

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Институт мировой экономики и бизнеса экономического факультета

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль)

УПРАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ БИЗНЕСОМ

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Квалификация

магистр

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью изучения дисциплины является овладение знаниями и формирование у студентов профессиональных компетенций по теоретическим и прикладным вопросам развития управленческого интеллекта.

Основными задачами освоения дисциплины являются:

- знание сущности понятия управленческий интеллект;
- изучение особенностей формирования управленческого интеллекта;
- изучение основных и вспомогательных аспектов формирования управленческого интеллекта;
- ознакомление с методами развития отдельных аспектов управленческого интеллекта;
- изучение методов оценки управленческого интеллекта.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Развитие управленческого интеллекта» относится к дисциплинам по выбору блока Б1.В.ДВ.02.02 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины, в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица №1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	(УК-3) Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	Теория организации управления	Теория организации управления Управление международной компанией Управление персоналом в международной компании Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2	(УК-6) Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.	Теория организации управления	Теория организации управления Научно-исследовательская работа Ознакомительная практика Преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Общепрофессиональные компетенции			
3	(ОПК-4) Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые		Управление международной компанией Управление международными коммерческими операциями Финансовое обеспечение международного бизнеса Управление международным маркетингом Управление персоналом в

	рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.		международной компании Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая, аналитическая)			
4	(ПКО-3) способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями		Управление международной компанией Управление международными коммерческими операциями Креативность и инновации в международном предпринимательстве Управление персоналом в международной компании Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- (УК-3) Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- (УК-6) Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки,
- (ОПК-4) Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;
- (ПКО-3) способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать

- понятие интеллекта и его виды;
- понятие управленческого интеллекта и методы его развития;
- теоретические аспекты развития управленческого интеллекта;
- понятие и признаки критического мышления;
- позиции восприятия;
- понятие конструктивного мышления как аспекта управленческого интеллекта;
- признаки конструктивного диалога.

Уметь

- применять критическое мышление как аспект управленческого интеллекта;
- применять позиции восприятия;
- применять принципы построения конструктивного диалога;
- тренировать управленческий интеллект.

Владеть

- методами измерения интеллекта;
- методами развития критического мышления;

- методами развития умения оценивать ситуацию с разных точек зрения;
- методами развития конструктивного мышления;
- методами оценки управленческого интеллекта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы,

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		1	2	3	4	5...
Аудиторные занятия (всего)	18	18				
В том числе:						
<i>Лекции</i>						
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>						
<i>Семинары (С)</i>	18	18				
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	--					
Самостоятельная работа (всего)	90	90				
Общая трудоемкость	час	108	108			
	зач. ед.	3				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Раздел 1. Введение в курс	Тема 1. Понятие и виды интеллекта. Методы и эффективность измерения
2.	Раздел 2. Основные аспекты управленческого интеллекта	Тема 2. Критическое мышление как аспект управленческого интеллекта Тема 3. Позии восприятия Тема 4. Развитие навыков конструктивного диалога
3	Раздел 3. Практические аспекты развития управленческого интеллекта	Тема 5. Комплексный подход к развитию управленческого интеллекта

Раздел 1. Введение в курс

Тема 1. Понятие и виды интеллекта. Методы и эффективность измерения

Понятие интеллекта и интеллектуальной деятельности. Интеллектуальный потенциал. Виды интеллекта. История исследований интеллекта. Методы измерения интеллекта. Эффективность и применимость методов измерения интеллекта. Можно ли развить управленческий интеллект?

Раздел 2. Основные аспекты управленческого интеллекта

Тема 2. Критическое мышление как аспект управленческого интеллекта

Теоретические аспекты развития управленческого интеллекта. Управленческий интеллект по Дж. Менкесу. Критическое мышление как аспект управленческого интеллекта. Понятие критического мышления. Признаки критического мышления. Методы развития критического мышления

Тема 3. Позииции восприятия

Взгляд с разных точек зрения как аспект управленческого интеллекта. Позииции восприятия. Применение позиций восприятия при принятии управленческих решений. Методы развития умения оценивать ситуацию с разных точек зрения.

Тема 4. Развитие навыков конструктивного диалога

Конструктивное мышление как аспект управленческого интеллекта. Признаки конструктивного диалога. Примеры неконструктивных диалогов в управленческой деятельности. Принципы построения конструктивного общения. Методы развития конструктивного мышления.

Раздел 3. Практические аспекты развития управленческого интеллекта

Тема 5. Комплексный подход к развитию управленческого интеллекта

Управленческий интеллект как комплексная категория. Методы оценки управленческого интеллекта. Дополнительные аспекты управленческого интеллекта. Тренировка управленческого интеллекта.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семинары	СРС	Всего час.
1.	Раздел 1. Введение в курс				4	12	16
2.	Раздел 2. Основные аспекты управленческого интеллекта				8	44	52
3.	Раздел 3. Практические аспекты развития управленческого интеллекта				6	34	40
	Итого				18	90	108

6. Лабораторный практикум в данном курсе не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Раздел 1. Введение в курс	Понятие и виды интеллекта. Методы и эффективность измерения	3
2.	Раздел 2. Основные аспекты управленческого интеллекта	Критическое мышление как аспект управленческого интеллекта	3
		Позиции восприятия	3
		Развитие навыков конструктивного диалога	3
3.	Раздел 3. Практические аспекты развития	Комплексный подход к развитию управленческого интеллекта	6

	управленческого интеллекта		
--	----------------------------	--	--

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения лекций (по числу студентов в потоке) и для проведения семинаров (по числу студентов в отдельных группах);
- доска;
- мультимедийный проектор;
- ноутбук;
- экран (стационарный или переносной напольный).

№ ауд.	Наименование	Наименование
17	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран – 2 шт.
101	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран -2 шт.
Конф.зал	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 1 шт., звуковое оборудование

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение

Microsoft Office, Mentor

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://lib.rudn.ru/> - сайт библиотеки РУДН

Разделы:

а) Электронный каталог – база книг и периодики в фонде библиотеки РУДН.

б) Электронные ресурсы – в том числе Лицензированные ресурсы УНИБЦ (НБ): Университетская библиотека ONLINE, LexisNexis, SPRINGER, Вестник РУДН, Columbia International Affairs Online (CIAO), East View, eLibrary.ru, Grebennikon, Library PressDisplay, Polpred.com, SwetsWise, Swets Wise online content, University of Chicago Press Journals, Книги издательства «Альпина Паблишерз», BIBLIOPHIKA, Электронная библиотека диссертаций РГБ

2. поисковые системы - www.yandex.ru, www.google.ru, www.rambler.ru

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) *основная литература*

1. Инновационный менеджмент в управлении человеческими ресурсами : учебник для вузов / А. П. Панфилова [и др.]; под общей редакцией А. П. Панфиловой, Л. С. Киселевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14222-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468079>
2. Дж. Менкес. Управленческий интеллект - отличительная особенность успешного руководителя. – М. Эксмо – 2008.
3. Энтони Мерсино. Эмоциональный интеллект для менеджеров проектов. – М.: - МИФ, 2019.

б) *дополнительная литература*

1. Джим Коллинз. Как гибнут великие. И почему некоторые компании никогда не сдаются. – М.: - МИФ, 2019.
2. Институт Арбингера. Открытое мышление. Как выйти за пределы своей точки зрения.

– М.: - МИФ, 2019.

в) литература на английском языке

1. Druker, P. The Effective Executive / P. Druker – 2006.
2. Menkes, J. Executive Intelligence: What All Great Leaders Have / J. Menkes – 2008.
3. – 352 с.
4. Peter F. Drucker. The Essential Drucker. The pre-eliminent management thinker of our time// Harvard Business School, 2001
5. Kihlstrom, F. Social intelligence / F. Kihlstrom, N. Cantor – 2000.
6. Stogdill, R. Handbook of Leadership: A Survey of Theory and Research / R. Stogdill – 1974.
7. Wooden, J. How to Create a Winning Organization / J. Wooden – 2005.

г) периодические издания и интернет-источники

1. Журналы «Мировая экономика и международные отношения», «Эксперт», «Внешнеэкономический бюллетень», «Директор», «Карьера», «Свой бизнес», «Новости менеджмента», «Секрет фирмы», «Управление компанией», «Менеджмент в России и за рубежом».
2. БИКИ –бюллетень иностранной коммерческой информации
3. www.euromanagement.ru- сайт европейского менеджмента
4. www/e-executive.ru - сайт Сообщества менеджеров
5. <http://www.book.ru> - Электронно-библиотечная система BOOK.ru
6. <http://rucont.ru> - Электронно-библиотечная система РУКОНТ
7. <http://znanium.com> - ЭБС издательства «ИНФРА-М»
8. Информационный бизнес-портал: <http://market-pages.ru/>;
9. Мониторинг экономических показателей: <http://www.budgetrf.ru/>;
10. Справочно-правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподавание курса предполагает такие методы обучения, как лекции, семинары, деловые игры, разбор ситуаций, групповое и индивидуальное консультирование, мастер-классы, самостоятельную работу студента.

Виды занятий и методы обучения

Лекции	Аудиторная форма занятий, в которой даются основные положения учебной дисциплины. Конечная цель лекций – достижение студентами необходимой для дальнейшей профессиональной деятельности степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями. Форма лекции может быть как традиционной, так и проблемной.
Семинары	Аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса, предполагающая активное участие студентов (всех или некоторых из них), направленная на формирование у них навыков самостоятельного теоретического анализа рассматриваемых в курсе проблем, в том числе путем изучения текстов первоисточников, накопление практического опыта решения типовых профессиональных задач.
Деловые игры	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации.
Кейс-задачи	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию.
Групповое академическое консультирование	Основная задача группового академического консультирования - подробное либо углубленное рассмотрение некоторых тем теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части студентов. По желанию студентов возможно вынесение на обсуждение дополнительных: тем, вызывающих у них

	особый интерес, которые не получают достаточного освещения в лекционном курсе. Данная форма занятий является обязательной для преподавателя, студент имеет право не принимать участие в такой консультации в случае, если он самостоятельно успешно освоил данный раздел курса или же обсуждаемая дополнительная тема его не интересует.
Индивидуальные консультации	Внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными, или же вызванная желанием студента работать над написанием курсовой или выпускной квалификационной работы по изучаемому курсу.
Мастер-класс	Лекция и/или групповое консультирование приглашенного известного и высококвалифицированного зарубежного или отечественного ученого (либо практика в данной области). Задача - показать реальную сторону исследовательской и прикладной работы в науке и демонстрация студентам стандартов мышления профессионала в избранной ими специальности.
Самостоятельная работа	Чтение рекомендованной литературы (обязательной и дополнительной), подготовка к устным выступлениям, подготовка к письменным контрольным работам (рубежным, итоговым испытаниям), выполнение домашних заданий, написание рефератов, эссе, курсовых и выпускных квалификационных работ; а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы

Условия и критерии выставления оценок

От студентов требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу материалов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки контрольных работ (тестов) и докладов.

Оценки по преподаваемой дисциплине выставляются на основании результатов, демонстрируемых студентами на протяжении всего семестра. Итоговая оценка определяется суммой баллов, полученных студентами за различные виды работы в течение всего периода обучения, предусмотренного учебной программой.

Все виды учебных работ выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения. Если студент без уважительных причин не выполнил какое-либо из учебных заданий (пропустил контрольную работу, позже положенного срока сдал реферат и т.п.), то за данный вид учебной работы баллы ему не начисляются, а подготовленные позже положенного срока работы не оцениваются.

Балльно-рейтинговая система оценки знаний, шкала оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95 – 100	Отлично – 5	A (5+)
86 – 94		B (5)
69 – 85	Хорошо – 4	C (4)
61 – 68	Удовлетворительно – 3	D (3+)
51 – 60		E (3)
31 – 50	Неудовлетворительно – 2	FX (2+)

0 – 30		F (2)
51 - 100	Зачет	Passed

Описание оценок ECTS:

А ("Отлично") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

В ("Очень хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

С ("Хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Д ("Удовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Е ("Посредственно") - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FX ("Условно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F ("Безусловно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Развитие управленческого интеллекта» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Ссылка на курс: [Управленческий интеллект \(rudn.ru\)](http://rudn.ru)

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

к.э.н., ст. преп. каф. менеджмента
должность, название кафедры

подпись

Е.В. Колганова
инициалы, фамилия

Руководитель программы

проф., д.э.н.
должность, название кафедры

подпись

В.С. Ефремов
инициалы, фамилия