

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Институт мировой экономики и бизнеса*

Рекомендовано МССН/МО

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **"МЯГКИЕ" ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности**

38.03.01 Экономика

**Направленность программы (профиль)**

Мировая экономика

### 1. Цели и задачи дисциплины:

#### Цель изучения дисциплины

Цель дисциплины – получение знаний по вопросам, связанным с использованием «мягких» технологий в управлении и навыков их применения.

**Основными задачами изучения дисциплины** являются:

- освоение базовых учебных материалов в соответствии с программой дисциплины,
- изучить особенности использования финансовых технологий в организациях нефинансового сектора
- проанализировать этапы реализации финтех проектов и развития финтех продуктов

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина "Мягкие" технологии в менеджменте относится к вариативной части блока Б.1. учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

**Таблица № 1- Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций**

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<b>Универсальные компетенции</b>			
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Введение в специальность, Концепции современного естествознания	
2	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Введение в специальность Менеджмент	
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
3	ОПК-3 Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне	Микроэкономика Макроэкономика	
<b>Профессиональные компетенции</b>			
4	ПК-8 способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Финансовая математика	Корпоративные финансы Внеэкономические факторы развития предприятия

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции

- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)
- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию

саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6)

Общепрофессиональные компетенции

– Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне (ОПК-3)

Профессиональные компетенции

– способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-8)

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- Понятие и сущность «мягких» технологий в менеджменте и их отличия от «жестких»;
- Инструменты реализации «мягкой» модели управления;
- Этапы эволюции моделей управления и особенности актуальной для цифрового общества модели;

**Уметь:**

- оценивать эффективность мягких технологий и актуальность их использования;
- ориентироваться в процессе развития технологий управления, анализировать процессы и явления, происходящие в менеджменте;

**Владеть:**

- навыками сбора, анализа и интерпретации статистических массивов социально-экономических показателей;
- методикой оценки эффективности технологий в управлении;

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

**Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		9	10	11	12
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	32		32		
В том числе:					
<i>Лекции</i>	16		16		
<i>Практическая работа (ПР)</i>	16		16		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	31		31		
<b>Контроль</b>	9		9		
Общая трудоемкость	час	72	72		
	зач. ед.	2	2		

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Раздел 1. Технологии управления в цифровом обществе	Эволюция технологий управления. Отличительные черты технологий управления в цифровом обществе.
2	Раздел 2. Концепции «жестких» и «мягких» технологий в управлении	Теоретические аспекты жестких и мягких технологий. Сравнительный анализ.

		Особенности мягких технологий в управлении
3	Раздел 3. Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире: от пропаганды к «мягким технологиям»	.Технология «спинирования» информации. Технологии управления общественным мнением: интрига и состязание, самосбывающийся прогноз, формирующий (индуцирующий) опрос, интервью, зона Уэйта, технология «утечки». Формы управления общественным мнением.

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

### Разделы дисциплин и виды занятий (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Контроль	ПР	СРС	Все-го час.
1.	Раздел 1. Технологии управления в цифровом обществе	4	6	4	10	24
2.	Раздел 2. Концепции «жестких» и «мягких» технологий в управлении	4	6	4	10	24
3.	Раздел 3. Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире: от пропаганды к «мягким технологиям»	4	6	4	10	24
	Итого	12	18	12	30	72

6. Лабораторный практикум в данном курсе не предусмотрен

### 7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Трудо-емкость (час.)
1.	Раздел 1. Технологии управления в цифровом обществе	4
2.	Раздел 2. Концепции «жестких» и «мягких» технологий в управлении	4
3.	Раздел 3. Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире: от пропаганды к «мягким технологиям»	4

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения лекций (по числу студентов в потоке) и для проведения семинаров (по числу студентов в отдельных группах);
- доска;
- стационарный персональный компьютер с пакетом Microsoft Office;
- мультимедийный проектор;

- допускается использование переносной аппаратуры – ноутбук и проектор;
- экран (стационарный или переносной напольный).

№ ауд.	Наименование	Наименование
17	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран – 2 шт.
101	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран -2 шт.
27	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 1 шт., экран - 1 шт.
29	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 1 шт., экран - 1 шт.
Конф. зал	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 1 шт., звуковое оборудование

## 9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение

Microsoft Office, Mentor

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Сайт библиотеки РУДН – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru/> - со стационарных компьютеров РУДН
2. Университетская библиотека ONLINE – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
3. LexisNexis. – Режим доступа: <http://www.lexisnexis.com/hottopics/lnacademic/>?
4. Книжные коллекции издательства SPRINGER. – Режим доступа: [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com)
5. Вестник РУДН – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Универсальные базы данных East View. – Режим доступа: <http://online.ebiblioteka.ru/>
8. Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>
9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Grebennikon. – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/>
10. Международный портал электронных газет общественно-политической тематики. Library PressDisplay – Режим доступа: <http://library.pressdisplay.com>
11. Справочники - отраслевые и страноведческие БД. Polpred.com. – Режим доступа: <http://www.polpred.com/>
12. On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов. SwetsWise. – Режим доступа: <https://www.swetswise.com>
14. Книги издательства «Альпина Паблишерз». Актуальная деловая литература. – Режим доступа: [http://www.alpinabook.ru/books/online\\_biblioteka.php](http://www.alpinabook.ru/books/online_biblioteka.php)
16. Электронная библиотека диссертаций РГБ – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>  
Поисковые системы : Яндекс (yandex.ru), Google (google.ru)

## 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474979>
2. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468813>

б) дополнительная литература:

1. Beer M., Nohria N. Resolving the Tension between Theories E and O of Change / Breaking the Code of Change. -- Harvard Business School Press, Boston, 2000
2. Широкова Г.В. Управление изменениями в российских компаниях: Учебник. 3-е изд. — СПб.: Высшая школа менеджмента, 2009. — С. 103—105.
3. Теории изменений Э и О (М. Бир, Н. Нориа) // Международное бюроуправления изменениями. URL: <http://ibcm.biz/Nauchnye-stati/teorii-izmenenij-je-i-o-mbijemnofia.html>
4. Широкова Г.В. Управление изменениями в российских компаниях: Учебник.3-е изд. — СПб.: Высшая школа менеджмента, 2009. — С. 103-105.
5. Galbraith J. The Role of Formal Structures and Processes / Breaking the Code of Change. - Harvard Business School Press, Boston, 2000
6. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: Массовые коммуникации и медиапланирование: учебник. Москва : Дашков и К, 2017. — 488 с. Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93416>
5. Чумиков А.Н. Государственный PR: связи с общественностью для государственных проектов. М.: ИНФРА-М, 2015. – 329 с.
7. Психология коммуникаций, рекламы и PR: учебное пособие. Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2015. — 272 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90957>
8. Тайм-менеджмент. Полный курс: учебное пособие. Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 311 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/95239>
3. Федотова О.Г. Социология массовых коммуникаций. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2016. – 604 с. – ЭБС ЮРАЙТ
9. Вартанова, Е.Л. История отечественного телевидения: Взгляд исследователей и практиков : учебное пособие. Москва : Аспект Пресс, 2012. — 160 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.— URL : <https://e.lanbook.com/book/68840>
10. Малькевич, А. А. Организация и проведение кампаний в сфере связей с общественностью: учебное пособие для академического бакалавриата. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 109 с. Текст: электронный // ЭБС Юрайт. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/441313>
11. Назайкин, А.Н. Основы медиапланирования : учебное пособие. Москва: МГУ имени М.В. Ломоносова, 2015. — 413 с. Текст: электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL : <https://e.lanbook.com/book/96204>
12. Назайкин, А.Н. Современное медиапланирование: учебное пособие. Москва: СОЛОН-Пресс, 2016. — 448 с. Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL : <https://e.lanbook.com/book/107647>

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподавание курса предполагает такие методы обучения, как лекции, семинары, групповое и индивидуальное консультирование, практикумы, мастер-классы, самостоятельную работу студента.

### Виды занятий и методы обучения

Лекции	Аудиторная форма занятий, в которой даются основные положения учебной дисциплины. Конечная цель лекций – достижение студентами необходимой для дальнейшей профессиональной деятельности степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями. Форма лекции может быть как традиционной, так и интерактивной.
Семинары	Аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса, предполагающая активное участие студентов (всех или некоторых из них), направленная на формирование у них навыков

	самостоятельного теоретического анализа рассматриваемых в курсе проблем, в том числе путем изучения текстов первоисточников, накопление практического опыта решения типовых профессиональных задач.
Групповое академическое консультирование	Основная задача группового академического консультирования - подробное либо углубленное рассмотрение некоторых тем теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части студентов. По желанию студентов возможно вынесение на обсуждение дополнительных: тем, вызывающих у них особый интерес, которые не получают достаточного освещения в лекционном курсе. Данная форма занятий является обязательной для преподавателя, студент имеет право не принимать участие в такой консультации в случае, если он самостоятельно успешно освоил данный раздел курса или же обсуждаемая дополнительная тема его не интересует.
Индивидуальные консультации	Внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными, или же вызванная желанием студента работать над написанием курсовой или выпускной квалификационной работы по изучаемому курсу.
Мастер-класс	Лекция и/или групповое консультирование приглашенного известного и высококвалифицированного зарубежного или отечественного ученого (либо практика в данной области). Задача - показать реальную сторону исследовательской и прикладной работы в науке и демонстрация студентам стандартов мышления профессионала в избранной ими специальности.
Самостоятельная работа	Чтение рекомендованной литературы (обязательной и дополнительной), подготовка к устным выступлениям, подготовка к письменным контрольным работам (рубежным, итоговым испытаниям), написание рефератов, эссе, курсовых и выпускных квалификационных работ; а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы

#### Условия и критерии выставления оценок

От студентов требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу материалов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки контрольных работ (тестов) и докладов.

Оценки по преподаваемой дисциплине выставляются на основании результатов изучения, демонстрируемых студентами на протяжении всего периода обучения (как правило, семестра). Итоговая оценка определяется суммой баллов, полученных студентами за различные виды работы в течение всего периода обучения предусмотренного учебной программой.

Все виды учебных работ выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения. Если студент без уважительных причин не выполнил какое-либо из учебных заданий (пропустил контрольную работу, позже положенного срока сдал реферат и т.п.), то за данный вид учебной работы баллы ему не начисляются, а подготовленные позже положенного срока работы не оцениваются.

За различные виды работа в течение всего периода обучения студент может получить максимальную сумму – 100 баллов, из которых:

40 баллов – рубежная и итоговая аттестации

40 – активная работа на семинарах, выполнение заданий, в том числе домашних

10 – посещение занятий

10 – творческая работа

Балльно-рейтинговая система оценки знаний, шкала оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95 – 100	Отлично – 5	A (5+)
86 – 94		B (5)
69 – 85	Хорошо – 4	C (4)
61 – 68	Удовлетворительно – 3	D (3+)
51 – 60		E (3)
31 – 50	Неудовлетворительно – 2	FX (2+)
0 – 30		F (2)
51 - 100	Зачет	Passed

Описание оценок ECTS:

A ("Отлично") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

B ("Очень хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

C ("Хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

D ("Удовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

E ("Посредственно") - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FX ("Условно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F ("Безусловно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

## 12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*ФОС по дисциплине «"Мягкие" технологии в менеджменте» представлены в соответствующем УМК.*

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН





**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**"Мягкие" технологии в менеджменте**

**Рекомендуется для направления подготовки 38.03.01 «Экономика»,**

**Направленность программы (профиль)**

Мировая экономика

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине: "Мягкие" технологии в менеджменте**

Направления подготовки: 38.03.01 «Экономика»

Направленность программы (профиль): **Мировая экономика**

Код контролируемой компетенции или ее	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)					Итоговое аттестационное испытание	Баллы темы	Баллы раздела
			Аудиторная работа		Самостоятельная работа					
			Дискуссия	Контрольная работа	Домашние занятия	Реферат	Эссе			
УК-3; УК-6; ОПК-3; ПК-8	Раздел 1. Технологии управления в цифровом обществе	Технологии управления в цифровом обществе	5	5	5		5	20	20	
УК-3; УК-6; ОПК-3; ПК-8	Раздел 2. Концепции «жестких» и «мягких» технологий в управлении	Концепции «жестких» и «мягких» технологий в управлении	5	5	5		5	20	20	
УК-3; УК-6; ОПК-3; ПК-8	Раздел 3. Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире: от пропаганды к «мягким технологиям»	Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире: от пропаганды к «мягким технологиям»	5	5	5		5	20	20	
Всего			15	15	15	10	15	30	100	100

## Формы контроля по курсу. Критерии оценки знаний, умений, навыков.

### 1. ОПИСАНИЕ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

Максимальное количество баллов, набранных в течение семестра, составляет 100.

#### Текущий контроль.

В процессе изучения курса выполняется одно промежуточное контрольное задание в виде рейтинговой контрольной работы, на каждом семинаре пишутся контрольные работы по вопросам предыдущей лекции.

#### Условия и критерии выставления оценок

Аттестация базируется на оценке работы студента на семинарских занятиях, оценки письменных контрольных работ, рефератов, презентаций и устного опроса по всем темам курса. Также учитывается посещение лекций и семинарских занятий.

Итоговая аттестация осуществляется на основе набора оценок нарастающим итогом

№	Вид деятельности	Максимальная оценка
1.	Дискуссия	15
3.	Внутрисеместровая аттестация ( КР)	15
4.	Творческая работа (подготовка научных сообщений, рефератов)	10
4.	Эссе	15
6.	Выполнение домашних заданий	15
7.	Итоговая аттестационное испытание	30
	Итого:	100

Слушатели, набравшие по шкале оценок достаточное количество баллов, имеют возможность получения итоговой оценки по текущей успеваемости. В течение семестра студенты выполняют две обязательные промежуточные контрольные работы, несколько текущих контрольных работ в устной и письменной формах, а также готовят 1-2 сообщения (реферата) на семинаре.

Максимальное количество баллов – 100. Слушатели, набравшие менее 30 баллов в течение семестра, не допускаются к сдаче экзамена как не усвоившие дисциплину курса.

Оценка неудовлетворительно выставляется в форме F(2); X(2+). Оценка F(2) выставляется при условии, если слушатель набрал менее 30 баллов, оценка FX(2+) – 31-50 балла. Оценка FX(2+) даёт возможность для пересдачи экзамена или зачёта.

Оценка удовлетворительно выставляется в форме E(3); D(3+). Оценка E(3) выставляется при условии, если студент набрал от 51 до 60 баллов. Оценка D(3+) – при условии наличия 61-68 баллов.

Оценка хорошо выставляется в форме C (4) при условии, если студент набрал 69-85 баллов.

Оценка отлично выставляется в форме B(5); A(5). Оценка B(5) выставляется, если студент набрал 86-94 баллов и свидетельствует о выполнении всех требуемых условий прохождения курса. Оценка A(5) – 95-100 баллов выставляется не только при условии выполнения всех требований, но и с обязательным проявлением творческого отношения к предмету, умения находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умения работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умения соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

#### Соответствие систем оценок

Баллы БРС	Оценки ECTS
95 – 100	A (5+)

86 – 94	B (5)
69 – 85	C (4)
61 – 68	D (3+)
51 – 60	E (3)
31 – 50	FX (2+)
0 – 30	F (2)
51 - 100	Passed

### Примерный перечень оценочных средств

п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<b>Аудиторная работа</b>			
1	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (работа на занятии)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обслуживания спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем
2.	Контрольная работа	Средство контроля, организованное как аудиторное занятие, на котором обучающимся необходимо самостоятельно продемонстрировать усвоение учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины.	База тестовых заданий
<b>Самостоятельная работа</b>			
3.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
4.	Эссе и иные творческие задания	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
5.	Выполнение домашних заданий	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов	Комплект разноуровневых задач и заданий

		<p>изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулирование конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
--	--	--	--

## Перечень дискуссионных тем

1. Можно ли комбинировать «жесткие» и «мягкие» методы в осуществлении изменений, и каким образом это следует делать?
2. Современное организационное управление - «мягкие» методы управления в организациях
3. Использование мягких технологий в менеджменте: кейсы
4. Сравнительные характеристики теории Е и теории О
5. Как оценить эффективность мягких технологий в управлении?

Критерии оценивания опроса

Оценка	Критерии оценивания
2 баллов	Студент дал развернутый ответ на поставленный вопрос. Студент свободно ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
0-1 баллов	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент не ориентируется в материале, не может ответить на возникающие вопросы.

Компетенции: УК-3; УК-6; ОПК-3; ПК-8

Оценка	Критерии оценивания
9-10 баллов	Студент дал развернутый ответ на поставленный вопрос. Студент свободно ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
7-8 балла	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения и ответить на возникающие вопросы.
4-6балла	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент ориентируется в материале, но испытывает затруднения при ответе на возникающие вопросы.
0-4 балла	Имеются замечания/неточности в части ответа на поставленный вопрос. Студент не ориентируется в материале, не может ответить на возникающие вопросы.

## Пример домашнего задания

Сравнительная характеристика Теории Е и теории О (жесткие и мягкие элементы)

Характеристики	Теория Е	Теория О
Цель изменений		
Лидерство		
Объект изменений		
Планирование изменений		
Мотивация изменений		
Участие консультантов		

Критерии оценивания работы домашних заданий

Оценка	Критерии оценивания
5 баллов	Задачи решены полностью, в представленном решении обосновано получен ответ

4 балла	Задачи решены полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу
1-2 балла	Задачи решены частично
0 баллов	Решение неверно или отсутствует

Компетенции: УК-3; УК-6; ОПК-3; ПК-8

## Методические рекомендации по написанию и защите рефератов (творческих работ)

Доклад по дисциплине «Мягкие технологии в управлении» является результатом индивидуальной или коллективной (в группах по 1-2 человека) работы студентов и отражает способности исполнителей к самостоятельной работе с литературой и навыки анализа конкретной проблемы.

Для подготовки доклада рекомендуется использовать учебную, научную и специальную научно-практическую литературу.

### СТРУКТУРА ДОКЛАДА (творческой работы)

Работа состоит из следующих частей:

1. Теоретическая часть – как следует решать проблему
2. Аналитическая часть – анализ конкретной ситуации (решения вопроса на практике)
3. Зарубежный опыт решения аналогичных проблем
4. Авторское видение дальнейшего развития и решения проблемы

Для подготовки теоретической части доклада необходимо изучить литературу по данной теме (учебники, учебные пособия, монографии, статьи в периодических изданиях и т.д.). Теоретический раздел должен показать, что студент знаком с публикациями по рассматриваемой проблеме. Важно выразить собственное мнение в отношении позиций того или иного автора или содержания используемого документа. При использовании прямого цитирования обязательно делать ссылки на источник с указанием страниц.

Аналитический раздел основывается на фактическом материале. Для написания этого раздела могут быть использованы различные источники информации: статистические данные, нормативно-правовые акты, результаты специальных обследований, материалы научно-практических семинаров, конференций и др.

Работа будет более интересной, если фактический материал рассматривается в динамике. Для наглядности и удобства анализа цифровые данные могут быть сведены в таблицы.

Заключительная часть должна содержать выводы и предложения по каждому разделу и по работе в целом. Они должны логически вытекать из ранее написанного материала.

После заключения в работе помещается список использованной литературы и источников.

Результаты исследования оформляются в виде доклада и его презентации.

Самостоятельная работа студентов включает изучение основной и дополнительной литературы по данной дисциплине, подготовка выступлений на семинарах, подготовка творческих работ по проблемным вопросам экономического развития, их оформление в виде презентаций, а также подготовка и защита реферата по одной из предлагаемых тем.

### Критерии оценки творческих работ в форме устных презентаций

	(3)	(2)	(1)	(0)
Максимальное число	27	18	9	0
1 Выявление проблематики				



2	Степень раскрытия темы в соответствии с поставленными вопросами				
3	Логика изложения				
4	Структура и оформление слайдов				
5	Аргументированность выводов				
6	Командная работа				
7	Полнота ответов на вопросы				
8	Качество устной презентации				
9	Соблюдение регламента времени				

### Оценка

Набранные очки	Количество баллов
27	10 баллов
26	9 баллов
25-24	8 баллов
23-21	7 баллов
20-18	6 баллов
17-15	5 баллов
14-11	4 балла
10-8	3 балла
7-5	2 балла
4-1	1 балл

Компетенции: УК-3; УК-6; ОПК-3; ПК-8

### Список тем для написания эссе

1. Можно ли комбинировать «жесткие» и «мягкие» методы в осуществлении изменений, и каким образом это следует делать?
2. Современное организационное управление - «мягкие» методы управления в организациях
3. Использование мягких технологий в менеджменте: кейсы
4. Сравнительные характеристики теории Е и теории О
5. Как оценить эффективность мягких технологий в управлении?
6. Что такое количественные и качественные методы исследования?
7. В чем состоит «модель Гэллапа»?
8. Какие технологии управления общественным мнением вам известны?
9. В чем особенность технологии «спинирования» информации?
10. Какие приемы манипуляции общественным мнением вам известны?
11. Что такое «зона Уэйта»?

*ФОС по дисциплине «"Мягкие" технологии в менеджменте» представлены в соответствующем УМК.*

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

#### **Руководитель программы**

К.э.н., доцент

кафедры Международных  
экономических отношений  
экономического факультета

\_\_\_\_\_

подпись

И. А.-З. Айдрус