприятий и осуществлении туристской деятельности индивидуальными предпринимателями.

Характеристика участников и объектов правоотношений в гражданском праве. Юридические лица, хозяйственные товарищества и общества.

Основные положения Федеральных законов «Об обществах с ограниченной ответственностью», «Об акционерных обществах» «Об особенностях правового положения акционерных обществ работников (народных предприятий)».

Требования Федерального закона «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» к государственной регистрации туристских предпринимателей в области туризма. Единые государственные реестры.

Раздел 5. Договорные отношения в туристском бизнесе.

Основные положения регулирования отношений между организациями и предприятиями при осуществлении туристской деятельности.

Понятие, содержание и форма договора. Существенные и обычные условия договоров. Типовой договор. Договор реализации туристского продукта. Порядок заключения договоров. Оферта и акцепт. Изменение и расторжение договора.

Особенности и содержание договора возмездного оказания услуг. Понятия и особенности договоров купли-продажи, поручения, комиссии, страхования, коммерческой концессии, агентского договора. Договор перевозки пассажиров.

Раздел 6. Правоотношения туристской фирмы с клиентом.

Правоспособность и дееспособность гражданина (физического лица).

Законодательное регулирование взаимоотношений клиента (туриста) с туристскими фирмами и предприятиями, предоставляющими туристские услуги. Содержание и заключение договоров о туристском обслуживании. Правовая регламентация использования глобальных систем бронирования, сети Интернет, электронной коммерции при продаже туристских услуг физическим лицам.

Разрешение конфликтов и споров с клиентами, возникающих при подготовке и осуществлении поездок. Рассмотрение претензий. Применение в практике туристской деятельности норм закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Порядок возмещения нанесенного материального и морального ущерба. Оказание правовых и консалтинговых услуг населению.

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
1	Раздел 1. Введение. Правовая система Российской Федерации. Основные принципы применения правовых норм в туристской деятельности.	2	1	4	7
2	Раздел 2. Национальное законодательство Российской Федерации по туризму. Правовое регулирование и управление туристской деятельностью в зарубежных странах.	2	1	4	7
3	Раздел 3. Международные и межгосударственные правовые нормы в туризме	2	1	5	8
4	Раздел 4. Правовые основы организации и обеспечения деятельности туристских предприятий и индивидуальных предпринимателей	2	2	4	8
5	Раздел 5. Договорные отношения в туристском бизнесе	2	4	4	10
6	Раздел 6. Правоотношения туристской фирмы с клиентом	2	4	4	10
7	Раздел 7. Правоотношения по воздушной перевозке	2	2	4	8
8	Раздел 8. Туристские формальности	2	2	4	7
9	Раздел 9. Объединения туристских предприятий, предпринимателей и туристов	2	1	3	7
	Всего	18	18	36	72

6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1	1	Принципы применения правовых норм в туристской деятельности.	1
2	2	Схема правового регулирования туристской деятельности. Основные положения нормативных правовых актов	1

		Российской Федерации, регулирующих отношения в отраслях, предоставляющих услуги туристам.	
3	3	Правовое регулирование и управление туристской деятельностью в зарубежных странах.	1
4	4	Положения Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – положительные и отрицательные моменты его применения. Разработка предложений по совершенствованию туристского законодательства.	2
5	5	*Понятие, содержание и форма договора. Договор реализации туристского продукта. Порядок заключения договоров. Оферта и акцепт. Изменение и расторжение договора (<i>занятие в интерактивной форме: групповая дискуссия</i>).	4
6	6	*Особенности и содержание договора возмездного оказания услуг. Понятия и особенности договоров купли-продажи, поручения, комиссии, страхования, коммерческой концессии, агентского договора (<i>занятие в интерактивной форме: групповая дискуссия</i>).	4
7	7	Особенности договора воздушной перевозки в составе турпродукта, ответственность по договору воздушной перевозки.	2
8	8	Юридические нормативы и содержание таможенных, санитарных, валютных, транспортных и пограничных формальностей. Федеральный закон Российской Федерации «О порядке выезда из Российской Федерации и въезде в Российскую Федерацию».	1
9	9	Документы, разработанные и приняты ВТО по вопросам развития туризма: Манильская декларация по мировому туризму, Хартия туризма и Кодекс туриста, Гагская декларация по туризму, Глобальный этический кодекс туризма, Осакая декларация тысячелетия. Правовые формы сотрудничества участников Содружества Независимых Государств, членов Европейского Союза в области туризма и путешествий.	1

*занятие в интерактивной форме

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория, оборудованная компьютером, мультимедийным проектором и проекционным экраном.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) Windows, Microsoft Office, Интернет

б) Консультант, Гарант, Виртуальная библиотека ЮНВТО

Материалы ЮНВТО (исследования, передовой опыт, материалы конференций в сфере международного туризма) на английском и русском языках (2009-2018 гг.)

- <https://www.e-unwto.org/>

- <http://publications.unwto.org/ru>

в) <http://esystem.pfur.ru/> Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН;

г) <http://lib.rudn.ru/> Электронная библиотечная система РУДН

д) <http://profi.travel.ru/press/> Туризм и путешествия. Профессиональная пресса

е) <http://ркцентр.рф/> Журнал «Культурное наследие России»

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Нормативные правовые акты.

1. Конституция Российской Федерации <http://www.constitution.ru/>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Федеральный закон "Об обществах с ограниченной ответственностью" от 08.02.1998 N 14-ФЗ (последняя редакция)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17819/
4. Таможенный кодекс Российской Федерации
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/
5. "Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации" от 30.04.1999 N 81-ФЗ
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22916/
6. Федеральный закон "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" от 10.01.2003 N 18-ФЗ (последняя редакция)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40444/
7. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
8. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей" http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
9. Федеральный закон "Об акционерных обществах" от 26.12.1995 N 208-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/
10. Федеральный закон "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" от 08.08.2001 N 129-ФЗ (последняя редакция)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881/
11. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/

12. Федеральный закон "Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности" от 08.12.2003 N 164-ФЗ (последняя редакция)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45397/

13. Федеральный закон "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" от 15.08.1996 N 114-ФЗ (последняя редакция)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11376/

Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы формирования и ведения Единого федерального реестра туроператоров:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.08.2016 г. № 780 "О предоставлении документов, подтверждающих соответствие лиц, занимающих должности руководителя туроператора, его заместителя, главного бухгалтера, иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета туроператора, требованиям, установленным частью третьей статьи 4.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71365038/>

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»
<http://base.garant.ru/12185976/>

3. Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 N 861 (ред. от 25.09.2018) "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (вместе с "Положением о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", "Правилами ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", "Положением о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", "Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций)"
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/

4. Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 № 901 (ред. от 30.11.2018) «Об утверждении Положения о Федеральном агентстве по туризму»
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51148/

5. Приказ Минкультуры России от 10.06.2016 г. № 1321 (ред. от 06.07.2017) "Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по формированию и ведению единого федерального реестра туроператоров" <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56616707/>

6. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 01 марта 2018 г. N 215 "Об утверждении формы и порядка выдачи Свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров" http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_297724/

7. Приказ Минкультуры России от 14.12.2016 N 2750 "Об утверждении требований к отчетности туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, ее составу и форме" http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214164/

8. Приказ Ростуризма от 16.08.2017 N 398-Пр-17 "Об утверждении условий и форматов представления туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, отчетности (за исключением бухгалтерской (финансовой) отчетности), в том числе в виде электронных документов, а также контрольных соотношений ее показателей" http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_256555/

Основная литература

1. Братановский, С.Н. Правоведение: учебник / С.Н. Братановский. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 471 с. - Библ. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446910>

2. Правовое обеспечение туризма [Текст/электронный ресурс]: Учебник / Под ред. Е.Л. Писаревского. - Электронные текстовые данные. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 336 с. - (Бакалавриат).

Дополнительная литература

3. Алексеев, С.В. Правовое регулирование предпринимательской деятельности: учебное пособие / С.В. Алексеев. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 502 с. - (Dura lex, sed lex). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114493>

4. Давыдова, Н.Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма: практикум / Н.Ю. Давыдова; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2014. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330484>

5. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Текст/Электронный ресурс]: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата / К.М. Беликова [и др.]; под

ред. А.Я. Капустина. – 2-е изд., перераб. и доп.: Электронные текстовые данные. – М.: Юрайт, 2015. – 382 с. – (Бакалавр. Прикладной курс) <http://librudn.ru/>

6. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Под ред. А.Я.Капустина. - 2-е изд., перераб. и доп.; Электронные текстовые данные. - М.: Юрайт, 2015. - 382 с. - (Бакалавр. Базовый курс). http://lib.rudn.ru/MegaPro2/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=443890&idb=0

7. Правовые основы профессиональной деятельности: учебно-методический комплекс дисциплины / Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Социально-гуманитарный институт, Кафедра философии и др. - Кемерово: КемГУКИ, 2014. - 68 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438784>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).

2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).

3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Планируемые уровни оценки компетенции:

– ***пороговый*** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;

– ***продвинутый*** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– ***высокий*** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся

на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

Ст. преподаватель
должность, название кафедры



Е.В. Кальгина
инициалы, фамилия

Руководитель программы
Профессор, д.э.н.
должность, название кафедры



Е.С. Богомолова
инициалы, фамилия