

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Экономический факультет

Рекомендовано МСЧ/МО

Кафедра национальной экономики

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**Рекомендуется для подготовки магистров направления 38.04.01 «Экономика»,  
специализация «Smart-бизнес»**

### 1. Цели и задачи дисциплины:

*Цель дисциплины* – овладение обучающимися методами и приемами управления поведением личностью и группы в организации.

*Задачи дисциплины:*

- дать обучающимся представление о современном состоянии и тенденциях развития организационного поведения;
- обучить методам построения таких организационных систем, центром которых являются человек и его потребности;
- дать навыки управления поведением индивида и группы с целью повышения эффективности деятельности организации.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Управление организационным поведением» относится к дисциплинам по выбору.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

**Таблица № 1 - Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций**

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	Введение в специальность, Микроэкономика I, Микроэкономика II	Правоведение, Международ-е эконом-е отношения, Принципы создания корпоративных порталов, Пространственный анализ в экономике, Профессиональная этика, Искусство человеческого взаимодействия, Правовые информационные системы, Стратегическое планирование, Основы риторики и коммуникаций, Организационные основы бизнеса, Спортивное предпринимательство, Инновационное предпринимательство, Преддипломная практика, ГИА
2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Введение в специальность, Микроэкономика I, Микроэкономика II	Математический анализ, Линейная алгебра, Теория вероятностей и математическая статистика, Методы оптимальных решений, Макроэкономика I, Макроэкономика II, Эконометрика, Статистика, Бухгалтерский учёт, Анализ хозяйственной деятельности, Мировая экономика, Международ-е эконом-е отношения, Менеджмент, Маркетинг, Финансы, Деньги, кредиты, банки, Экономическая география, Экономическая информатика, Информационные системы в экономике, Стратегическое планирование, Теория отраслевых рынков, Основы оценки стоимости бизнеса, Организационные основы бизнеса, Регулирование и функционирование ОЭЗ, Преддипломная практика, ГИА
3	УК-6. Способен	Введение в	Макроэкономика I, Макроэкономика II,

	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	специальность, Микроэкономика I, Микроэкономика II	Анализ хозяйственной деятельности, Мировая экономика, Международные экономические отношения, Менеджмент, Маркетинг, Экономика труда, Налоги и налогообложение, Бизнес-планирование, Экономика и обеспечение конкурентоспособности на предприятии, Предпринимательский климат регионов РФ, Производственная практика, Преддипломная практика, ГИА
4	ПКО-1. Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные.	Введение в специальность, Микроэкономика I, Микроэкономика II	Методы оптимальных решений, Маркетинг, Основы риторики и коммуникаций, Экономическая информатика, Экономика недвижимости, Логистика, Иностранный язык, Геоэкономические проблемы РФ, Геоинформационные системы, Моделирование бизнес-процессов, Принципы создания корпоративных порталов, Пространственный анализ в экономике, Профессиональная этика, Искусство человеческого взаимодействия, Правовые информационные системы, Теория отраслевых рынков, Преддипломная практика, ГИА

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
- ПКО-1. Способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные.
- ПКО-2. Способен разрабатывать проектные решения, стратегии поведения экономических агентов и оценивать их эффективность.
- ПКО-3. Способен проводить первичные исследования в соответствии с направленностью программы, организовывать свою научно-исследовательскую работу и представлять результаты исследований научному сообществу.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- глобальные проблемы современности и необходимость их научного познания;
- методы научных исследований и особенности их использования при решении проблем социально-экономического развития на макро-, мезо- и микроуровнях;
- нормативные документы о выполнении и оформлении научно-исследовательских работ;

- методы планирования, проведения и обработки результатов экспериментальных исследований.

**Уметь:**

- анализировать различные источники информации;
- проводить информационный поиск, в том числе в Интернете;

**Владеть:**

• методологией экономической науки;  
методами научных исследований. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
- ОПК-3. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике.
- ПК-1. Способен осуществлять анализ и прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом
- ПК-2. Способен разрабатывать проектные решения, стратегии поведения экономических агентов и оценивать их эффективность.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- теории поведения человека в организации;
- методы и принципы взаимодействия человека в организации;
- коммуникативное поведение в организации;
- методы мотивации и результативность в организации;
- процесс формирования группового поведения в организации;
- методы анализа и конструирования организации;
- методы управления поведением организации;
- лидерство в организации;
- методы поведения изменений в организации;
- персональное развитие в организации;
- методы управления нововведениями в организации.

**Уметь:**

- самостоятельно и на достаточно высоком уровне решать реальные поведенческие задачи;
- выявлять причины недостаточной результативности организации;
- грамотно выстраивать межличностные отношения;
- эффективно осуществлять управление группами людей.

**Владеть:**

- методологией целенаправленного формирования персонала в организации;
- методами морального стимулирования;
- методами управления индивидуальным поведением;
- методами психологического побуждения (мотивация).

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего	Модули
--------------------	-------	--------

	часов	1 модуль	2 модуль		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	18	18		
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18				
Практические занятия (ПЗ)	18	10	8		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	18	8	10		
<i>Виды самостоятельной работы (подготовка д/з, рефераты и т.п.)</i>					
Общая трудоемкость	час	72			
	зач. ед.	2			

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

<b>Краткое содержание дисциплины</b>	
<b>Название тем дисциплины</b>	<b>Краткое содержание тем дисциплины:</b>
Тема 1. Теоретические основы понятий «решение», «управленческое решение», «процесс управления». Роль решений в процессе управления.	Введение в проблему разработки и принятия управленческих решений. Сущность и содержание управленческих решений. Теории управления. Подходы к принятию управленческого решения. Концепции и принципы управленческих решений. Парадигмы управленческих решений.
Тема 2. Классификация управленческих решений. Виды и типы.	Виды управленческих решений. Факторы времени, причинно-следственные связи, функциональная направленность различных видов решений. Параметры классификации решений в зависимости от стиля их принятия.
Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации, методы ее анализа.	Роль факторов внешней и внутренней среды организации в процессе принятия управленческих решений. Методы анализа и прогнозирования состояния внешней и внутренней среды организации.
Тема 4. Технология и методы разработки управленческих решений. "Плохие решения" и способы борьбы с ними.	Основные этапы процесса разработки и принятия управленческого решения. Общая характеристика методов разработки и принятия управленческих решений. Психологические факторы и их роль в процессе разработки и реализации управленческих решений. Схемы принятия управленческих решений.
Тема 5. Методы выявления и анализа проблем. Первичная формулировка цели в процессе принятия	Неопределенность как характеристика проблемной ситуации. Принятие решений в условиях риска. Методика постановки целей SMART(ER). Роль коммуникаций в процессе принятия и реализации

управленческих решений.	решений.
Тема 6. Диагностика ситуации в процессе принятия управленческих решений. Методы прогнозирования.	Методы диагностики различных ситуаций в процессе разработки управленческих решений. Прогнозирование как инструмент разработки управленческого решения.
Тема 7. Организация процесса реализации управленческих решений.	Правила разработки и выбора альтернатив в процессе принятия управленческих решений. Планирование практической реализации управленческого решения. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческого решения.
Тема 8. Контроль и оценка реализованного управленческого решения.	Организация и контроль исполнения решений. Ответственность в процессе принятия управленческих решений. Оценка качества и эффективности управленческих решений.

### **Содержание разделов и тем дисциплины**

#### **Раздел 1. Организационное поведение и общий менеджмент. Организационная среда бизнеса**

Введение в организационное поведение. Краткая история место и роль организационного поведения в практике HR менеджмента. Важнейшие подходы и концепции, объясняющие специфику организационного поведения. Методы исследования организационного поведения. Методы исследования организационного поведения. Модели организационного поведения. Влияние моделей организационного поведения на эффективность организации. Современные тенденции в развитии организационного поведения и управления им. Виды организационного поведения. Индивидуальное и групповое организационное поведение.

#### **Раздел 2. Организационная эффективность и культура. Особенности организационных коммуникаций**

Понятие организационной структуры, функциональная организационная структура. Организационное развитие и изменения. Теория и практика управления изменениями в компании. Организационные изменения и их последствия. Способы управления сопротивлением персонала. Формирование организационной культуры. Корпоративная культура. Виды и модели организационных культур. Определение силы организационной культуры. ДНК бренда работодателя и HR инструменты управления его элементами. Коммуникативные потребности и перегрузки, социальная поддержка и обратная связь внутри организации. Коммуникативное поведение в организации.

#### **Раздел 3. Управление организационным поведением. Принципы управления организационным поведением**

Принципы управления организационным поведением. Понятие и виды мотиваций. Внешняя и внутренняя референции. Базовые мотивации как стратегии и социальные мотивации. Формула мотивации и способы управления ее составляющими. Модификация поведения как управленческая задача. Научение и наказание в управлении персоналом. Шаблоны и стереотипы в управлении организационным поведением сотрудников.

#### **Раздел 4. ОСВК как инструмент управления организационным поведением**

Принципы ОСВК и ее применение в практике менеджмента. Теория поколений и особенности организационного поведения поколений X, Y, Z. Отличия организационного поведения «поколения индиго».

#### **5.2. Разделы дисциплин и виды занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Всего часов	Всего аудиторных часов	В том числе			Самост. работа
				лекции	Практич. занятия	Контакт.	
1.	Организационное поведение и общий менеджмент. Организационная среда бизнеса	18	9	4	4	9	9
2.	Организационная эффективность и культура. Особенности организационных коммуникаций	18	9	5	4	9	9
3.	Управление организационным поведением. Принципы управления организационным поведением	18	9	5	5	9	9
4.	ОСВК как инструмент управления организационным поведением	18	9	4	5	9	9
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

**6. Лабораторный практикум в данном курсе не предусмотрен**

#### **7. Практические занятия (семинары)**

№ п/п	темы дисциплины	Тема интерактивного занятия	Вид занятия	Трудоемкость, час
1.	Организационная среда бизнеса	Организационное поведение в общей среде бизнеса	Кейс	4
2.	Особенности организационных коммуникаций	Организационная эффективность	Кейс	4

	й			
3.	Принципы управления организационным поведением	Управление организационным поведением	Кейс	5
4.	Инструмент управления организационным поведением	ОСВК как инструмент управления организационным поведением	Кейс	5

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения занятий по дисциплине необходимо:

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий (по числу студентов в группе);

Мультимедийный проектор;

Стационарный экран.

ауд.	Наименование	Материально-техническое обеспечение
17	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 2 шт., звуковая трибуна - 1 шт., экран - 2 шт.
19	Компьютерный класс	Компьютеры Pentium 4-1700/256MB/cd/audio - 21 шт., мультимедиа проектор PanasonicPT-LC75 - 1 шт. , экран -1 шт.
21	Компьютерный класс	Компьютеры Celeron 2600/512MB/cd/audio- 21 шт., мультимедиа проектор PanasonicPT-LC75 - 1 шт , экран -1 шт.
23	Компьютерный класс	Компьютеры Celeron 2600/512MB/cd/audio - 21 шт., мультимедиа проектор PanasonicPT-LC75 - 1 шт., экран - 1 шт.
25	Компьютерный класс	Компьютеры Celeron 766/256MB/audio - 21 шт., мультимедиа проектор PanasonicPT-LC75 - 1 шт., экран - 1 шт.

### 9. Информационное обеспечение дисциплины

ОС MS Windows ( XP и выше), MS Office 2007.

*Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы*

1. Сайт библиотеки РУДН – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru/> - со стационарных компьютеров РУДН

2. Университетская библиотека ONLINE – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

3. LexisNexis. – Режим доступа: <http://www.lexisnexis.com/hottopics/lnacademic/?>

4. Книжные коллекции издательства SPRINGER. – Режим доступа: [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com)

5. Вестник РУДН – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

6. Columbia International Affairs Online (CIAO) – Режим доступа: <http://www.ciaonet.org/>

7. Универсальные базы данных East View. – Режим доступа: <http://online.ebiblioteka.ru/>

8. Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>

9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Grebennikon. – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/>

10. Международный портал электронных газет общественно-политической тематики. Library PressDisplay – Режим доступа: <http://library.pressdisplay.com>

11. Справочники - отраслевые и страноведческие БД. Polpred.com. – Режим доступа: <http://www.polpred.com/>



12. On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов. SwetsWise. – Режим доступа: <https://www.swetswise.com>

13. Журналы University of Chicago Press Journals: American Journal of Education. Comparative Education Review. – Режим доступа: <http://www.journals.uchicago.edu/action/showJournals?type=byAlphabet>

14. Книги издательства «Альпина Паблишерз». Актуальная деловая литература. – Режим доступа: [http://www.alpinabook.ru/books/online\\_biblioteka.php](http://www.alpinabook.ru/books/online_biblioteka.php)

15. Электронная библиотека литературы по истории России BIBLIOPHIKA – Режим доступа: <http://www.bibliophika.ru/>

16. Электронная библиотека диссертаций РГБ – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>

*Поисковые системы:* Яндекс ([yandex.ru](http://yandex.ru)), Google ([google.ru](http://google.ru)).

## **10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Мокий В.С., Лукьянова Т.А. Методология научных исследований: трансдисциплинарные подходы и методы: Учебное пособие. - М.: Юрайт, 2018.

2. Кожухар В.М. Основы научных исследований: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013.

3. Кожухар В.М. Практикум по основам научных исследований: Учебное пособие. - М.: АСВ, 2018.

### **б) дополнительная литература:**

1. Липчиу Н.В., Липчиу К.И. Методология научного исследования: Учебное пособие. - Краснодар: КубГАУ, 2013.

2. Кожухар В.М. Основы научных исследований: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010.

3. Огурцов А.Н. Основы научных исследований: Учебно-методическое пособие. - Харьков : НТУ «ХПИ», 2008.

### **в) программное обеспечение:**

Microsoft Office 2007, Mentor

### **г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

<http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН

Разделы:

1. Электронный каталог – база книг и периодики в фонде библиотеки РУДН.

2. Электронные ресурсы – в том числе Лицензированные ресурсы УНИБЦ (НБ):

Университетская библиотека ONLINE, LexisNexis, SPRINGER, Вестник РУДН, Columbia International Affairs Online (CIAO), East View, eLibrary.ru, Grebennikon, Library PressDisplay, Polpred.com, SwetsWise, Swets Wise online content, University of Chicago Press Journals, Книги издательства «Альпина Паблишерз», BIBLIOPHIKA, Электронная библиотека диссертаций РГБ.

3. поисковые системы - [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru), [www.google.ru](http://www.google.ru), [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru)

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Преподавание курса предполагает такие методы обучения, как семинары, групповое и индивидуальное консультирование, практикумы, мастер-классы, самостоятельную работу студента.

### **Виды занятий и методы обучения**

Лекции	Аудиторная форма занятий, в которой даются основные положения учебной дисциплины. Конечная цель лекций – достижение студентами необходимой для дальнейшей профессиональной деятельности степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями. Форма лекции может быть как традиционной, так и интерактивной.
--------	--

Практические занятия	Аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса, предполагающая активное участие студентов (всех или некоторых из них), направленная на формирование у них навыков самостоятельного теоретического анализа рассматриваемых в курсе проблем, в том числе путем изучения текстов первоисточников, накопление практического опыта решения типовых профессиональных задач.
Групповое академическое консультирование	Основная задача группового академического консультирования - подробное либо углубленное рассмотрение некоторых тем теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части студентов. По желанию студентов возможно вынесение на обсуждение дополнительных: тем, вызывающих у них особый интерес, которые не получают достаточного освещения в лекционном курсе. Данная форма занятий является обязательной для преподавателя, студент имеет право не принимать участие в такой консультации в случае, если он самостоятельно успешно освоил данный раздел курса или же обсуждаемая дополнительная тема его не интересует.
Индивидуальные консультации	Внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными, или же вызванная желанием студента работать над написанием курсовой или выпускной квалификационной работы по изучаемому курсу.
Мастер-класс	Лекция и/или групповое консультирование приглашенного известного и высококвалифицированного зарубежного или отечественного ученого (либо практика в данной области). Задача - показать реальную сторону исследовательской и прикладной работы в науке и демонстрация студентам стандартов мышления профессионала в избранной ими специальности.
Самостоятельная работа	Чтение рекомендованной литературы (обязательной и дополнительной), подготовка к устным выступлениям, подготовка к письменным контрольным работам (рубежным, итоговым испытаниям), написание рефератов, эссе, курсовых и выпускных квалификационных работ; а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы

#### *Условия и критерии выставления оценок*

От студентов требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу материалов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки контрольных работ (тестов) и докладов.

Оценки по преподаваемым дисциплинам выставляются на основании результатов изучения, демонстрируемых студентами на протяжении всего периода обучения (как правило, семестра). Итоговая оценка определяется суммой баллов, полученных студентами за различные виды работы в течение всего периода обучения, предусмотренного учебной программой.

Все виды учебных работ выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения. Если студент *без уважительных причин* не выполнил какое-либо из учебных заданий (пропустил контрольную работу, позже положенного срока сдал реферат и т.п.), то за данный вид учебной работы баллы ему не начисляются, а подготовленные позже положенного срока работы не оцениваются.

За различные виды работа в течение всего периода обучения студент может получить максимальную сумму – *100 баллов*, из которых:

20 баллов – аттестация рубежная

- 20 баллов – аттестация итоговая
- 20 баллов – выполнение заданий на занятиях
- 20 баллов - активность на практических занятиях
- 20 баллов - подготовка презентации с докладом

#### *Методические указания по выполнению практических видов занятий*

**На практических занятиях** студенты обсуждают сообщения, доклады, рефераты, выполненные ими по результатам изучения учебного материала и научных исследований, проводимых под руководством преподавателя.

Практические занятия проводятся по основным и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы.

Главная цель семинара – углубить, систематизировать и закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебным материалом, а также привить им навыки работы с литературой, в обобщении материалов, письменного и устного изложения, в умении защищать развиваемые положения и выводы. Кроме того, семинары являются одним из средств контроля качества самостоятельной работы студента.

#### **Основные задачи практических занятий состоят в том, чтобы:**

- углублять и закреплять знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной работы студентов над учебным материалом;
- проверить эффективность и результативность самостоятельной работы студентов над учебным материалом;
- выработать у студентов методические навыки проведения учебных занятий по данной учебной дисциплине;
- привить студентам навыки поиска, обобщения и изложения учебного материала;
- выработать умение формулировать, обосновывать и излагать собственные суждения по обсужденному вопросу, умение отстаивать свои взгляды, вести дискуссию.

#### *Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы*

Самостоятельная работа студентов является важной составной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков работы с литературой, активный поиск новых знаний, подготовку к предстоящим занятиям, зачетам и экзаменам, формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний.

Основы обеспечения самостоятельной работы студентов должны быть заложены в учебных планах и программах путем рационального распределения учебных дисциплин по семестрам, надлежащей последовательности их прохождения и обеспечения времени, необходимого для выполнения домашних заданий и овладения учебным материалом. Качество самостоятельной работы зависит от ее организации и обеспечения.

Самостоятельная работа над учебным материалом должна проводиться систематически, планомерно и целеустремленно; только при этом условии может быть обеспечена надлежащая подготовка студентов и нормальные условия для выполнения домашних заданий, контрольных работ, тестовых заданий, сдачи зачетов и экзаменов.

Самостоятельные занятия планируются каждым студентом.

Самостоятельная работа студентов включает:

- текущую работу над учебным материалом; регулярно подготовку к очередным лекциям и практическим видам занятий путем изучения указанной в программе и рекомендованной лектором дополнительной литературы; изучение и дополнение своих лекционных записей; изучение программных материалов, которые предусматриваются кафедрами для самостоятельного изучения;
- выполнения контрольных (отчетных) работ и других домашних заданий;
- подготовку к коллоквиумам, контрольным работам, зачетам и экзаменам;
- выполнение учебно-исследовательских работ;
- выполнение курсовых работ;

- участие в научно-исследовательской работе.

Использование времени самостоятельной работы планируется студентами по своему усмотрению в соответствии с объемом учебного материала, индивидуальными способностями и личным опытом работы. Планирование может производиться на каждый день. Отводимое при этом время должно обеспечивать освоение текущего лекционного материала, выполнение всех плановых заданий и постоянную готовность к практическим и контрольным работам.

### **Задания для самостоятельной работы по темам**

Для подготовки к практическим занятиям с проведением деловых игр даются индивидуальные задания для самостоятельной работы.

### **Темы рефератов/докладов**

1. Влияние эмоций и настроения на организационное поведение.
2. Эмоциональная саморегуляция и самоконтроль: сходство и различия.
3. Трансактный подход к исследованию организационного стресса.
4. Ведущие факторы возникновения организационного стресса.
5. Синдром «эмоционального выгорания» как следствие организационного стресса.
6. Организационные программы и индивидуальные методы преодоления стресса.
7. Мотивационно-гигиеническая теория удовлетворенности работой и теория ценностей: достоинства и ограничения.
8. Потенциальные последствия неудовлетворенности работой: «абсентеизм», эгоистическое поведение, снижение результативности и добровольное увольнение.
9. Организационная приверженность: значение, основные типы и формирование.
10. Виды предубеждений и их влияние на организационное поведение.
11. Соотношение мотивов и потребностей: функции в организационном поведении.
12. Теория мотивации А. Маслоу и К. Альдерфера: сравнительный анализ.
13. Роль теории приобретенных потребностей Д. МакКлелланда в изучении механизмов карьерного роста.
14. Мотивирование посредством постановки цели в теориях Э. Лока и Г. Латхэма.
15. Организационная справедливость как фактор повышения мотивации.
16. Мотивирование посредством повышения ясности в ожиданиях в теории В. Врума.
17. Мотивирование посредством проектирования работы: модель характеристик работы Р. Хэкмана и Г. Олдхэма.
18. Формальные и неформальные рабочие группы: различия в механизмах влияния на организационное поведение.
19. Ролевое поведение в рабочей группе: разнообразие ролей.
20. Влияние групповых норм на эффективность работы.
21. Источники должностной и личностной власти в организации.
22. Факторы групповой сплоченности и ее влияние на организационное поведение.
23. Отличие современной самоуправляемой команды от традиционной рабочей группы.
24. Виртуальные команды: особенности взаимодействия и управления.
25. Управление организационной культурой как «мягкий» метод управления организацией.

*Соответствие систем оценок (используемых ранее оценок итоговой академической успеваемости, оценок ECTS и балльно-рейтинговой системы оценок текущей успеваемости)*

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95-100	5	A
86-94		B
69-85	4	C
61-68	3	D
51-60		E
31-50	2	FX

0-30		F
51-100	Зачет	Passed

Описание оценок ECTS:

A ("Отлично") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

B ("Очень хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

C ("Хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

D ("Удовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

E ("Посредственно") - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FХ ("Условно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F ("Безусловно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

## 12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)				Итоговая аттестация	Баллы темы	Баллы раздела
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа			
			Работа на занятии	Работа на семинаре/инт. занятии	Инд. задания				
УК-1	1.Организационное	Методы и модели исследования организационного поведения	1	1	3	2	1	4	25

	поведение и общий менеджмент	Организационная среда бизнеса	1	1	2	2	1	6	
ОПК-3	2. Организационная эффективность и культура. Особенности организационных коммуникаций	Теория и практика управления изменениями в компании	1	1	1	1	1	5	25
		Организационные изменения в коммуникациях	1	1	1	1	1	2	
		Виды и модели организационных культур	1	2	1	1	1	2	
ПК-1	3. Управление организационным поведением. Принципы управления организационным поведением	Модификация поведения как управленческая задача	1	1	1	1	1	5	25
		Принципы управления организационным поведением	1	2	1	1	1	2	
		Формула мотивации и способы управления ее составляющими	1	1	1	1	1	2	
ПК-2	4. ОСВК как инструмент управления организационным поведением	Принципы ОСВК и ее применение в практике менеджмента	1	1	3	2	1	4	25
		Отличия организационного поведения «поколения индиго»	1	1	2	2	1	6	
		<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

### Примерный вариант тестов для промежуточной аттестации

1. Важнейшими особенностями научных исследований являются:

- А) вероятностный характер результатов
- Б) уникальность
- В) сложность и комплексность
- Г) понятность
- Д) масштабность и трудоемкость
- Е) связь исследований с практикой

2. По целевому назначению выделяют следующие виды исследований:

- А) фундаментальные
- Б) экспериментальные
- В) прикладные
- Г) поисковые

3. В зависимости от источника финансирования научные исследования делятся на:

- А) бюджетные
- Б) частные
- В) коммерческие
- Г) нефинансируемые

4. В методологии научных исследований выделяют следующие уровни познания:

- А) эмпирический
- Б) практический
- В) теоретический

5. К основным общенаучным методам относят:

- А) анализ
- Б) синтез
- В) наблюдение
- Г) моделирование

6. К основным эмпирическим методам относят:

- А) анализ
- Б) эксперимент
- В) наблюдение
- Г) описание
- Д) измерение

7. Метод, при котором на основе сходства объектов в одних признаках делают заключение об их сходстве и в других признаках

- А) дедукция
- Б) индукция
- В) аналогия

8. В зависимости от специфики проведения различают следующие виды эксперимента:

- А) качественный
- Б) количественный
- В) мысленный
- Г) социально-экономический

9. Моделирование, когда в роли моделей выступают схемы, чертежи, формулы, называется:

- А) знаковым
- Б) аналоговым
- В) предметным

10. В методологии экономики выделяют следующие подходы:

- А) субъективный
- Б) объективный
- В) эмпирический
- Г) рационалистический
- Д) диалектико-материалистический

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

**Разработчик:**

доцент, каф. Нац.экономики \_\_\_\_\_

**А.В. Шабаев**

**Руководитель программы**

доцент, каф. Нац.экономики \_\_\_\_\_

**М.В. Черняев**

**Заведующий кафедрой**

Нац.экономики, д.э.н., проф. \_\_\_\_\_

**Ю.Н. Мосейкин**