

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.2022.14.23.08
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Институт мировой экономики и бизнеса

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"Мягкие" технологии в менеджменте

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

«Мировая экономика»

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте» является формирование у обучающихся целостного представления о сущности мягких технологий в управлении, а также научить применять полученные знания на практике.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата УК-3.3 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения поставленной задачи УК-6.2 Находит и использует источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний УК-6.3 Определяет задачи саморазвития, цели и приоритеты профессионального роста
ОПК-3	Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне	ОПК-3.1 Знает основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике ОПК-3.2 Анализирует и интерпретирует данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявляет тенденции изменения социально-экономических показателей ОПК-3.3 Понимает движущие силы и закономерности исторического процесса; события и процессы экономической истории
ПК-8	способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения	ПК-8.1 Знает виды различных управленческих решений, принципы и методы анализа кризисных ситуаций в организациях; пути и возможности выхода из кризисных ситуаций с минимальными потерями

	по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	<p>ПК-8.2 Умеет принимать оптимальные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы, дефицита ресурсов и неплатежеспособности предприятий;</p> <p>анализировать взаимосвязь управления с теорией макро- и микроэкономики, инновационным, маркетинговым, финансовым и стратегическим менеджментами, общей теорией систем и исследованием систем управления</p> <p>ПК-8.3 навыками реализации проектного подхода к внедрению антикризисных технологий;</p> <p>навыками анализа влияния рыночных и финансовых аспектов на устойчивость развития предприятия;</p> <p>навыками принятия решений в области реализации антикризисного менеджмента, выбора средств для его эффективной реализации</p>
--	--	--

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «"Мягкие" технологии в менеджменте» относится к блоку Б1.В.ДВ.04

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Введение в специальность, Концепции современного естествознания, Основы риторики и коммуникации	Дисциплины междисциплинарного модуля, Ознакомительная практика, Преддипломная практика
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Введение в специальность, Маркетинг	Job-Offer (мастер-класс), Дисциплины междисциплинарного модуля, Ознакомительная практика, Преддипломная практика
ОПК-3	Способен анализировать и	Микроэкономика, Экономическая	Институциональная экономика, Мировая экономика (на

	содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне	география, История экономики	английском языке), Маркетинг, Международные экономические отношения, Корпоративные финансы, Экономика Азии, Экономика арабских стран, Экономика Латинской Америки, Экономика Африки, Таможенные аспекты ВЭД, Международный финансовый менеджмент, Международный нефтегазовый бизнес, Международный розничный бизнес, Международный инновационный бизнес, Преддипломная практика
ПК-8	способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально- экономической эффективности, рисков и возможных социально- экономических последствий	История экономики, Экономика и религия, История международных отношений	Управление рисками, Корпоративные финансы, Преддипломная практика

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте» составляет **3** зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы		ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
			3	4	5	6
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>		43	43			
В том числе:						
Лекции (ЛК)		17	17			
Лабораторные работы (ЛР)						
Практические/семинарские занятия (СЗ)		17	17			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>		65	65			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>		9	9			
Общая трудоемкость дисциплины		ак.ч. 108	108			

	зач.ед.	3	3			
--	---------	---	---	--	--	--

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Технологии управления в цифровом обществе	Тема 1.1. Эволюция технологий управления.	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. Отличительные черты технологий управления в цифровом обществе.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Концепции «жестких» и «мягких» технологий в управлении	Тема 2.1. Теоретические аспекты жестких и мягких технологий	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Сравнительный анализ.	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. Особенности мягких технологий в управлении	ЛК, СЗ
Раздел 3. Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире: от пропаганды к «мягким технологиям»	Тема 3.1. Технология «спинирования» информации	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Технологии управления общественным мнением: интрига и состязание, самосбывающийся прогноз, формирующий (индуцирующий) опрос, интервью, зона Уэйта, технология «утечки»	ЛК, СЗ
	Тема 3.3. Формы управления общественным мнением.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Специализированная аудитория	Аудитория для проведения лекций и семинарских занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием. (аудитории 327, 330, 333)	Комплект специализированной мебели, Экран настенный с электроприводом Cactus MotoExpert 150x200см (CS-PSME-200X150-WT), Проектор BenQ MH550, Микроскопы Биомед 4, Микмед 5, МБС 10, Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в том числе MS Office/Office 365, Teams)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций),	Комплект специализированной мебели, Экран настенный с электроприводом Cactus MotoExpert 150x200см (CS-PSME-200X150-WT), Проектор BenQ MH550, Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС,

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	оснащенная комплектом специализированной мебели (аудитория 18)	пакет офисных приложений, в том числе MS Office/ Office 365, Teams)

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474979>
2. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468813>

Дополнительная литература:

Электронные и печатные полнотекстовые материалы:

1. Beer M., Nohria N. Resolving the Tension between Theories E and O of Change / Breaking the Code of Change. -- Harvard Business School Press, Boston, 2000
2. Широкова Г.В. Управление изменениями в российских компаниях: Учебник. 3-е изд. — СПб.: Высшая школа менеджмента, 2009. — С. 103—105.
3. Теории изменений Э и О (М. Бир, Н. Нориа) // Международное бюроуправления изменениями. URL: <http://ibcm.biz/Nauchnye-stati/teorii-izmenenij-je-i-o-mbijemnofia.html>
4. Широкова Г.В. Управление изменениями в российских компаниях: Учебник.3-е изд. — СПб.: Высшая школа менеджмента, 2009. — С. 103-105.
5. Galbraith J. The Role of Formal Structures and Processes / Breaking the Code of Change. -- Harvard Business School Press, Boston, 2000
6. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: Массовые коммуникации и медиапланирование: учебник. Москва : Дашков и К, 2017. — 488 с. Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93416>
5. Чумиков А.Н. Государственный PR: связи с общественностью для государственных проектов. М.: ИНФРА-М, 2015. – 329 с.
7. Психология коммуникаций, рекламы и PR: учебное пособие. Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2015. — 272 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90957>
2. 8. Тайм-менеджмент. Полный курс: учебное пособие. Москва : Альпина Пабlishер, 2016. — 311 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/95239>
3. Федотова О.Г. Социология массовых коммуникаций. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2016. – 604 с. – ЭБС ЮРАЙТ

9. Вартанова, Е.Л. История отечественного телевидения: Взгляд исследователей и практиков : учебное пособие. Москва : Аспект Пресс, 2012. — 160 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.— URL : <https://e.lanbook.com/book/68840>

10. Малькевич, А. А. Организация и проведение кампаний в сфере связей с общественностью: учебное пособие для академического бакалавриата. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 109 с. Текст: электронный // ЭБС Юрайт. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441313>

11. Назайкин, А.Н. Основы медиапланирования : учебное пособие. Москва: МГУ имени М.В. Ломоносова, 2015. — 413 с. Текст: электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL : <https://e.lanbook.com/book/96204>

12. Назайкин, А.Н. Современное медиапланирование: учебное пособие. Москва: СОЛОН-Пресс, 2016. — 448 с. Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL : <https://e.lanbook.com/book/107647>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- NCBI: <https://p.360pubmed.com/pubmed/>
- Вестник РУДН: режим доступа с территории РУДН и удаленно <http://journals.rudn.ru/>
- Научная библиотека Elibrary.ru: доступ по IP-адресам РУДН по адресу: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
- ScienceDirect (ESD), «FreedomCollection», "Cell Press" ИД "Elsevier". Есть удаленный доступ к базе данных, доступ по IP-адресам РУДН (или удаленно по индивидуальному логину и паролю).
- Академия Google (англ. Google Scholar) - бесплатная поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин. Индексирует полные тексты научных публикаций. Режим доступа: <https://scholar.google.ru/>
- Scopus - наукометрическая база данных издательства ИД "Elsevier". Доступ на платформу осуществляется по IP-адресам РУДН или удаленно. <http://www.scopus.com/>
- Web of Science. Доступ на платформу осуществляется по IP-адресам РУДН или удаленно. <http://login.webofknowledge.com/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
«"Мягкие" технологии в менеджменте»

2. Лекционный материал

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Айдрус И.А.

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

декан

Наименование БУП

Подпись

Мосейкин Ю.Н.

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Руководитель программы

Должность, БУП

Подпись

Айдрус И.А.З;

Фамилия И.О.

